

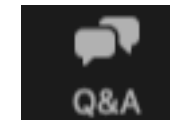
Scrum Pulse: Effektive Facilitation der Scrum Events

Simon Flossmann

02.11.2022

Einige Guidelines

- Eure Mikrofone sind während der gesamten Sitzung stummgeschaltet.
- Diese Sitzung wird aufgezeichnet. Die Aufzeichnung und die Folien werden innerhalb von 24 Stunden nach dem Webinar zur Verfügung stehen.
- Bitte stellt Fragen!
- Reicht eure Fragen ein, indem ihr auf das Q & A-Symbol klickt:



Who is Scrum.org



Ken Schwaber
Scrum.org Founder,
Chairman and
Co-creator of Scrum



Simon Flossmann

Professional Scrum Trainer

- Angefangen als Product Owner, jetzt Scrum Trainer für Colenet
- Ehemaliger co-Steward für das Scaled-Professional-Scrum-Training
- Vernetze dich mit mir auf LinkedIn, um als Erster über meine Artikel über Professional Scrum informiert zu werden.
- Hier kannst du mehr über meine kommenden Kurse erfahren: scrum.org/simon-flossmann



Ein wichtiger Grundsatz von Scrum ist
es, die Problemlösung und
Entscheidungsfindung in die Hände des
Scrum Teams zu legen.

In der Realität...



“Everyone in favor raise your hand!”

Quelle: <https://corporater.com/resources/avoiding-groupthink/>

Im Sprint Planning...



“Everyone in favor raise your hand!”

Quelle: <https://corporater.com/resources/avoiding-groupthink/>

Im Daily Scrum...

Die Diskussion im Daily Scrum dauert schon wieder ewig.

Statt miteinander zu reden, reden die Entwickler nur aneinander vorbei.



“Everyone in favor raise your hand!”

Quelle: <https://corporater.com/resources/avoiding-groupthink/>

Im Sprint Review...

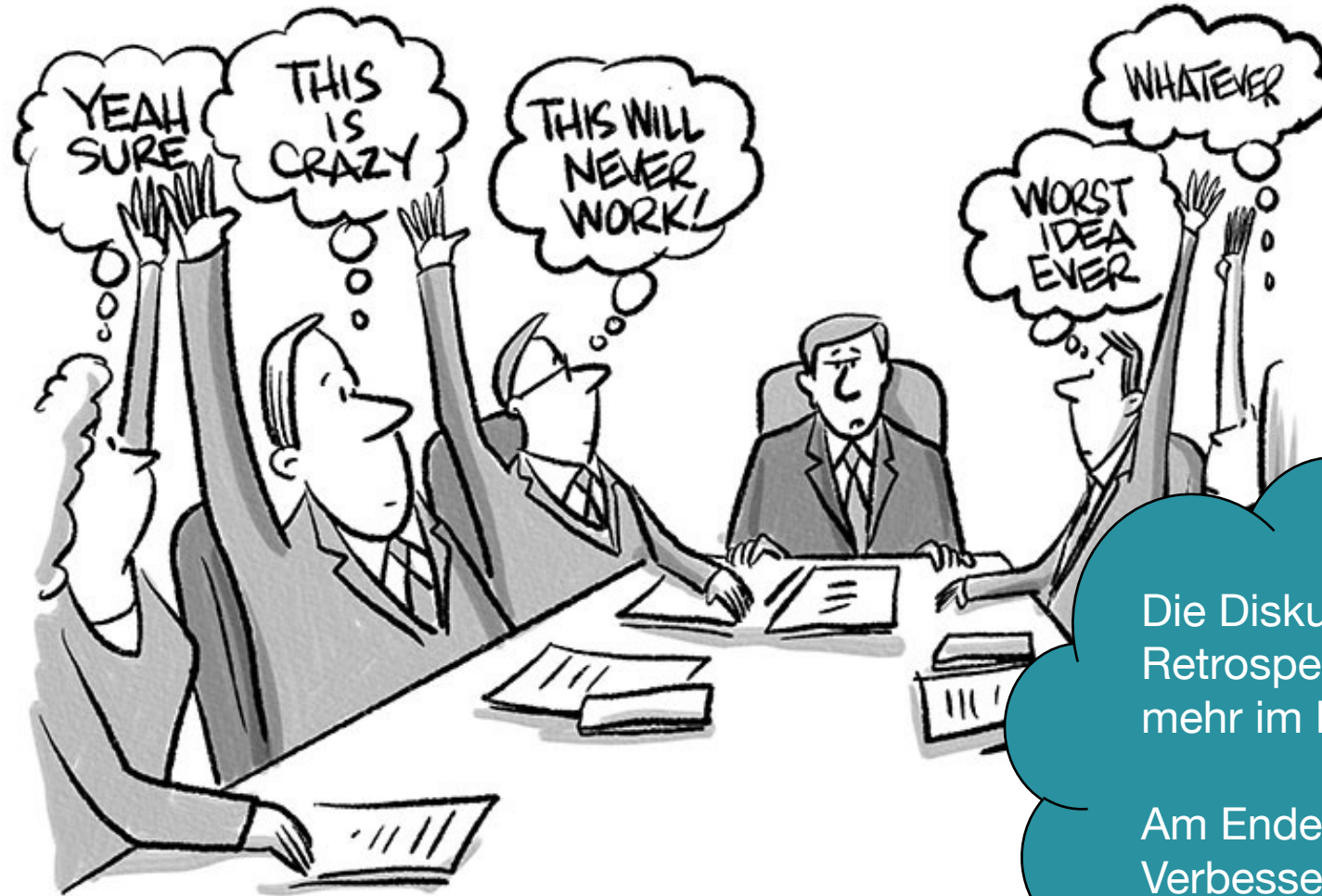


Das Sprint Review eskaliert, da jeder Stakeholder eine andere Meinung vertritt, was als Nächstes gemacht werden soll.

