TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10639073 ☑*Refrigeration Products*
Action Required: Informational/Mandatory
Release Date: September, 2013

Brands Affected

Whirlpool HOME APPLIANCES

KitchenAid HOME APPLIANCES

JENN-AIR

MAYTAG

JENN-AIR, KitchenAid, Maytag, Whirlpool SXS Refrigerators/No Ice

Models:

GSC25C4EYB, GSC25C4EYW, GSC25C4EYY, GSC25C4EYY, GSC25C5EYB, GSC25C5EYW, GSC25C5EYY, GSC25C6EYB, GSC25C6EYB, GSC25C6EYW, GSC25C6EYW, GSC25C6EYY, GSC25C6EYY, GSF26C4EXB, GSF26C4EXF, GSF26C4EXS, GSF26C4EXT, GSF26C4EXW, GSF26C4EXY, GSS26C4XXB, GSS26C4XXF, GSS26C4XXW, GSS26C4XXY, GSS30C6EYB, GSS30C6EYB, GSS30C6EYF, GSS30C6EYF, GSS30C6EYW, GSS30C6EYY, GSS30C6EYY, GSS30C7EYB, GSS30C7EYF, GSS30C7EYW, GSS30C7EYY, ISC23CDEXB, ISC23CNEXW, JSC24C8EAM, KSC23C8EYB, KSC23C8EYB, KSC23C8EYW, KSC23C8EYW, KSC23C8EYY, KSC23C8EYY, KSC23C9EYB, KSC23C9EYW, KSC23C9EYY, KSC23W8EYB, KSC23W8EYW, KSC24C8EYB, KSC24C8EYB, KSC24C8EYP, KSC24C8EYP, KSC24C8EYW, KSC24C8EYW, KSC24C8EYY, KSC24C8EYY, KSF26C4EXW, KSF26C4EXY01, KSF26C4XYB, KSF26C4XYB, KSF26C4XYW, KSF26C4XYW, KSF26C4XYY, KSF26C4XYY, KSF26C6XYY, KSF26C6XYY, KSF26C7XYY, KSF26C7XYY, MSB27C2XAB, MSB27C2XAM, MSB27C2XAW, WRL767SIAM, WRS321CDBM, WRS526SIAE, WRS526SIAH, WRS537SIAB, WRS537SIAE, WRS537SIAF, WRS537SIAH, WRS537SIAM, WRS537SIAW, WRS750SIAB, WRS750SIAM, WRS750SIAW, WRS950SIAE, WRS950SIAH, WRS950SIAM, WRS965CIAE, WRS965CIAH, WRS965CIAM, WSF26C2EXB, WSF26C2EXF, WSF26C2EXW, WSF26C2EXY, WSF26C3EXB, WSF26C3EXF, WSF26C3EXW, WSF26C3EXY

Concern:

Frozen Fill Tube

Theory of Operation - Icemaker Cycle and Icemaker inlet fill tube heater cycle.

After the ice is harvested in the icemaker, the icemaker fill valve is energized. The fill tube heater is turned on when the ice maker valve is energized. The icemaker inlet tube heater is energized for 40 minutes. After 40 minutes, the heater is turned off unless the icemaker fill valve calls for water (Normal ice making cycle). If this occurs, the 40 minute on time starts again. A normal ice cycle is approximately 40 minutes. During the ice cycle, the heater should be on continuously. After the ice bucket is full and the icemaker is not calling for water, the icemaker fill tube heater will be off. During this time, the icemaker fill tube could freeze. When ice is used and the level of ice in the ice bucket falls below the optics, the ice cycle begins again. The icemaker will harvest the ice and call for water, the icemaker inlet tube heater will be turned on. It may take one or two cycles of the icemaker calling for water for the inlet tube heater to thaw.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2013 All rights reserved.

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10639073 ☑*Refrigeration Products*
Action Required: Informational/Mandatory
Release Date: September, 2013

If the icemaker is not making ice for any reason and is not calling for the icemaker water valve to be energized, the fill tube could freeze. If the customer complaint is no ice or the ice maker is not making ice, the fill tube could be frozen because it has not been turned on.

CAUSE:
A poor seal between the inlet tube and door liner could allow cold air to migrate down the conduit and cause the inlet tube to freeze prematurely.

