

做個好鄰居： 一通電話，守望相助



如果您看到有人正在經歷以下情況，您可以……

醫療緊急情況

請立即致電 911。
請清楚說明您所看到的情況，以及事件發生的地點。

心理健康危機

請致電 911，並告知需要
心理健康危機支援。
相關跡象包括行為反常及
情緒受困擾。

疑似藥物過量

請立即致電 911。救援人員
配備 Narcan（納洛酮）
並接受過相關救助訓練。
可能的症狀包括呼吸緩
慢、嘴唇發青，或失去反應。

如何通報……

公共場所吸毒

請致電 911，並要求進行安全關懷（Wellness Check）。

發現針頭或相關廢棄物

請致電 311 市政服務熱線：617-666-3311。

一般疑慮：

不確定發生了什麼事，但隱約覺得情況不太對勁？
您可以致電 311 市政服務熱線：617-666-3311，
向市政府外展人員或合作夥伴反映非緊急狀況。



詳情請瀏覽：somervillema.gov/howtohelp



身障人士如需要任何協助溝通的輔助工具和服務或合理的修訂，請提前致電 617-625-6600 分機號 2059 或發送電郵至 ADA@somervillema.gov 聯繫 ADA 協調員。



如果您需要翻譯或協助以理解此資訊，請聯繫 311 市政服務熱線（電話：617-666-3311）或發送電郵至 languageaccess@somervillema.gov 聯繫我們。薩默維爾市可以免費為您提供口譯服務。