“Everyone in favor raise your hand!”

Quelle: <https://corporater.com/resources/avoiding-groupthink/>

In der Sprint Review Retrospektive...



“Everyone in favor raise your hand!”

Die Diskussionen in der Sprint Retrospektive drehen sich nur mehr im Kreis.

Am Ende wird keine Verbesserung gefunden.

Quelle: <https://corporate.com/resources/avoiding-groupthink/>

Starke Facilitation-Fähigkeiten ermöglichen eine bessere Problemlösung, effektivere Scrum-Events und eine gemeinsame Ausrichtung des Teams, was zu besseren Ergebnissen führt.

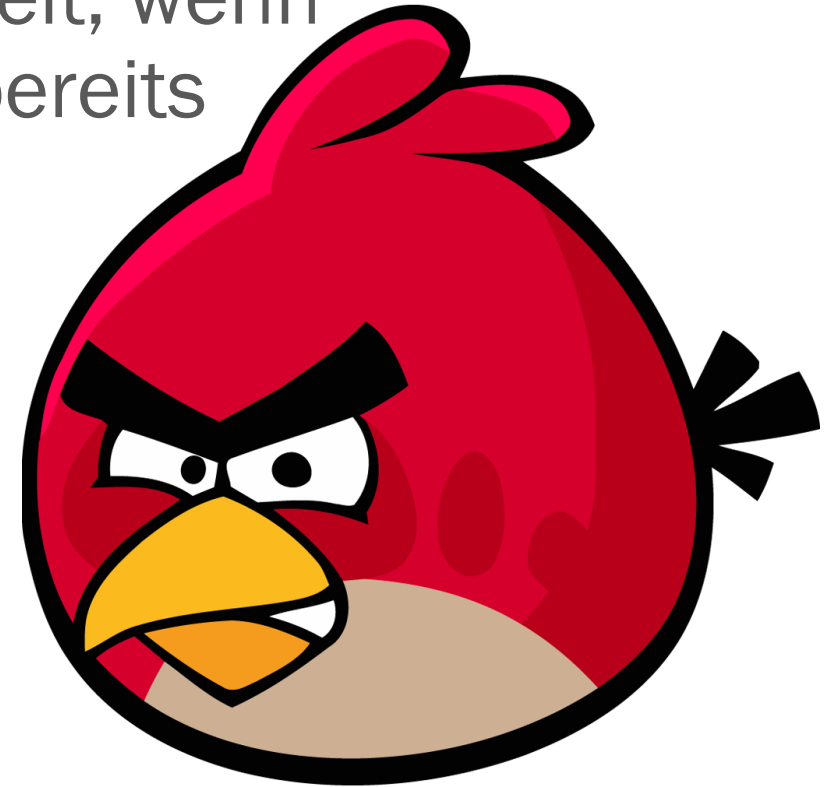
Ein gefährlicher Rat!

„Am Ende der Sprint Retrospektive musst du als Scrum Master halt die Verbesserung festlegen.“



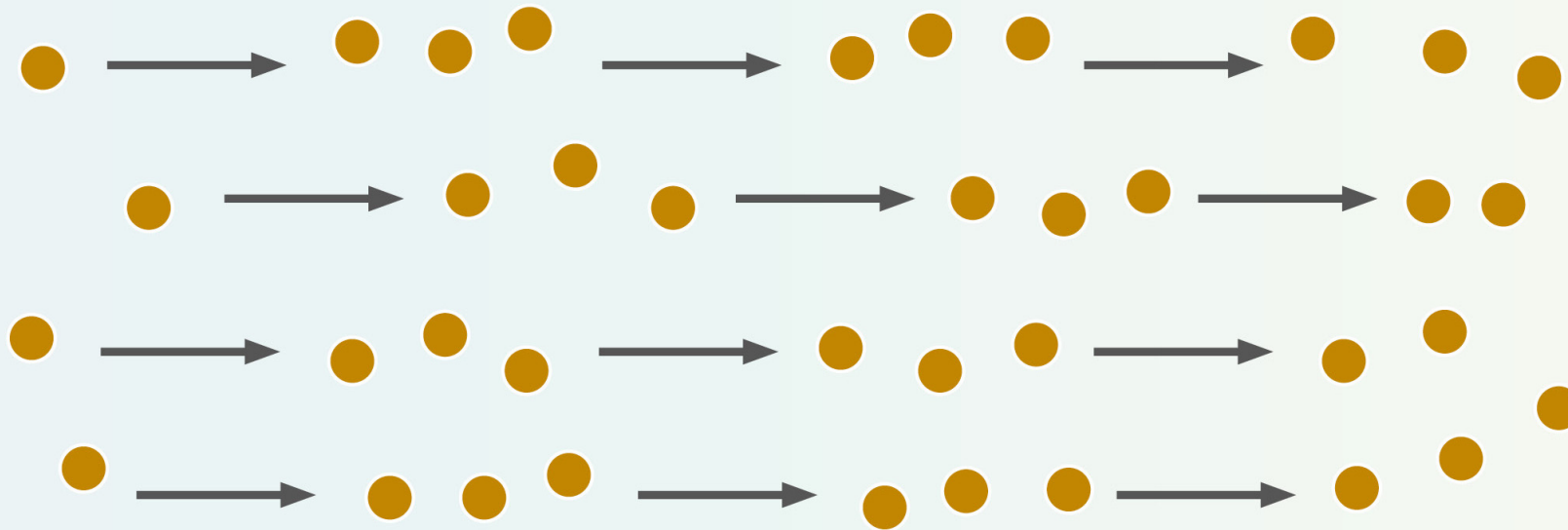
Ein gefährlicher Rat! Die Reaktion...

