Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11715002
Action Required: Mandatory
Release Date: February, 2024

Kitchen/Dish Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Dishwashers
Heater Nut Leaks
Special Project: S17310 (Parts and Labor)

Models:

Whirlpool			
WDPA70SAMZ0	WDT740SALB0	WDT740SALW0	WDT740SALW2
WDT740SALZ0	WDT740SALZ2	WDT750SAKB0	WDT750SAKB2
WDT750SAKV0	WDT750SAKV2	WDT750SAKW0	WDT750SAKW2
WDT750SAKZ0	WDT750SAKZ2	WDT970SAKV0	WDT970SAKV2
WDT970SAKZ0	WDT970SAKZ2	WDTA50SAKB0	WDTA50SAKT0
WDTA50SAKV0	WDTA50SAKW0	WDTA50SAKW2	WDTA50SAKZ0
WDTA80SAKZ0			
KitchenAid			
KDFE104KBL0	KDFE104KBL2	KDFE104KPS0	KDFE104KPS2
KDFE104KWH0	KDFE204KBL0	KDFE204KBL2	KDFE204KBS0
KDFE204KBS2	KDFE204KPS0	KDFE204KPS2	KDFE204KWH0
KDFE204KWH2	KDFM404KBS0	KDFM404KBS2	KDFM404KPS0
KDFM404KPS2	KDPM604KBS1	KDPM604KPS1	KDPM604KPS2
KDPM704KPS1	KDPM704KPS2	KDPM804KPS1	KDTE104KPS1
KDTE104KPS2	KDTE204KBL1	KDTE204KBS1	KDTE204KPS1
KDTE204KPS2	KDTE204KWH1	KDTE204KWH2	KDTE304LPA0
KDTM404KBS1	KDTM404KPS1	KDTM404KPS2	KDTM604KBS1

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

KDTM604KPS1	KDTM604KPS2	KDTM704KPS1	KDTM704KPS2
KDTM704LPA0	KDTM804KBS1	KDTM804KPS1	KDTM804KPS2
JennAir			
JDPSG244LS2	JDPSG244PS0	JDPSS244LL2	JDPSS244LM2
JDPSS245LX0	JDPSS246LL1	JDPSS246LM1	
Maytag			
MDB4949SKB0	MDB4949SKB2	MDB4949SKW0	MDB4949SKW2
MDB4949SKZ0	MDB4949SKZ2	MDB7959SKZ0	MDB8959SKB0
MDB8959SKB2	MDB8959SKW0	MDB8959SKW2	MDB8959SKZ0
MDB8959SKZ2	MDB9959SKZ0	MDB9959SKZ2	MDB9979SKZ0
MDPS6124RZ0			

Serial Numbers: FC4400001 - FC4999999

Possible Concern:

Units manufactured within the serial range above may have cracks in one or both heater nuts. In some circumstances, these cracks may allow small leaks at the heater nuts.





Potential Causes:

Heater nut cracks can be caused by unintentional under-torque or over-torque,

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

outside manufacturing specifications, or misalignment of the nut threads to the shaft, either in the assembly process or after servicing in the field. Whirlpool identified variability in the heater nut supply within the units produced in the serial range above. This variability could cause the heater nut bodies to be less robust to stresses in the assembly process in shipment or in installation, which could lead to cracking. In some instances, the cracking can lead to a small leak path through the heater nut in the rear of the unit.

Correction:

1. Whirlpool wants to collect feedback and pictures about potentially cracked heater nuts during the service visit. Fill out the form below

   Submit here: Feedback and Photos

2. Use Heater Nut Kit W11715949. The new nuts are bored out to be compatible with various tolerances. Hand tighten until each heater nut touches the tub. Next, with a wrench or socket, turn the nut 1/2 turn to secure the heater element to the tub.

IMPORTANT: Do not over-tighten - it can create a leak. After installation is complete, run the dishwasher and check for leaks.

