

TÉRMINOS Y CONDICIONES MI TIENDA ONLINE (MTO) – CONSULTORAS - MÉXICO

Actualización: octubre 2023

El presente documento contiene los términos y condiciones generales para consultores(as) (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables a la herramienta digital denominada "Mi Tienda Online", (en adelante, el "Sitio Web"), así como sus condiciones de uso y venta que rigen las transacciones en los presentes Sitios Web, incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes, aplicables a las Consultoras. El acceso y/o utilización del Sitio Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

La sola visita a una plataforma de comercio electrónico no impone a las Consultoras obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca los Términos y Condiciones Generales ofrecidos por el vendedor u operador de la plataforma.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso y uso de los servicios del Sitio Web ofrecidos por TRANSBEL S.A. DE C.V. ("los Servicios").

Las Consultoras (en adelante, los "Consultores(as)") que deseen acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio Web podrán hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas que rigen el Sitio Web y que son incorporados al presente documento, directamente o por referencia, o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio Web.

En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en México.

Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Sitio Web, entre los usuarios del Sitio Web, quienes son: los clientes de LA EMPRESA (en adelante, los "Clientes"), las Consultoras y TRANSBEL S.A. DE C.V. (en adelante "LA EMPRESA"), y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella, y que hagan uso del Sitio Web, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta dentro del concepto de LA EMPRESA.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los servicios.

La Consultora debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de LA EMPRESA, así como en los demás documentos incorporados al mismo por referencia, previo al acceso, registro y/o uso del Sitio Web y/o entrega de cualquier dato y/o adquisición de los productos, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

Los Servicios están disponibles para Consultoras previamente inscritas en LA EMPRESA y que deseen recomendar la venta de productos mediante el Sitio Web. No podrán utilizar los servicios las Consultoras que hayan sido retiradas Consultoras o que no hayan aceptado los presentes Términos y Condiciones Generales.

Se deja establecido, y las Consultoras reconocen que no podrán promocionar su negocio propio, ya sea brindando sus datos de contacto y/o compartiendo el link personalizado que adquieran en virtud de la suscripción de los presentes Términos y Condiciones Generales, en ninguna de las plataformas digitales de LA EMPRESA o del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece; incluyendo, pero sin limitarse a las siguientes plataformas: las páginas web de las marcas Ésika (www.esika.com), L'bel (www.lbel.com), y Cyzone (www.cyzone.com); las redes sociales de las marcas Ésika, L'bel y Cyzone; las redes sociales de "Belcorp Corporativo"; las redes sociales de "Somos Belcorp"; entre otras. Estas recomendaciones serán permitidas, siempre que lo hagan en publicaciones orgánicas y no en pauta publicitaria pagada por LA EMPRESA. En ese sentido, en caso los Consultores(as) incumplan con la presente disposición, LA EMPRESA quedará facultada para eliminar, ocultar o reportar los comentarios o publicaciones que hayan realizado las Consultoras en incumplimiento de la presente disposición, sin necesidad de dar aviso previo a dichos Consultores(as).

Las Consultoras se comprometen a no entregar y/o reportar datos erróneos, falsos o adulterados a LA EMPRESA y a reconocer que LA EMPRESA es la única titular de las marcas Ésika, L'bel, Cyzone y otras asociadas a la Empresa (en adelante "Marcas Belcorp"). En este sentido, LA EMPRESA le otorga a la Consultora autorización para que éste pueda hacer uso de las Marcas Belcorp, con la única finalidad de informar a sus clientes y al público en general respecto a la venta de los productos que la Consultora adquiera de los Catálogos de la Empresa. En consecuencia, la Consultora se obliga a lo siguiente:

- a) No alterar, abreviar, modificar, eliminar y/o sustituir las Marcas Belcorp y/o los logos de las Marcas Belcorp.
- b) No utilizar las Marcas Belcorp acompañadas de marcas de terceros y/o a utilizarlas para promocionar cualquier producto o servicio que no sea provisto por la Empresa.
- c) Utilizar los logos originales y vigentes de las Marcas Belcorp, los cuales se encuentran albergados en la plataforma somosbelcorp.com.
- d) No alterar y/o modificar la presentación o las mercancías descritas en los Catálogos de la Empresa.
- e) No hacer uso de la marca en medios de comunicación masiva, tales como televisión, prensa, radio sin el consentimiento previo de LA EMPRESA.
- f) No realizar actos que puedan afectar negativamente la imagen de LA EMPRESA, o de las Marcas Belcorp, esto incluye, pero no se limita a comercializar y/o distribuir productos fuera del periodo de vigencia informado en el empaque y/o envase de los mismos; realizar campañas que no cumplan con los estándares de comercialización de LA EMPRESA, etc.