„Warum verschwende ich hier meine Zeit, wenn die Entscheidung, was wir tun sollen, bereits vorher feststand?“



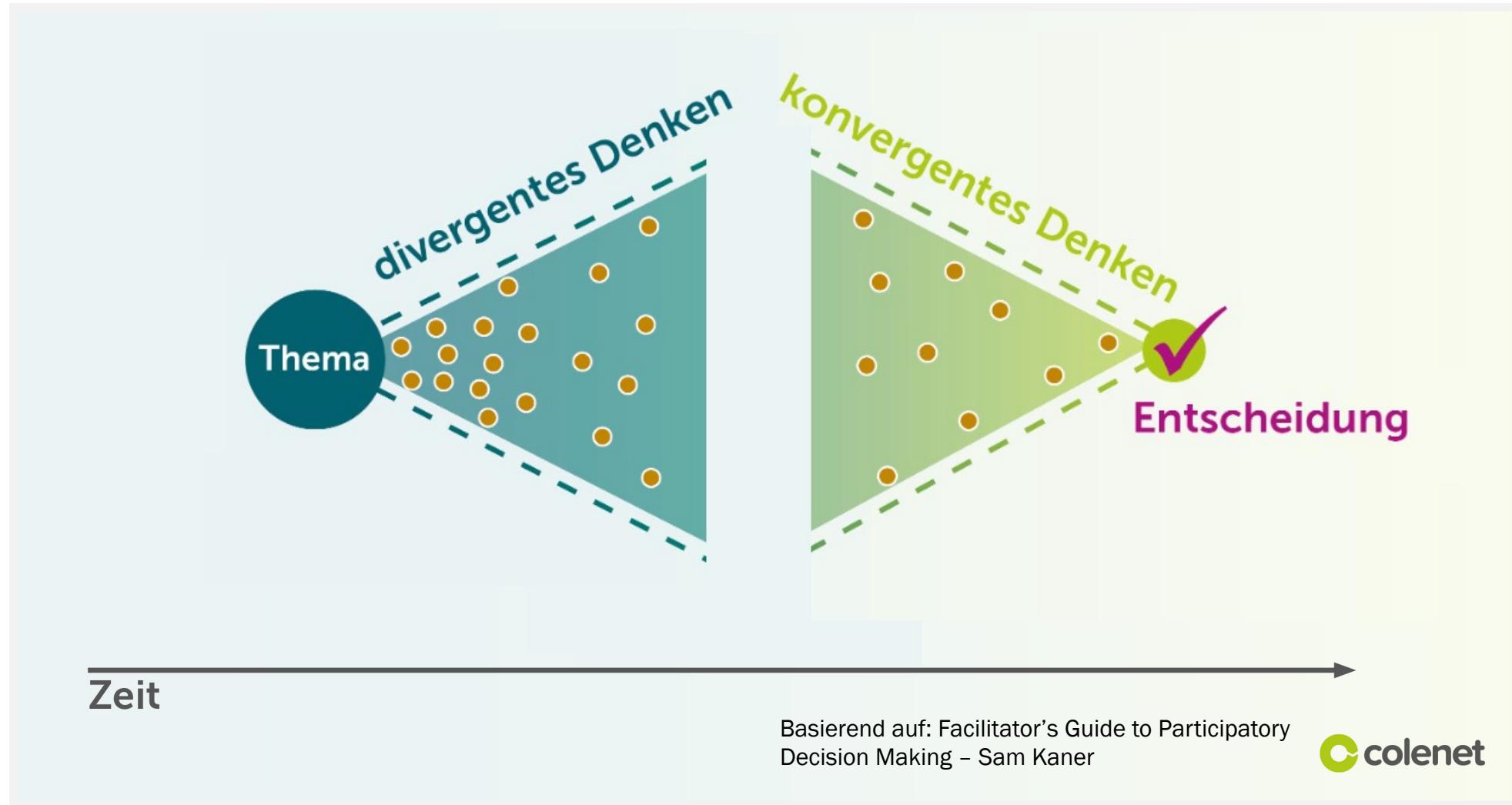
Wie ein Entscheidungsfindung aussehen sollte...