Special Project: S17310 (Parts and Labor)

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

Bulletin Technique

Pour communication immédiate avec le Service Technique

Bulletin Technique no : W11715002
Mesure corrective : Obligatoire
Date de publication : Février 2024

Produits de cuisine/vaisselle

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Cette notification est un Avis d'Entretien seulement. Ce n'est pas un Rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

Lave-vaisselle

Fuites de l'écrou de l'élément chauffant

Projet particulier : S17310 (Pièces et main-d'œuvre)

Modèles :

Whirlpool			
WDPA70SAMZ0	WDT740SALB0	WDT740SALW0	WDT740SALW2
WDT740SALZ0	WDT740SALZ2	WDT750SAKB0	WDT750SAKB2
WDT750SAKV0	WDT750SAKV2	WDT750SAKW0	WDT750SAKW2
WDT750SAKZ0	WDT750SAKZ2	WDT970SAKV0	WDT970SAKV2
WDT970SAKZ0	WDT970SAKZ2	WDTA50SAKB0	WDTA50SAKT0
WDTA50SAKV0	WDTA50SAKW0	WDTA50SAKW2	WDTA50SAKZ0
WDTA80SAKZ0			
KitchenAid			
KDFE104KBL0	KDFE104KBL2	KDFE104KPS0	KDFE104KPS2
KDFE104KWH0	KDFE204KBL0	KDFE204KBL2	KDFE204KBS0
KDFE204KBS2	KDFE204KPS0	KDFE204KPS2	KDFE204KWH0
KDFE204KWH2	KDFM404KBS0	KDFM404KBS2	KDFM404KPS0
KDFM404KPS2	KDPM604KBS1	KDPM604KPS1	KDPM604KPS2
KDPM704KPS1	KDPM704KPS2	KDPM804KPS1	KDTE104KPS1
KDTE104KPS2	KDTE204KBL1	KDTE204KBS1	KDTE204KPS1
KDTE204KPS2	KDTE204KWH1	KDTE204KWH2	KDTE304LPA0
KDTM404KBS1	KDTM404KPS1	KDTM404KPS2	KDTM604KBS1

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A. ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.

KDTM604KPS1	KDTM604KPS2	KDTM704KPS1	KDTM704KPS2
KDTM704LPA0	KDTM804KBS1	KDTM804KPS1	KDTM804KPS2
JennAir			
JDPSG244LS2	JDPSG244PS0	JDPSS244LL2	JDPSS244LM2
JDPSS245LX0	JDPSS246LL1	JDPSS246LM1	
Maytag			
MDB4949SKB0	MDB4949SKB2	MDB4949SKW0	MDB4949SKW2
MDB4949SKZ0	MDB4949SKZ2	MDB7959SKZ0	MDB8959SKB0
MDB8959SKB2	MDB8959SKW0	MDB8959SKW2	MDB8959SKZ0
MDB8959SKZ2	MDB9959SKZ0	MDB9959SKZ2	MDB9979SKZ0
MDPS6124RZ0			

Numéros de série : FC4400001 - FC4999999

Problème possible :

Les appareils fabriqués dans les séries précédentes peuvent être munis d'un ou de deux écrous fissurés sur l'élément chauffant. Dans certaines circonstances, ces fissures peuvent causer de petites fuites par les écrous de l'élément chauffant.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A. ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.





Causes possibles :

Les fissures de l'écrou de l'élément chauffant peuvent être causées par un sous-couple ou un surcouple involontaire, des spécifications de fabrication non respectées ou un mauvais alignement des filets de l'écrou sur l'arbre, que ce soit au cours du processus d'assemblage ou pendant l'entretien sur le terrain. Whirlpool a identifié une variabilité dans l'approvisionnement des écrous pour l'élément chauffant dans les appareils produits dans les séries précédentes. Cette variabilité peut entraîner une résistance inférieure au stress subi par le corps des écrous des éléments chauffants pendant le processus d'assemblage, lors de l'expédition ou pendant l'installation, ce qui peut entraîner des fissures. Dans certains cas, la fissuration peut entraîner une petite fuite par l'écrou de l'élément chauffant à l'arrière de l'appareil.

Mesure corrective :

2. Whirlpool souhaite recueillir des commentaires et des photos sur les écrous d'éléments chauffants potentiellement fissurés lors de la visite d'entretien. Remplir le formulaire suivant

   Soumettre ici : Commentaires et photos

3. Utiliser la trousse d'écrou d'éléments chauffants W11715949. Les nouveaux écrous sont alésés pour être compatibles avec différentes tolérances. Serrer à la main jusqu'à ce que chaque écrou d'éléments chauffant touche la cuve. Ensuite, à l'aide d'une clé ou d'une douille, tourner l'écrou d'un demi-tour pour fixer l'élément chauffant à la cuve.

IMPORTANT : Ne pas trop serrer – cela peut créer une fuite. Une fois l'installation terminée, faire fonctionner le lave-vaisselle et vérifier qu'il n'y a pas de fuites.

Projet particulier : S17310 (Pièces et main-d'œuvre)

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A. ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.