La Consultora se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a LA EMPRESA, por cualquier reclamación, demanda, pérdida o daño que surja del uso incorrecto o no autorizado que la Consultora realice de las Marcas Belcorp y/o de sus

productos. Asimismo, en caso de incumplimiento por parte de la Consultora de lo indicado en la presente cláusula, LA EMPRESA podrá iniciar las acciones que estime convenientes e, incluso, podrá terminar unilateralmente el presente contrato, bastando para ello que se envíe una comunicación por escrito a la Consultora informándole de la terminación del mismo.

Por su parte, LA EMPRESA manifiesta que la autorización otorgada en el primer párrafo de esta cláusula no implica ningún tipo de transferencia o concesión de las Marcas Belcorp, a excepción del derecho de uso de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento. En ese sentido, LA EMPRESA se reserva el derecho de revocar la autorización otorgada en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de revocación, la Consultora deberá cesar de inmediato cualquier uso de las Marcas Belcorp.

1. CAPACIDAD LEGAL

El Sitio Web solo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar, con base en la legislación mercantil y civil federal mexicana, y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad que utilicen el Sitio Web podrán hacerlo siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores, los mismos que serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en el Sitio Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan, al ser titulares de la cuenta registrada en el Sitio Web.

2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB

El Sitio Web es una herramienta digital que podrán utilizar los Consultores(as) para navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos y recomendarlos a los Clientes, quienes, a su vez, podrán adquirir los productos y/o servicios otorgados por LA EMPRESA. El acceso al Sitio Web, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

El acceso al Sitio Web es gratuito y requiere registro previo por parte de las Consultoras conforme a lo aquí expuesto.

Para hacer uso del Sitio Web, las Consultoras deberán registrarse previamente, de forma gratuita, siguiendo los pasos a continuación:

- a) Ingresar al link: www.somosbelcorp.com/mitiendaonline
- b) Registrar su correo electrónico
- c) Leer y aceptar los términos y condiciones aplicables, la política de privacidad de LA EMPRESA, y los demás documentos legales que correspondan.
- d) Ingresar el número de su cuenta interbancaria, al momento ingresos los datos bancarios, estos deben coincidir con el número CLABE en formato de 18 dígitos. las Consultoras asumen responsabilidad por la información brindada a LA EMPRESA y reconocen que no podrán interponer ningún reclamo ni imputar responsabilidad a LA EMPRESA por un error en la consignación de la cuenta; de igual forma, en caso que no ingresen su cuenta bancaria no se podrá continuar con los siguientes pasos;

- e) LA EMPRESA generará y pondrá a disposición de la Consultora un link personalizado que contendrá el acceso al Sitio Web de cada Consultora, el mismo que la Consultora deberá personalizar, colocando un nombre y confirmar su CURP y RFC en caso aplique.
- f) Esperar el correo de confirmación de LA EMPRESA de activación del link personalizado.
- g) Las Consultoras deberán compartir con los Clientes el link.

A través del Sitio Web, los Clientes recomendados por la Consultora adquirirán los productos directamente de LA EMPRESA. La dinámica de la compra virtual genera que el pago se deba realizar en el Sitio Web, directamente a LA EMPRESA y los productos se despacharán a las direcciones indicadas por los Clientes.

Por cada compra realizada por los Clientes recomendados por la Consultora, que se ejecute a través del link de la Consultora, LA EMPRESA, se compromete a otorgar a la Consultora un descuento en su boleta de Venta Directa conforme a la sección "Descuentos", según se indica en estos Términos y Condiciones Generales.