Thema

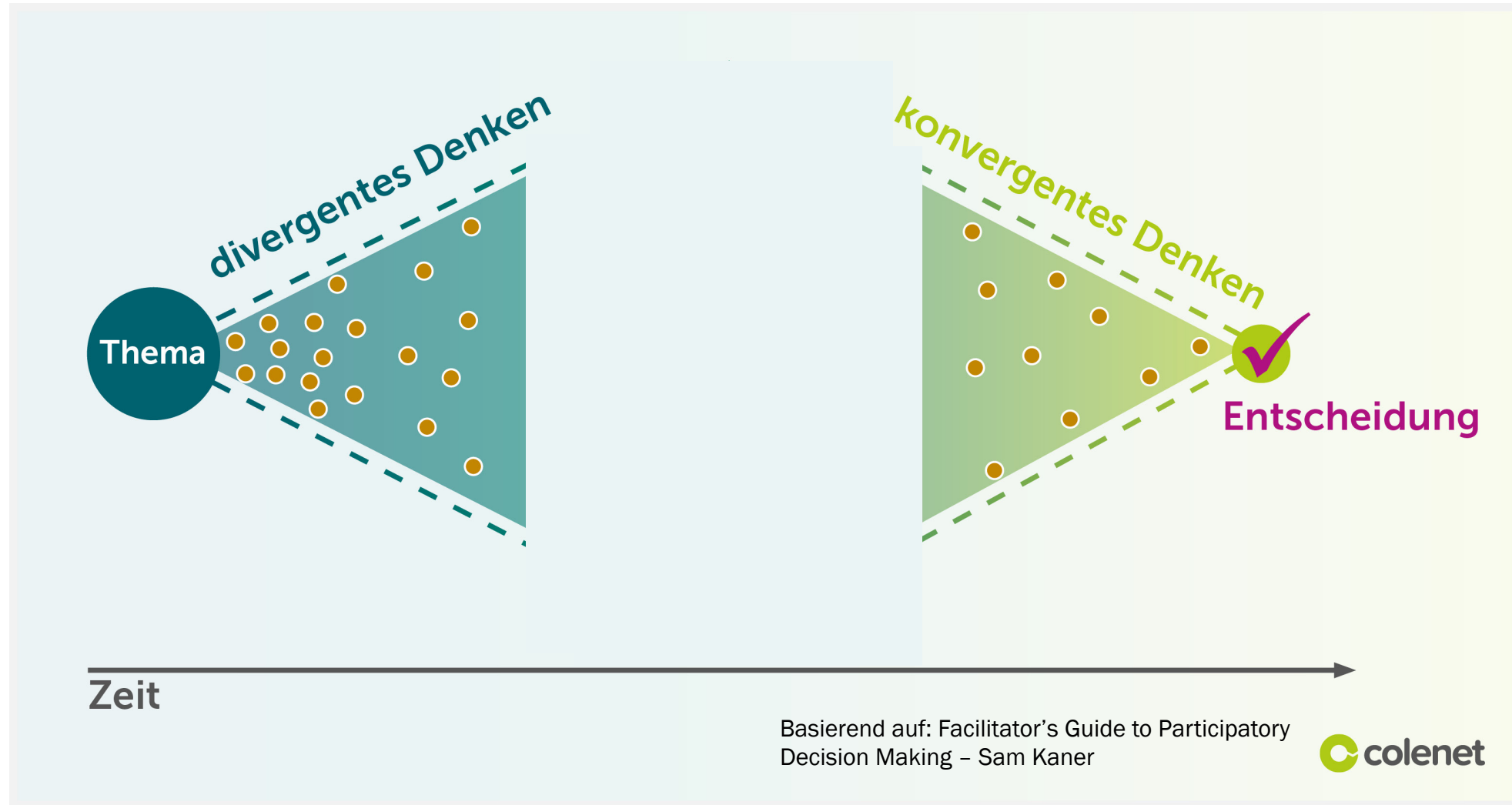


Entscheidung

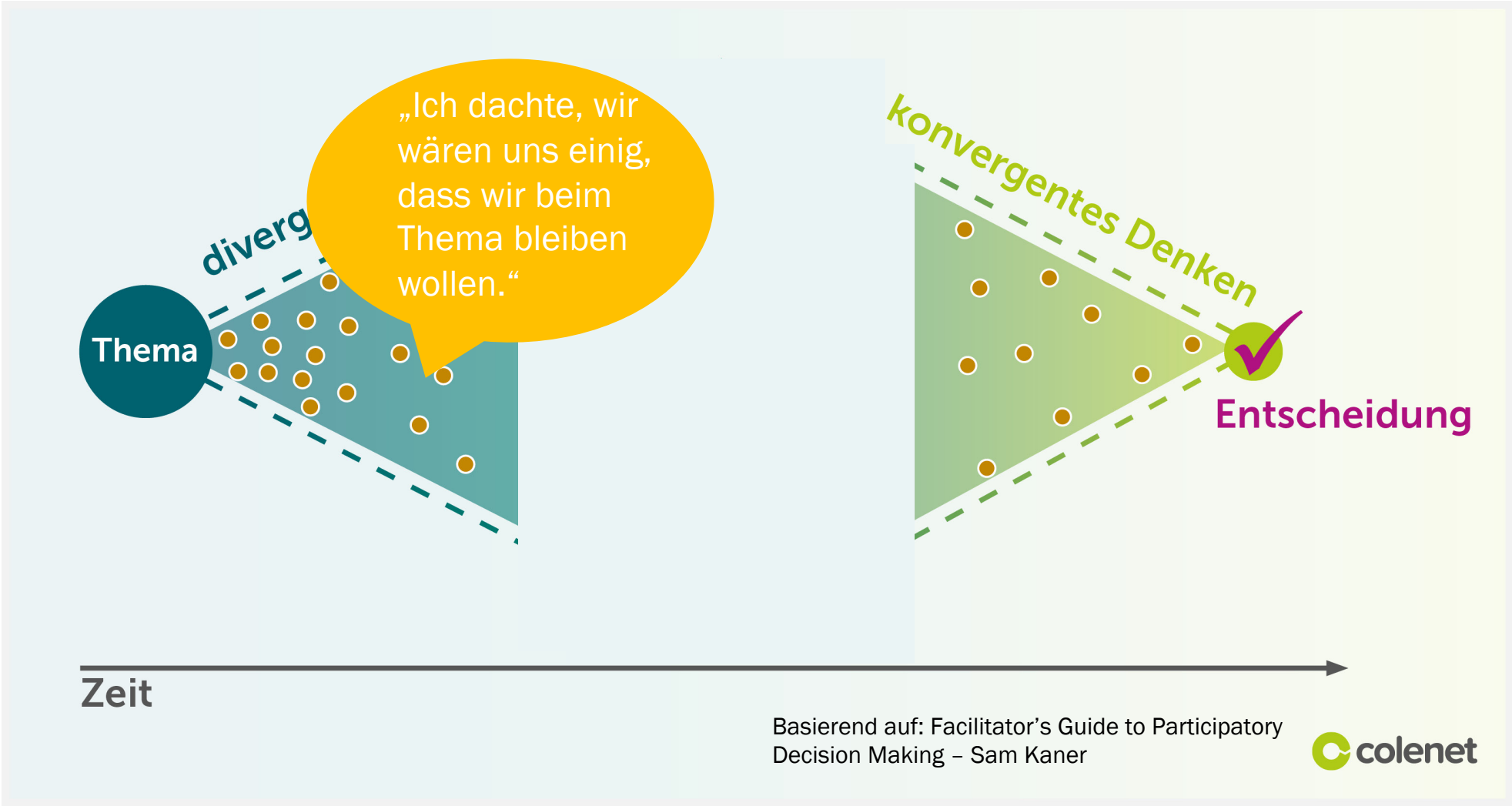
