Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11092686 Rev. I *Action Required: Mandatory* *Release Date: February 2025*	*Refrigeration Products*

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

French Door Refrigerators

Frost Build Up On Evaporator

S-Code to cover Labor only: S16360

Models:

JFX2897DR*	KRMF606E*	KRMF706E*	MFX2676FRZ*
MFX2876DR*	WRV976FDEM*	WRV986FDEM*	WRV996FDE*
WRX988SIBM*	WRX986SIH*		

[* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

Serial Numbers: K212 to Present

NOTE: Refrigerator models have unique Thermistor placements. The placement described in this pointer is specific to the models listed above.

Possible Concern:

It is possible that some consumers may experience frost, or hard ice, forming on the front area of the Refrigerator Compartment (RC). Customers may also have water pooling or evaporator drain issues leading to a no cool situation or slow ice production. These concerns have multiple potential causes and corrections.

Correction:

Order service kit W11457241 for parts referenced below, then proceed through all correction steps listed.

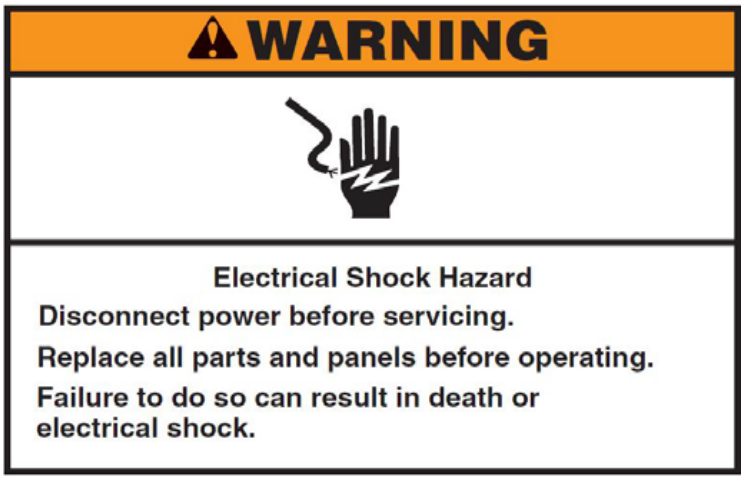
1. Thermistor Location	5. Defrost Settings
2. Drain Pan Level	6. RKV functionality
3. Evaporator Depth in Housing	7. Door leveling
4. Evaporator Cover a. Tabs b. Screws c. Gasket	8. Door gasket sealing

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2025 All rights reserved.



IMPORTANT: Thoroughly defrost the entire evaporator. Excessive frost and ice build-up could cause future service calls.

1. Check the RC Defrost Thermistor for proper operation and placement.
   a. Check resistance of thermistor per tech sheet resistance table.
   b. Check Thermistor Location; it should be located as shown in figure 1. The thermistor should be tight and in full contact with the suction tube directly coming out of the Evaporator. Do not damage the paint while installing.

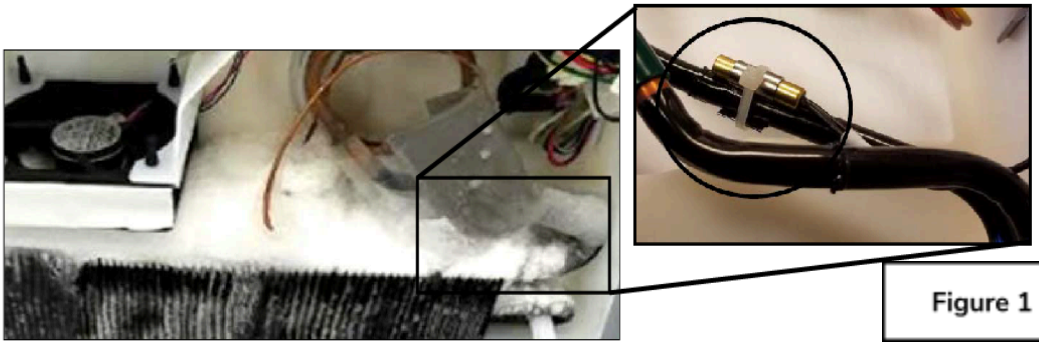


Figure 1

   c. If the thermistor has a metal clamp, you may need to use a pair of pliers to gently squeeze the clamp to ensure good contact with the tubing (See Figure 2). Be sure not to crimp the Thermistor while closing the gap.

