TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10538518
Action Required: Informational/Mandatory
Release Date: September 2012

☑ *Kitchen Products*

Brands Affected

JENN-AIR®

JennAir Built-In Microwave Ovens and Single/Double and Combination Ovens

Model:

JJW2327WS00	JJW2827WW00	JJW3830WR01	JMW2430WR00
JJW2330WS00	JJW2827WW01	JJW3830WS00	JMW2430WR01
JJW2427WS00	JJW2830WP00	JJW3830WS01	JMW2430WR02
JJW2427WS01	JJW2830WP01	JMC2130WS00	JMW2430WS00
JJW2427WW00	JJW2830WR00	JMC2130WS01	JMW2430WS01
JJW2427WW01	JJW2830WR01	JMC2430WP00	JMW2430WS02
JJW2430WR00	JJW2830WS00	JMC2430WP01	JMW2430WW00
JJW2430WR01	JJW2830WS01	JMC2430WR00	JMW2430WW01
JJW2430WS00	JJW2830WW00	JMC2430WR01	JMW2430WW02
JJW2430WS01	JJW2830WW01	JMC2430WS00	JMW3430WP00
JJW2430WW00	JJW3430WP00	JMC2430WS01	JMW3430WP01
JJW2430WW01	JJW3430WP01	JMW2330WS00	JMW3430WP02
JJW2527WS00	JJW3430WR00	JMW2330WS01	JMW3430WR00
JJW2530WS00	JJW3430WS00	JMW2430WB01	JMW3430WR01
JJW2730WS00	JJW3430WS01	JMW2430WB01	JMW3430WR02
JJW2730WS01	JJW3830WP00	JMW2430WP00	JMW3430WS00
JJW2827WS00	JJW3830WP01	JMW2430WP01	JMW3430WS01
JJW2827WS01	JJW3830WR00	JMW2430WP02	JMW3430WS02

Serial Numbers: Units built after code date D136 (September 2011)

Concern:

F6 E6, F6 E8 and F6 F9 error code information not available on Tech Sheets.

F6 E6 (Lost communication with Upper Oven AM)
F6 E8 (Lost communication with Microwave AM)
F6 E9 (Lost communication with Lower Oven AM)

Cause:

Three new error codes were added to the electronic diagnostic information to help technician focus in on the specific electronic board that created the communication drop off. The error code "F6 E0 (Lost communication)" was too vague.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2012 All rights reserved.

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10538518
Action Required: Informational/Mandatory
Release Date: September 2012

☑ *Kitchen Products*

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.



⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

Correction:

Follow the "Suggested Corrective Action" below for the specific error code

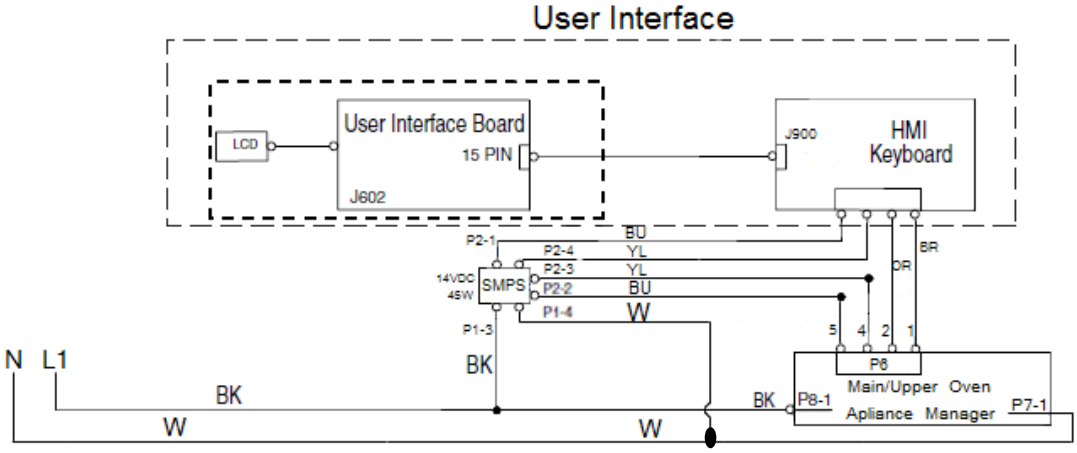
F6 E6 Error Code (Upper oven of Double Wall Oven, or Main oven of Combination Oven)

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION

NOTE: Before starting any test, cycle power (unplug oven or disconnect power, then wait 30 seconds (just to be safe) before powering On).