Ein realistischeres Modell



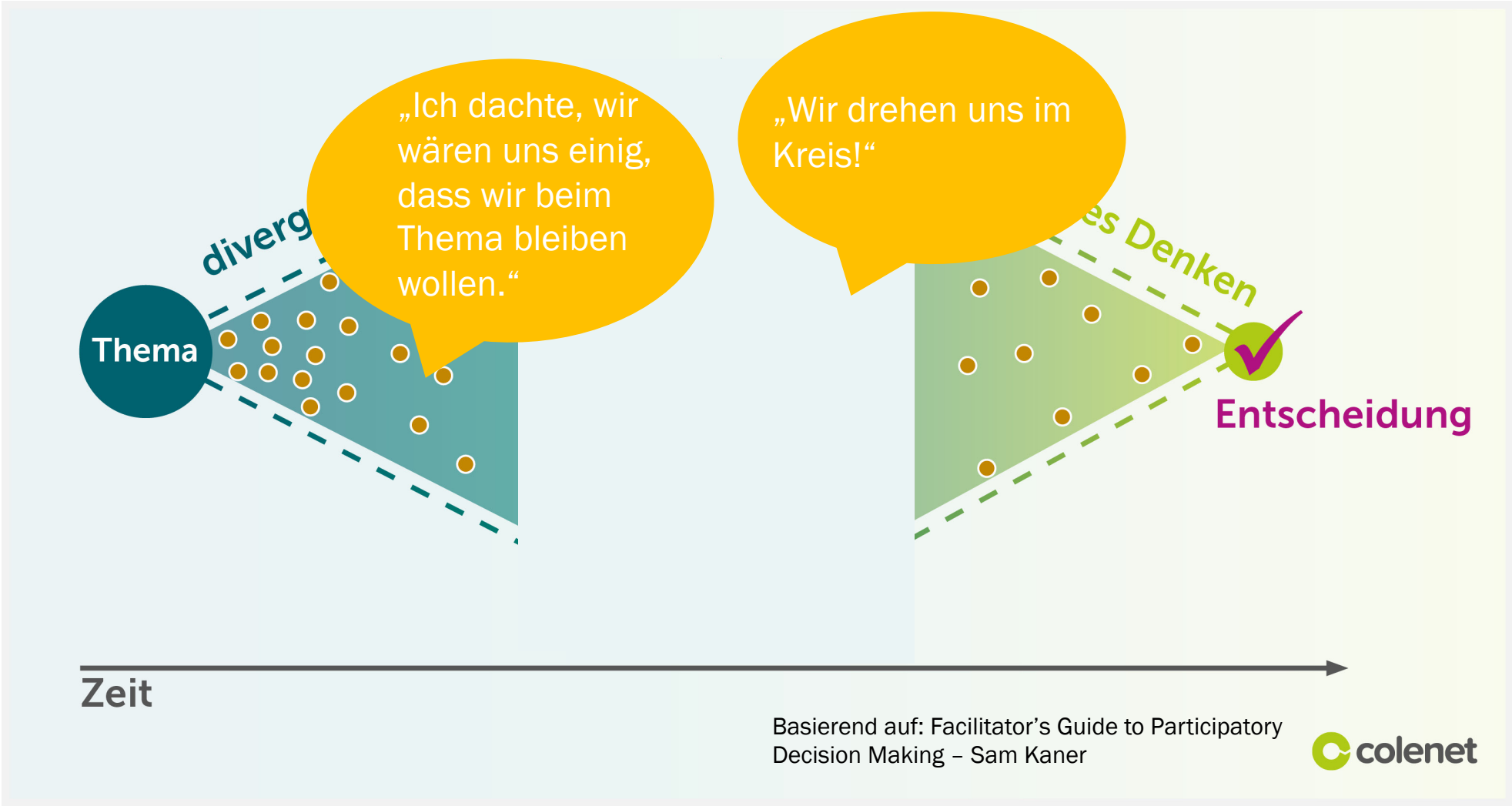
Ein realistischeres Modell, aber ...



