

→ UF 24.885,53 → Dólar informal Comprador: 608,00 / Vendedor: 618,00 → Euro informal Comprador: 673,00 / Vendedor: 695,00 → UTM May 43.499 → IPC Abr 0,6% → IVP 25.761,67

No está de más revisar las alternativas a Webpay, que se pegó tres caídas durante el CyberDay

# Estas son las opciones que usted tiene para pagar por internet en Chile

## DineroMail y PagoMaster

Ambas son compañías internacionales que facilitan los pagos a los chilenos integrando múltiples servicios, desde Webpay, Servipag y hasta tarjetas del retail. "Ambas funcionan por agregación de distintos medios de pago. En PagoMaster, por ejemplo, se integran las tarjetas Jumbo, París o American Express. Su ventaja es que trabajan con tarjetas internacionales. La desventaja, en el caso de los comercios, es el cobro de tarifas, porque son más altas", explica Ramón Heredia, de Digital Bank Latam.

MARCO ARIAS M.

**D**urante este CyberDay, en tres ocasiones los consumidores digitales no pudieron ejecutar sus compras debido a la caída de WebPay, de Transbank, la plataforma de pago del evento. Ya antes de que comenzara, la multi tienda Abcdin se bajó debido a que, según explicaron, "durante estos últimos días la empresa encargada de las transacciones comerciales vía internet ha verificado ciertos problemas e inestabilidad en el pago, afectando las operaciones de la empresa solo en lo que significa comercio electrónico". Movistar, en tanto, también dijo lo suyo. "Las incidencias que afectan el normal funcionamiento de la compra online no tienen relación con la tienda virtual de la marca, sino con problemas de la plataforma del proveedor de pago".

Transbank, a través de un comunicado, se excusó de la falla argumentando una "degradación de los servicios de telecomunicaciones". La empresa luego tradujo la frase, diciendo que se trataba de "intermitencias e interferencias que sobrecargan el tráfico de datos, con lo cual se afecta el servicio Webpay".

Frente a la falla, vale la pena revisar qué otras opciones existen en Chile para comprar por internet y cómo opera cada una. Aquí va un ayuda memoria.

## Webpay

Es el mayor proveedor de servicios de pago online a nivel nacional. Permite realizar compras en sitios nacionales vía tarjeta de crédito y débito de la mayoría de los bancos que existen en Chile. Ramón Heredia, analista de Digital Bank, explica que la plataforma "es un producto con altos estándares de seguridad y tiene la ventaja de que están todos los bancos y todas las tarjetas. Hace que el acceso sea más general y abierto". ¿Su desventaja?: "Ante un nivel de transacciones muy elevado tiene caídas y eso frustra a la gente".



Algunas funcionan solo con transferencias electrónicas, otras con tarjetas de crédito. Sepa cuáles son las gracias de cada una.

# SERVIPAG

## Servipag

Permite el pago de compras con tarjetas de débito desde cuentas bancarias de 16 instituciones y seis tipos de tarjetas de casas comerciales. Recientemente lanzaron un servicio de pago que permite cancelar en caja de Servipag una compra hecha por internet. La persona obtiene un cupón electrónico "que puede ser pagado en efectivo en los más de 1.500 puntos que tiene Servipag en su red presencial a lo largo del país", cuenta en la empresa. Ramón Heredia, de Digital Bank, opina que "su ventaja es que tiene la mayoría de los bancos disponibles y se pueden hacer pagos con tarjeta de crédito, débito, Webpay y cuentas corrientes directas. La desventaja es su tarifa, pero eso es para los comercios".

La multi tienda debe responder

## ¿A quién reclamo?

Desde el Servicio Nacional del Consumidor explicaron que, frente a fallas como las caídas de Webpay durante el CyberDay, la opción de la gente es presentar un reclamo ante el Sernac dirigido contra la tienda online y no ante la plataforma de pago.

"No se puede denunciar a Transbank, porque el cliente no tiene un compromiso de consumo con la plataforma de pago, sino con la multi tienda. Esta debe asegurarse que estos sistemas operan correctamente", indicaron.

## Khipu

Roberto Opazo, director ejecutivo de Khipu, explica su servicio: "Es una solución de pago basada en transferencias y opera con bancos adheridos. Hay dos formas: una, la transferencia normal, en donde el comercio recibe a través de nosotros el valor de la venta y, la segunda, es por la vía de una aplicación gratuita para equipos móviles ("Khipu", para Android e iPhone)", dice Opazo.

Ramón Heredia, de Digital Bank, analiza: "Para el comercio tiene un costo más bajo ya que sólo usa transferencias en línea. Además muy nueva y utiliza tecnologías modernas que dan estabilidad. La desventaja es que aún no es muy masiva".

## PayPal

Esta empresa norteamericana fue fundada el año 1998 y hace dos que está disponible en Chile a través de Multicaja.cl, que intermedia sus operaciones. En su servicio global, vía PayPal, permite comprar afuera a través de tarjeta de crédito. Para ello es necesario crearse una cuenta en PayPal. En el segundo caso, "puedes comprar usando transferencia electrónica a través de Multicaja.cl. Basta con hacer click en el logo PayPal de las páginas web habilitadas con el servicio y listo", dice Sergio Wenderoth, jefe de proyecto PayPal de Multicaja.

Según Ramón Heredia, de Digital Bank, la ventaja de PayPal "es manejar multimonedas en forma internacional, además de ser muy fácil de usar. Puedes hacer transferencias a cualquier persona en cualquier parte del mundo. La desventaja para los comercios es que hay que relacionar una tarjeta de crédito y las comisiones que ellos cobran no son bajas".



## Se alarga el Cyber

La Cámara de Comercio de Santiago indicó que, debido a los problemas en los pagos, extendieron el evento hasta este jueves. En el recuento, hasta este martes las visitas superaban los 8 millones y las ventas en el primer día fueron de US\$27 millones.