

**POLÍTICA
DE PRIVACIDADE**
VERSÃO: 25 DE NOVEMBRO 2020
PLATAFORMA Rio Quality



**Rio
Quality**



Obrigado por fazer parte da Rio Quality!

A proteção de seus dados é muito importante para nós. Exatamente por isso, nesta política de privacidade descrevemos, com a transparência que o Usuário merece, como tratamos seus dados, com o objetivo de proporcionar a melhor experiência e possibilitar a oferta de serviços cada vez melhores.

Ao se cadastrar na plataforma disponibilizada pela Rio Quality, (“Plataforma Rio Quality” ou simplesmente “Plataforma”) o Usuário garante de forma expressa que está investido dos poderes legais e com as devidas autorizações para utilizar e usufruir de todos os serviços ofertados.

Ao utilizar a Plataforma Rio Quality, o Usuário declara estar ciente e de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade, ficando desde já informado de forma expressa e inequívoca que a RIO QUALITY COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA, pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 08.969.770/0001.59, na qualidade de controladora, fará a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e exclusão de dados e informações de acordo com as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Leia atentamente essa Política de Privacidade antes de usar a Plataforma Rio Quality. Caso o Usuário não concorde com a nossa Política de Privacidade, não deverá utilizar a Plataforma.



1 Sobre a Política

- Esta Política define os detalhes essenciais da relação entre:



- Se aplicando aos dados de todos os Usuários cadastrados na Plataforma, quando estes utilizarem os serviços disponibilizados pela Rio Quality .

- Eventualmente, poderão ser ofertados novos serviços na Plataforma. Caso esses novos serviços impliquem em mudanças na forma como tratamos seus dados, forneceremos informações adicionais ou introduziremos mudanças nessa política. Salvo disposição contrária, sempre que a Rio Quality fornecer serviços adicionais, estes ficarão automaticamente sujeitos à presente política.



- Salvo quando descrito de maneira expressamente contrária, os “seus” dados ou os “dados do Usuário” significam, para fins dessa Política, os dados do Usuário, bem como da pessoa física ou jurídica a ele vinculada.

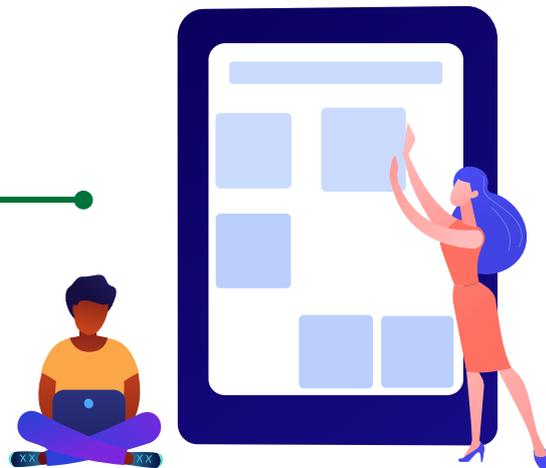
- É importante mencionar que esta Política de Privacidade não se aplica a:



Aplicativos e sites de terceiros que você acesse, inclusive qualquer aplicativo ou site de nossos parceiros

Ou Usuários que eventualmente estejam vinculados aos serviços ofertados

Nestes casos, sugerimos que você releia os termos e políticas de aplicativos e sites de terceiros antes de começar a utilizar os serviços por eles oferecidos.



2 Quais dados a Rio Quality coleta?

Para possibilitar ao Usuário a utilização da Plataforma Rio Quality e de todos os serviços ofertados por esta, são coletados os seguintes dados, agrupados nas categorias constantes abaixo:

PESSOA JURÍDICA

Dados de cadastro



- Razão Social
- CNPJ
- Endereço
- E-mail
- Ramo da atividade
- Número de telefone

Dados de comunicação

Dados coletados para permitir que a Rio Quality envie propagandas, conteúdos de marketing, informações gerais e comunicações de sorteios e promoções ao Usuário.



Dados de pagamento

Dados que o Usuário fornece à Rio Quality para viabilizar o processamento do pagamento pelas compras realizadas na Plataforma.



- Nome do titular
- Número de cartão de crédito
- Data de validade
- Código de segurança
- CPF ou CNPJ.
- Endereço de cobrança



Dados de navegação

Dados coletados pela Rio Quality quando os Usuários estão efetivamente utilizando a Plataforma.