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2012 All rights reserved.

PROCEDURE: Before proceeding, press any 3 keys, 3 times (EX, 1>2>3 three times or LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT three times) within 8 seconds to enter the Diagnostic Mode. When in Diagnostic Mode, select ERROR DIAGNOSTIC to verify the error codes.
While in the Diagnostic Mode, select System Info. The display will show the AM software version for the main/upper oven appliance manager
If the software version is not displaying the main/upper oven AM software version:
1. Check for proper voltage input at P6-1 to P6-2 of upper oven AM board by completing the following steps.



2. Unplug oven or disconnect power.
3. Connect voltage measurement equipment to P6-1 and P6-2 of main/upper Oven AM board.
4. Plug in oven or reconnect power and measure voltage and confirm voltage reading is 13.7 VDC. If it is not, unplug oven or disconnect power and check the harness between the SMPS and the main/upper oven AM.
5. Check that there is 120VAC on the AM between P8-1(L1 - black wire) and P7-1 (N - white wire). If there is not, unplug oven or disconnect power and check the harness between the SMPS and the terminal block.
6. Check wiring (continuity) from AM board to User Interface (UI) board (check P6-4 - orange wire). If no failures are detected, replace AM board. If the failure persists, replace the UI board.
7. Replace all parts and panels before operating.
8. Plug in oven or reconnect power, and if the UI was replaced follow the steps in the "General Procedure: Model Select" section of the Tech Sheet to program the UI board.
9. Verify operation is normal. Re-enter the Diagnostics Mode and erase error code(s).

F6 E8 Error Code

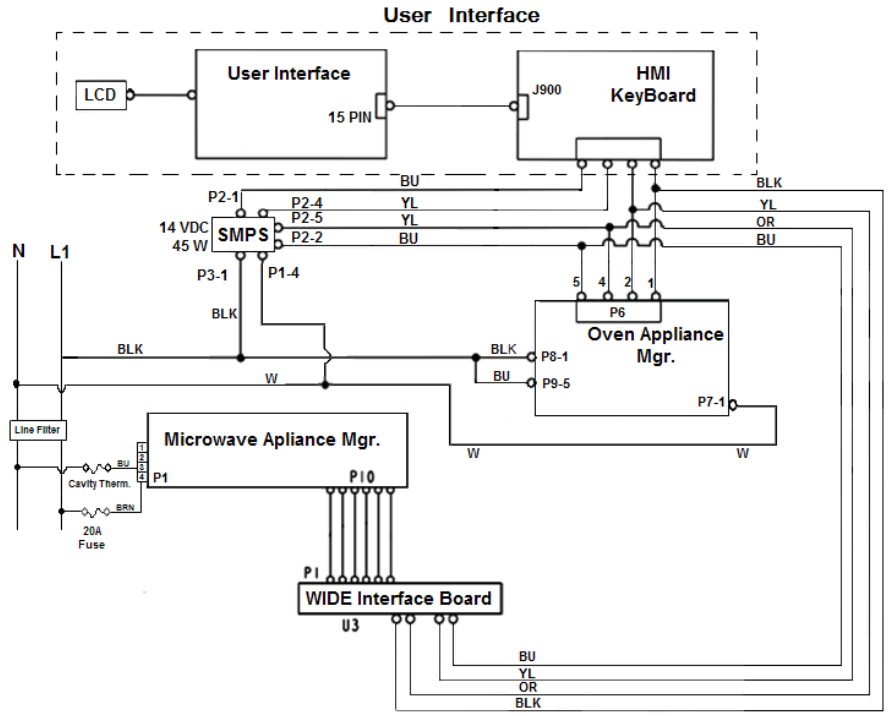
SUGGESTED CORRECTIVE ACTION

NOTE: Before starting any test, cycle power (unplug oven or disconnect power, then wait 30 seconds (just to be safe) before powering On).

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2012 All rights reserved.

PROCEDURE: Before proceeding, press any 3 keys, 3 times (ex, 1>2>3 three times or LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT three times) within 8 seconds to enter the Diagnostic Mode. When in Diagnostic Mode, select ERROR DIAGNOSTIC to verify the error codes.
While in the Diagnostic Mode, select System Info. The display will show the AM software version for the Microwave Oven appliance manager
If the Microwave Oven AM software version is not displaying:

1. Make sure the oven is plugged in: open microwave door to check if light comes On.
2. Unplug oven or disconnect power.
3. Connect voltage measurement equipment to P1-3 and P1-4 of MW AM board.



