Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W10666205E *Action Required: Mandatory* *Release Date: February, 2021*	*Refrigeration Products*

Brands Affected

Whirlpool

KitchenAid

MAYTAG

No Ice / Warm Temperatures

Special Project : S71233

Charge parts and labor for the sealed system repair to Special Project # S71233 through August 31, 2023

Models:

7MF2976AEM	KFIS29BB**	KFIS29PBMS	KFIV29PCMS
MFT2976AEB	MFT2976AEM	MFT2976AEW	MFT2977AE*
WRF989SDA*	WRF990SLAM		

Serial Numbers:

K217 – K335

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience:

- Slow, or no ice production.
- Freezer temperatures are warmer than the set-point.
- Long, or constant compressor run times.
- Discoloration of the refrigerator evaporator housing (**Figure 1**).

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2021 All rights reserved.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W10666205E *Action Required: Mandatory* *Release Date: February, 2021*	*Refrigeration Products*



Figure 1: Evaporator Discoloration

Potential Causes:

Under various circumstances, the refrigerator evaporator may develop pinhole sized leaks, resulting in a low refrigerant charge.

Note: Operating characteristics of dual evaporator systems with a low refrigerant charge produce a partial frost pattern on the freezer evaporator **(Figure 2)**, regardless of leak location.



Figure 2: Partial Frost Pattern

Correction:

Order and replace the evaporator assembly (W10687098).

Additionally, order and replace the compressor, if:

- The compressor is noisy,
- The freezer and refrigerator have no cooling with the compressor running.

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2021 All rights reserved.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique n^{o} : W10666205E *Mesure corrective : obligatoire* *Date de publication : Fevrier, 2021*	*Produits de réfrigération*

Marques concernées

Whirlpool

KitchenAid

MAYTAG

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

pas de glace / températures tièdes

Projet particulier : S71233

Facturer les pièces et la main-d'œuvre pour la réparation du système scellé au projet particulier n° S71233 jusqu'au 31 août 2023

Modèles :

7MF2976AEM	KFIS29BB**	KFIS29PBMS	KFIV29PCMS
MFT2976AEB	MFT2976AEM	MFT2976AEW	MFT2977AE*
WRF989SDA*	WRF990SLAM		

Numéros de série :

K217 – K335

Problème possible :

Il est possible que les consommateurs rencontrent le problème suivant :

- Production de glace lente ou aucune glace
- Les températures du congélateur sont plus chaudes que le point de consigne.
- Durée de fonctionnement longue ou constante du compresseur.
- Décoloration du boîtier de l'évaporateur du réfrigérateur (**Figure 1**).

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2021 Tout droit réservé.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique n^{o} : W10666205E *Mesure corrective : obligatoire* *Date de publication : Fevrier, 2021*	*Produits de réfrigération*



Figure 1: Evaporator Discoloration

Causes possibles :

Dans diverses circonstances, l'évaporateur du réfrigérateur peut développer des fuites de la taille d'un trou d'épingle, entraînant une faible charge de réfrigérant.

Remarque : Les caractéristiques de fonctionnement des systèmes à double évaporateur avec une faible charge de réfrigérant produisent du givre partiel sur l'évaporateur du congélateur **(Figure 2)**, quelle que soit l'origine de la fuite.



Figure 2: Partial Frost Pattern

Mesure corrective :

Commander et remplacer l'ensemble évaporateur (W10687098).

Et commander et remplacer le compresseur si :

- Le compresseur est bruyant,
- Il n'y a aucun refroidissement dans le congélateur et le réfrigérateur lorsque le compresseur est en marche.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2021 Tout droit réservé.

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico N.º: W10666205E *Acción requerida: obligatoria* *Fecha de publicación: Febrero de 2021*	*Productos de refrigeración*

Marcas afectadas

Whirlpool

KitchenAid

MAYTAG

Sin hielo/temperaturas cálidas

Proyecto especial: S71233

Cargue las piezas y la mano de obra por la reparación del sistema sellado al proyecto especial n.° S71233 hasta el 31 de agosto de 2023

Modelos:

7MF2976AEM	KFIS29BB**	KFIS29PBMS	KFIV29PCMS
MFT2976AEB	MFT2976AEM	MFT2976AEW	MFT2977AE*
WRF989SDA*	WRF990SLAM		

Números de serie:

K217 – K335

Problema posible:

Es posible que los consumidores podrían observar:

- Producción lenta o nula de hielo.
- Las temperaturas del congelador son más cálidas que lo marcado en el punto de ajuste.
- Tiempos de funcionamiento del compresor largos o constantes.
- Decoloración de la carcasa del evaporador del refrigerador (**Figura 1**).

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2021 Todos los derechos reservados.

Boletín de servicio técnico	**Para la atención inmediata de su departamento de servicio**	
	Boletín de servicio técnico N.º: W10666205E *Acción requerida: obligatoria* *Fecha de publicación: Febrero de 2021*	*Productos de refrigeración*



Figure 1: Evaporator Discoloration

Causas potenciales:

En diversas circunstancias, el evaporador del refrigerador puede desarrollar fugas del tamaño de un alfiler, resulta en una carga de refrigerante baja.

Nota: Las características de funcionamiento de los sistemas de evaporador doble con una carga de refrigerante baja producen un patrón de escarcha parcial en el evaporador del congelador (**Figura 2**), independientemente de la ubicación de la fuga.



Figure 2: Partial Frost Pattern

Corrección:

Ordene y reemplace el conjunto del evaporador (W10687098).

Adicionalmente, ordene y reemplace el compresor si:

- El compresor es ruidoso,
- El congelador y el refrigerador no han enfriado con el compresor en funcionamiento.

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2021 Todos los derechos reservados.