Quando a Rio Quality combina:

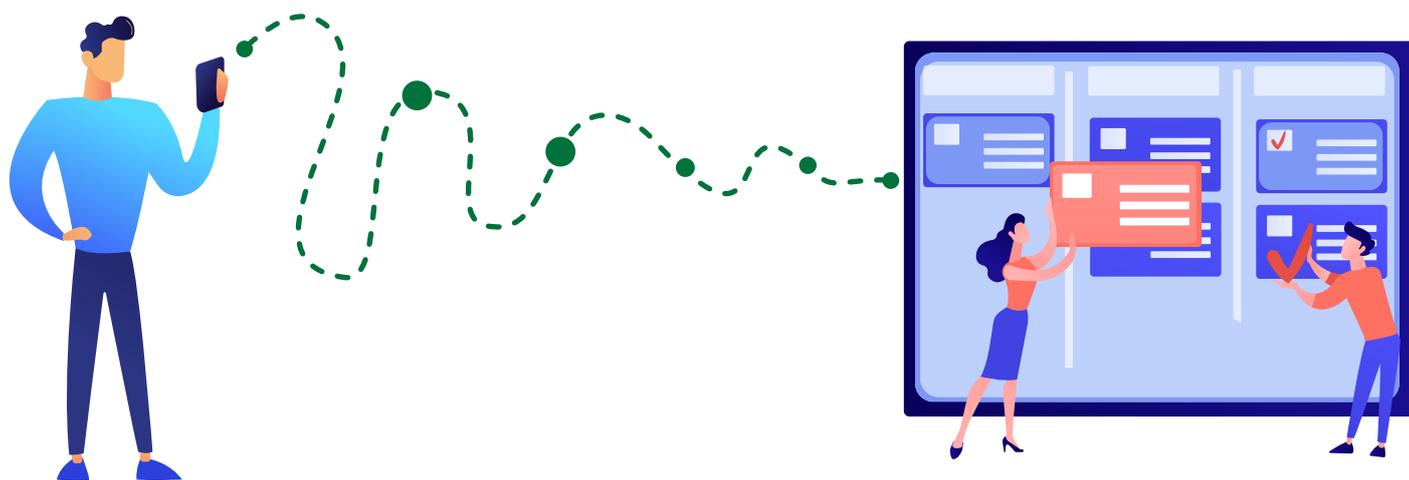
Informações não-pessoais  +  Informações pessoais = 

A informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto essa informação assim permanecer.



Para utilização dos serviços Rio Quality, poderá ser requerido ao Usuário o envio de documentos corporativos, em formato virtual, que guardem relação com os dados descritos na tabela acima. Nesse caso, os referidos documentos serão tratados da mesma maneira e para os mesmos fins que os dados informados.

A Rio Quality poderá obter informações sobre as atividades do Usuário na Plataforma. Essas informações são agregadas e usadas para ajudar a desenvolver melhor a experiência dos clientes na utilização dos serviços Rio Quality.





Por que a Rio Quality coleta esses dados?

Abaixo a Rio Quality explica de maneira detalhada as finalidades pelas quais trata os dados que o Usuário fornece:

Dados de cadastro



Para identificar o Usuário e permitir a prestação do serviço de forma correta



Para personalizar e melhorar a experiência do Usuário



Para reivindicações judiciais ou administrativas relacionadas à execução dos serviços, quando necessário



Para entrar em contato com o Usuário, quando necessário, para fins comerciais e não comerciais



Dados de navegação



Para compreender de que forma o Usuário utiliza os serviços da Rio Quality, com vistas a garantir funcionalidades técnicas da Plataforma e desenvolver novos serviços.

Para desenvolver novos produtos e funcionalidades, para gerar dados estatísticos e agregados sobre o uso dos serviços oferecidos pela Rio Quality e o perfil de compra/venda dos Usuários, para envio de informações sobre promoções e conteúdos de marketing com finalidades comerciais.