4. Plug in oven or reconnect power, check that there is 120VAC on the MW AM between P1-4(L1 - brown wire) and P1-3 (N - blue wire). If there is not, unplug oven or disconnect power and check the harness between MW AM and the terminal block.
5. Check the orange wire connection between Oven Appliance Mgr. (P6-2) and Wide Interface Board.
6. Check the Yellow wire connection between Oven Appliance Mgr. (P6-4) and Wide Interface Board.
7. Check each wire for continuity.
8. Check each wire between MW AM and Wide Interface board for continuity.
9. If harness is correct, replace the Microwave Appliance Manager. If harness is bad, replace the harness.
10. Replace all parts and panels before operating.
11. Plug in oven or reconnect power.
12. Observe for longer than 1 minute.
13. Verify operation is normal. Re-enter the Diagnostics Mode and erase error code(s).

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2012 All rights reserved.

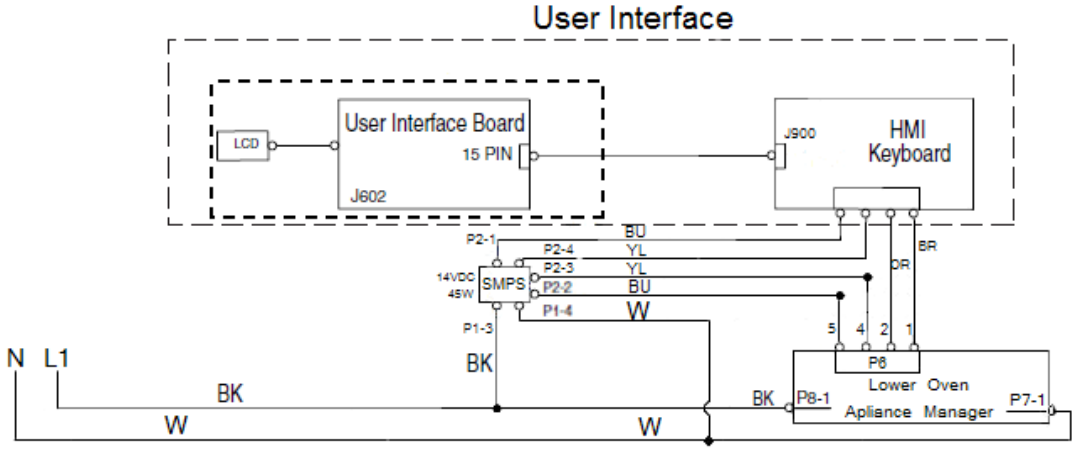
F6 E9 Error Code

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION

NOTE: Before starting any test, cycle power (unplug oven or disconnect power, then wait 30 seconds (just to be safe) before powering On).

PROCEDURE: Before proceeding, press any 3 keys, 3 times (EX, 1>2>3 three times or LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT three times) within 8 seconds to enter the Diagnostic Mode. When in Diagnostic Mode, select ERROR DIAGNOSTIC to verify the error codes.
While in the Diagnostic Mode, select System Info. The display will show the AM software version for the Lower oven appliance manager. If the software version is not displaying the Lower oven AM software version:

1. Check for proper voltage input at P6-1 to P6-2 of Lower oven AM board by completing the following steps.



2. Unplug oven or disconnect power.
3. Connect voltage measurement equipment to P6-1 and P6-2 of Lower Oven AM board.
4. Plug in oven or reconnect power and measure voltage and confirm voltage reading is 13.7 VDC.
If it is not, unplug oven or disconnect power and check the harness between the SMPS and the Lower Oven AM.
5. Check that there is 120VAC on the AM between P8-1(L1 - black wire) and P7-1 (N - white wire). If there is not, unplug oven or disconnect power and check the harness between the SMPS and the terminal block.
6. Check wiring (continuity) from Lower Oven AM board to User Interface (UI) board (check P6-4 - orange wire). If no failures are detected, replace Lower Oven AM board. If the failure persists, replace the UI board.
7. Replace all parts and panels before operating.
8. Plug in oven or reconnect power, and if the UI was replaced follow the steps in the "General Procedure: Model Select" section of the Tech Sheet to program the UI.
9. Verify operation is normal. Re-enter the Diagnostics Mode and erase error code(s).

