

# Effektive Kommunikation: Wie nur 3 Facilitation-Methoden die wichtigste Fähigkeit eines Scrum Teams fördern

Simon Flossmann

15.02.2023

# Quick Guidelines

- Your microphones will be muted throughout
- This session is recorded. The recording and slides will be available after the webinar within 24 hours.
- Please ask questions!
  - Submit questions by selecting the Q & A icon:



# Who is Scrum.org

Mission:  
*Helping People and  
Teams Solve  
Complex Problems*



**Ken Schwaber**  
Scrum.org Founder,  
Chairman and  
Co-creator of Scrum



# Simon Flossmann

## Professional Scrum Trainer

- Angefangen als Product Owner
- Jahrelang als Scrum Master gearbeitet
- Jetzt Scrum Trainer für Colenet
- Ehemaliger co-Steward für das Scaled-Professional-Scrum-Training





# Effektive Kommunikation der Wettbewerbsvorteil für Unternehmen?

- 86 % der Arbeitnehmer und Führungskräfte nennen das Fehlen einer effektiven Zusammenarbeit und Kommunikation als Hauptursache für **Misserfolge am Arbeitsplatz**.
- Eine verbesserte interne Kommunikation kann die **Produktivität** eines Unternehmens um bis **zu 25 % steigern**.
- 97 % der Mitarbeiter sind überzeugt, dass sich die Kommunikation auf ihre **tägliche Arbeitseffizienz** auswirkt.

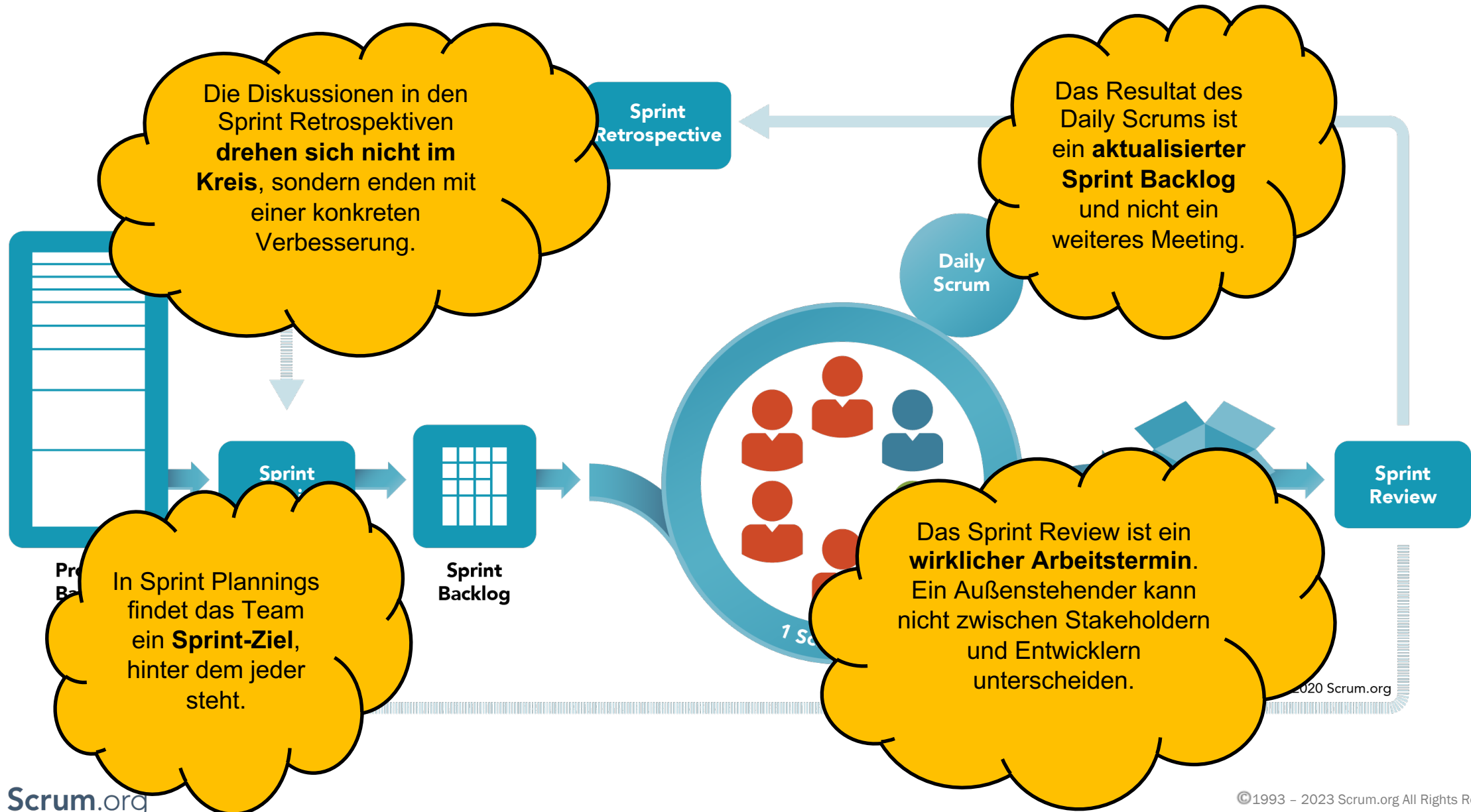


Quelle: <https://www.expertmarket.com/phone-systems/workplace-communication-statistics>