Dados de pagamento



Para possibilitar o processamento do pagamento das compras realizadas na Plataforma



Para identificar o Comprador e evitar a ocorrência de fraudes



Dados de comunicação

Para se comunicar com o Usuário, diretamente ou por meio de provedores de serviços, para fins de marketing e outros benefícios que sejam promovidos, através de e-mails, SMS ou de notificações na Plataforma



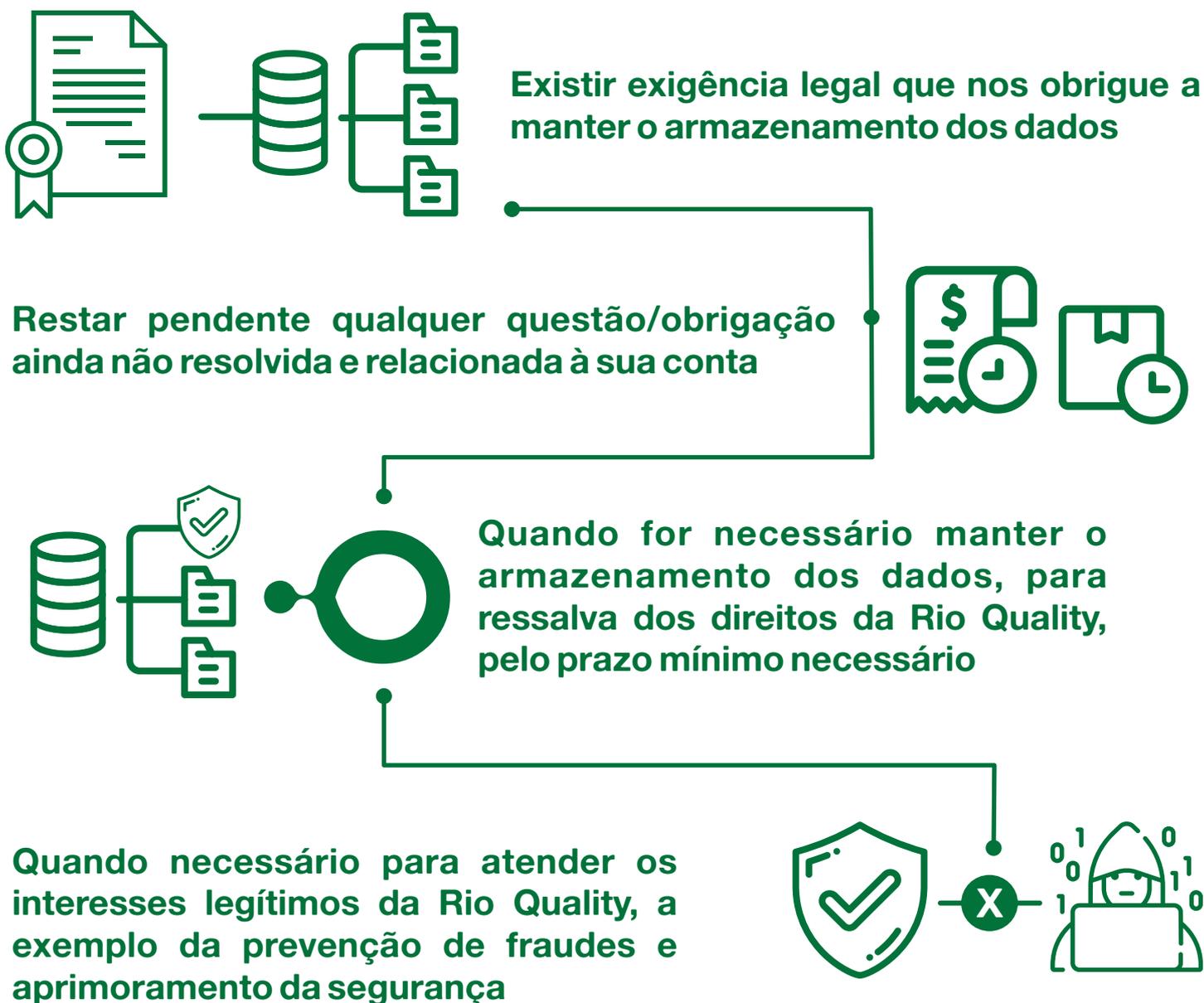
4 Como seus dados são armazenados?

Os dados que a Rio Quality coleta são armazenados em serviços de nuvem localizados no Brasil e no exterior.

Tais serviços de nuvem são contratados especificamente em razão de sua boa reputação e do alto grau de segurança proporcionado aos dados que lhe são confiados, sendo exigido destes o cumprimento do disposto no presente Política de Privacidade.