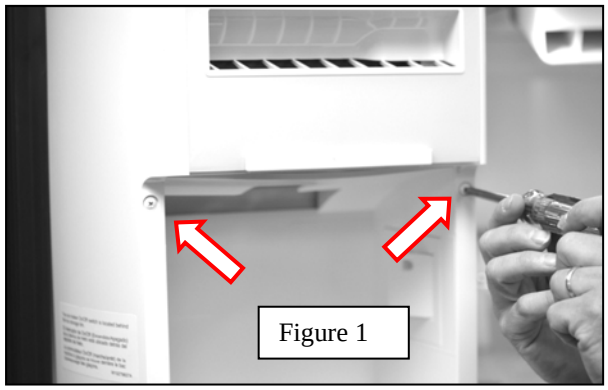
Correction:
Add a wire tie to the inlet tube to assure a good seal with the door liner.

PROCESS:

1. Unplug refrigerator or disconnect power.



2. Remove two screws holding the icemaker cover and remove cover. See figure 1.


Figure 1

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2013 All rights reserved.

3. Insure the inlet tube is snapped into place and is seated against the door liner. Figure 2
   Note: Number of Wires connected to icemaker inlet tube may vary depending on mode.
4. Secure inlet tube to door liner with a wire tie. Whirlpool Part number W10368807
5. Cut off excess wire tie as shown in figure 2. The wire tie should be positioned so that the connection is not facing up. This could cause an issue with attaching the icemaker cover.

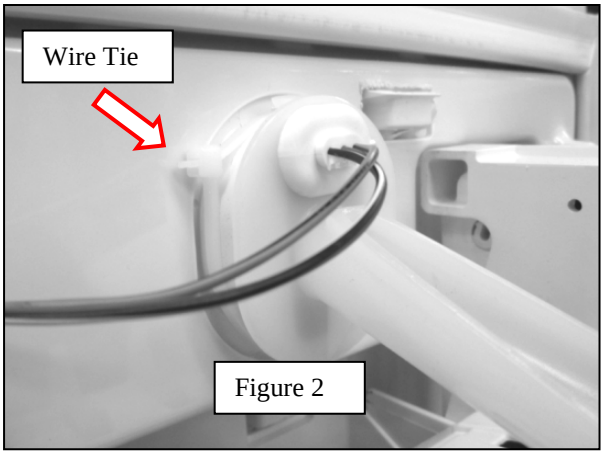
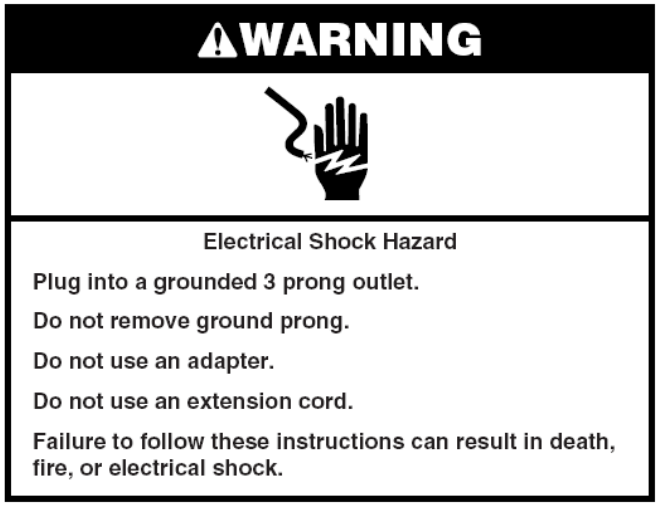


Figure 2

6. Attach the icemaker cover with 2 screws. See figure 1

Plug in refrigerator or reconnect power.



® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2013 All rights reserved.

BULLETIN TECHNIQUE D'INSTALLATION

Pour communication immédiate au département Service

Bulletin technique n° : W10639073 ☑*Produits de réfrigération*
Action : À titre informatif/obligatoire
Date de publication : Août 2013

Marques concernées

Whirlpool HOME APPLIANCES

KitchenAid HOME APPLIANCES

JENN-AIR

MAYTAG

Réfrigérateurs côte-à-côte JENN-AIR, KitchenAid, Maytag et Whirlpool : absence de glaçons

Modèles :