3. REGISTRO Y USO DEL SITIO WEB

Las compras que se realicen a través del Sitio Web, se pagarán en el Sitio Web, directamente a LA EMPRESA, a través de un pago en las redes de agentes afiliadas (Red Efectiva y banco Azteca), o a través de la pasarela Cybersource para tarjetas débito y crédito. Asimismo, se despacharán a los Clientes, también directamente, a través de los proveedores logísticos contratados por LA EMPRESA que estén operando al momento de la compra.

La Consultora es un comerciante independiente, por lo que podrá realizar libremente distintas actividades comerciales de otras sociedades y/o comerciantes, ya que no está sujeto y no tiene exclusividad a favor de LA EMPRESA; asimismo, los ingresos de la Consultora no los recibe únicamente de LA EMPRESA, sino también de otros comerciantes.

La Consultora desempeñará las actividades materia de estos Términos y Condiciones dentro de la República Mexicana, sin que para ello tenga la exclusividad de las operaciones a que se refieren estos Términos y Condiciones, así como tampoco exclusividad en cuanto a la zona o territorio en donde se desempeñe la actividad contratada.

De acuerdo con lo señalado precedentemente, LA EMPRESA le otorgará al Consultor(a) dos opciones para hacer uso de sus ganancias por las ventas generadas por los Clientes a través del Sitio Web, según se indica a continuación. Se deja establecido que los Consultores(as) podrán elegir esta opción en el momento de su registro en el Sitio Web y sólo debe escoger una de las dos opciones.

3.1 Comisión a través de un depósito en su cuenta bancaria

LA EMPRESA se compromete a pagar a la Consultora una comisión por las ventas a los Clientes que hayan comprado en el Sitio Web para aquellas que hayan elegido esta opción al momento de su registro. Respecto de esta comisión, se acuerda lo siguiente:

- Para obtener la comisión por ventas a través del Sitio Web, es requisito indispensable que la Consultora deba primero ingresar su número de cuenta bancaria y/o interbancaria, es decir el número de la cuenta CLABE la cual tiene 18 dígitos.
- El pago de la comisión se encontrará sujeto a que previamente la Consultora complete la información de pago (cuenta bancaria y/o interbancaria). En caso de que la Consultora, no haya realizado el registro de estos datos el pago de la comisión no podrá ser realizado.
- El pago de la comisión será efectuado por LA EMPRESA en la cuenta bancaria de la Consultora en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas hábiles desde la confirmación de pago de la compra por parte del Cliente. En caso de que, la Consultora no haya terminado el proceso de registro de la información requerida completamente, LA EMPRESA no podrá cumplir con el plazo máximo de setenta y dos (72) horas hábiles para efectuar la transferencia del importe correspondiente en la cuenta bancaria. Asimismo, LA EMPRESA se reserva el derecho de abonar la comisión, menos el porcentaje de retención correspondiente, a la cuenta corriente de la Consultora en caso la cuenta no haya sido registrada correctamente por la Consultora y por tanto, LA EMPRESA no haya podido verificar la existencia de dicha cuenta.
- En caso de que, el Cliente se retracte de la compra en el plazo legalmente establecido para ello (de acuerdo con el documento "Política de Cambios y Devoluciones" publicados en la sección de "Legales" del Sitio Web); según los términos y condiciones generales aplicables al uso del Sitio Web, la comisión por dicha compra será descontada de la cuenta corriente de la Consultora y será imputada dentro de su próxima facturación. La devolución de la comisión será por el monto correspondiente a la comisión, menos el porcentaje de la retención realizada por LA EMPRESA de acuerdo con el Régimen de Asimilados a Salarios. Dicho importe de retención será susceptible de variación, de acuerdo con la normativa tributaria vigente.
- El monto de la comisión corresponderá al porcentaje del valor de la venta (sin I.V.A.) que establezca el Anexo I del presente documento. Dicho monto constará en la boleta de compra correspondiente, la que se generará al momento en que la operación se confirme y se registre la salida de inventario. La Consultora recibirá en su cuenta el monto de la comisión menos el importe correspondiente a la retención que LA EMPRESA realizará de acuerdo con el Régimen de Asimilados a Salarios. Dicho importe de retención será susceptible de variación, de acuerdo con la normativa tributaria vigente.
- La Consultora tendrá derecho a acceder a porcentajes de comisión escalonados según los criterios y parámetros que se establecen en el Anexo I del presente documento.
- Se deja expresa constancia que la comisión de la Consultora aplica solo sobre el valor de los productos (sin I.V.A) pagados por el cliente final, sin considerar el monto pagado por concepto de despacho de los productos.
- Por la comisión que se pague a la Consultora, LA EMPRESA emitirá un comprobante fiscal al Consultor(a).
- En caso la Consultora tenga alguna deuda vencida con LA EMPRESA a la fecha de pase del pedido de la siguiente campaña a la que corresponde su deuda, LA EMPRESA descontará el valor de la comisión de dicha deuda. Si a la fecha de pase de pedido, la Consultora cumplió con pagar su deuda, LA EMPRESA procederá al pago de la comisión en la cuenta que haya registrado la Consultora.