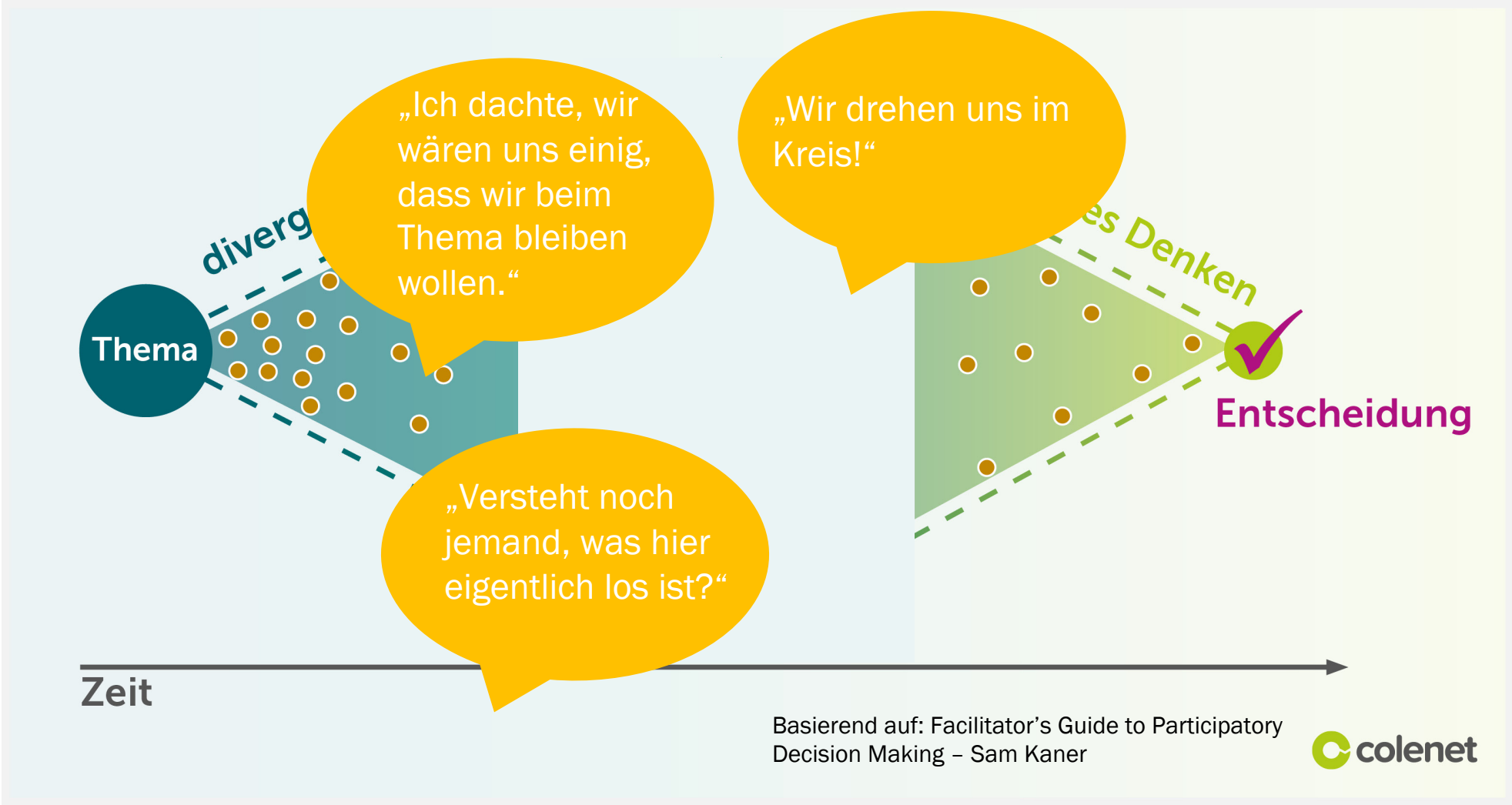
Ein realistischeres Modell, aber ...



Ein realistischeres Modell, aber ...



