



## ¿QUIÉN TRATA MIS DATOS?

**PROMOTORA Y OPERADORA DE HOTELES PROMOTEL SA - SOFITEL VICTORIA REGIA** identificada con el NIT **800210409-1**, con domicilio constituido en **BOGOTÁ D.C - DISTRITO CAPITAL**, será el responsable del tratamiento de sus datos personales. Usted se encuentra en un hotel operado bajo una de las marcas del Grupo Accor. Accor es una empresa con casa matriz en Francia, la cual posee diversas marcas hoteleras y celebra contratos de franquicia o administración con propietarios de los hoteles.

Al hospedarse en este hotel (verifique el nombre y los datos de contacto al final del aviso de privacidad exhibido en el hotel, así como en cualquier confirmación de reserva o factura relacionada), usted es un cliente valioso tanto para el Grupo Accor como para la empresa propietaria de este hotel.

**Este documento explica cómo este hotel realiza el tratamiento sus datos personales.** No dude en conservar una copia de este. También puede solicitar una versión impresa en la recepción.

Para obtener más detalles sobre las actividades del Grupo Accor, consulte la sección dedicada a este tema al final de este documento.

## ¿POR QUÉ SE TRATAN MIS DATOS?

Dependiendo del contexto de su visita y de la autorización que otorgue, el hotel puede tratar sus datos personales para diversas finalidades:

- **La ejecución del contrato establecido para** viabilizar su estancia en el hotel o para que usted pueda beneficiarse de otros servicios proporcionados por el hotel; esto incluye la gestión de la reserva, el registro en el programa de fidelización del Grupo Accor la prestación de servicios relacionados con su estancia y la emisión de documentos relacionados con cualquier reserva (facturas, confirmaciones de pago, etc.).
- Gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, gestión económica, contable y otras actividades de gestión administrativa
- **Cumplimiento de obligaciones legales** aplicables al hotel, lo cual incluye compartir información en respuesta a solicitudes legítimas de autoridades públicas.
- **Finalidades relacionadas con los intereses legítimos del hotel**, como:
  - **Personalización de su visita** basada en sus preferencias e intereses para mejorar su experiencia en el hotel (la recolección de datos "sensibles", como alergias o información de salud, requerirá su consentimiento previo).
  - Gestión de **encuestas de satisfacción** enviadas después de su estancia y de otras relacionadas a los servicios del hotel, con el objetivo de mejorar su calidad y ofrecerle una mejor experiencia en el futuro.
  - Implementación de **medidas de seguridad** necesarias en el hotel, como llaves magnéticas o electrónicas y sistemas de videovigilancia (CCTV).
  - Ejercicio o defensa en **procesos legales** relacionados con los servicios prestados.
  - Gestión interna de listas de clientes que hayan tenido comportamientos inapropiados durante su estancia en el hotel (por ejemplo, incidentes de pago, actos de incivilidad o comportamientos abusivos).
- Prospección comercial y publicidad propia
- Si usted lo acepta, envío de noticias u ofertas a través de los canales de comunicación registrados. Medición de actividades comerciales del hotel y elaboración de estadísticas.

## ¿A DÓNDE SE ENVIAN MIS DATOS?

El hotel puede compartir sus datos personales, de manera interna y externa, con los siguientes destinatarios, si ello es necesario para las finalidades anteriormente descritas:

- Empleados autorizados de diferentes departamentos y, cuando corresponda, los empleados autorizados del Grupo Accor en virtud del contrato de administración o franquicia del hotel.
- Los proveedores de servicios con los que el hotel colabora regularmente y que pueden tener acceso a sus datos personales durante la ejecución de sus tareas (por ejemplo, proveedores de servicios de TI).
- Aliados comerciales, matrices, filiales, operadores y propietarios del Hotel
- Las autoridades públicas o entidades oficiales cuando sea legalmente requerido.