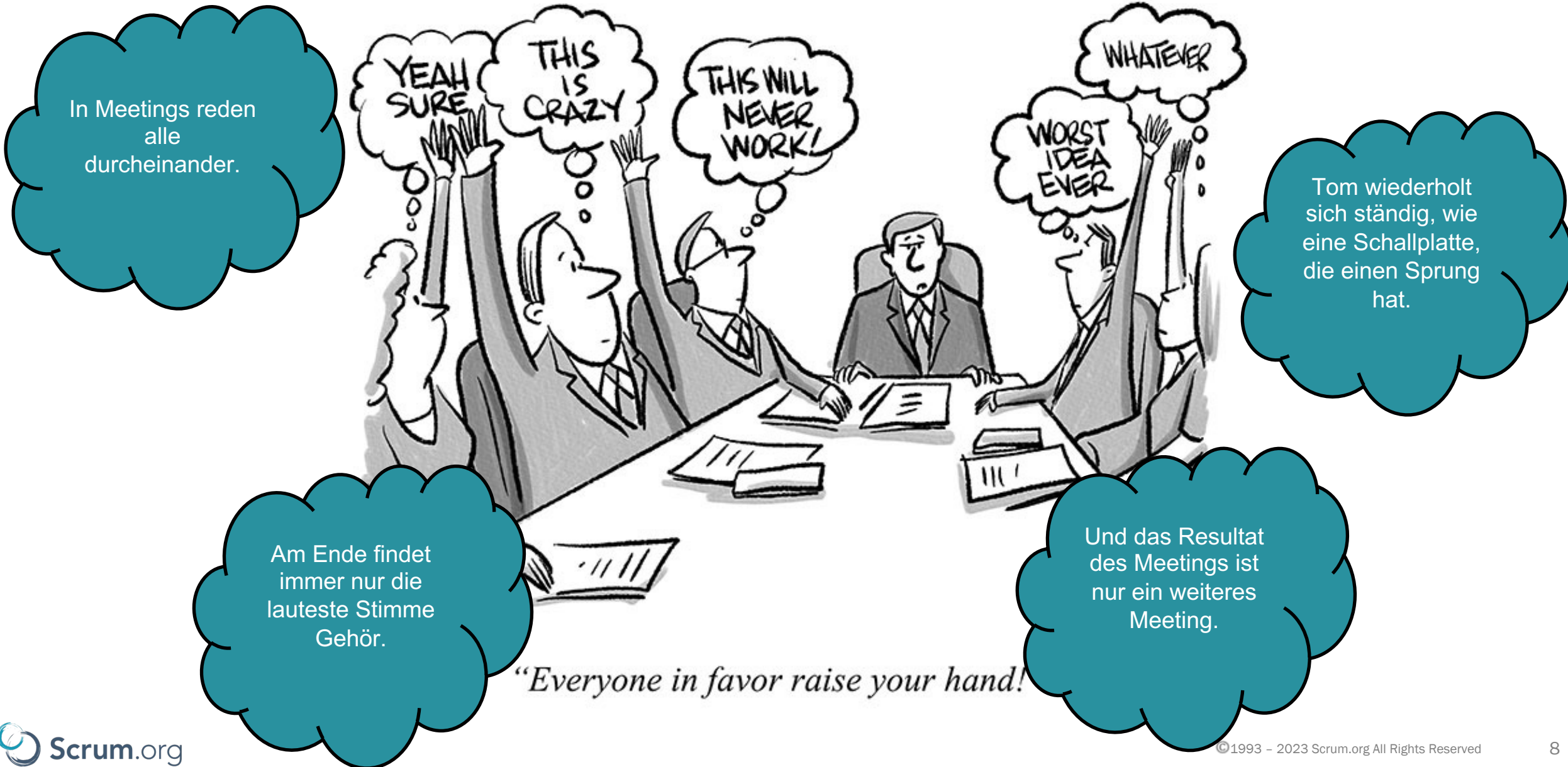
# Effektiv bedeutet nicht schneller, sondern besser!



# Auswirkungen einer besseren Kommunikation in Scrum Teams:



# Wenn die Scrum Events in deinem Team aktuell noch so aussehen:





# Es braucht ein Kommunikationskultur mit...

- weniger Gruppendenken
- natürliche Entstehung von Konsens
- um Hilfe bitten und praktische Hilfestellungen geben
- die Fähigkeit, zuzuhören und wiederzugeben, was die anderen gesagt haben
- strukturiert seine Argumente vorstellen



Quelle: Austin Distel von Unsplash



# Neue Kommunikationskultur:



Eine effektive Kommunikationskultur muss her! Kultur bedeutet Verhalten. Verhalten lässt sich über Gewohnheiten und Rituale etablieren.