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2012 All rights reserved.

BULLETIN TECHNIQUE D'INSTALLATION

Pour communication immédiate au département Service

Bulletin technique n° : W10538518
Action : À titre informatif/obligatoire
Date de publication : Septembre 2012

☑ *Produits de cuisine*

Marques concernées

JENN-AIR®

Four encastrés à micro-ondes et simples/doubles et combinés Jenn-Air

Modèle :

JJW2327WS00	JJW2827WW00	JJW3830WR01	JMW2430WR00
JJW2330WS00	JJW2827WW01	JJW3830WS00	JMW2430WR01
JJW2427WS00	JJW2830WP00	JJW3830WS01	JMW2430WR02
JJW2427WS01	JJW2830WP01	JMC2130WS00	JMW2430WS00
JJW2427WW00	JJW2830WR00	JMC2130WS01	JMW2430WS01
JJW2427WW01	JJW2830WR01	JMC2430WP00	JMW2430WS02
JJW2430WR00	JJW2830WS00	JMC2430WP01	JMW2430WW00
JJW2430WR01	JJW2830WS01	JMC2430WR00	JMW2430WW01
JJW2430WS00	JJW2830WW00	JMC2430WR01	JMW2430WW02
JJW2430WS01	JJW2830WW01	JMC2430WS00	JMW3430WP00
JJW2430WW00	JJW3430WP00	JMC2430WS01	JMW3430WP01
JJW2430WW01	JJW3430WP01	JMW2330WS00	JMW3430WP02
JJW2527WS00	JJW3430WR00	JMW2330WS01	JMW3430WR00
JJW2530WS00	JJW3430WS00	JMW2430WB01	JMW3430WR01
JJW2730WS00	JJW3430WS01	JMW2430WB01	JMW3430WR02
JJW2730WS01	JJW3830WP00	JMW2430WP00	JMW3430WS00
JJW2827WS00	JJW3830WP01	JMW2430WP01	JMW3430WS01
JJW2827WS01	JJW3830WR00	JMW2430WP02	JMW3430WS02

Numéros de série : Appareils fabriqués après le code de date D136 (septembre 2011)

Problème :

Les informations sur les codes d'erreur F6 E6, F6 E8 et F6 F9 ne figurent pas dans les fiches techniques.

F6 E6 (perte de communication avec le gestionnaire du four supérieur)
F6 E8 (perte de communication avec le gestionnaire du four à micro-ondes)
F6 E9 (perte de communication avec le gestionnaire du four inférieur)

Cause :

Trois nouveaux codes d'erreur ont été ajoutés aux informations de diagnostic électronique pour aider le technicien à cerner la carte électronique ayant provoqué la coupure de communication. Le code d'erreur "F6 E0 (perte de communication)" était trop vague.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique
Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- **Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.**
- **Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.**
- **Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.**
- **Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.**
- **Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.**

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.

Correction :

Suivre l'"action corrective suggérée" ci-dessous correspondant au code d'erreur concerné.

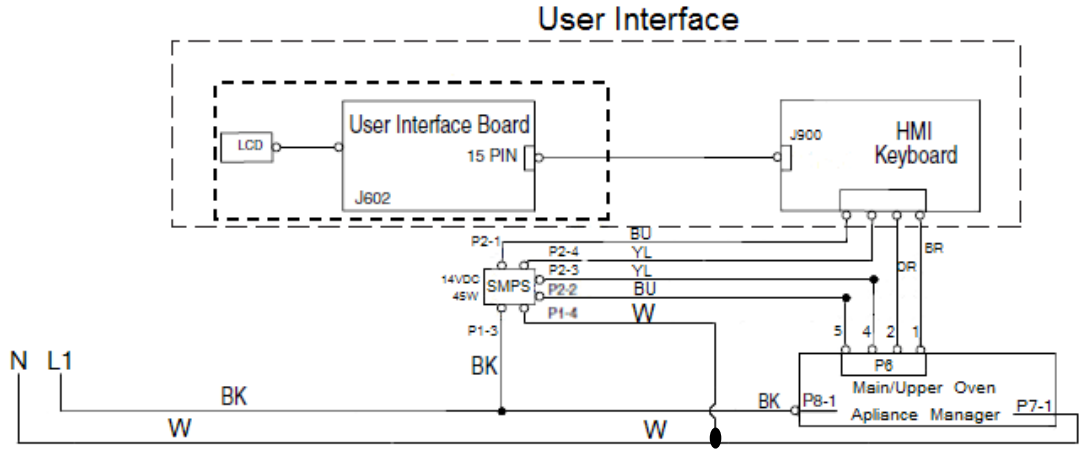
Code d'erreur F6 E6(four supérieur d'un four mural double ou four principal d'un four combiné)

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper et rétablir l'alimentation (débrancher le four ou déconnecter sa source de courant électrique, patienter 30 secondes (au cas où), puis le remettre sous tension).