- En caso la Consultora tenga pedidos devueltos por el Cliente y LA EMPRESA hubiera efectuado el pago de la comisión por dichos pedidos, LA EMPRESA descontará el valor de la comisión correspondiente al pedido devuelto en la siguiente facturación.

3.2 Descuento por recomendación en Cuenta Corriente de la Consultora

En caso la Consultora elija esta opción o bien cuando la Consultora no haya proporcionado la información completa para su registro, LA EMPRESA podrá otorgarle un descuento por las compras efectuadas por los Clientes a través del Sitio Web que se reflejará, luego de la confirmación de compra del Cliente, en las compras que la Consultora realice en las distintas campañas de LA EMPRESA por la modalidad de venta directa tradicional. Respecto de este Descuento, se acuerda lo siguiente:

- Para obtener el Descuento por compras recomendadas a los Clientes a través del Sitio Web, la Consultora deberá primero registrarse en el siguiente link www.somosbelcorp.com/mi tienda online y, al hacerlo, aceptar los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad de LA EMPRESA. También podrá registrarse para acceder al Descuento, cuando la Consultora se inscriba a través de www.uneteabelcorp.com como Consultor(a) y acepte los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad de LA EMPRESA.
- El Descuento otorgado por LA EMPRESA a la Consultora corresponderá a la escala de descuentos escalonados según los criterios y parámetros que se establecen en el Anexo I del presente documento.
- Asimismo, este Descuento será sumado al descuento que la Consultora ya tiene por la modalidad de venta directa tradicional. Sin perjuicio de ello, en ningún caso el descuento total que obtenga la Consultora bajo ambas modalidades de venta superará el cuarenta y cinco por ciento (45%) del monto total de las compras de la Consultora en cada campaña.
- El valor final del Descuento se calculará en la facturación que aplique al cierre de la campaña correspondiente y se registre la salida de inventario.
- El Descuento se verá reflejado en el comprobante de venta que LA EMPRESA genere por las compras de la Consultora.
- Se deja expresa constancia que el Descuento de la Consultora aplica sólo sobre el valor de los productos (sin I.V.A) pagados por el Cliente, sin considerar el monto pagado por concepto de despacho de los productos.
- En caso de que el Descuento obtenido por la Consultora por las compras efectuadas por el Cliente a través del Sitio Web supere el límite del cuarenta por ciento (40%) o del cincuenta por ciento (50%) según corresponda, de descuento en la campaña vigente, el excedente se computará para la campaña o campañas siguientes en las que la Consultora genere transacciones con LA EMPRESA. Por lo tanto, la Consultora no pierde el Descuento, sino que, puede aplicarlo en la siguiente/s campaña/s en que se realicen transacciones con LA EMPRESA.
- Para la aplicación del descuento de la Consultora no deberá tener deuda pendiente. Si a la fecha de pase de pedido la Consultora cumplió con pagar su deuda, sí podrá aplicar sus descuentos. Caso contrario, dichos descuentos aplicarán en el siguiente pedido, una vez que la Consultora haya pagado su deuda.
- No habrá plazo máximo para aplicar su Descuento, salvo modificación expresa comunicada previamente por LA EMPRESA. Sin perjuicio de ello, la

Consultora podrá hacer efectivo su Descuento siempre y cuando sea una Consultora activa y mantenga una relación comercial con LA EMPRESA. Es decir, en caso la Consultora haya culminado la relación comercial con LA EMPRESA cualquiera sea el motivo, perderá la posibilidad de hacer efectivo el Descuento que haya obtenido por las transacciones del Sitio Web.

