

Términos y Condiciones de Kutamma

Estos Términos y Condiciones ("Términos") rigen el uso de los servicios de intermediación de Kutamma para la compra de tickets proporcionados por los organizadores de eventos. Al utilizar nuestros servicios y adquirir nuestros tickets, aceptas estos Términos en su totalidad. Por favor, léelos detenidamente antes de realizar cualquier compra.

1. Servicios Ofrecidos

Kutamma actúa como intermediario entre los clientes y los organizadores de eventos para facilitar la compra de tickets. Nos esforzamos por proporcionar un servicio seguro y confiable para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

2. Compra de Tickets

Al adquirir un ticket a través de Kutamma, aceptas las políticas de pago establecidas por el organizador del evento. Kutamma no se hace responsable de la gestión de los pagos, ya que esta responsabilidad recae en el organizador.

3. Política de Devolución

a. Cancelaciones: Los tickets comprados a través de Kutamma pueden estar sujetos a políticas de cancelación establecidas por los organizadores del evento. Kutamma garantiza la devolución del importe total pagado por el ticket en caso de cancelación por parte del comprador exceptuando el cargo por servicio.

b. Cambios en la Fecha o Ubicación del Evento: En caso de cambios en la fecha o ubicación del evento por parte del organizador, Kutamma se esforzará por comunicar dichos cambios a los clientes. Kutamma no se hace responsable de los cambios en la fecha o ubicación del evento ni de cualquier inconveniente derivado de los mismos.

4. Exclusión del Derecho a Retracto

La Ticketera, en virtud de su giro comercial y de lo establecido en la Ley 19.496 (modificada por la Ley N° 21.398), artículo 3 bis letra b), informa que en la contratación de servicios no aplica el derecho a retracto, siempre que dicha exclusión haya sido comunicada de manera clara, destacada y accesible antes del pago. Por tanto, Kutamma declara expresamente que **no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra**. Invitamos a nuestros usuarios a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. Para más información sobre el proceso de devolución, revisar la cláusula 10.

5. Condiciones de Devolución y Responsabilidades

- La persona que inicia el proceso de devolución debe ser el titular de la compra. No se aceptan solicitudes realizadas por terceros.
- No se realizarán reimpresiones de tickets en caso de pérdida, daño, robo o extravío.
- En caso de cancelación del evento, la productora u organizadora, que es la única responsable de la realización del mismo, informará dicha situación a Kutamma. Una vez recibida esta notificación, será publicada en nuestras redes y se iniciará el proceso de devolución correspondiente.
- En caso de cambios en la configuración del evento (fecha, horario o lugar), será la productora u organizadora quien establecerá los procedimientos, forma y plazos para los reembolsos. Kutamma, en calidad de mandataria, procederá a ejecutar las instrucciones establecidas por la productora, ya que el evento y los fondos recaudados pertenecen a ella.

Quedan expresamente excluidas del proceso de devolución las entradas adquiridas directamente con los productores, empresas de reventa, en concursos, como cortesías, entradas falsas o adquiridas de forma ilegal. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente con la entidad que las vendió al cliente final, incluso si fueron originalmente emitidas por Kutamma.



6. Plazo para Procesar Reembolsos

6.1 PLAZO DE LA TICKETERA PARA DAR ORDEN DE REEMBOLSO O REALIZAR TRANSFERENCIA:

Kutamma tendrá un plazo de **15 días hábiles** contados desde el cierre del proceso de ingreso de solicitudes de devolución (lo que será informado en cada evento), y **solo en caso de que el cliente haya ingresado correctamente sus datos personales y bancarios**, para dar la orden de reembolso a la entidad bancaria o realizar la transferencia correspondiente, según el medio de pago utilizado. Kutamma no se hace responsable por demoras imputables a terceros como bancos, Transbank u otras entidades intermediarias.

7. Responsabilidad

Kutamma actúa únicamente como intermediario entre el cliente y el organizador del evento. No asumimos responsabilidad por la calidad, seguridad o cualquier otro aspecto relacionado con el evento en sí.

8. Uso de la Plataforma

Al utilizar la plataforma de Kutamma, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada, así como a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos, no dudes en contactarnos a través de nuestro correo: contacto@kutamma.com.