Es importante que entienda que el intercambio de sus datos con estos distintos destinatarios no es sistemático, sino que depende del contexto de su visita y de los servicios que realmente reciba en el hotel. Dado que el hotel forma parte del Grupo Accor, los datos relacionados con sus estancias, preferencias, satisfacción y, si corresponde, su programa de fidelidad, se compartirán con Accor y su red de hoteles para mejorar la calidad del servicio y su experiencia en cada uno de estos hoteles. Usted puede oponerse a esta transferencia de datos en cualquier momento para este propósito específico. Para ejercer este derecho, visite la sección "Privacidad y Seguridad" en el website <https://help.accor.com> o escanee este código QR.



En algunos de los casos mencionados anteriormente, sus datos podrían transferirse fuera del país donde se encuentra el hotel. Todas estas transferencias se realizarán de acuerdo con las leyes aplicables y sobre la base de garantías legales apropiadas cuando corresponda.

## ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS CON RELACIÓN A MIS DATOS?

Usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento
- Ser informado respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- También tiene derecho a presentar una queja ante la respectiva autoridad de protección de datos.
- Brindar o no datos sensibles y otorgar o no la autorización para tratar datos sensibles.

Para ejercer estos derechos, comuníquese directamente con **PROMOTORA Y OPERADORA DE HOTELES PROMOTEL SA - SOFITEL VICTORIA REGIA**, a la dirección de correo electrónico [pedro.alarcon@sofitel.com](mailto:pedro.alarcon@sofitel.com), indicando en el asunto el derecho que desea ejercer.

**PROMOTORA Y OPERADORA DE HOTELES PROMOTEL SA - SOFITEL VICTORIA REGIA** le informa que contamos con una Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual, podrá consultar o solicitar al correo electrónico [pedro.alarcon@sofitel.com](mailto:pedro.alarcon@sofitel.com) y le informa que cualquier cambio, modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad será notificado a través de los siguientes medios: **[Describir los medios]**

## ¡QUIERO MÁS INFORMACIÓN!

Para obtener información detallada sobre las actividades de tratamiento del hotel, consulte los datos de contacto al final del aviso de privacidad mostrado en el hotel (o en la confirmación de reserva o factura, y en la página del hotel en [all.accor.com](http://all.accor.com)).

## ¿Y EL GRUPO ACCOR?

Al hospedarse en este hotel, el cual opera bajo una marca del Grupo Accor, usted es un cliente valioso para el Grupo Accor. Como resultado, Accor S.A. (82 rue Henri Farman, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia) y sus empresas subsidiarias también tratan sus datos personales de forma independiente al hotel.

En algunos casos (por ejemplo, cuando realiza una reserva a través de la aplicación móvil "ALL" o del sitio web [all.accor.com](http://all.accor.com)), Accor recopila sus datos directamente. En otros casos, Accor recopila indirectamente sus datos a través del hotel en el que se hospeda. En ambos casos, Accor utiliza sus datos personales para los fines y con las

Puede acceder a la Política de Protección de Datos Personales de Accor visitando <https://all.accor.com/information/legal/data-protection.es.shtml> o escaneando este código QR. Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales por parte del Grupo Accor, también puede comunicarse con el Oficial de Protección de Datos de Accor al e-mail [accorhotels.dpo@accor.com](mailto:accorhotels.dpo@accor.com).

medidas de protección detalladas en la Política de Protección de Datos Personales de Accor.



*Este documento es únicamente un modelo para la elaboración del Aviso de Protección de Datos Personales para los hoteles de la red de Accor y no constituye en ningún caso asesoramiento legal.*

*Este documento tiene fines exclusivamente orientativos y, por lo tanto, debe ser revisado y validado localmente desde una perspectiva legal y operativa, siendo únicamente las partes resaltadas en gris susceptibles de modificación.*

*Este modelo ha sido elaborado considerando el rol de Accor S.A. en las actividades de tratamiento de datos personales de huéspedes y clientes de los programas de fidelización, así como las actividades de tratamiento de datos personales habitualmente realizadas en los hoteles.*

*Las partes resaltadas en gris deben ser adaptadas o confirmadas localmente, mientras que las partes no resaltadas deben mantenerse en la medida en que sean aplicables a todos los hoteles y establecimientos que operan bajo una marca Accor a nivel global*