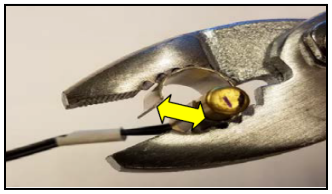


Figure 2

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2025 All rights reserved.

d. **IMPORTANT:** Do not install the Thermistor over the ridge at the tubing seam (See Figure 3). The Thermistor needs to be in full contact with the suction tube of the Evaporator. Secure tightly with a plastic zip tie.

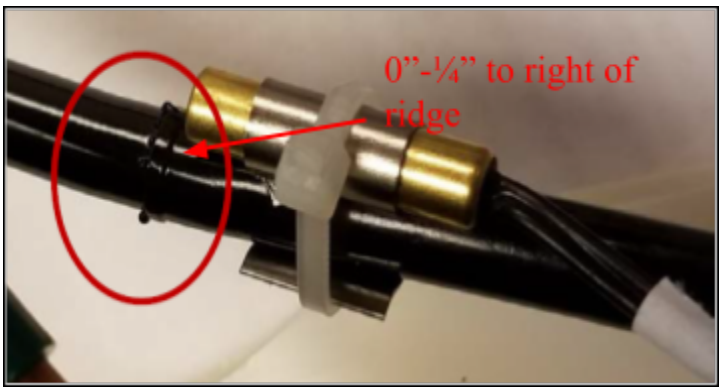


Figure 3

2. The evaporator drain pan should be seated flat and not bowed upwards in the middle (See Figure 4). A bowed drain pan may prevent water from properly draining. Ensure proper alignment of the drain pan. If the pan is cracked or permanently deformed, it must be replaced with one of the pans in the kit.



Figure 4

a. Remove the screws holding the enclosure to the liner. Gently pull the enclosure forward and lift it up. Carefully pull up on the bottom of the evaporator drain pan until the drain line is out of the drain tube.
b. Remove foam seal and apply a small amount of food-grade RTV around drain pan neck. Reinsert the drain neck into the drain tube and apply light pressure to seal the opening. Verify water flows through the opening of the pan into the drain tube. NOTE: The drain pan must be flat.
c. The neck of the new drain pan may be larger than the drain tube. Remove neck with a saw blade, apply food-grade RTV around the

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2025 All rights reserved.

opening of the pan to seal around the drain tube. Verify no leaks.

3. Verify evaporator fins are touching the back wall of the enclosure, and the sealed system lines should be pushed back so as not to interfere with the evaporator cover.
   a. The evaporator fins should sit about ¼ inch back from the front of the enclosure. (See Figure 5) The evaporator must be secure.



Figure 5

   b. To secure evaporator order (2) of part number 2185788, tubing clamps. Reference figures 6 & 7 for installation. Tighten enough to hold the evaporator in place. Do not over-tighten. Do not use metal wire ties. Repeat the process on the left side. Remove excess zip ties.



Figure 6



Figure 7

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2025 All rights reserved.

4. Verify the tabs on the RC evaporator cover are not broken or missing screws and the insulation on the inside of the cover is not damaged or making poor contact. If any tabs are broken (See Figure 8) or the insulation is making poor contact, replace the cover per your model's RPL. Replacement screws are available (part# 67006425).