- En caso de que el Cliente se retracte de la compra efectuada a través del Sitio Web en el plazo establecido para ello en la Política de Cambios y Devoluciones de LA EMPRESA, el pago por dicha compra será restituido al Cliente. De ser el caso, el Descuento obtenido por la Consultora respecto de una venta en la que operó el retracto será descontado de su cuenta corriente, disminuyendo los descuentos que obtenga en su próxima facturación.

LA EMPRESA no otorga beneficios distintos a la comisión y/o al descuento en los casos expresamente previstos, por lo que no existe la posibilidad de que la Consultora solicite otro tipo de contraprestación por las transacciones que se generen por el Sitio Web. Es importante indicar que ambas opciones no pueden ser utilizadas en simultáneo; sin embargo, las Consultoras que cuenten con la opción de descuento o abono en cuenta sí podrán migrar a la opción de la comisión si completa el registro conforme se indica en esta sección. Las Consultoras que se encuentren inscritas bajo la opción de comisión no podrán utilizar la opción de descuento o abono en cuenta.

En el desarrollo de su negocio, la Consultora podrá actuar con absoluta libertad, en el lugar y horarios que estime conveniente, con sus propios medios, sin sujeción a órdenes de LA EMPRESA y en forma no exclusiva, compatibilizando la administración del negocio con otras actividades que pudiera realizar. LA EMPRESA se limitará en esta materia a darle consejos o sugerencias relativas a mejores formas de vender los productos para así, lograr que genere mayores ganancias. No obstante, la Consultora no estará obligado a seguir dichos consejos o sugerencias. Como consecuencia de lo anterior, los actos y omisiones de la Consultora no comprometerán en modo alguno la responsabilidad de LA EMPRESA respecto de sus propias obligaciones.

En caso LA EMPRESA verifique o sospeche de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe respecto del uso del Sitio Web por parte de la Consultora, LA EMPRESA tendrá el derecho de cancelar las transacciones en curso, informárselo a la Consultora e iniciar las acciones legales que estime correspondientes.

Los productos disponibles se actualizarán de acuerdo con las fechas de inicio y cierre de Campaña en la que se encuentre cada Consultora.

4. IMPUESTOS

La Consultora, al aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, comunica a LA EMPRESA, de manera libre y voluntaria, que los ingresos que obtenga por concepto de “Bonificaciones” con motivo de la actividad de mediación mercantil que realice en beneficio de LA EMPRESA, se sujetarán al régimen fiscal de ingresos asimilados a salarios.

En términos del artículo 94, fracción VI, de la Ley del Impuesto sobre la Renta, se opta por pagar el impuesto sobre la renta a cargo de la Consultora por los ingresos que obtenga por las actividades de mediación mercantil de acuerdo a los Términos y

Condiciones Generales, bajo el régimen de ingresos asimilados a salarios conforme a lo dispuesto en el Capítulo I del Título IV de dicha Ley.

La Consultora entiende que, bajo esta opción, el impuesto sobre la renta a su cargo será retenido de forma automática por LA EMPRESA sobre el pago de las Bonificaciones que tenga derecho a recibir conforme estos Términos y Condiciones Generales, y que LA EMPRESA efectuará, por cuenta de las Consultoras, el pago del impuesto correspondiente a las autoridades fiscales.

La Consultora entiende que LA EMPRESA le proporcionará un Comprobante Fiscal Digital por Internet ("CFDI") en el que conste en el monto de las Bonificaciones pagadas y el monto de la retención de impuesto sobre la renta que corresponda.

La Consultora reconoce y entiende que al optar por sujetarse a este régimen fiscal respecto de las Bonificaciones que obtenga por la mediación mercantil, no se creará una relación laboral entre la Empresa y la suscrita.