GSC25C4EYB, GSC25C4EYW, GSC25C4EYY, GSC25C4EYY, GSC25C5EYB, GSC25C5EYW, GSC25C5EYY, GSC25C6EYB, GSC25C6EYB, GSC25C6EYW, GSC25C6EYW, GSC25C6EYY, GSC25C6EYY, GSF26C4EXB, GSF26C4EXF, GSF26C4EXS, GSF26C4EXT, GSF26C4EXW, GSF26C4EXY, GSS26C4XXB, GSS26C4XXF, GSS26C4XXW, GSS26C4XXY, GSS30C6EYB, GSS30C6EYB, GSS30C6EYF, GSS30C6EYF, GSS30C6EYW, GSS30C6EYY, GSS30C6EYY, GSS30C7EYB, GSS30C7EYF, GSS30C7EYW, GSS30C7EYY, ISC23CDEXB, ISC23CNEXW, JSC24C8EAM, KSC23C8EYB, KSC23C8EYB, KSC23C8EYW, KSC23C8EYW, KSC23C8EYY, KSC23C8EYY, KSC23C9EYB, KSC23C9EYW, KSC23C9EYY, KSC23W8EYB, KSC23W8EYW, KSC24C8EYB, KSC24C8EYB, KSC24C8EYP, KSC24C8EYP, KSC24C8EYW, KSC24C8EYW, KSC24C8EYY, KSC24C8EYY, KSF26C4EXW, KSF26C4EXY01, KSF26C4XYB, KSF26C4XYB, KSF26C4XYW, KSF26C4XYW, KSF26C4XYY, KSF26C4XYY, KSF26C6XYY, KSF26C6XYY, KSF26C7XYY, KSF26C7XYY, MSB27C2XAB, MSB27C2XAM, MSB27C2XAW, WRL767SIAM, WRS321CDBM, WRS526SIAE, WRS526SIAH, WRS537SIAB, WRS537SIAE, WRS537SIAF, WRS537SIAH, WRS537SIAM, WRS537SIAW, WRS750SIAB, WRS750SIAM, WRS750SIAW, WRS950SIAE, WRS950SIAH, WRS950SIAM, WRS965CIAE, WRS965CIAH, WRS965CIAM, WSF26C2EXB, WSF26C2EXF, WSF26C2EXW, WSF26C2EXY, WSF26C3EXB, WSF26C3EXF, WSF26C3EXW, WSF26C3EXY

Numéros de série :

Problème :

Tube de remplissage gelé

Fonctionnement théorique : cycle de la machine à glaçons et cycle de l'élément chauffant du tube de remplissage de la machine à glaçons.

Une fois la glace produite dans la machine à glaçons, l'électrovanne de remplissage de la machine à glaçons est mise sous tension. L'élément chauffant du tube de remplissage est activé lorsque l'électrovanne de la machine à glaçons est mise sous tension. L'élément chauffant du tube de remplissage de la machine à glaçons reste sous tension pendant 40 minutes. Une fois les 40 minutes écoulées, l'élément chauffant s'éteint, sauf si l'électrovanne de remplissage de la machine à glaçons demande de l'eau (cycle normal de production de glace). Dans un tel cas, la durée sous tension de 40 minutes est réinitialisée. Un cycle normal

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2013 Tous droits réservés.

de production de glace dure environ 40 minutes. Pendant ce cycle, l'élément chauffant doit être continuellement sous tension. Une fois le seau à glaçons rempli et si la machine à glaçons ne demande pas d'eau, l'élément chauffant du tube de remplissage de la machine à glaçons s'éteint. Pendant cette période, le tube de remplissage de la machine à glaçons peut geler. Une fois la glace consommée et le niveau dans le seau à glaçons en deçà du capteur optique, le cycle de production de glace recommence. La machine à glaçons produit un lot de glace et demande de l'eau, provoquant la mise sous tension de l'élément chauffant du tube de remplissage de la machine à glaçons. La machine à glaçons peut nécessiter un ou deux cycles de demande d'eau pour faire dégeler l'élément chauffant du tube de remplissage.

Si pour une raison quelconque la machine ne produit pas de glace et ne demande pas la mise sous tension de l'électrovanne de la machine à glaçons, le tube de remplissage peut geler. Si la réclamation du client concerne l'absence de glace ou de production de glace par la machine à glaçons, le tube de remplissage pourrait être gelé de n'avoir pas été sous tension.

