Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11766193 Rev F *Action Required: Mandatory* *Release Date: December 2025*	*Laundry*

Brands Affected

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Admiral

Inglis HOME APPLIANCES

Roper™ HOME APPLIANCES

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

Top Load Washer and Stacked Laundry

F3E1 Pressure Sensor Error or Drain Pump Running Continuously
S Code: S153EB
Effective Dates: 2/12/2025 - 3/31/2026
Parts and Labor

Models:

Top Load Washers			
ATW4516MW*	MVWC465HW*	WTW4655JW*	WTW4950HW*
ATW4519PW*	NTW4516FW*	WTW4715EW*	WTW4955HW*
ITW4871FW*	NTW4519JW*	WTW4816FW*	WTW4957PW*
ITW4880HW*	RTW4519PW*	WTW4850HW*	
MVW4005SW*	WTW4616FW*	WTW4855HW*	
Stacked Laundry			
WET4027HW*	WGT4027HW*	WGTLV27HW*	YWET4027HW*
WETLV27HW*			

***denotes engineering digit**

Serial Numbers:

Top Load Washers: CC01xxxxx - CD35xxxxx
Stacked Laundry: MC01xxxxx - MD35xxxxx

Possible Concern:

F3E1 error code (pressure system fault) or drain pump continuously running.

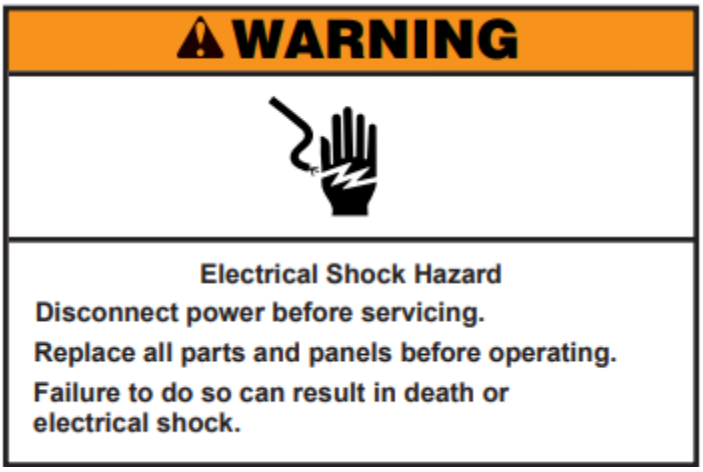
Note: F3E1 fault is displayed when the main control detects an out-of-range pressure signal.

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2025 All rights reserved.

Potential Causes:

1. The water valve is leaking into the tub.
2. Kinked or clogged pressure hose.
3. Pressure hose off the pressure sensor.
4. Debris in the pressure port.
5. Failed Pressure Sensor.

Correction:



1. Check the inlet valve for leaks.
2. Check pressure hose connection between the pressure transducer and the pressure dome attached to the tub.
3. Check to ensure pressure hose is routed correctly in the lower cabinet and not pinched, kinked, or crimped.
4. Verify there is no water, suds, or debris in the pressure hose or dome. Disconnect pressure hose from main control and blow into hose to clear any water, suds, or debris.
5. Check pressure hose for air leaks.
6. Check if previous steps fixed the error by calibrating the washer and running the Automatic test.
7. If the preceding steps did not correct the problem, replace the main control and calibrate the washer. Perform Automatic Test to verify repair. See the model's technical manual for more details.

Note: This issue is limited to a small subset of the controls shipped with the washers in the date code range specified above. Whirlpool experienced an increase in service claims for this issue in early 2024 and its investigation identified that the supplier of the pressure sensor for these control boards provided a batch of sensors that may malfunction prematurely. The supplier did not control and quarantine these parts, and suspect sensors were mixed into lots

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2025 All rights reserved.

	that included sensors meeting specifications. Therefore, Whirlpool could not itself isolate and rework the controls in its inventory featuring the suspect sensors. Whirlpool will pay for repair parts and labor to perform the listed repairs on specified models within the qualifying serial range. Charge the repair parts and labor related to this repair to Special Project S153EB.

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2025 All rights reserved.

Bulletin technique	**Pour communication immédiate avec le Service technique**	
	Bulletin technique nº : W11766193 Rév. F *Mesure corrective : Obligatoire* *Date de publication : Décembre 2025*	*Appareil de buanderie*

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Admiral

Inglis HOME APPLIANCES

Roper™ HOME APPLIANCES

Cette notification est un Avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

Laveuse à chargement par le dessus et appareils superposés

F3E1 Erreur du capteur de pression ou fonctionnement en continu de la pompe de vidange
Code S : S153EB
Dates d'applications : 12/2/2025 – 31/3/2026
Pièces et la main-d'œuvre

Modèles :

Laveuses à chargement par le dessus			
ATW4516MW*	MVWC465HW*	WTW4655JW*	WTW4950HW*
ATW4519PW*	NTW4516FW*	WTW4715EW*	WTW4955HW*
ITW4871FW*	NTW4519JW*	WTW4816FW*	WTW4957PW*
ITW4880HW*	RTW4519PW*	WTW4850HW*	
MVW4005SW*	WTW4616FW*	WTW4855HW*	
Appareils superposés			
WET4027HW*	WGT4027HW*	WGTLV27HW*	YWET4027HW*
WETLV27HW*			

***Indique le numéro d'ingénieur**

Numéros de série :

Laveuses à chargement par le dessus : CC01xxxxx – CD35xxxxx
Appareils superposés : MC01xxxxx – MD35xxxxx

Problème possible :

Code d'erreur F3E1 (défaillance du système de pression); la pompe de vidange fonctionne en continu.