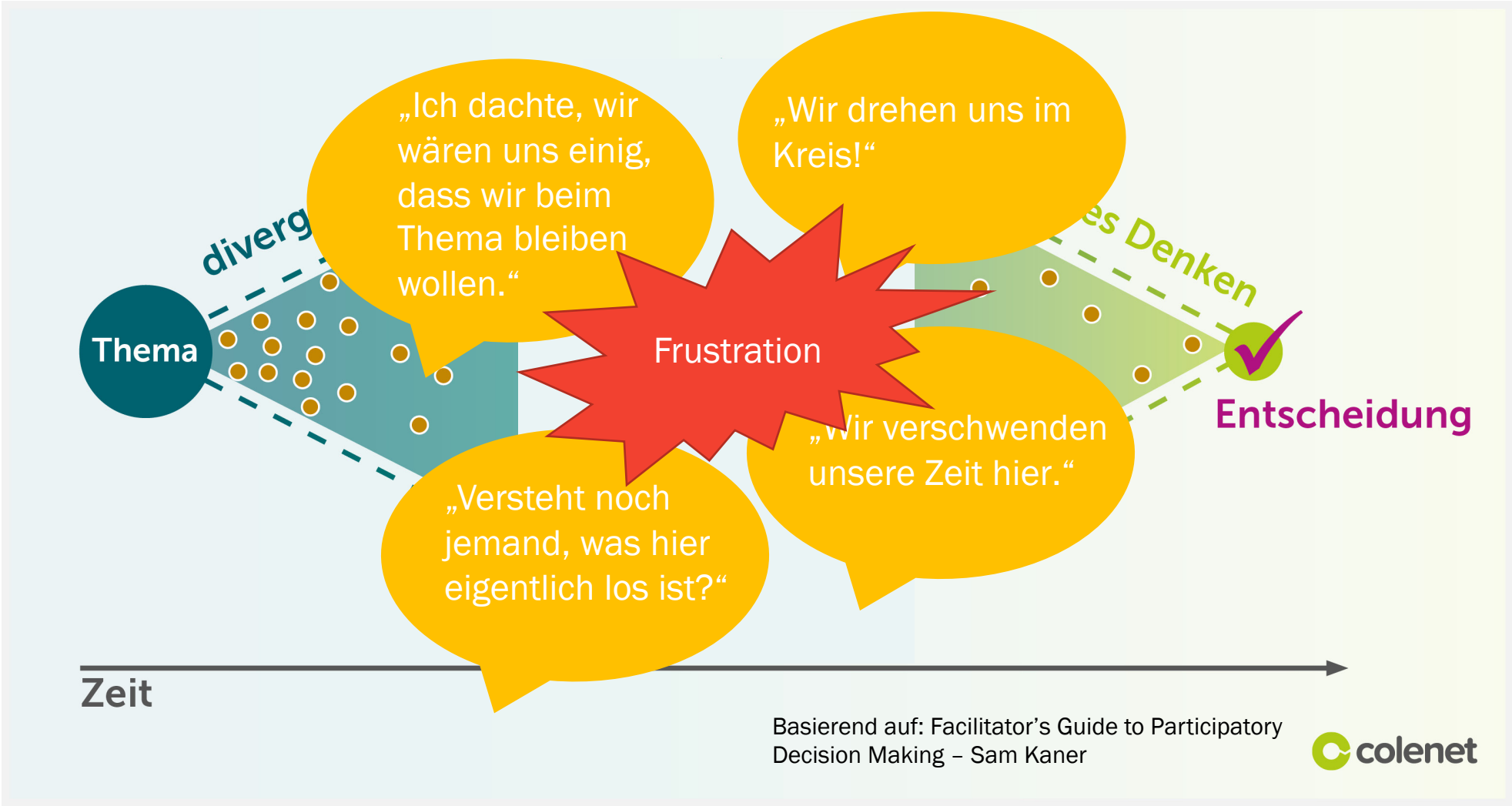
Ein realistischeres Modell, aber ...



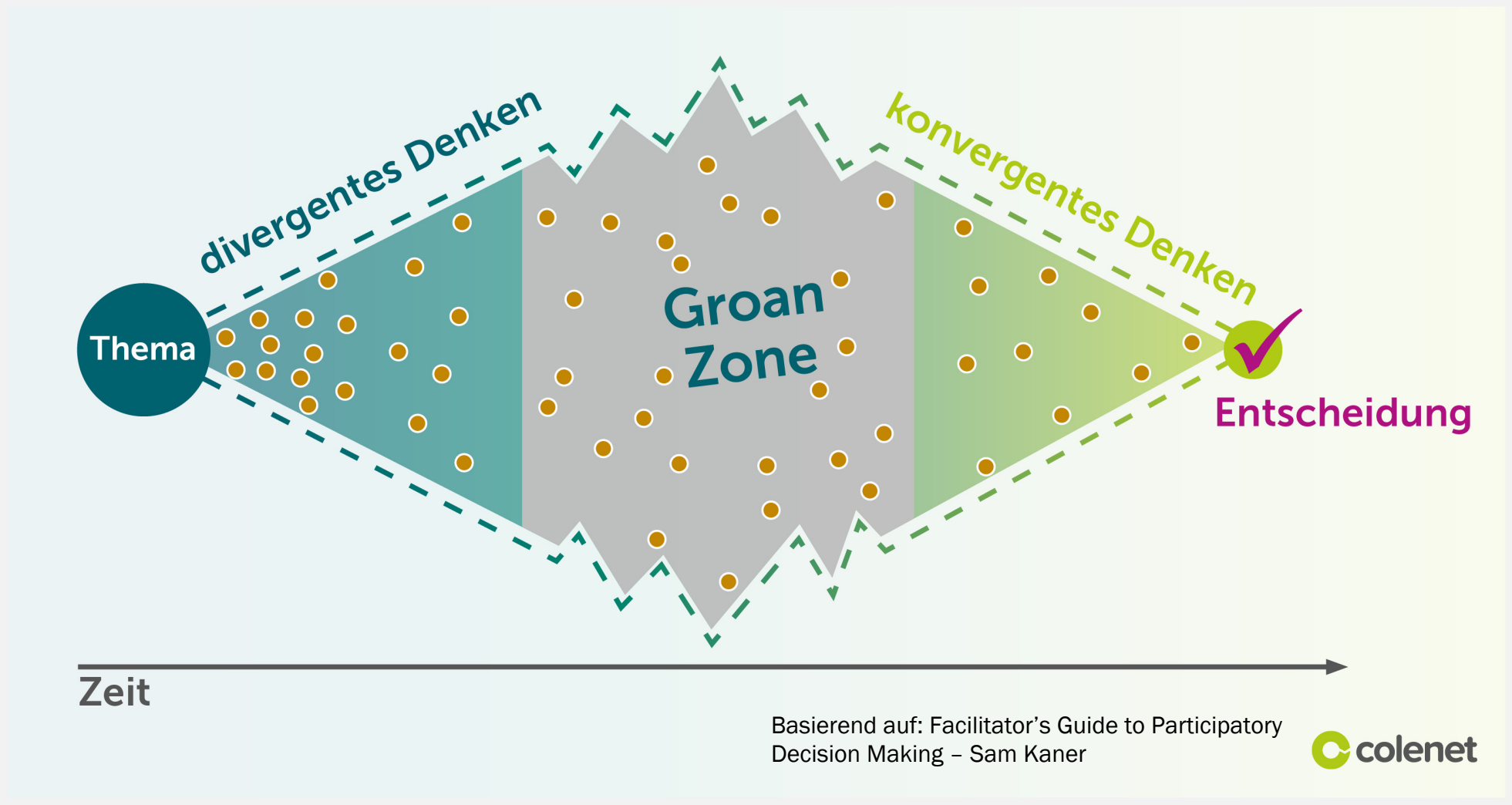
Ein realistischeres Modell, aber ...