MÉTHODE : Avant de commencer, appuyer 3 fois de suite sur une séquence de 3 touches quelconques (p. ex. 1>2>3 trois fois de suite ou LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT (lumière>minuterie de cuisine>lumièretrois fois de suite) en moins de 8 secondes pour entrer dans le mode de diagnostic. Une fois dans le mode de diagnostic, sélectionner ERROR DIAGNOSTIC (diagnostic des erreurs) pour vérifier les codes d'erreur.
Dans le mode de diagnostic, sélectionner System Info (infos système). L'afficheur indique la version logicielle du gestionnaire du four principal/supérieur.
Si la version logicielle du gestionnaire du four principal/supérieur ne s'affiche pas :

1. Vérifier que la tension d'entrée aux broches P6-1 et P6-2 de la carte du gestionnaire du four supérieur est correcte en procédant comme suit.



2. Débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Brancher un appareil de mesure de la tension entre les broches P6-1 et P6-2 de la carte du gestionnaire du four principal/supérieur.
4. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer une mesure de tension de 13,7 Vcc.
   Si tel n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier le câblage entre l'alimentation à découpage (SMPS) et le gestionnaire du four principal/supérieur.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.

5. Vérifier qu'il existe une tension de 120 Vca entre les broches P8-1 (L1, conducteur noir) et P7-1 (N, conducteur blanc) du gestionnaire de l'appareil. Si tel n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier le câblage entre l'alimentation à découpage et le bornier.
6. Vérifier le câblage (continuité) entre la carte du gestionnaire de l'appareil et la carte de l'interface utilisateur (vérifier la broche P6-4, conducteur orange). Si aucune anomalie n'est détectée, remplacer la carte du gestionnaire de l'appareil. Si l'anomalie persiste, remplacer la carte de l'interface utilisateur.
7. Replacer pièces et panneaux avant de mettre en marche.
8. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et, si l'interface utilisateur a été remplacée, suivre les étapes de la section "Procédure générale : Sélection du modèle" de la fiche technique pour programmer la carte de l'interface utilisateur.
9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder de nouveau au mode de diagnostic et effacer ou les codes d'erreur.

Code d'erreur F6 E8

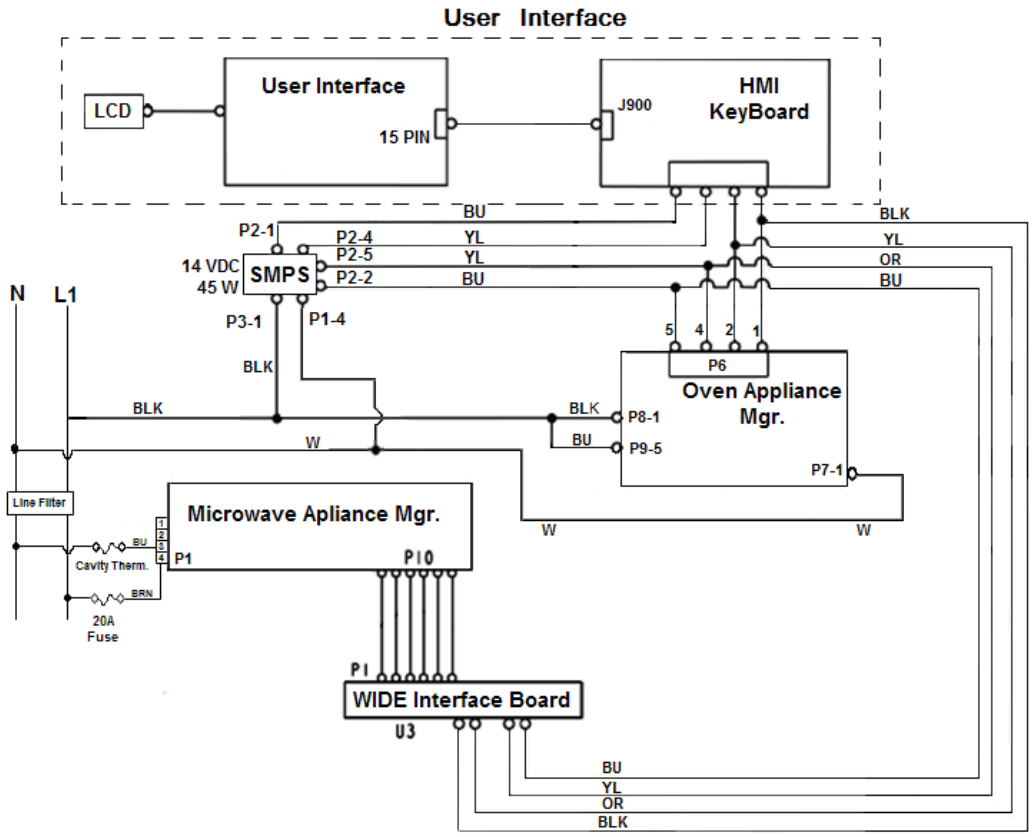
ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper et rétablir l'alimentation (débrancher le four ou déconnecter sa source de courant électrique, patienter 30 secondes (au cas où), puis le remettre sous tension).