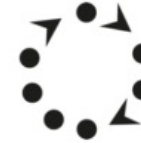


Quelle: Dylan Gillis von Unsplash

# 1-2-4-Alle hilft Gruppendenken zu vermeiden und stellt auf natürliche Weise Konsens her

## 1-2-4-All

Grafik zur Einführung von 1-2-4-All

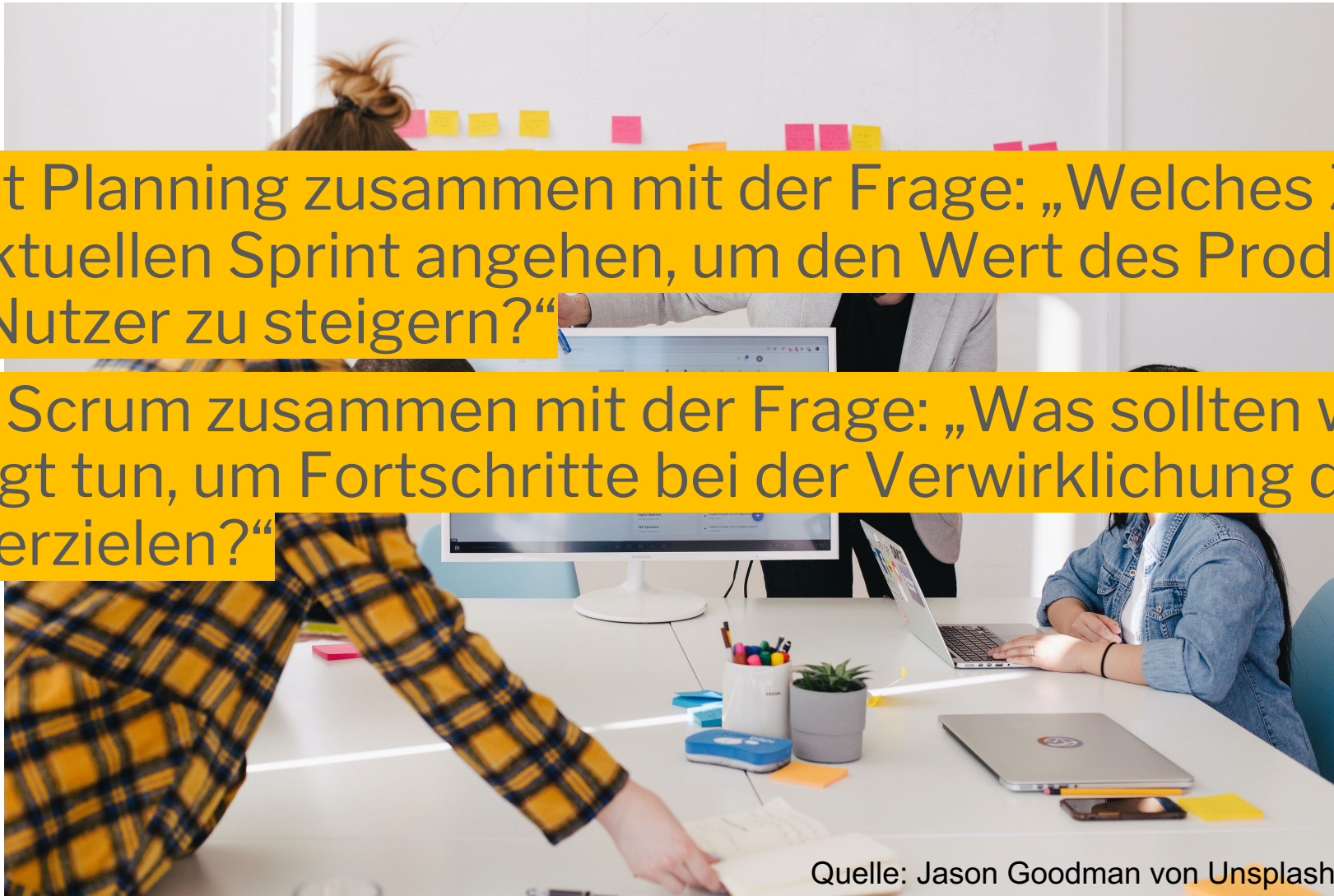


Quelle: <https://liberatingstructures.de>



# Mögliche Anwendung von 1-2-4-Alle:

- Im Sprint Planning zusammen mit der Frage: „Welches Ziel sollten wir im aktuellen Sprint angehen, um den Wert des Produkts für unsere Nutzer zu steigern?“
- Im Daily Scrum zusammen mit der Frage: „Was sollten wir heute unbedingt tun, um Fortschritte bei der Verwirklichung des Sprint-Ziels zu erzielen?“



Quelle: Jason Goodman von Unsplash





# Troika-Beratung trainiert, um Hilfe zu bitten, praktische Hilfestellungen zu formulieren und wiederzugeben, was andere sagen



Quelle: <https://liberatingstructures.de>

# Mögliche Anwendung von Troika-Beratung :

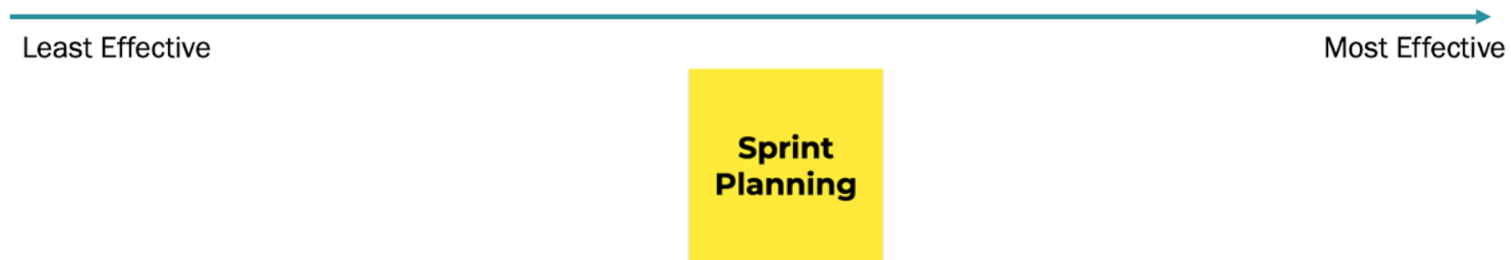
- Entwickler können sich bei der Lösung von technischen Problemen gegenseitig Hilfestellung geben.
- Im Refinement können die Experten und Stakeholder (Softwarearchitekten, Analysten, Supportmitarbeiter oder Testmanager) um Hilfe gebeten werden, um mehr über die Arbeit im Product Backlog in Erfahrung zu bringen.



