Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11624962 Rev D *Action Required: Mandatory* *Release Date: July, 2024*	*Laundry Products*

Brands Affected

MAYTAG®

Top Load Washer

Wash Cycle Not Advancing

S Code S153AWB
Parts and Labor

Model: MVW6200KW2

Serial Numbers: CB01XXXXX - CB23XXXXX

Possible Concern: It is possible, that after the spin segment of the wash cycle, the machine will stop advancing. The wash light will be illuminated, and no flashing or error codes will be indicated.

Correction:

1) Verify unit has the latest software version by using the Whirlpool Service Tool. If a service tool is not available, you can verify the software version by entering service diagnostics and following the steps in the technical manual linked here. If the unit does not have the latest version, W11625496, proceed to the next step (the old software version was W11531172).

2) Update the unit to the latest software using the service tool. This can be done by following the instructions linked here. It is important to update the mobile app using the full-service data download to ensure that the most current software is available.

3) If the service tool option isn't available, replace the ACU (Appliance Control Unit) - see the parts list linked here for the part number.

4) NOTE: This issue does not affect the Quick Wash Cycle, so the customer could use that cycle while awaiting repair.

Note: Whirlpool will pay for repair parts and labor to perform the listed repairs on specified models within the qualified serial range. Charge the repair parts and labor related to this repair to Special Project S153AWB.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique no : W11624962 Rév. D *Mesure corrective : obligatoire* *Date de publication : Juillet 2024*	*Produits de buanderie*

Marques concernées

MAYTAG®

Laveuse à chargement par le dessus

Le programme de lavage ne se poursuit pas

Code S S153AWB Pièces et main-d'œuvre

Modèle : MVW6200KW2

Numéros de série : CB01XXXXX – CB23XXXXX

Problème possible : Il est possible qu'après la partie essorage du programme de lavage, la machine ne poursuive pas le programme. Le témoin de lavage est allumé et aucun clignotement ou code d'erreur ne s'affiche.

Mesure corrective :

1) Vérifier que l'appareil est muni de la plus récente version du logiciel en utilisant l'outil d'entretien Whirlpool. Si un outil d'entretien n'est pas accessible, il est possible de vérifier la version du logiciel en accédant aux diagnostics d'entretien et en suivant les étapes du lien vers le manuel technique suivant. Si l'appareil ne possède pas la plus récente version W11625496, passer à la prochaine étape (la vieille version du logiciel était W11531172).
2) Mettre à jour l'appareil avec le plus récent logiciel en utilisant l'outil d'entretien. Ceci peut être fait en suivant les instructions indiquées ici. Il est important de mettre à jour l'application mobile en utilisant le téléchargement complet des données de service pour s'assurer que la plus récente version du logiciel est accessible.
3) Si l'option d'outil d'entretien n'est pas accessible, remplacer le MCA (module de commande de l'appareil) – voir la liste de pièces suivantes pour le numéro de pièce.
4) REMARQUE : Ce problème ne touche pas le programme de lavage rapide, le client peut donc utiliser ce programme en attendant la réparation.

Remarque : Whirlpool paiera les pièces de rechange et la main-d'œuvre pour effectuer les réparations répertoriées sur les modèles spécifiés dans la plage de série qualifiée. Chargez les pièces de rechange et la main-d'œuvre liées à cette réparation au projet spécial S153AWB.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico N.º: W11624962 Rev D *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Julio, 2024*	*Productos de lavandería*

Marcas afectadas

MAYTAG®

Lavadora de carga superior

El ciclo de lavado no avanza

Código S S153AWB
Piezas y mano de obra

Modelo: **MVW6200KW2**
Números de serie: CB01XXXXX - CB23XXXXX
Problema posible: Es posible que después del segmento de centrifugado del ciclo de lavado, la máquina deje de avanzar. La luz de lavado se iluminará y no se indicará ningún parpadeo ni códigos de error.

Corrección:

1) Verifique que la unidad tenga la última versión del software utilizando la herramienta de servicio de Whirlpool. Si una herramienta de servicio no está disponible, puede verificar la versión del software ingresando a los diagnósticos de servicio y siguiendo los pasos en el manual técnico vinculado aquí. Si la unidad no tiene la última versión W11625496, continúe con el siguiente paso (la versión anterior del software era W11531172).
2) Actualice la unidad a la última versión del software con la herramienta de servicio. Esto puede hacerse al seguir las instrucciones aquí enlazadas. Es importante actualizar la aplicación móvil utilizando la descarga de datos de servicio completo para asegurarse de que el software más reciente esté disponible.
3) Si la opción de herramienta de servicio no está disponible, reemplace la ACU (unidad de control del aparato); consulte la lista de piezas vinculada aquí para obtener el número de pieza.
4) NOTA: Este problema no afecta el ciclo de lavado rápido, por lo que el cliente podría utilizar ese ciclo mientras espera la reparación.

Nota: Whirlpool pagará las piezas de reparación y la mano de obra para realizar las reparaciones enumeradas en modelos específicos dentro del rango de serie calificado. Cargue las piezas de reparación y la mano de obra relacionada con esta reparación al Proyecto especial S153AWB.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.