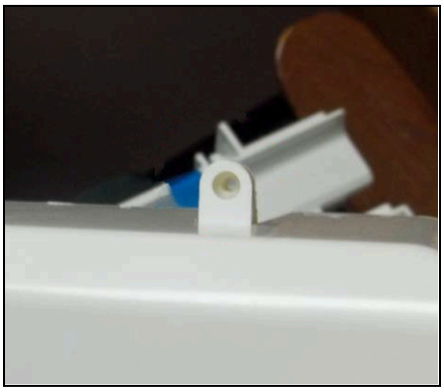


Figure 8

5. Follow the Tech Sheet directions to switch the Freezer Defrost to an 8 hr timer instead of ADC, Automatic Defrost Cycle (this adjustment is not possible on all models listed). This will increase the number of Defrost Cycles.
6. Follow directions in the Tech Sheet to verify RKV valve is working correctly.
7. Verify Door gaskets are properly sealing to the cabinet. If not, then make adjustments.
8. Ensure that the refrigerator door is closing and sealing properly. Verify that door is level and not sagging. If the door is sagging, adjust the door to correct sagging.

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2025 All rights reserved.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin Technique no : W11092686 Rév. I *Mesure corrective : Obligatoire* *Date de publication : février 2025*	*Réfrigération* *Produits*

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Réfrigérateurs à portes françaises

Du givre s'accumule sur l'évaporateur

Code S pour la main-d'œuvre seulement : S16360

Modèles :

JFX2897DR*	KRMF606E*	KRMF706E*	MFX2676FRZ*
MFX2876DR*	WRV976FDEM*	WRV986FDEM*	WRV996FDE*
WRX988SIBM*	WRX986SIH*		

[* POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIERIE]

Numéros de série : K212 à présent

REMARQUE : Chaque modèle de réfrigérateur possède un emplacement de thermistance unique. La position décrite dans ce bulletin est spécifique aux modèles indiqués précédemment.

Problème possible :

Certains clients peuvent avoir un problème de givre ou de glace dure se formant dans la zone avant du réfrigérateur. Les clients peuvent également rencontrer des problèmes d'accumulation d'eau ou de vidange de l'évaporateur, ce qui entraîne une situation où il n'y a pas de refroidissement ou une production lente de glace. Ces problèmes ont de multiples causes et mesures correctives potentielles.

Mesure corrective :

Commander la trousse d'entretien W11457241 pour les pièces référencées ci-dessous, puis suivre toutes les étapes de correction répertoriées.

1. Emplacement de la thermistance	5. Réglage de dégivrage
2. Niveau du plateau de dégivrage	6. Fonctionnalité RKV
3. Profondeur de l'évaporateur dans la caisse	7. Niveau de la porte
4. Couvercle de l'évaporateur a. Languettes b. Vis c. Joint d'étanchéité	8. Étanchéité du joint de porte

Cette notification est un Avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2025 Tous droits réservés.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

IMPORTANT : Dégivrer complètement l'évaporateur. Une accumulation excessive de givre et de glace pourrait entraîner de futurs appels de service.

1. Vérifier que la thermistance de dégivrage du réfrigérateur fonctionne correctement et est bien positionnée.
   a. Vérifier la résistance de la thermistance en consultant le tableau des résistances de la fiche technique.
   b. Vérifier l'emplacement de la thermistance, elle devrait être située comme sur l'illustration 1. La thermistance devrait être serrée et en contact direct avec le tuyau d'aspiration sortant de l'évaporateur. Ne pas endommager la peinture lors de l'installation.