Quelle: Campagin Creators von Unsplash

# White-Elephant-Prinzipien fördern die Fähigkeit, zuzuhören und zu argumentieren

Order the events by least to most effective  
(Use White Elephant)



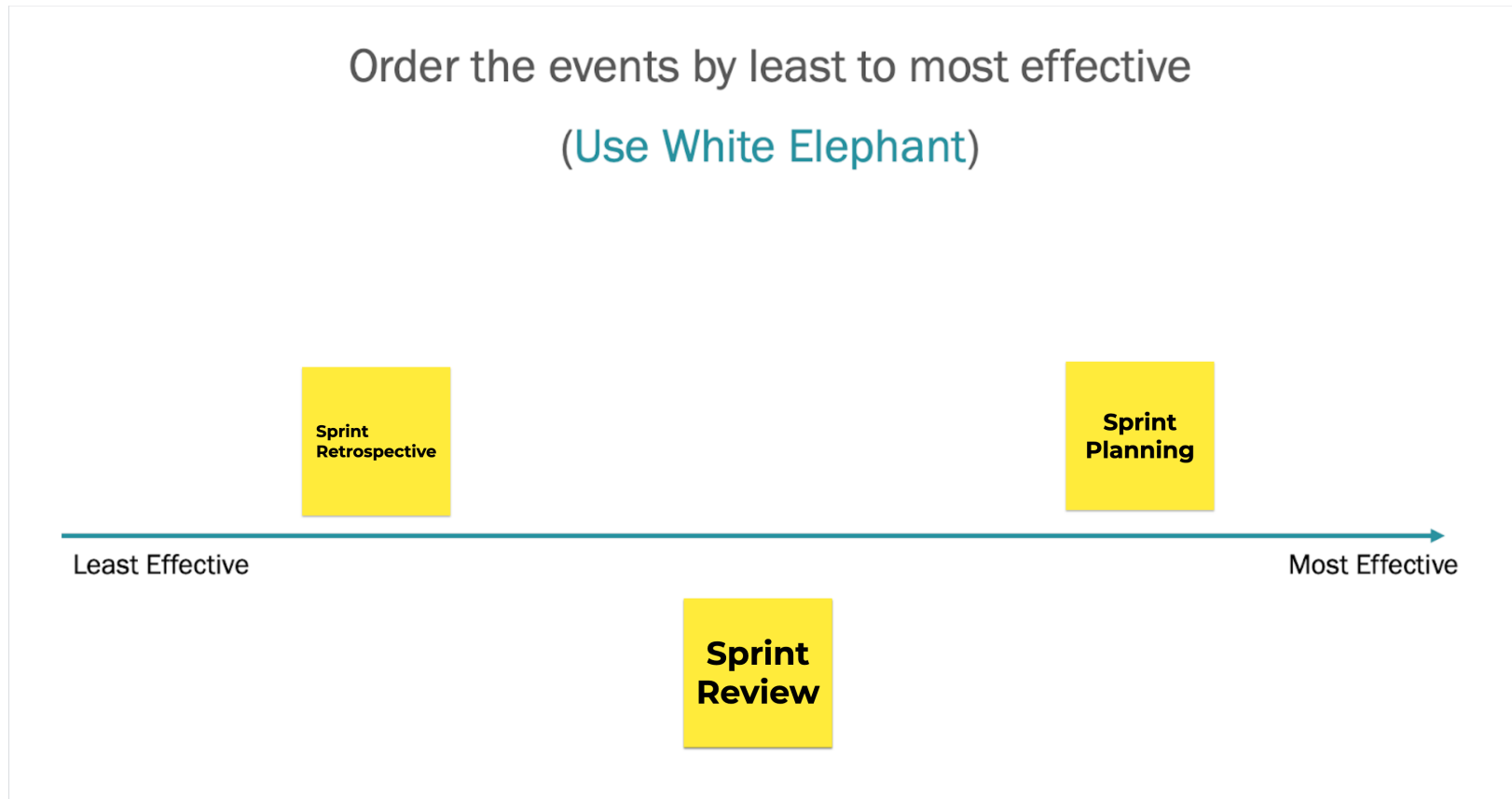
# White-Elephant-Prinzipien fördern die Fähigkeit, zuzuhören und zu argumentieren

Order the events by least to most effective  
(Use White Elephant)



