

# TECHNICAL SERVICE POINTER

## For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10854827

☒ Refrigeration

Action Required: Informational/Mandatory

Release Date: April, 2016

### Brands Affected



## Whirlpool Vertical Freezers and Refrigerators Unit Turns Off Without User Input

### Models:

|            |            |            |
|------------|------------|------------|
| WSR57R18D* | WZF56R16DW | WZF79R20DW |
| WSZ57L18D* | WZF79R18DM | WZZ73L18DM |

### Serial Numbers:

U436 – U552

### Possible Concern:

Some consumers may have a concern that their vertical freezer or refrigerator has turned off on its own.

### Potential Cause:

Under varying circumstances it is possible that electrical noise between the alarm buzzer and cabinet harness may cause the unit to turn off.

### Correction:

Order and install Service Kit W10846247 using instructions in kit.

The Service Kit provides a new buzzer to relocate in the HV box, eliminating any possible electrical interference path.

#### ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique n° : W10854827

☒ Réfrigération

Action : À titre informatif/obligatoire

Date de publication : Avril 2016

### Marques concernées



## Réfrigérateurs et congélateurs verticaux Whirlpool

### L'appareil s'éteint alors que l'utilisateur n'a effectué aucune action

#### Modèles :

|            |            |            |
|------------|------------|------------|
| WSR57R18D* | WZF56R16DW | WZF79R20DW |
| WSZ57L18D* | WZF79R18DM | WZZ73L18DM |

#### Numéros de série :

U436 – U552

#### Problème potentiel :

Certains clients peuvent signaler que leur congélateur ou réfrigérateur vertical s'est éteint de lui-même.

#### Cause possible :

Dans certaines circonstances, il est possible que le bruit électrique entre l'alarme et le faisceau de câblage de la caisse provoque la mise hors tension de l'appareil.

#### Correction :

Commander et installer la trousse de dépannage W10846247 en suivant les instructions incluses dans la trousse.

La trousse de dépannage contient une nouvelle alarme à placer dans le module HT pour éliminer tout espace d'interférence électrique potentiel.

#### TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :

<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel,  
ou pour modifier ou supprimer une  
adresse de courriel, consulter  
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico N.º: W10854827

☒ Refrigeración

Acción requerida: Informativo/obligatorio

Fecha de publicación: Abril de 2016

### Marcas afectadas



## Refrigeradores y congeladores verticales de Whirlpool

La unidad se apaga sin la acción del usuario

### Modelos:

|            |            |            |
|------------|------------|------------|
| WSR57R18D* | WZF56R16DW | WZF79R20DW |
| WSZ57L18D* | WZF79R18DM | WZZ73L18DM |

### Números de serie:

U436 a U552

### Posible problema:

A algunos consumidores les preocupa que el congelador o refrigerador vertical se apague solo.

### Causa potencial:

A causa de diversas circunstancias, es posible que el ruido eléctrico entre el timbre de la alarma y el arnés del gabinete haga que la unidad se apague.

### Corrección:

Ordene e instale el kit de servicio W10846247 usando las instrucciones que incluye el kit.

El kit de servicio brinda un timbre nuevo para volver a colocar en la caja de alto voltaje, lo que elimina cualquier vía de interferencia eléctrica posible.

**TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:**  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección de correo electrónico usada actualmente, visite  
<https://www.servicebench.com/>