Al aceptar los Términos y Condiciones Generales la Consultora se obliga a proporcionar a LA EMPRESA su Registro Federal de Contribuyentes ("RFC") y Clave Única de Registro de Población ("CURP"). Si LA EMPRESA no cuenta con un RFC y CURP válidos de la Consultora LA EMPRESA retendrá todos los pagos por bonificaciones u otros hasta que dicha información haya sido proporcionada, en el entendido que la Consultora perderá el derecho a recibir dichos pagos por bonificaciones transcurridos 6 meses desde la aceptación de Términos y Condiciones Generales.

5. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada oportunamente a las Consultoras a través de medios suficientemente idóneos. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, las Consultoras podrán encontrar la última fecha de actualización de este en la parte superior del presente documento.

En caso de que la Consultora no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de las Consultoras con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar o hacer que para utilizar el Sitio Web la Consultora deba pagar por los Servicios. Además, LA EMPRESA podrá modificar o retirar los productos o servicios ofrecidos en el Sitio Web, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo.

6. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DEL SITIO WEB

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio Web, LA EMPRESA informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si este será accesible la Consultora.

El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en el Sitio Web para utilizar los Servicios, equivale a aceptar que efectivamente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado.

Asimismo, para hacer uso de los Servicios ofrecidos por LA EMPRESA a través del Sitio Web, las Consultoras deberán aceptar los Términos y Condiciones Generales, Política de Privacidad y Condiciones de Uso Web y los demás documentos legales que correspondan, los mismos que se encuentran ubicados en la sección de documentos legales del Sitio Web.

7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DEL SITIO WEB

Las Consultoras entienden que, al utilizar Mi Tienda Online, a través del Sitio Web, habrán aceptado los mismos para todo efecto jurídico y, con esto, manifiesta su total aceptación de estos Términos y Condiciones Generales, teniendo todos los efectos jurídicos, en términos del Código de Comercio y del Código Civil Federal de México.

Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en el Sitio Web serán vinculantes para las Consultoras.

8. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en la sección de documentos legales, ubicada en la parte inferior de la Tienda.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de las Consultoras en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, la Consultora debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo que este se realice a título informativo y utilizando el diseño, colores y grafías oficiales de la Propiedad Industrial o mediante autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. En ese sentido, las Consultoras tienen prohibido adquirir dominios web que contengan las marcas (Belcorp, L'bel, ésika y Cyzone) o cualquier otro elemento de Propiedad Industrial de LA EMPRESA.

Asimismo, la Propiedad Industrial de LA EMPRESA no podrá ser usada por las Consultoras en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por Las Consultoras en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión o que desacredite a LA EMPRESA y/o a sus empresas afiliadas.

III. CONTENIDO GENERADO POR LA CONSULTORA

Las Consultoras por cuenta propia y bajo su responsabilidad podrán publicar en sus propias redes sociales y/o en otras herramientas digitales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por LA EMPRESA, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, “el contenido de la Consultora”). siempre que la publicación del contenido de la Consultora no reproduzca por completo el material publicitario Belcorp y/o no sea confundible con canales de venta oficiales.

El Contenido de la Consultora debe registrarse de la información y gráficos empleados en las fuentes oficiales de publicidad de LA EMPRESA, tales como catálogos, revistas, redes sociales, sección “Material Redes Sociales” de Somos Belcorp u otros. Asimismo, Las Consultoras deberán procurar incluir los textos legales (textos en letras pequeñas, ubicados en la parte inferior de las piezas publicitarias) que acompañan determinados beneficios.

El contenido de la Consultora estará sujeto a la Política de Privacidad del Sitio Web y se registrará por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web del Sitio Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

IV. FALLAS DEL SISTEMA

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

Así, si bien LA EMPRESA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia para el acceso y/o uso de los Sitios Web; no obstante, lo indicado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados la Consultora, derivada de casos fortuitos, de fuerza mayor o hecho determinantes de terceros. En línea con lo señalado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a la Consultora causados por fallas en el sistema o en el Internet, tampoco será responsable del uso de “passwords” o contraseñas y por cualquier virus que haya surgido como consecuencia de un uso inadecuado del internet o software(s) por parte de la Consultor(a) que pudiera infectar su equipo u ordenador mientras se haya encontrado navegando en el Sitio Web.

