Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11755210 *Action Required: Mandatory* *Release Date: December 2024*	*Refrigeration Products*

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

Quad Door Refrigerator

LED in Refrigerator

Special Project #: S194AQ, Parts (Only part listed below) & Labor up to 5 years of life. Est Completion date: 9/1/2028

Models:

WRQA59CNKZ00, WRQA59CNKZ01, KRQC506MPS00

Serial Numbers:

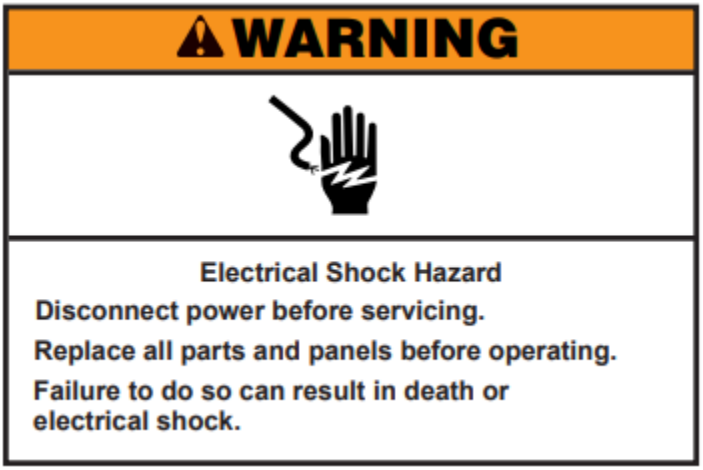
TMB33267986 - TMD3530673

Possible Concern:

Customers may experience LED lighting failures in certain KitchenAid and Whirlpool Quad-Door Refrigerators. The Refrigerator's LED module stops working.

Potential Causes:

The Refrigerator LED module may fail for several reasons: moisture contamination, electrical, temperature, mechanical, and heat cycle stresses.



Verify the LED module is the issue by checking other potential causes:

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2024 All rights reserved.

- Power going to the lights.
- Door switch.
- All wire connections at the lights are secured.

Correction:

- Verify other potential causes are fixed before replacing the Refrigerator LED module.
- Replace the LED with part number W11470191 with a date code after 10/14/2024.
- S-code S194AQ covers the cost of replacement light (1) and labor until September 1, 2028.

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2024 All rights reserved.

Bulletin technique	**Pour communication immédiate avec le Service technique**	
	Bulletin Technique no : W11755210 *Mesure corrective : Obligatoire* *Date de publication : Décembre 2024*	*Produits de réfrigération*

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

Cette notification est un Avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

Réfrigérateur à quatre portes

DEL dans le réfrigérateur

Projet particulier no : S194AQ, pièces (seulement la pièce indiquée ci-dessous) et main-d'œuvre, jusqu'à 5 ans de durée de vie. Date terminée estimée : Le 1er septembre 2028

Modèles :

WRQA59CNKZ00, WRQA59CNKZ01 et KRQC506MPS00

Numéros de série :

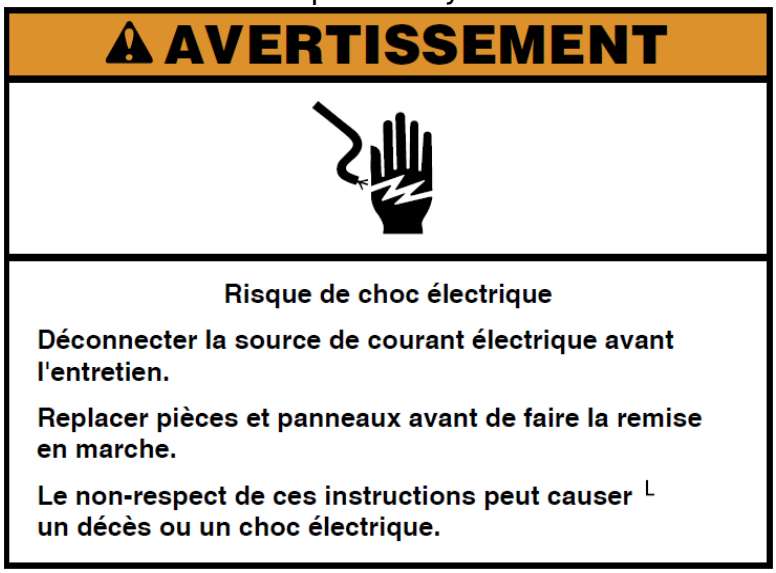
TMB33267986 – TMD3530673

Problème possible :

Certains réfrigérateurs KitchenAid et Whirlpool à quatre portes peuvent présenter des défaillances de l'éclairage à DEL. Le module à DEL du réfrigérateur cesse de fonctionner.

Causes possibles :

La défaillance du module à DEL du réfrigérateur peut avoir plusieurs raisons : la contamination par l'humidité, un trouble électrique, la température, un trouble mécanique et des stress causés par des cycles de chaleur.



® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2024 Tous droits réservés.

Vérifier que le module à DEL est à l'origine du problème en recherchant d'autres causes possibles :

- Alimentation aux lumières.
- Commutateur de porte.
- Toutes les connexions de fils au niveau des lumières sont sécurisées.

Mesure corrective :

- Vérifier que les autres causes potentielles ont été corrigées avant de remplacer le module à DEL du réfrigérateur.
- Remplacer la DEL par le numéro de pièce W11470191 dont le code de date est postérieur au 14/10/2024.
- Le code S194AQ couvre le coût de la lumière de remplacement (1) et de la main-d'œuvre jusqu'au 1er septembre 2028.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2024 Tous droits réservés.

Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	Boletín de Servicio Técnico N.º: W11755210 *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Diciembre de 2024*	*Productos de refrigeración*

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

Refrigerador de cuatro puertas

LED en refrigerador

N.° de proyecto especial: S194AQ Piezas (solo las piezas enumeradas a continuación) y mano de obra, hasta 5 años de vida. Fecha de finalización: 1 de septiembre de 2028

Modelos:

WRQA59CNKZ00, WRQA59CNKZ01, KRQC506MPS00

Números de serie:

TMB33267986 - TMD3530673

Problema posible:

Los clientes pueden experimentar fallas de iluminación LED en algunos frigoríficos de puerta cuádruple KitchenAid y Whirlpool. El módulo LED del refrigerador deja de funcionar.

Causas potenciales:

El módulo LED del refrigerador puede fallar por varias razones: contaminación por humedad, tensiones eléctricas, térmicas, mecánicas y ciclos térmicos.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2024 Reservados todos los derechos.

Verifique el módulo LED es el problema mediante la comprobación de otras causas potenciales:

- Alimentación que va a las luces.
- Interruptor de la puerta.
- Todas las conexiones de cables en las luces están aseguradas.

Corrección:

- Compruebe que se han solucionado otras posibles causas antes de sustituir el módulo LED del refrigerador.
- Sustituya el LED por el número de pieza W11470191 con un código de fecha posterior al 14/10/2024.
- El código S S194AQ cubre el costo de la luz de sustitución (1) y la mano de obra hasta el 1 de septiembre de 2028.

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2024 Reservados todos los derechos.