CAUSE :

Un défaut d'étanchéité entre le tube de remplissage et la doublure de la porte pourrait permettre à l'air froid de migrer vers le bas du conduit et provoquer le gel prématuré du tube de remplissage.

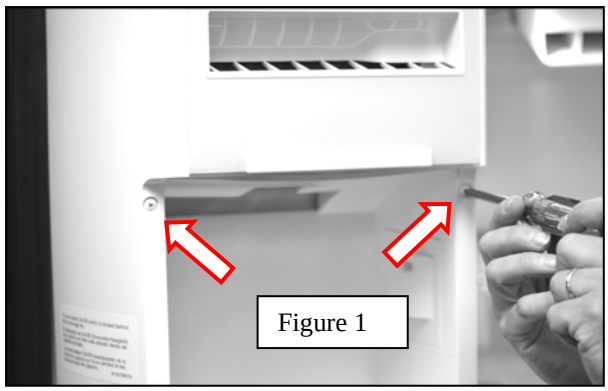
Correction :

Ajouter un attache-câble au tube de remplissage pour garantir une étanchéité correcte avec la doublure de la porte.

PROCÉDURE :



1. Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.


Figure 1

2. Retirer les deux vis de fixation de la machine à glaçons et retirer le couvercle. Voir la figure 1.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2013 Tous droits réservés.

3. Vérifier que le tube de remplissage est emboîté à sa place contre la doublure de la porte. Figure 2

Remarque : Le nombre de conducteurs connectés au tube de remplissage de la machine à glaçons peut varier selon le modèle.

4. Fixer le tube de remplissage à la doublure de la porte au moyen d'un attache-câble. Référence Whirlpool W10368807
5. Couper la longueur d'attache-câble en surplus comme illustré en figure 2. La fermeture de l'attache-câble ne doit pas être positionnée en haut, sans quoi le remontage du couvercle de la machine à glaçons pourrait poser problème.
6. Fixer le couvercle de la machine à glaçons au moyen des 2 vis.
   Voir figure 1

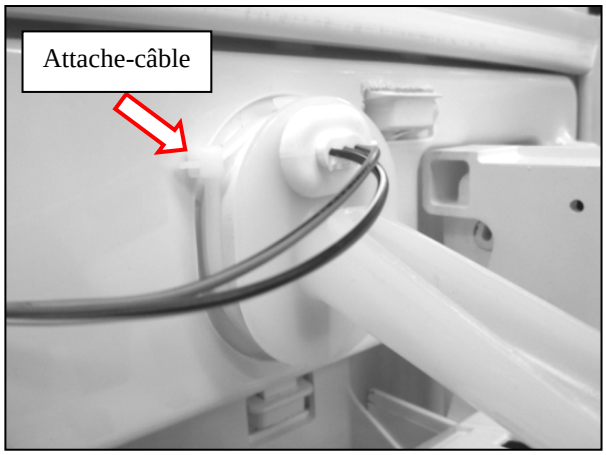
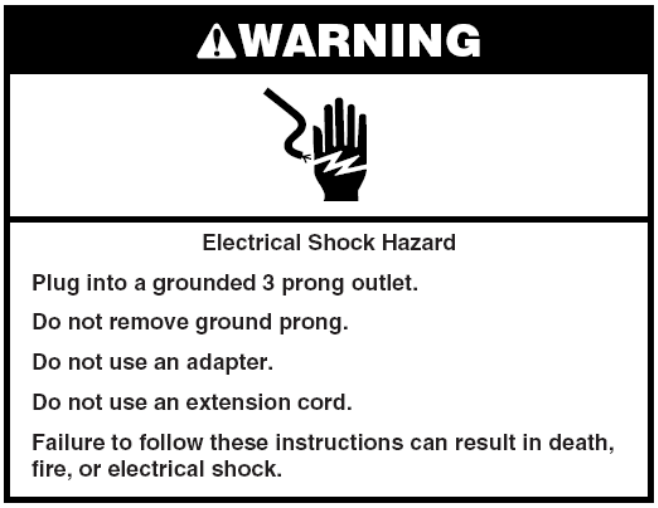


Figure 2

Brancher le réfrigérateur ou reconnecter la source de courant électrique.



® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2013 Tous droits réservés.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10639073 ☑*Productos de refrigeración*
Acción requerida: Informativo/obligatorio
Fecha de publicación: Agosto de 2013

Marcas afectadas

Refrigeradores JENN-AIR, KitchenAid, Maytag y Whirlpool de dos puertas/No hay hielo

Modelos:

GSC25C4EYB, GSC25C4EYW, GSC25C4EYY, GSC25C4EYY, GSC25C5EYB, GSC25C5EYW, GSC25C5EYY, GSC25C6EYB, GSC25C6EYB, GSC25C6EYW, GSC25C6EYW, GSC25C6EYY, GSC25C6EYY, GSF26C4EXB, GSF26C4EXF, GSF26C4EXS, GSF26C4EXT, GSF26C4EXW, GSF26C4EXY, GSS26C4XXB, GSS26C4XXF, GSS26C4XXW, GSS26C4XXY, GSS30C6EYB, GSS30C6EYB, GSS30C6EYF, GSS30C6EYF, GSS30C6EYW, GSS30C6EYY, GSS30C6EYY, GSS30C7EYB, GSS30C7EYF, GSS30C7EYW, GSS30C7EYY, ISC23CDEXB, ISC23CNEXW, JSC24C8EAM, KSC23C8EYB, KSC23C8EYB, KSC23C8EYW, KSC23C8EYW, KSC23C8EYY, KSC23C8EYY, KSC23C9EYB, KSC23C9EYW, KSC23C9EYY, KSC23W8EYB, KSC23W8EYW, KSC24C8EYB, KSC24C8EYB, KSC24C8EYP, KSC24C8EYP, KSC24C8EYW, KSC24C8EYW, KSC24C8EYY, KSC24C8EYY, KSF26C4EXW, KSF26C4EXY01, KSF26C4XYB, KSF26C4XYB, KSF26C4XYW, KSF26C4XYW, KSF26C4XYY, KSF26C4XYY, KSF26C6XYY, KSF26C6XYY, KSF26C7XYY, KSF26C7XYY, MSB27C2XAB, MSB27C2XAM, MSB27C2XAW, WRL767SIAM, WRS321CDBM, WRS526SIAE, WRS526SIAH, WRS537SIAB, WRS537SIAE, WRS537SIAF, WRS537SIAH, WRS537SIAM, WRS537SIAW, WRS750SIAB, WRS750SIAM, WRS750SIAW, WRS950SIAE, WRS950SIAH, WRS950SIAM, WRS965CIAE, WRS965CIAH, WRS965CIAM, WSF26C2EXB, WSF26C2EXF, WSF26C2EXW, WSF26C2EXY, WSF26C3EXB, WSF26C3EXF, WSF26C3EXW, WSF26C3EXY

Números de serie:

Queja:

Tubo de llenado congelado

Teoría de funcionamiento - Ciclo de la fábrica de hielo y ciclo de calor del tubo entrante de llenado de la fábrica de hielo

Una vez que se acumuló hielo en la fábrica de hielo, se activa la válvula de llenado de ésta. El calentador del tubo de llenado se enciende cuando la válvula de la fábrica de hielo se activa. El calentador del tubo entrante de la fábrica de hielo se activa durante 40 minutos. Después de 40 minutos, el calentador se apaga, salvo que la válvula de llenado de la fábrica de hielo requiera agua (ciclo de producción normal de hielo). Si esto ocurre, comienza nuevamente el tiempo de encendido de 40 minutos. Un ciclo normal de hielo es de aproximadamente 40

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección de correo electrónico usada actualmente, visite https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2013 Todos los derechos reservados.

minutos. Durante el ciclo de hielo, el calentador debe estar encendido continuamente. Después de que el balde de hielo se llene y la fábrica de hielo no requiera agua, se apagará el calentador del tubo de llenado de la fábrica de hielo. Durante este tiempo, el tubo de llenado de la fábrica de hielo se podría congelar. Cuando se utiliza hielo y el nivel en el balde de hielo está por debajo de la óptica, el ciclo de hielo comienza nuevamente. La fábrica de hielo acumulará hielo y requerirá de agua; el calentador del tubo entrante de la fábrica de hielo se encenderá. Puede necesitar uno o dos ciclos de la fábrica de hielo lo que requerirá agua para descongelar el calentador del tubo entrante.

Si la fábrica de hielo no produce hielo por alguna razón y no se activa la válvula de agua de la fábrica de hielo, el tubo de llenado podría congelarse. Si la queja del cliente es que no hay hielo o que la fábrica de hielo no produce hielo, el tubo de llenado podría estar congelado debido a que no se ha encendido.