MÉTHODE : Avant de commencer, appuyer 3 fois de suite sur une séquence de 3 touches quelconques (p. ex. 1>2>3 trois fois de suite ou LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT [lumière>minuterie de cuisine>lumière] trois fois de suite) en moins de 8 secondes pour entrer dans le mode de diagnostic. Une fois dans le mode de diagnostic, sélectionner ERROR DIAGNOSTIC (diagnostic des erreurs) pour vérifier les codes d'erreur.
Dans le mode de diagnostic, sélectionner System Info (infos système). L'afficheur indique la version logicielle du gestionnaire du four à micro-ondes
Si la version logicielle du gestionnaire du four à micro-ondes ne s'affiche pas :

1. S'assurer que le four est branché : ouvrir la porte du four à micro-ondes pour vérifier si la lampe s'allume.
2. Débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Brancher un appareil de mesure de la tension entre les bornes P1-3 et P1-4 de la carte du gestionnaire du four à micro-ondes.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.



4. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique, puis vérifier qu'il existe une tension de 120 Vca entre les broches P1-4 (L1, conducteur marron) et P1-3 (N, conducteur bleu) du gestionnaire du four à micro-ondes. Si tel n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier le câblage entre le gestionnaire du four à micro-ondes et le bornier.
5. Vérifier la connexion du conducteur orange entre le gestionnaire du four (P6-2) et la carte d'interface Wide.
6. Vérifier la connexion du conducteur jaune entre le gestionnaire du four (P6-4) et la carte d'interface Wide.
7. Vérifier la continuité de chaque conducteur.
8. Vérifier la continuité de chaque conducteur entre le gestionnaire du four à micro-ondes et la carte d'interface Wide.
9. Si le faisceau est correct, remplacer le gestionnaire du four à micro-ondes. Si le faisceau est défectueux, le remplacer.
10. Replacer pièces et panneaux avant de mettre en marche.
11. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
12. Observer le fonctionnement pendant plus de 1 minute.
13. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder de nouveau au mode de diagnostic et effacer ou les codes d'erreur.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.