Boletín de Servicio Técnico

Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio

Boletín de Servicio Técnico N.º: W11715002
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Febrero de 2024

Productos de cocina/para platos

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Lavavajillas

Fugas en las tuercas del calentador

Proyecto especial: S17310 (Piezas y mano de obra)

Modelos:

Whirlpool			
WDPA70SAMZ0	WDT740SALB0	WDT740SALW0	WDT740SALW2
WDT740SALZ0	WDT740SALZ2	WDT750SAKB0	WDT750SAKB2
WDT750SAKV0	WDT750SAKV2	WDT750SAKW0	WDT750SAKW2
WDT750SAKZ0	WDT750SAKZ2	WDT970SAKV0	WDT970SAKV2
WDT970SAKZ0	WDT970SAKZ2	WDTA50SAKB0	WDTA50SAKT0
WDTA50SAKV0	WDTA50SAKW0	WDTA50SAKW2	WDTA50SAKZ0
WDTA80SAKZ0			
KitchenAid			
KDFE104KBL0	KDFE104KBL2	KDFE104KPS0	KDFE104KPS2
KDFE104KWH0	KDFE204KBL0	KDFE204KBL2	KDFE204KBS0
KDFE204KBS2	KDFE204KPS0	KDFE204KPS2	KDFE204KWH0
KDFE204KWH2	KDFM404KBS0	KDFM404KBS2	KDFM404KPS0
KDFM404KPS2	KDPM604KBS1	KDPM604KPS1	KDPM604KPS2
KDPM704KPS1	KDPM704KPS2	KDPM804KPS1	KDTE104KPS1
KDTE104KPS2	KDTE204KBL1	KDTE204KBS1	KDTE204KPS1
KDTE204KPS2	KDTE204KWH1	KDTE204KWH2	KDTE304LPA0
KDTM404KBS1	KDTM404KPS1	KDTM404KPS2	KDTM604KBS1

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2022 Todos los derechos reservados.

KDTM604KPS1	KDTM604KPS2	KDTM704KPS1	KDTM704KPS2
KDTM704LPA0	KDTM804KBS1	KDTM804KPS1	KDTM804KPS2
JennAir			
JDPSG244LS2	JDPSG244PS0	JDPSS244LL2	JDPSS244LM2
JDPSS245LX0	JDPSS246LL1	JDPSS246LM1	
Maytag			
MDB4949SKB0	MDB4949SKB2	MDB4949SKW0	MDB4949SKW2
MDB4949SKZ0	MDB4949SKZ2	MDB7959SKZ0	MDB8959SKB0
MDB8959SKB2	MDB8959SKW0	MDB8959SKW2	MDB8959SKZ0
MDB8959SKZ2	MDB9959SKZ0	MDB9959SKZ2	MDB9979SKZ0
MDPS6124RZ0			

Números de serie: FC4400001 - FC4999999

Problema posible:

Las unidades fabricadas dentro del intervalo de serie anterior pueden tener grietas en una o ambas tuercas del calentador. En algunas circunstancias, estas grietas pueden provocar pequeñas fugas en las tuercas del calentador.





Causas potenciales:

Las grietas de las tuercas del calentador pueden ser causadas por una torsión

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2022 Todos los derechos reservados.

insuficiente o excesiva involuntaria, fuera de las especificaciones de fabricación o por una desalineación de las roscas de la tuerca con el eje, ya sea en el proceso de ensamblaje o después del servicio en campo. Whirlpool identificó variabilidad en el suministro de tuercas del calentador dentro de las unidades producidas en el intervalo de serie anterior. Esta variabilidad podría hacer que el cuerpo de las tuercas del calentador sea menos resistentes a las tensiones en el proceso de ensamblaje durante el envío o la instalación, lo que podría provocar grietas. En algunos casos, el agrietamiento puede provocar una pequeña fuga a través de la tuerca del calentador en la parte trasera de la unidad.

Corrección:

3. Whirlpool desea recopilar comentarios e imágenes sobre tuercas del calentador potencialmente rotas durante la visita de servicio. Rellene el siguiente formulario

   Envíe aquí: Comentarios y fotos

4. Utilice el kit de tuercas del calentador W11715949. Las nuevas tuercas están perforadas para que sean compatibles con diversas tolerancias. Apriete manualmente hasta que cada tuerca del calentador toque la cuba. Luego, con una llave o adaptador, gire la tuerca 1/2 vuelta para asegurar el elemento calentador a la cuba.

IMPORTANTE: **No apriete en exceso: puede crear una fuga.. Una vez completada la instalación, haga funcionar el lavavajillas y verifique si hay fugas.**.

Proyecto especial: S17310 (Piezas y mano de obra)

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2022 Todos los derechos reservados.