De darse este supuesto, LA EMPRESA no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre la eventual transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el equipo y ordenador de la Consultora, de tal manera que no podrá exigirse ningún pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en el Internet que no resulten atribuibles a LA EMPRESA.

Finalmente, LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

V. INDEMNIDAD

Las Consultoras indemnizarán y mantendrán indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

VI. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre las Consultoras y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización del Sitio Web, si existiesen. Le está prohibido a las Consultoras presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

VII. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes federales de México, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

VIII. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección de correo electrónico: belcorp_respondemx@belcorp.biz

IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes federales vigentes en México.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la Ciudad de México.

ANEXO I
Comisiones y descuentos escalonados

Hasta el 31/12/23:

Las Consultoras, en su condición de tales, cuentan con dos modalidades de venta de productos:

- **Venta a través del Sitio Web (Compra con Entrega Inmediata):** a través de esta modalidad, la Consultora cuenta con un link personalizado que podrá compartir con sus clientes a fin de que los mismos compren los productos de LA EMPRESA a través de dicha plataforma. En este caso, por cada venta generada a través del link, LA EMPRESA, pagará una comisión.
- **Venta Directa:** a través de esta modalidad, la Consultora compra productos de belleza a LA EMPRESA y recibe un porcentaje de descuento con base al volumen de compra por cada campaña.

Con relación a la Venta a través del Sitio Web, el monto de la comisión base corresponderá al 30% del valor de la venta (sin I.V.A.), el cual se calculará con base en el rango alcanzado en su campaña anterior.

LA EMPRESA utilizará los porcentajes de comisión y descuento establecidos según los siguientes cuadros:

Comisiones Escalonadas (aplica para cuenta bancaria):

Rango inicio	Rango fin	Comisión Mi Tienda Online
1	2,999	30%
3,000	5,499	35%
5,500	7,999	40%
8,000	a más	45%

Descuentos Escalonados (aplica para opción Descuento en Boleta)

Rango Inicio	Rango Fin	Descuento Mi Tienda Online
0	2,999	30%
3,000	5,499	35%
5,500	7,999	40%
8,000	a más	45%

Las modificaciones a los porcentajes serán comunicados a la Consultora a través de la actualización del presente Anexo.

Tratándose de Consultoras que cuenten con las dos modalidades de venta de productos, el porcentaje de comisión será calculado utilizando el monto total que resulte de sumar las ventas realizadas a través del Sitio Web y las ventas realizadas a través de Venta Directa. Luego, dicho porcentaje, será comparado con los porcentajes de comisión pagados previamente por las ventas realizadas a través del Sitio Web La comisión se reflejará en el documento fiscal que corresponda y estará sujeta a las retenciones de ley.

Tratándose de Consultoras que sólo cuenten con la modalidad de venta a través del Sitio Web, LA EMPRESA sumará el monto total de compras realizadas por los Clientes a través del Sitio Web y calculará el porcentaje de comisión debiendo la diferencia reflejarse en el documento fiscal correspondiente y estar sujeta a las retenciones de ley.

Desde el 01/01/24 en adelante:

Las Consultoras, en su condición de tales, cuentan con dos modalidades de venta de productos:

- Venta a través del Sitio Web: a través de esta modalidad, la Consultora cuenta con un link personalizado que podrá compartir con los clientes a fin de que los mismos compren los productos de LA EMPRESA a través de dicha plataforma. En este caso, por cada venta generada a través del link, LA EMPRESA, pagará una comisión.
- Venta Directa: a través de esta modalidad, la Consultora compra productos a LA EMPRESA y recibe un porcentaje de descuento con base al volumen de compra por cada campaña.

Con relación a la Venta a través del Sitio Web, el monto de la comisión corresponderá al 25% del valor de la venta (sin I.V.A.)

Las modificaciones a los porcentajes serán comunicados oportunamente a los Consultores(as) a través de la actualización de medios suficientemente idóneos.