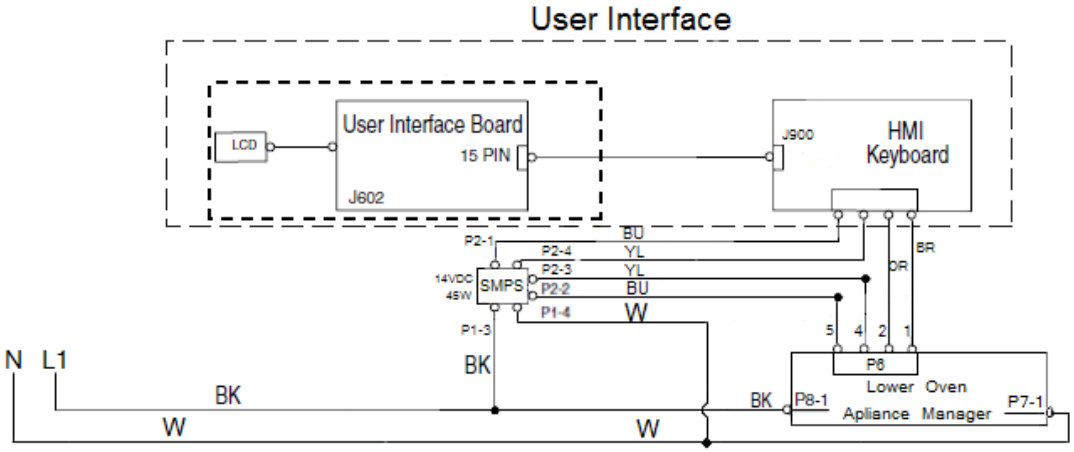
Code d'erreur F6 E9

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper et rétablir l'alimentation (débrancher le four ou déconnecter sa source de courant électrique, patienter 30 secondes (au cas où), puis le remettre sous tension).

MÉTHODE : Avant de commencer, appuyer 3 fois de suite sur une séquence de 3 touches quelconques (p. ex. 1>2>3 trois fois de suite ou LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT (lumière>minuterie de cuisine>lumièretrois fois de suite) en moins de 8 secondes pour entrer dans le mode de diagnostic. Une fois dans le mode de diagnostic, sélectionner ERROR DIAGNOSTIC (diagnostic des erreurs) pour vérifier les codes d'erreur.
Dans le mode de diagnostic, sélectionner System Info (infos système). L'afficheur indique la version logicielle du gestionnaire du four inférieur. Si la version logicielle du gestionnaire du four inférieur ne s'affiche pas :

1. Vérifier que la tension d'entrée aux bornes P6-1 et P6-2 de la carte du gestionnaire du four inférieur est correcte en procédant comme suit.



2. Débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Brancher un appareil de mesure de la tension entre les bornes P6-1 et P6-2 de la carte du gestionnaire du four inférieur.
4. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer une mesure de tension de 13,7 Vcc.
   Si tel n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier le câblage entre l'alimentation à découpage (SMPS) et le gestionnaire du four inférieur.
5. Vérifier qu'il existe une tension de 120 Vca entre les broches P8-1 (L1, conducteur noir) et P7-1 (N, conducteur blanc) du gestionnaire de l'appareil. Si tel n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier le câblage entre l'alimentation à découpage et le bornier.
6. Vérifier le câblage (continuité) entre la carte du gestionnaire du four inférieur et la carte de l'interface utilisateur (vérifier la broche P6-4, conducteur orange). Si aucune anomalie n'est détectée, remplacer la carte du gestionnaire du four inférieur. Si l'anomalie persiste, remplacer la carte de l'interface utilisateur.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.

7. Replacer pièces et panneaux avant de mettre en marche.

8. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et, si l'interface utilisateur a été remplacée, suivre les étapes de la section "Procédure générale : Sélection du modèle" de la fiche technique pour programmer l'interface utilisateur.

9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder de nouveau au mode de diagnostic et effacer ou les codes d'erreur.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10538518
Acción requerida: Informativo/Obligatorio
Fecha de publicación: Septiembre de 2012

☑ *Productos de cocina*

Marcas afectadas

JENN-AIR®

Hornos de microondas empotrados, de combinación y simples/dobles de JennAir

Modelo:

JJW2327WS00	JJW2827WW00	JJW3830WR01	JMW2430WR00
JJW2330WS00	JJW2827WW01	JJW3830WS00	JMW2430WR01
JJW2427WS00	JJW2830WP00	JJW3830WS01	JMW2430WR02
JJW2427WS01	JJW2830WP01	JMC2130WS00	JMW2430WS00
JJW2427WW00	JJW2830WR00	JMC2130WS01	JMW2430WS01
JJW2427WW01	JJW2830WR01	JMC2430WP00	JMW2430WS02
JJW2430WR00	JJW2830WS00	JMC2430WP01	JMW2430WW00
JJW2430WR01	JJW2830WS01	JMC2430WR00	JMW2430WW01
JJW2430WS00	JJW2830WW00	JMC2430WR01	JMW2430WW02
JJW2430WS01	JJW2830WW01	JMC2430WS00	JMW3430WP00
JJW2430WW00	JJW3430WP00	JMC2430WS01	JMW3430WP01
JJW2430WW01	JJW3430WP01	JMW2330WS00	JMW3430WP02
JJW2527WS00	JJW3430WR00	JMW2330WS01	JMW3430WR00
JJW2530WS00	JJW3430WS00	JMW2430WB01	JMW3430WR01
JJW2730WS00	JJW3430WS01	JMW2430WB01	JMW3430WR02
JJW2730WS01	JJW3830WP00	JMW2430WP00	JMW3430WS00
JJW2827WS00	JJW3830WP01	JMW2430WP01	JMW3430WS01
JJW2827WS01	JJW3830WR00	JMW2430WP02	JMW3430WS02

Números de serie: Unidades fabricadas después de la fecha de código D136 (Septiembre de 2011)

Queja:

No existe información disponible acerca de los códigos de error F6 E6, F6 E8 y F6 F9 en las hojas técnicas.