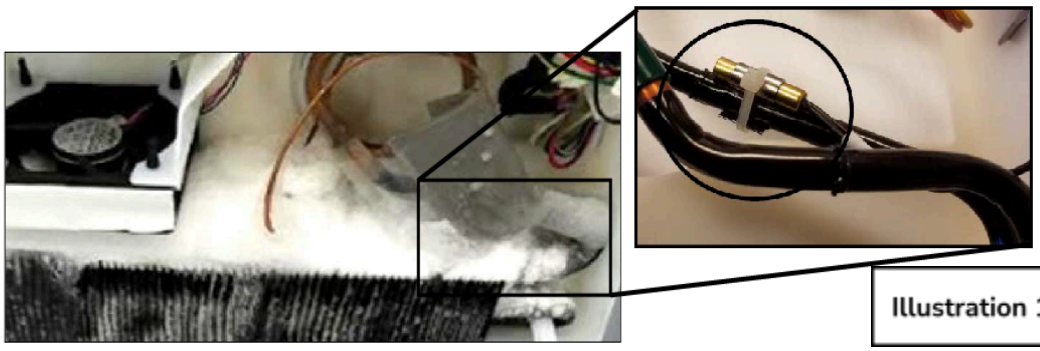


Illustration 1

   c. Si la thermistance est munie d'une bride en métal, il pourrait être nécessaire d'utiliser des pinces pour doucement coincer la bride et s'assurer d'un bon contact avec le tuyau (voir l'illustration 2). S'assurer de ne pas pincer la thermistance en fermant l'espace.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2025 Tous droits réservés.

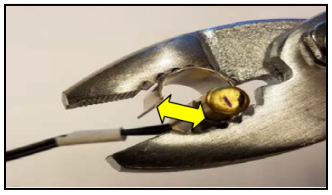


Illustration 2

d. **IMPORTANT :** Ne pas installer la thermistance par-dessus le bord du joint du tuyau (voir l'illustration 3). La thermistance doit être en contact direct avec le tuyau d'aspiration de l'évaporateur. Fixer fermement avec une attache en plastique.

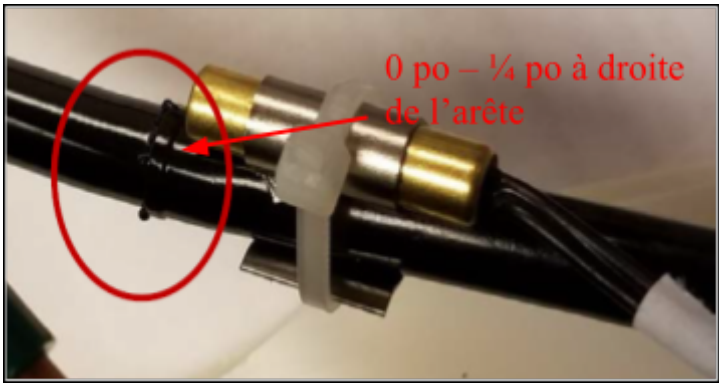


Illustration 3

2. Le plateau de dégivrage de l'évaporateur doit être posé à plat et non incliné vers le haut au milieu (voir l'illustration 4). Un plateau de dégivrage incliné peut empêcher l'eau de s'écouler correctement. S'assurer que le plateau de dégivrage est correctement aligné. Si le plateau est fissuré ou déformé de façon permanente, il doit être remplacé par l'un des plateaux de la trousse.



Illustration 4

a. Enlever les vis maintenant l'enceinte à l'isolation. Tirer doucement l'enceinte vers l'avant et la soulever. Tirer doucement la base du plateau de dégivrage de l'évaporateur vers le haut jusqu'à ce que la canalisation d'évacuation soit sortie du tube de vidange.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2025 Tous droits réservés.

b. Retirer le joint en mousse et appliquer une petite quantité de RTV de qualité alimentaire autour du col du plateau de dégivrage. Réinsérer le goulot de vidange dans le tube de vidange et appliquer une légère pression pour sceller l'ouverture. Vérifier que l'eau coule à travers l'ouverture du plateau, dans le tube de vidange. REMARQUE : Le plateau de dégivrage doit être posé à plat.

c. Le col du nouveau plateau de dégivrage peut être plus grand que le tube de vidange. Retirer le col avec la lame de scie, appliquer du RTV de qualité alimentaire autour de l'ouverture du plateau pour sceller autour du tube de vidange. Vérifier l'absence de fuites.

3. Vérifier que les ailettes de l'évaporateur touchent la paroi arrière de l'ouverture et les lignes du système scellé devraient être poussées vers l'arrière pour ne pas nuire au couvercle de l'évaporateur.
   a. Les ailettes de l'évaporateur devraient être enfoncées de ¼ po par rapport à l'avant de l'ouverture. (Voir l'illustration 5) L'évaporateur doit être fixé en place.