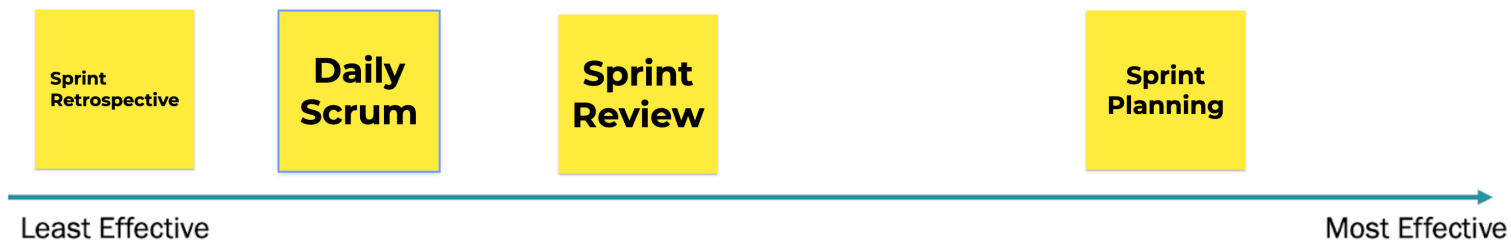


# White-Elephant-Prinzipien fördern die Fähigkeit, zuzuhören und zu argumentieren

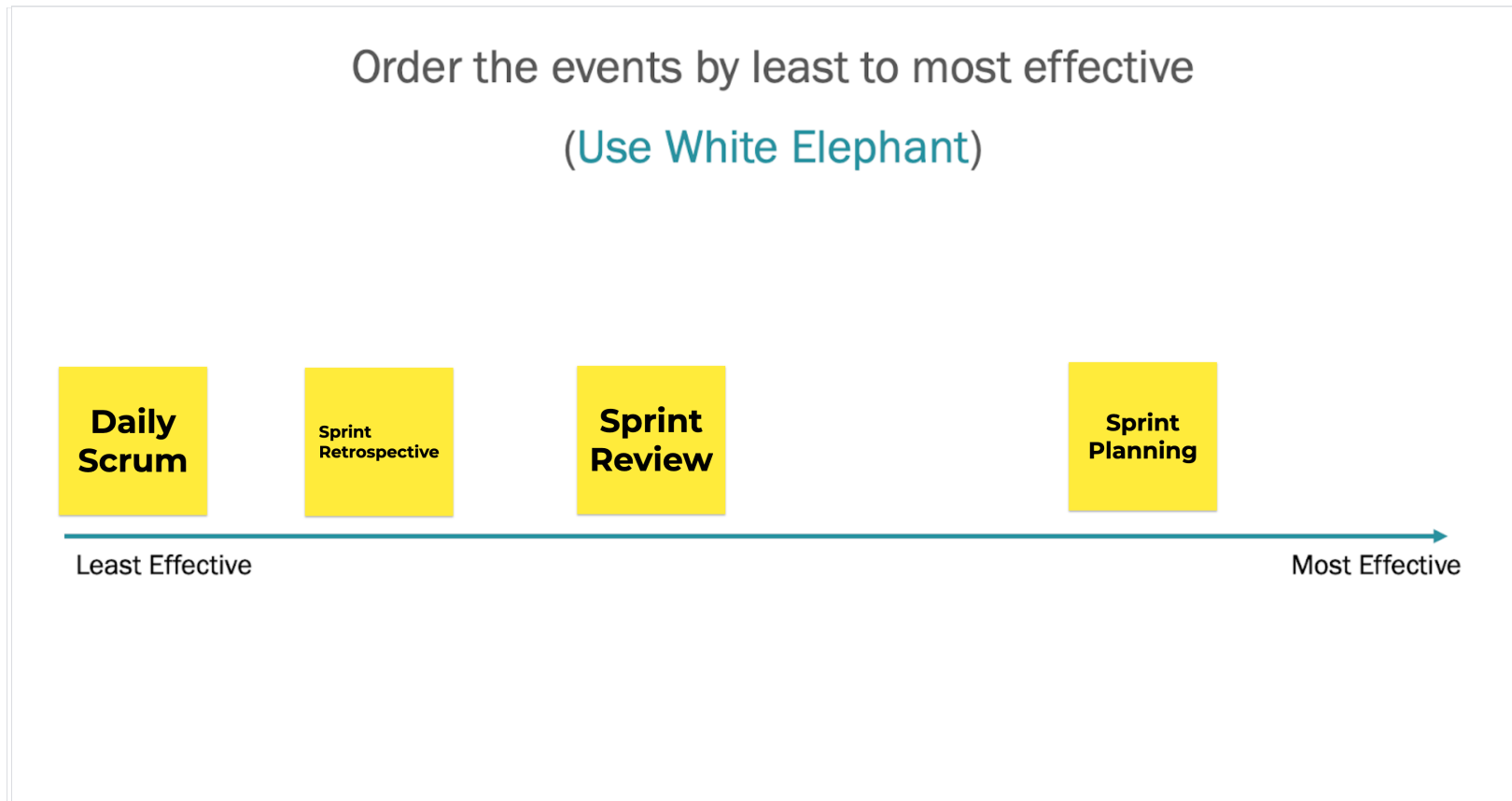


# White-Elephant-Prinzipien fördern die Fähigkeit, zuzuhören und zu argumentieren

Order the events by least to most effective  
(Use White Elephant)



