

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11112349

Cooking Products

Release Date: May, 2017

Brands Affected



JENN-AIR OVENS

Slow-close Door

Models:

JDS1450*	JDS1750*	JES1450*	JES1750*	JGS1450*	JIS1450*
----------	----------	----------	----------	----------	----------

[* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

Serial Numbers:

R430-R616

Possible Concern:

It is possible that consumers might experience the following:

- Erratic oven performance
- Oven light stays on
- Warm control panel
- Control failure
- Door misaligned
- Door doesn't close completely

Potential Causes:

This concern could have various causes. Under various circumstances, the following are possible causes:

- door not fully closing against door gasket
- door gasket seated incorrectly and/or torn
- door hinge is not seated completely into the hinge receiver

Correction:

1. Check "slow-close" function of hinges; replace if door falls below 90 degrees or if door falls open.
2. Remove and re-install door
3. Replace door bumper on front frame if missing.
4. If everything checks good, install a new door liner Part # W10541882

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to

<https://www.servicebench.com/>

Marcas afectadas



HORNOS JENN-AIR Puerta de cierre lento

Modelos:

JDS1450*	JDS1750*	JES1450*	JES1750*	JGS1450*	JIS1450*
----------	----------	----------	----------	----------	----------

[* PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA]

Números de serie:

R430-R616

Problema posible:

It is possible that consumers might experience the following:

- Erratic oven performance
- Oven light stays on
- Warm control panel
- Control failure
- Door misaligned
- Door doesn't close completely

Causas potenciales:

Este problema podría tener diversas causas. En diversas circunstancias, las siguientes son posibles causas:

- La puerta no se cierra por completo contra la junta de la puerta
- La junta de la puerta asienta incorrectamente y/o está rota
- La bisagra de la puerta no asienta por completo en el receptor de la bisagra

Corrección:

1. Controle la función de "cierre lento" de las bisagras; reemplace si la puerta cae por debajo de 90 grados o si cae y se abre.
2. Retire y vuelva a instalar la puerta.
3. Reemplace el tope de la puerta en el marco frontal si no está colocado.
4. Si los resultados del control son correctos, instale un nuevo revestimiento de puerta, pieza número W10541882.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Marques concernées



FOURS JENN-AIR Porte à fermeture lente

Modèles :

JDS1450*	JDS1750*	JES1450*	JES1750*	JGS1450*	JIS1450*
----------	----------	----------	----------	----------	----------

[* POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIERIE]

Numéros de série:

R430-R616

Problème possible:

Il est possible que les consommateurs rencontrent les problèmes suivants :

- Four fonctionne de manière irrégulière
- Lampe du four reste allumée
- Tableau de commande chaude
- Échec de commande
- Porte mal alignée
- La porte ne ferme pas complètement

Causes possibles:

Ce problème peut être le résultat de différentes causes. Dans diverses circonstances, les causes suivantes sont possibles :

- la porte ne se ferme pas complètement contre le joint de la porte
- joint d'étanchéité pas correctement mis en place et/ou déchiré
- la charnière de la porte n'est pas complètement installée dans le récepteur de la charnière

Correction :

1. Vérifier la fonction "fermeture lente" des charnières; à remplacer si la porte s'ouvre en dessous de 90 degrés ou si la porte tombe ouverte.
2. Retirer et réinstaller la porte
3. Installer des butoirs sur le cadre avant s'ils sont manquants.
4. Si tout semble à être en bon état, installer un nouveau joint d'étanchéité de porte. Référence n° W10541882

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel,
ou pour modifier ou supprimer une
adresse de courriel, consulter le
<https://www.servicebench.com/>