CAUSA:

Un sellado deficiente entre el tubo entrante y el revestimiento de la puerta podría permitir que el aire frío descienda por el conducto y haga que el tubo de entrada se congele antes de tiempo.

Corrección:

Agregue una atadura de alambre al tubo entrante para cerciorarse de que exista un buen sellado con el revestimiento de la puerta.

PROCESO:

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.



2. Quite los dos tornillos que sostienen la cubierta de la fábrica de hielo y retire la cubierta. Vea la figura 1.

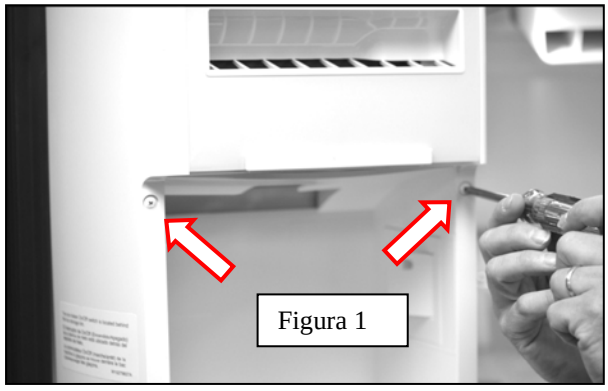


Figura 1

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2013 Todos los derechos reservados.

3. Asegúrese de que el tubo de entrada esté trabado en su lugar y asentado contra el revestimiento de la puerta. Figura 2
   Nota: La cantidad de cables conectados al tubo entrante de la fábrica de hielo puede variar de acuerdo con el modo.
4. Asegure el tubo entrante al revestimiento de la puerta con una atadura de alambre. Número de pieza de Whirlpool W10368807
5. Corte el exceso de la atadura de cable como se muestra en la figura 2. La atadura de alambre se debe colocar para que la conexión no mire hacia arriba. Esto podría causar un problema al fijar la cubierta de la fábrica de hielo.
6. Fije la cubierta de la fábrica de hielo con 2 tornillos. Vea la figura 1.

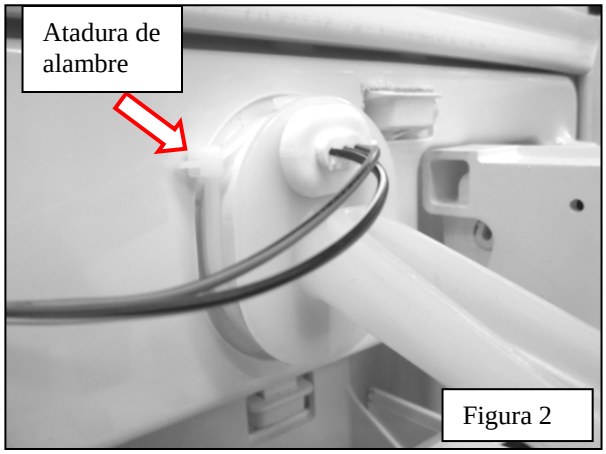
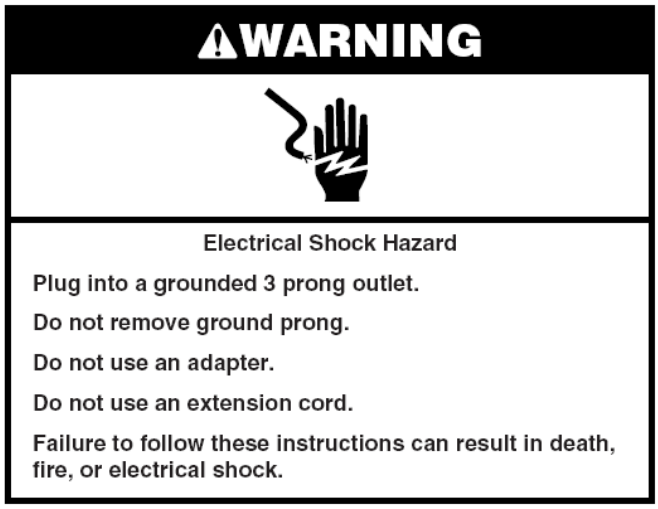


Figura 2

Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.



® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2013 Todos los derechos reservados.