# White-Elephant-Prinzipien fördern die Fähigkeit, zuzuhören und zu argumentieren



# Mögliche Anwendung von White-Elephant-Prinzipien :

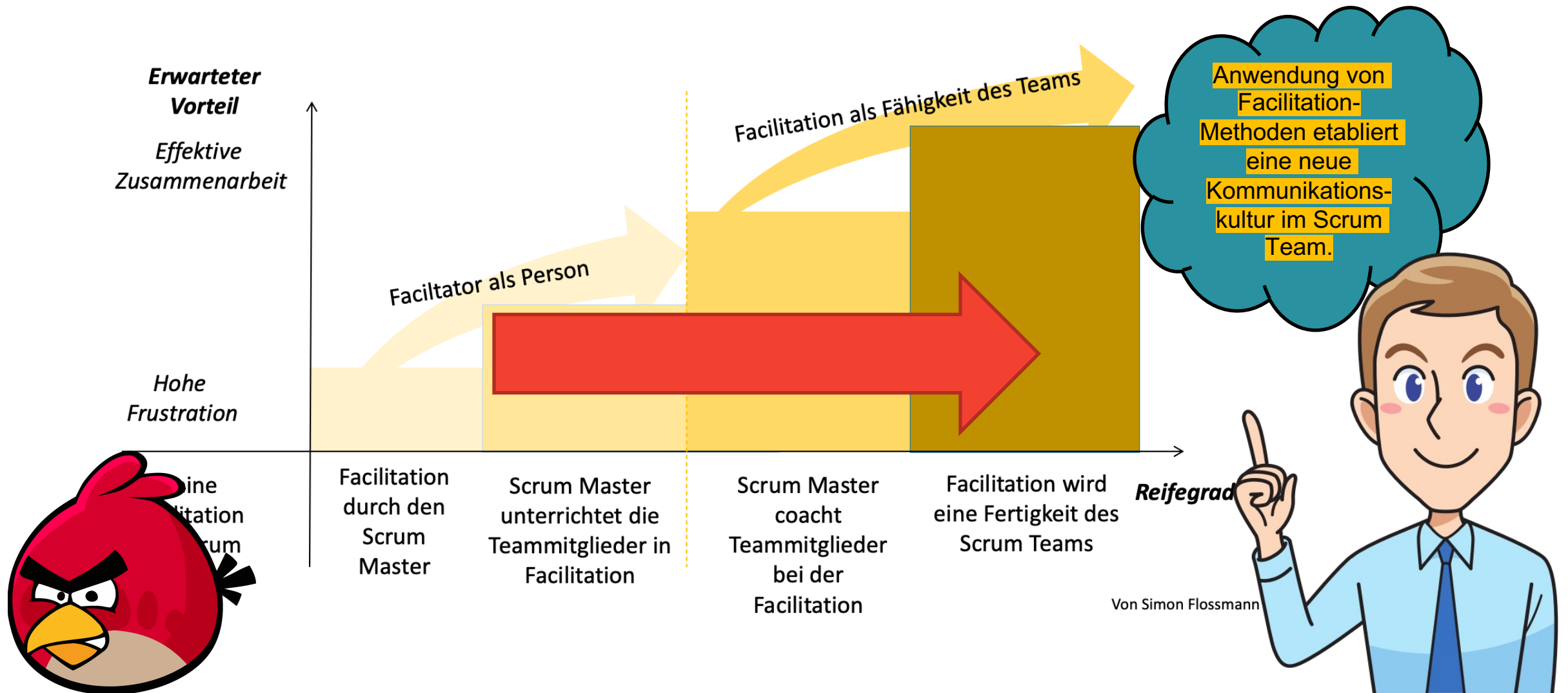
- Der Austausch über mögliche Verbesserungen in der Sprint Retrospektive kann so strukturierter moderiert werden.
- Im Sprint Planning lässt sich der Task Break Down auch mithilfe der White-Elephant-Prinzipien facilitieren.
- Im Sprint Review können die Stakeholder unter Berücksichtigung der White-Elephant-Prinzipien den Product Backlog ordnen. So erhält das Scrum Team wertvolle Einsichten, welche Einträge wichtig sind.