Os dados que o Usuário nos fornece permanecerão armazenados durante a execução dos serviços contratados. Caso o Usuário solicite a exclusão da sua conta, seus dados serão apagados de nossos sistemas, exceto quando:



5 Como a Rio Quality protege os seus dados?

A Rio Quality adota todos os esforços e tecnologias disponíveis para respeitar e proteger todos os dados que o Usuário fornece de situações de:



Todos os seus dados estão submetidos a técnicas que garantem a segurança da informação, tais como:



No entanto, não é possível à Rio Quality garantir completamente a segurança de seus sistemas, uma vez que o ambiente da internet não permite evitar plenamente a ocorrência de quaisquer violações dos sistemas e bases de dados.

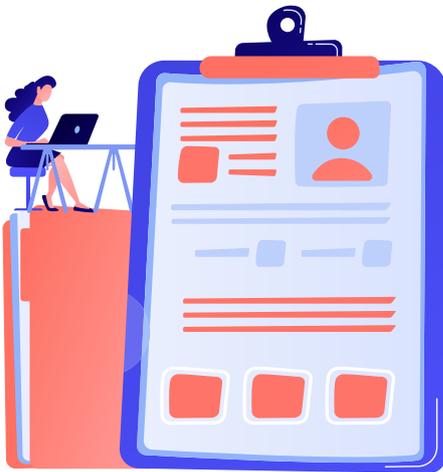
6

Como a Rio Quality compartilha seus dados?

Seus dados poderão ser compartilhados com terceiros, para melhor execução e continuidade dos serviços fornecidos, conforme descrito abaixo:

Para os Usuários permitidos

Alguns dados de cadastro serão compartilhados para outros Usuários cadastrados na Plataforma, com a finalidade de viabilizar o adequado funcionamento dos Serviços. Por exemplo:



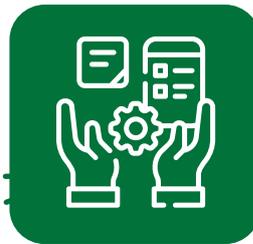
- Nome
- Endereço
- Contatos de um determinado Usuário comprador serão repassados a um Usuário vendedor para viabilizar a transação entre estes, facilitando a compra e venda e a entrega dos Produtos

Para empresas do mesmo grupo econômico da Rio Quality

Os dados do Usuário poderão ser compartilhados com empresas do mesmo grupo econômico da Rio Quality, com a finalidade de:



Desenvolvimento de novos produtos



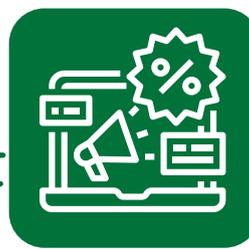
Funcionalidade e serviços



Geração de dados estatísticos e agregados sobre o uso dos serviços oferecidos pela Rio Quality e o perfil de compra/venda dos Usuários



Envio de informações sobre promoções



Conteúdos de marketing



Informações gerais e comunicações de sorteios aos Usuários, atendidas as legítimas expectativas destes



Realização de pesquisas de mercado



Investigação e medidas de prevenção e combate a fraudes

Alteração do controle societário da Rio Quality

Caso a Rio Quality passe por alterações societárias, tais como transferência de quotas/ações, reestruturação, fusão, cisão ou qualquer outra operação que implique na alteração do controle societário, os dados fornecidos pelo Usuário (independentemente da categoria) poderão ser transferidos na operação, sempre sendo respeitado o disposto nesta Política de Privacidade



Provedores de serviço

Os dados do Usuário poderão ser compartilhados com os provedores de serviços da Rio Quality, contratados para facilitar e otimizar as atividades da Rio Quality e as funcionalidades oferecidas na Plataforma



Os provedores de serviços da Rio Quality incluem, sem se limitar, a empresas de armazenamento de dados em cloud, gerenciamento de banco de dados, análise de dados, melhoria de funcionalidades e da experiência do usuário.

Em todo compartilhamento dos seus dados com os provedores de serviço, as informações serão utilizadas exclusivamente para a finalidade acordada com a Rio Quality , ficando os provedores obrigados ao cumprimento das diretrizes desta política

Conflitos judiciais

Em caso de conflito envolvendo os serviços disponibilizados pela Rio Quality, esta poderá, nos termos da legislação vigente, utilizar os dados do Usuário em ação judicial para promover a ressalva dos seus direitos



Ordem judicial ou administrativa

A Rio Quality poderá compartilhar os dados do Usuário para atender ordem judicial ou administrativa legitimamente expedida por autoridade competente, nos termos da legislação vigente





Quais os direitos dos Usuários?