Illustration 5

b. Pour fixer l'évaporateur en place, commander (2) brides de tuyau (numéro de pièce 2185788). Se référer aux illustrations 6 et 7 pour l'installation. Serrer suffisamment pour maintenir l'évaporateur en place. Ne pas serrer excessivement. Ne pas utiliser d'attache en métal. Répéter la procédure du côté gauche. Enlever l'excès des serre-câbles.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2025 Tous droits réservés.



Illustration 6



Illustration 7

4. Vérifier que les onglets du couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur ne sont pas brisés ou qu'il ne manque pas de vis et que l'isolation à l'intérieur du couvercle n'est pas endommagée ou empêche de faire un bon contact. Si une languette est brisée (voir l'illustration 8) ou que l'isolation cause un mauvais contact, , remplacer le couvercle en consultant la liste des pièces de remplacement (RPL) du modèle. Des vis de remplacement sont aussi offertes (no de pièce 67006425).

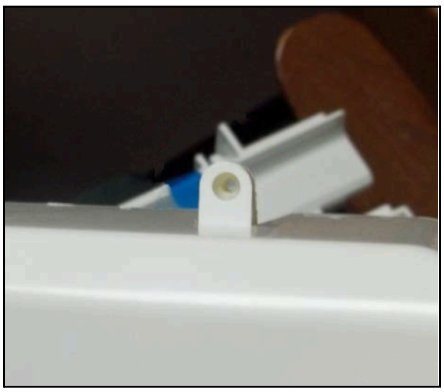


Illustration 8

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2025 Tous droits réservés.

	5. Suivre les instructions de la fiche technique pour régler le dégivrage du congélateur sur une minuterie de 8 heures à la place de ADC (programme de dégivrage automatique) (ce réglage n'est pas possible sur tous les modèles mentionnés précédemment). Ceci augmentera le nombre de programmes de dégivrage. 6. Suivre les instructions de la fiche technique pour vérifier que la valve RKV fonctionne correctement. 7. Vérifier que les joints de porte sont correctement étanches à l'armoire. Sinon, procéder aux ajustements. 8. S'assurer que la porte du réfrigérateur se ferme correctement et de façon étanche. Vérifier que la porte est de niveau et ne s'affaisse pas. Si la porte s'affaisse, régler la porte pour corriger l'affaissement.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2025 Tous droits réservés.

Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	Boletín de Servicio Técnico N.º: W11092686 Rev. I *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Febrero de 2025*	*Refrigeración* *Productos*

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Refrigeradores de dos puertas

Acumulación de escarcha en el evaporador

Código S para cubrir solo la mano de obra: S16360

Modelos:

JFX2897DR*	KRMF606E*	KRMF706E*	MFX2676FRZ*
MFX2876DR*	WRV976FDEM*	WRV986FDEM*	WRV996FDE*
WRX988SIBM*	WRX986SIH*		

[* PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA]

Números de serie: K212 al presente

NOTA: Los modelos de refrigeradores tienen ubicaciones de Termistor únicas. La ubicación que se describe en este boletín es específica de los modelos mencionados anteriormente.

Problema posible:

Es posible que algunos consumidores encuentren formación de escarcha o hielo duro en el área frontal del compartimento del refrigerador (RC). También puede ser que presenten problemas de acumulación de agua o de desagüe del evaporador, que lleven a una falta de enfriamiento o producción de hielo lenta. Estos inconvenientes surgen por diferentes causas y tienen diferentes correcciones.

Corrección:

Pida el kit de servicio W11457241 para las piezas que se indican a continuación y luego siga todos los pasos enumerados.

1. Ubicación del termistor	5. Ajustes de descongelación
2. Nivelación de la bandeja de desagüe	6. Funcionalidad RKV
3. Profundidad del evaporador en el alojamiento	7. Nivelación de la puerta
4. Cubierta del evaporador a. Lengüetas b. Tornillos c. Junta	8. Sellado de la junta de la puerta

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2025 Todos los derechos reservados.