Quelle: Parabol von Unsplash





# Ja, wir machen Scrum und die Scrum Events werden facilitiert durch ...



# Warum sollten Scrum Master in die Entwicklung ihrer Facilitation-Fähigkeiten investieren?

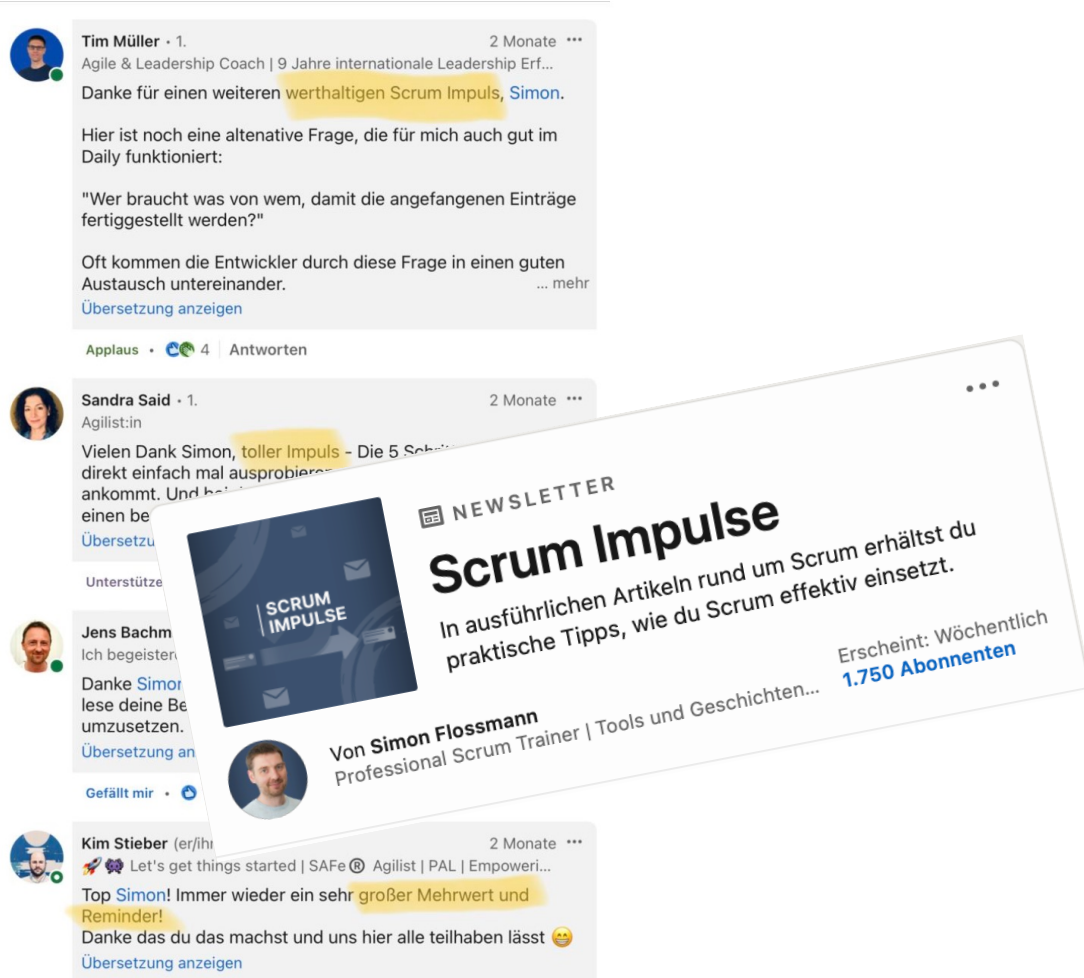
## Top 10 skills of 2025

- Type of skill
- Problem-solving
  - Self-management
  - Working with people
  - Technology use and development



# Willst du deine Facilitation-Fähigkeiten weiterentwickeln, dann...

- Scrum Impulse LinkedIn-Newsletter:



The image shows a collage of LinkedIn posts and a newsletter graphic. The posts are from Tim Müller, Sandra Said, Jens Bachm, and Kim Stieber, all praising the 'Scrum Impulse' newsletter. The newsletter graphic features the title 'Scrum Impulse' and the text 'In ausführlichen Artikeln rund um Scrum erhältst du praktische Tipps, wie du Scrum effektiv einsetzt.' It also mentions 'Von Simon Flossmann Professional Scrum Trainer | Tools und Geschichten...' and 'Erscheint: Wöchentlich 1.750 Abonnenten'.

Tim Müller • 1. 2 Monate ...  
Agile & Leadership Coach | 9 Jahre internationale Leadership Erf...  
Danke für einen weiteren **werthaltigen Scrum Impuls**, Simon.  
Hier ist noch eine alternative Frage, die für mich auch gut im Daily funktioniert:  
"Wer braucht was von wem, damit die angefangenen Einträge fertiggestellt werden?"  
Oft kommen die Entwickler durch diese Frage in einen guten Austausch untereinander. ... mehr  
[Übersetzung anzeigen](#)

Applaus • 4 | Antworten

Sandra Said • 1. 2 Monate ...  
Agilist:in  
Vielen Dank Simon, **toller Impuls** - Die 5 Schritte...  
direkt einfach mal ausprobieren...  
ankommt. Und bei...  
einen be...  
[Übersetzung anzeigen](#)

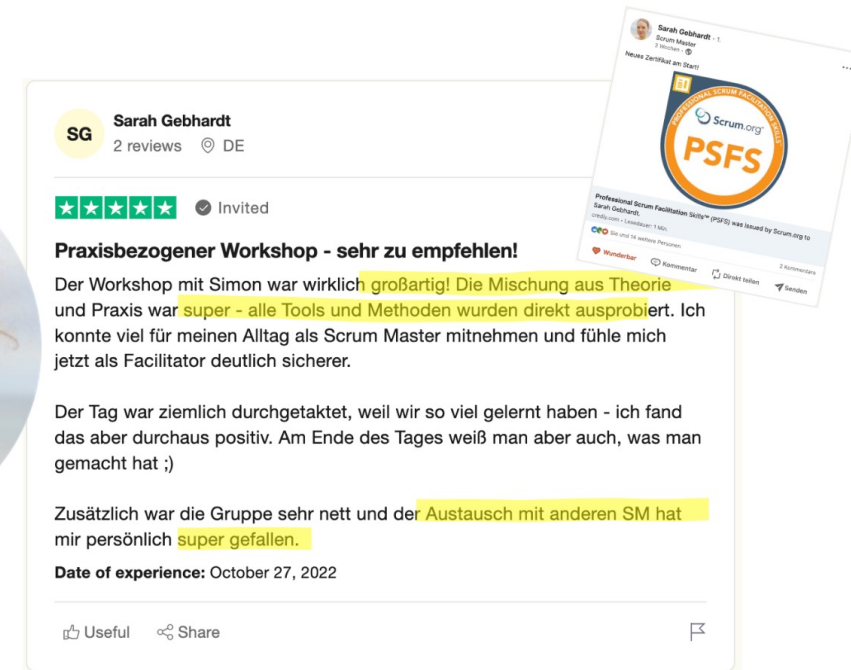
Jens Bachm  
Ich begeistere...  
Danke Simon...  
lese deine Be...  
umzusetzen.  
[Übersetzung anzeigen](#)

Gefällt mir • 1

Kim Stieber (erf/hi) 2 Monate ...  
Let's get things started | SAFe® Agilist | PAL | Empowerl...  
Top Simon! Immer wieder ein sehr **großer Mehrwert und Reminder!**  
Danke das du das machst und uns hier alle teilhaben lässt 😊  
[Übersetzung anzeigen](#)

**Scrum Impulse**  
In ausführlichen Artikeln rund um Scrum erhältst du praktische Tipps, wie du Scrum effektiv einsetzt.  
Von Simon Flossmann  
Professional Scrum Trainer | Tools und Geschichten...  
Erscheint: Wöchentlich  
**1.750 Abonnenten**

- Nächste Professional-Scrum-Facilitation-Skills Trainings:



The image shows a LinkedIn review for Sarah Gebhardt. It includes a 5-star rating, a 'Praxisbezogener Workshop - sehr zu empfehlen!' headline, and a detailed text review. A 'Professional Scrum Facilitation Skills (PSFS)' certificate is also visible in the top right corner.