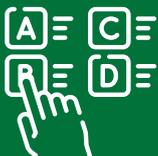
Fique tranquilo! A Rio Quality preza pela transparência da relação com os titulares de dados e pelo cumprimento à legislação aplicável. Portanto, o Usuário sempre poderá:



Solicitar confirmação de que seus dados estão sendo efetivamente tratados



Ter acesso aos dados que são tratados e armazenados



Corrigir qualquer dado que esteja incompleto, desatualizado ou inexato



Eliminar seus dados pessoais, observadas as exceções necessárias



Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados coletados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados sem fundamento em alguma hipótese legal



Obter informações sobre os critérios e procedimentos empregados no processo de decisão relacionadas aos seus dados pessoais



Solicitar a revisão de decisões que sejam tomadas exclusivamente com base em processos automatizados de tratamento



Solicitar a portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviços ou produtos, resguardado o sigilo comercial e os direitos de propriedade intelectual da Rio Quality



Ser informado sobre com quais entidades públicas e privadas os dados foram compartilhados



Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais



Revogar o consentimento anteriormente dado, para os dados tratados com base nessa hipótese legal



Se opor ao tratamento de dados, caso este se dê de forma irregular



Reclamar junto à Autoridade Nacional acerca de situações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais

Para exercer qualquer destes direitos o Usuário poderá entrar em contato pelo e-mail sac@rioquality.com.br. Nesse caso, a Rio Quality envidará os melhores esforços para atendê-lo dentro do menor prazo



Cookies

O que são cookies?

São arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo usado para acesso à Plataforma Rio Quality. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados da navegação do Usuário para garantir o correto funcionamento da Plataforma e para proporcionar experiências otimizadas na utilização dos serviços.

Descrevemos abaixo algumas finalidades da coleta de cookies em nossa Plataforma. São elas:



Funcionamento: Para acesso e o funcionamento da Plataforma, compreendidas todas as suas funcionalidades

Autenticação: Para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso às informações e dados que só podem ser por este acessadas



Segurança: Para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, prevenção a fraudes e proteção das informações dos Usuários

Pesquisa, Análise e Desempenho: Para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho e a utilização da Plataforma pelos Usuários



Remarketing: Para oferecer ao Usuário produtos e serviços da Rio Quality acessados anteriormente



O Usuário pode desativar ou excluir os cookies nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso da Plataforma Rio Quality.



Além disso, a depender do sistema operacional do seu dispositivo, o Usuário poderá autorizar e/ou cancelar o acesso da Rio Quality a determinadas informações (como a dados de arquivos, por exemplo). É importante esclarecer, no entanto, que se os acessos não forem concedidos pelo Usuário ou dependendo da limpeza de cookies, a Plataforma Rio Quality poderá não funcionar corretamente.

9 Crianças e Adolescentes

É importante reforçar que a Plataforma Rio Quality é uma solução destinada a pessoas jurídicas e a pessoas físicas plenamente capazes, nos termos da legislação. Assim, seu uso não é permitido a menores de 18 anos de idade.



Os pais, tutores e representantes legais são exclusivamente responsáveis pelo acesso à Plataforma Rio Quality por crianças e adolescentes sem a devida autorização prévia, conforme responsabilidade legal a si imposta.

10 Mudanças na política de privacidade



Sempre que necessário, a Rio Quality poderá promover algumas alterações a esta Política de Privacidade, ficando sempre em vigor a versão mais recente desta.

As alterações dessa Política serão informadas previamente por meio de aviso na Plataforma Rio Quality ou mediante mensagem enviada ao e-mail cadastrado pelo Usuário.



11 Como entrar em contato com a Rio Quality?

Caso o Usuário possua qualquer dúvida ou questionamento relacionado à esta Política de Privacidade, poderá entrar em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Rio Quality, por meio deste e-mail:

sac@rioquality.com.br



Para facilitar seu atendimento, sugerimos que, no e-mail enviado, o Usuário informe seu nome, formas de contato e descrição da dúvida/questionamento/solicitação.