Boletín de Servicio Técnico	**Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio**	
	Boletín de Servicio Técnico N.º: W11092686 Rev. I *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Febrero de 2025*	*Refrigeración* *Productos*

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

IMPORTANTE: Descongele completamente todo el evaporador. Una acumulación de hielo o escarcha excesivos podría ocasionar futuras llamadas al servicio técnico.

1. Controle que el termistor de descongelación del compartimiento del refrigerador funcione y esté colocado correctamente.
   a. Controle la resistencia del termistor según la tabla de resistencia de la ficha técnica.
   b. Verifique la ubicación del termistor, debe estar ubicado como se muestra en la figura 1. El termistor debe estar firme y completamente en contacto con el tubo de succión que sale del evaporador. No dañe la pintura durante la instalación.

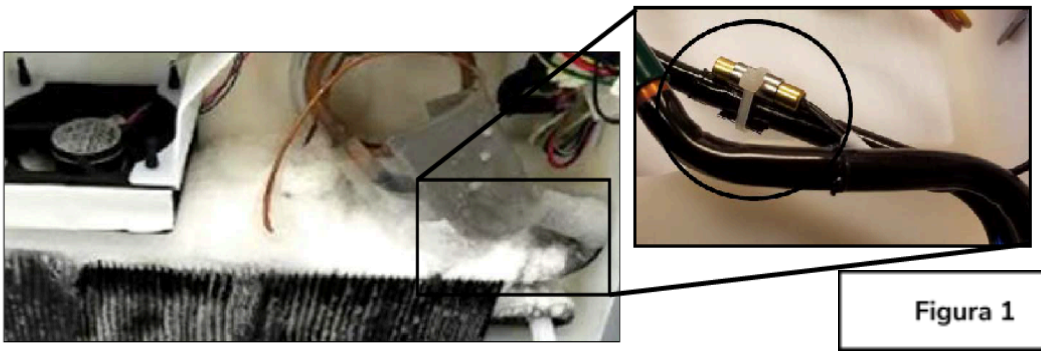


Figura 1

   c. Si el termistor tiene una abrazadera metálica, es posible que necesite usar un par de pinzas para apretar con cuidado la abrazadera y asegurar un buen contacto con la tubería (consulte la

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2025 Todos los derechos reservados.

Figura 2). Asegúrese de no doblar el termistor mientras cierra el espacio.

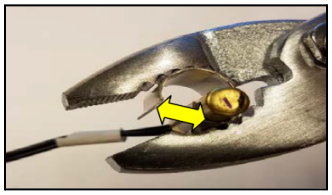


Figura 2

d. **IMPORTANTE:** No instale el termistor sobre el lomo de la unión de la tubería (consulte la Figura 3). Es necesario que el termistor esté completamente en contacto con el tubo de succión del evaporador. Fíjelo bien con una brida plástica.

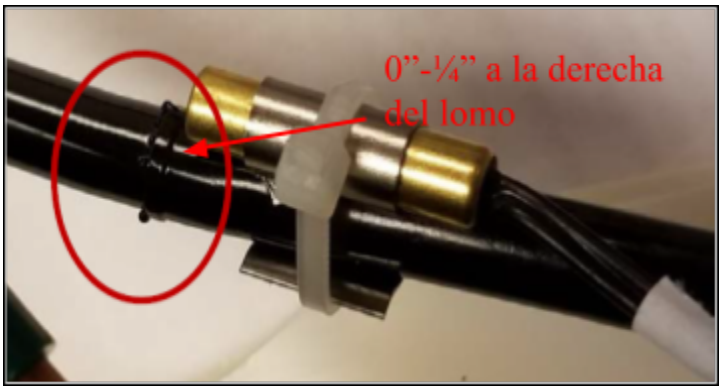


Figura 3

2. La bandeja de desagüe del evaporador debe estar apoyada de manera horizontal y no inclinada hacia arriba en el centro (consulte la Figura 4). Si la bandeja de desagüe está inclinada, es posible que el agua no se drene correctamente. Verifique que la bandeja de desagüe esté bien alineada. Si la bandeja está rajada o deformada de manera permanente, se debe cambiar por una de las bandejas del kit.