SG Sarah Gebhardt  
2 reviews DE

★★★★★ Invited

**Praxisbezogener Workshop - sehr zu empfehlen!**

Der Workshop mit Simon war wirklich **großartig!** Die **Mischung aus Theorie und Praxis war super** - alle **Tools und Methoden wurden direkt ausprobiert**. Ich konnte viel für meinen Alltag als Scrum Master mitnehmen und fühle mich jetzt als Facilitator deutlich sicherer.

Der Tag war ziemlich durchgetaktet, weil wir so viel gelernt haben - ich fand das aber durchaus positiv. Am Ende des Tages weiß man aber auch, was man gemacht hat ;)

Zusätzlich war die Gruppe sehr nett und der **Austausch mit anderen SM hat mir persönlich super gefallen.**

**Date of experience:** October 27, 2022

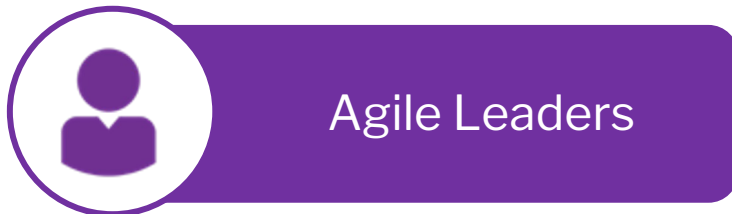
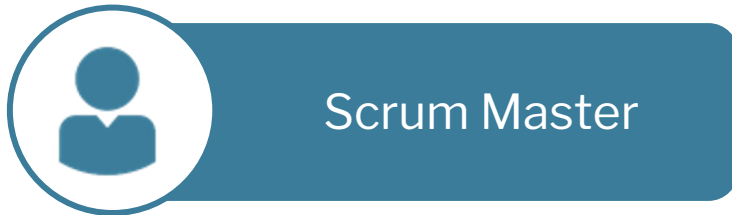
Useful Share

Sarah Gebhardt • 1  
Scrum Master  
Neues Zertifikat am Start  
Professional Scrum Facilitation Skills (PSFS) was issued by Scrum.org to Sarah Gebhardt.  
Issued on 1 October 2022 | 1 Mo.  
Issued to 10 and 10 others Personen  
Wunderbar | Kommentiere | Direkt teilen | Spenden

[scrum.org/simon-flossmann](https://scrum.org/simon-flossmann)

# Fragen

# Each role has a clear Learning Path



## Product Owner Learning Path

★★★★★ 4.9 from 5 ratings

Unwatch

As described in the [Scrum Guide](#), a Scrum Product Owner is responsible for maximizing the value of the product resulting from the work of the Development Team. How this is done may vary widely across organizations, Scrum Teams, and individuals.

The learning path is organized by a set of [Professional Scrum Competencies](#) which each contain a number of focus areas. Resources are laid out in a prescribed order, however it is your journey, so follow in the best way that helps you learn.

▼ Understanding and Applying the Scrum Framework

Empiricism

Scrum Values

Scrum Roles

Scrum Events

Scrum Artifacts

Sprint Goal

Done

Scaling Scrum

► Managing Products with Agility

### Understanding and Applying the Scrum Framework / Empiricism

The Agile Manifesto

Created by 17 visionaries in 2001, the Agile Manifesto was developed to look at the core principles and values for Agile software development. [0:04:00]

★★★★★ 4.8 from 6 ratings

Completed

Empiricism, the Act of Making Decisions Based on What Is

Ken Schwaber writes about commitment and Scrum as an empirical process. [0:03:30]

★★★★★ 4.8 from 7 ratings

Completed

The Three Pillars of Empiricism (Scrum)

READ THE SCRUM GUIDE

VIEW THE SCRUM FRAMEWORK

THE SCRUM GLOSSARY

FIND TRAINING

GET CERTIFIED

<https://www.scrum.org/pathway/scrum-master>

<https://www.scrum.org/pathway/product-owner-learning-path>

<https://www.scrum.org/pathway/team-member-learning-path>

<https://www.scrum.org/pathway/agile-leader-learning-path>



# Connect with the Scrum.org community



**Forums**  
Scrum.org



**Twitter**  
@scrumdotorg



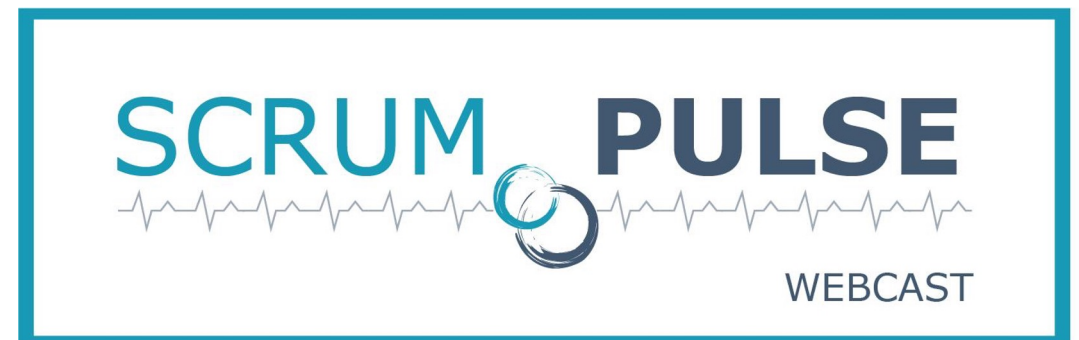
**LinkedIn**  
LinkedIn.com/  
company/  
Scrum-org



**Facebook**  
Facebook.com  
/Scrum.org



**RSS**  
Scrum.org/RSS





# Vielen Dank und Scrum on!