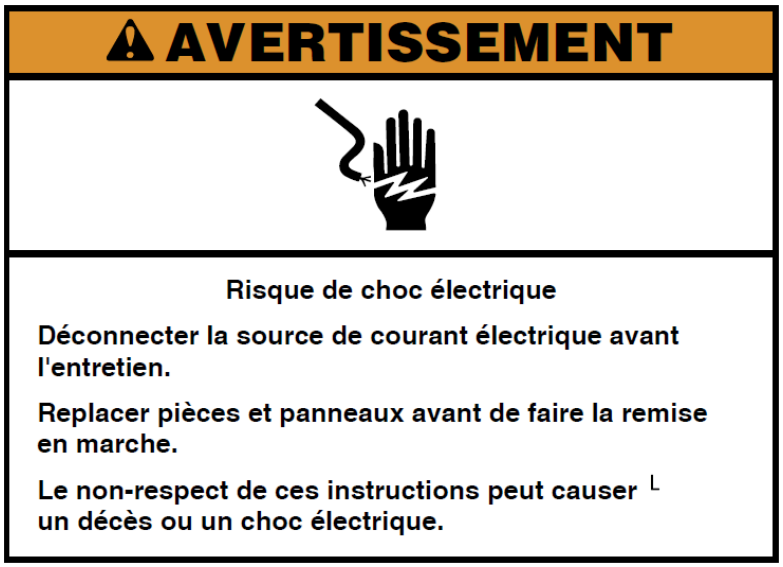
Remarque : La défaillance F3E1 est affichée lorsque le module de commande principal détecte un signal de pression hors plage.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2025 Tous droits réservés.

Causes possibles :

1. La vanne d'admission d'eau fuit dans la cuve.
2. Tuyau de pression plié ou bouché.
3. Le tuyau de pression n'est plus sur le capteur de pression.
4. Débris dans l'orifice de pression.
5. Défaillance du capteur de pression.

Mesure corrective :



1. Vérifier l'étanchéité de la vanne d'admission d'eau.
2. Vérifier le raccord du tuyau de pression entre le transducteur de pression et la chape d'air de pression fixée à la cuve.
3. S'assurer que le tuyau de pression passe à la bonne place dans la partie inférieure de l'appareil, qu'il n'est pas pincé ou coincé.
4. Vérifier qu'il n'y a pas d'eau, de mousse ou de débris dans le tuyau de pression ou la chape. Débrancher le tuyau de pression de la commande principale et souffler dans le tuyau pour enlever toute trace d'eau, de mousse ou de débris.
5. Vérifier que le tuyau de pression ne présente pas de fuites d'air.
6. Vérifier si les étapes précédentes permettent de corriger l'erreur en étalonnant la laveuse et en exécutant le test automatique.
7. Si les étapes précédentes ne permettent pas de résoudre le problème, remplacer le module de commande principale et calibrer la laveuse. Exécuter le test automatique pour vérifier la réparation. Consulter le manuel technique du modèle pour obtenir plus de détails.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2025 Tous droits réservés.

	Remarque : Ce problème est limité à un petit sous-ensemble de commandes livrées avec les laveuses dans la gamme de codes de date spécifiée ci-dessus. Whirlpool a constaté une hausse des demandes de réparation liée à ce problème au début de l'année 2024 et son enquête a permis d'identifier que le fournisseur du capteur de pression de ces cartes de contrôle a livré un lot de capteurs susceptibles de dysfonctionner de façon prématurée. Le fournisseur n'a pas contrôlé ni mis en quarantaine ces pièces, et les capteurs suspects ont été mélangés à des lots comprenant des capteurs conformes aux spécifications. Par conséquent, Whirlpool n'a pas pu isoler les cartes de contrôle de son stock comportant les capteurs suspects et les retravailler elle-même. Whirlpool prendra en charge les frais des pièces de rechange et de la main-d'œuvre de réparation pour effectuer les réparations citées sur les modèles spécifiés des numéros de série concernés. Facturer les pièces de rechange et la main-d'œuvre de cette réparation sur le code de projet spécial S153EB.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2025 Tous droits réservés.

Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	Boletín de Servicio Técnico N.º: W11766193 Rev F *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: diciembre de 2025*	*Lavandería*

Marcas afectadas

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Admiral

Inglis HOME APPLIANCES

Roper™ HOME APPLIANCES

Lavadoras de carga superior y productos de lavandería apilados

F3E1 Error del sensor de presión o bomba de desagüe en funcionamiento continuo
Código S: S153EB
Fecha de aplicación: 12/02/2025 - 31/3/2026
Piezas y mano de obra

Modelos:

Lavadoras de carga superior			
ATW4516MW*	MVWC465HW*	WTW4655JW*	WTW4950HW*
ATW4519PW*	NTW4516FW*	WTW4715EW*	WTW4955HW*
ITW4871FW*	NTW4519JW*	WTW4816FW*	WTW4957PW*
ITW4880HW*	RTW4519PW*	WTW4850HW*	
MVW4005SW*	WTW4616FW*	WTW4855HW*	
Productos de lavandería apilados			
WET4027HW*	WGT4027HW*	WGTLV27HW*	YWET4027HW*
WETLV27HW*			

***denota dígito de ingeniería**

Números de serie:

Lavadoras de carga superior: CC01xxxxx - CD35xxxxx
Productos de lavandería apilados: MC01xxxxx - MD35xxxxx

Problema posible:

Código de error F3E1 (falla del sistema de presión) o bomba de desagüe en funcionamiento continuo.

Nota: La falla F3E1 aparece cuando el control principal detecta una señal de presión fuera de rango.

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

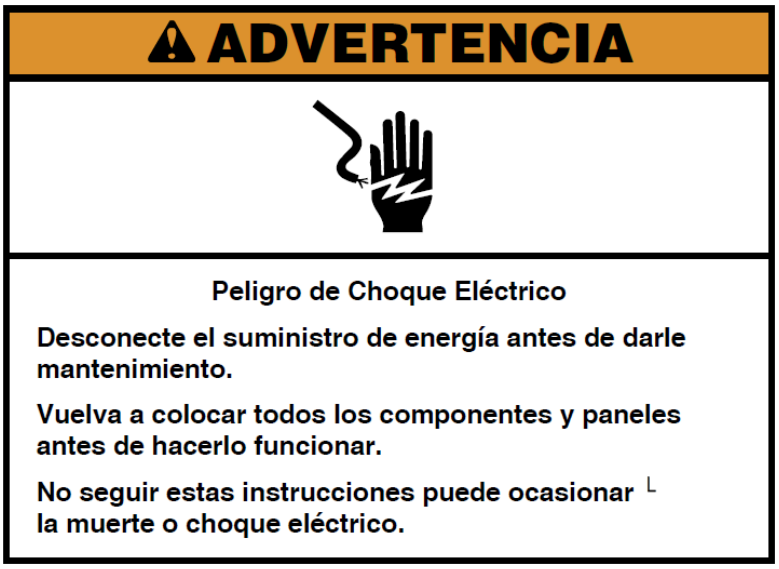
Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2025 Reservados todos los derechos.

Causas potenciales:

1. La válvula de agua tiene una fuga al tambor.
2. Manguera de presión retorcida o atascada.
3. Manguera de presión no conectada al sensor de presión.
4. Residuos en el puerto de presión.
5. Falla del sensor de presión.

Corrección:



1. Compruebe si hay fugas en la válvula de entrada.
2. Comprueba la conexión de la manguera de presión entre el transductor de presión y el domo de presión conectado al tambor.
3. Compruebe que la manguera de presión esté extendida correctamente en el gabinete inferior y no esté torcida ni pinzada.
4. Verifique que no haya agua, espuma, ni residuos en la manguera de presión ni en el domo. Desconecte la manguera de presión del control principal y sóplela para eliminar el agua, la espuma o la suciedad.
5. Compruebe que no haya fugas de aire en la manguera de presión.
6. Compruebe si los pasos anteriores han solucionado el error calibrando la lavadora y ejecutando la prueba automática.
7. Si los pasos anteriores no corrigieron el problema, sustituya el control principal y calibre la lavadora. Ejecute una prueba automática para verificar la reparación. Consulte el manual técnico del modelo para obtener más información.

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2025 Reservados todos los derechos.

	Nota: Este problema se limita a un pequeño subconjunto de los controles enviados con las lavadoras en el rango de códigos de fecha especificado anteriormente. Whirlpool experimentó un aumento en los reclamos de servicio por este problema a principios de 2024 y su investigación identificó que el proveedor del sensor de presión para estos controles suministró un lote de sensores que podían funcionar mal de manera prematura. El proveedor no controló ni puso en cuarentena estas piezas, y los sensores sospechosos se mezclaron en lotes que incluían sensores que cumplían las especificaciones. Por lo tanto, Whirlpool no pudo aislar y reprocesar por sí misma los controles de su inventario que incluían los sensores sospechosos. Whirlpool pagará por las reparaciones de piezas y mano de obra para realizar las reparaciones enumeradas en los modelos especificados dentro del rango de series. Cargue las piezas de reparación y la mano de obra vinculada a esta reparación bajo el Proyecto Especial S153EB.

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2025 Reservados todos los derechos.