Figura 4

a. Retire los tornillos que sostienen el gabinete al recubrimiento. Tire

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2025 Todos los derechos reservados.

con suavidad el gabinete hacia adelante y levántelo. Tire con cuidado hacia arriba desde la parte inferior de la bandeja de desagüe del evaporador hasta que la línea de desagüe salga del tubo de desagüe.

b. Retire el sello de espuma y aplica una pequeña cantidad de silicona RTV apta para uso con alimentos alrededor del cuello de la bandeja de desagüe. Vuelva a insertar el cuello de desagüe en el tubo de desagüe y aplique un poco de presión para sellar la abertura. Compruebe que el agua fluya de la abertura de la bandeja hacia el tubo de desagüe. NOTA: La bandeja de desagüe debe estar colocada de manera horizontal.

c. El cuello de la nueva bandeja de desagüe debe ser más grande que el tubo de desagüe. Corte el cuello con una sierra para quitarlo, aplique silicona RTV apta para uso con alimentos alrededor de la abertura de a bandeja para sellar alrededor del tubo de desagüe. Compruebe que no haya fugas.

3. Verifique que las aletas del evaporador toquen la pared trasera del gabinete y que las líneas del sistema sellado estén empujadas hacia atrás, para que no interfieran con la cubierta del evaporador.

   a. Las aletas del evaporador se deben colocar a ¼ in hacia atrás desde el frente del gabinete. (Consulte la Figura 5) El evaporador debe estar asegurado.



Figura 5

   b. Para asegurar el evaporador, pida (2) del número de pieza 2185788, abrazaderas para tubería. Consulte las figuras 6 y 7 para la instalación. Ajuste lo suficiente para mantener al evaporador en su lugar. No apriete en exceso. No use ataduras de alambre metálico. Repita el proceso del lado izquierdo. Retire el exceso de

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2025 Todos los derechos reservados.

bridas plásticas.



Figura 6



Figura 7

4. Verifique que las lengüetas en la cubierta del evaporador del RC no estén rotas ni con tornillos faltantes y que el aislante en el interior de la cubierta no esté dañado o haciendo mal contacto. Si hay alguna lengüeta rota (consulte la Figura 8) o si el aislante hace mal contacto, cambie la cubierta según la lista de piezas de repuesto de su modelo. Hay tornillos de repuesto disponibles (n.° de pieza 67006425).

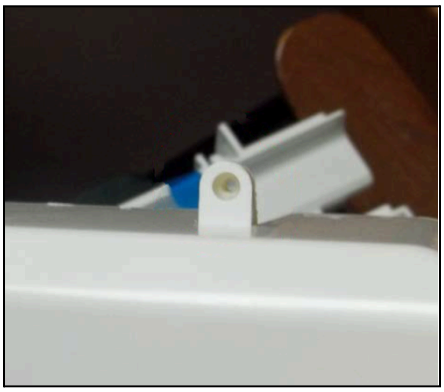


Figura 8

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2025 Todos los derechos reservados.

	5. Siga las instrucciones de la ficha técnica para cambiar la descongelación del congelador a un temporizador de 8 horas en vez del ADC, ciclo de descongelación automática (este ajuste no está disponible en todos los modelos enumerados). Esto aumentará la cantidad de ciclos de descongelación. 6. Siga las instrucciones en la ficha técnica para verificar que la válvula RKV funcione correctamente. 7. Verifique que las juntas de las puertas estén correctamente selladas al gabinete. En caso contrario, realice los ajustes necesarios. 8. Compruebe que la puerta del refrigerador cierre y quede sellada correctamente. Verifique que la puerta esté nivelada y no caída. Si la puerta está caída, ajuste la puerta para corregir este problema.

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2025 Todos los derechos reservados.