Ein realistischeres Modell, aber ...



Die Realität!



Wie du eine einfache und effektive
Sprint Retrospektive gestalten kannst.

Die Sprint Retrospektive

- Der Zweck der Sprint Retrospective ist es, Wege zur Steigerung von Qualität und Effektivität zu planen.
- Das Scrum Team überprüft, wie der letzte Sprint in Bezug auf
 - Individuen,
 - Interaktionen,
 - Prozesse,
 - Werkzeuge und
 - Definition of Done verlief.

Die Sprint Retrospektive - Vorbereitung

„Unabhängig davon, was wir entdecken werden, verstehen und glauben wir aufrichtig, dass in der gegebenen Situation, mit dem verfügbaren Wissen und den Ressourcen und unseren individuellen Fähigkeiten, jeder sein Bestes getan hat.“

– Norm Kerth, Project Retrospectives:
A Handbook for Team Review



Die Sprint Retrospektive - Verbesserungen für den nächsten Sprint identifizieren:



Basierend auf dem Core Protocols
von Jim und Michele McCarthy

Die Sprint Retrospektive - Verbesserungen für den nächsten Sprint identifizieren:



Die Sprint Retrospektive - Verbesserungen für den nächsten Sprint identifizieren:



Die Sprint Retrospektive - Verbesserungen für den nächsten Sprint identifizieren:



Die Sprint Retrospektive - Ergebnisse gruppieren:



Die Sprint Retrospektive – Themen besprechen:

The Perfection Game

Wie bewerte ich den letzten Sprint auf einer Skala von 1 bis 10?

7

9

6

7

8

Was hat mir im letzten Sprint gut gefallen, was zu meiner Bewertung führte?

~

~

~

~

~

Was hätte den letzten Sprint perfekt gemacht – was fehlt zur 10?

~

~

~

~

~

Die Sprint Retrospektive – Auf eine Verbesserung einigen:



Facilitation-Fertigkeiten sind unverzichtbar für jedes Scrum Team

- Ein gutes Verständnis über die Groan Zone stellt die Grundlage deiner Facilitation-Fertigkeiten dar.

Mit der Weiterentwicklung deiner Facilitation-Fähigkeiten hilfst du deinem Team:

- Sprint Plannings zu gestalten, wo am Ende wirklich jeder im Team hinter dem Sprint-Ziel steht
- Daily Scrums zu facilitieren, deren Ergebnisse nicht nur ein weiteres Meeting sind
- Begegnungen in Sprint Reviews auf Augenhöhe zu gestalten, sodass ein Außenstehender nicht zwischen Stakeholder und Entwicklern unterscheiden kann
- Sprint Retrospektiven zu moderieren, in denen sich die Diskussionen nicht im Kreis drehen, sondern die mit einer konkreten Verbesserung enden

Willst du deine Facilitation-Fähigkeiten weiterentwickeln, dann...

- Scrum Impulse LinkedIn-Newsletter:
- Nächste Professional-Scrum-Facilitation-Skills Trainings:



NEWSLETTER

Scrum Impulse

In ausführlichen Artikeln rund um Scrum erhältst du praktische Tipps, wie du Scrum effektiv einsetzt.



Von **Simon Flossmann**
Professional Scrum Trainer | Tools und Geschichten...

Erscheint: Wöchentlich
1.120 Abonnenten



scrum.org/simon-flossmann

Fragen

Vielen Dank und
Scrum on!