F6 E6 (Se pierde la comunicación con el control del electrodoméstico del horno superior)

F6 E8 (Se pierde la comunicación con el control del electrodoméstico del microondas)

F6 E9 (Se pierde la comunicación con control del electrodoméstico del horno inferior)

Causa:

Se han agregado tres nuevos códigos de error a la información de diagnóstico electrónico para ayudar a los técnicos a que puedan enfocarse en el tablero electrónico específico que hizo que se perdiera la comunicación. El código de error "F6 E0 (Se pierde la comunicación)" no fue muy explícito.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección de correo electrónico usada actualmente, visite https://www.servicebench.com/

®Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10538518
Acción requerida: Informativo/Obligatorio
Fecha de publicación: Septiembre de 2012

☑ *Productos de cocina*

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar

Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje

Al realizar mediciones de voltaje, deberá hacer lo siguiente:

- **Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el aparato no comience a funcionar cuando se suministre energía.**
- **Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.**
- **Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato, para evitar heridas potenciales.**
- **Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.**
- **Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes del servicio.**

®Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10538518
Acción requerida: Informativo/Obligatorio
Fecha de publicación: Septiembre de 2012

☑ *Productos de cocina*

Corrección:

Siga la "Acción correctiva sugerida" a continuación para el código de error específico.

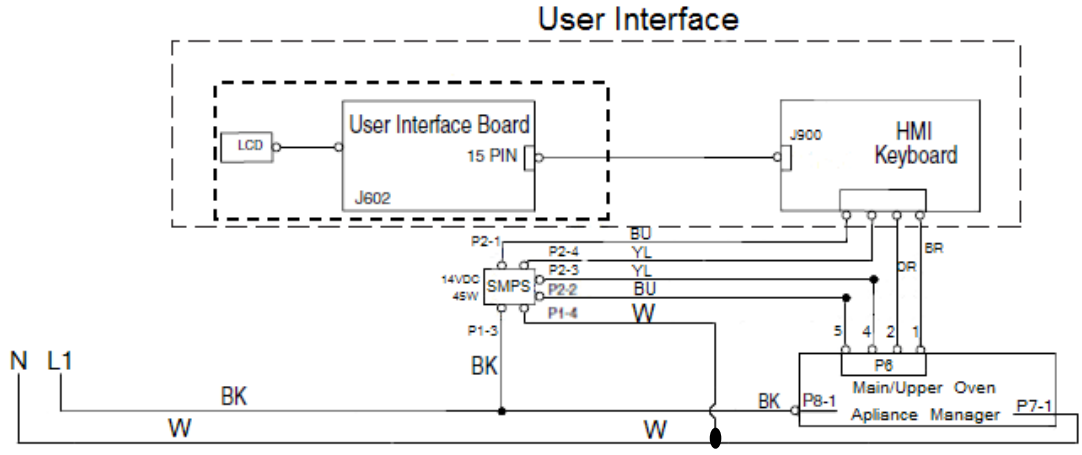
Código de error F6 E6 (Horno superior del horno doble u horno principal del horno de combinación)

ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDA

NOTA: Antes de comenzar cualquier prueba, encienda y apague (desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y espere 30 segundos [para estar seguro] antes de encender).

PROCEDIMIENTO: Antes de proceder, presione 3 veces 3 botones cualquiera (POR EJ., 1>2>3 tres veces o LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT [Luz>Temporizador de cocina>Luz] tres veces) en menos de 8 segundos para ingresar al Modo de diagnóstico. Cuando esté en el modo de diagnóstico, seleccione ERROR DIAGNOSTIC (Diagnóstico de error) para verificar los códigos de error.
Mientras está en el modo de diagnóstico, seleccione System Info (Información del sistema). La pantalla mostrará la versión de software del control del electrodoméstico para el control del electrodoméstico del horno principal/superior.
Si la versión de software no muestra la versión de software del control del electrodoméstico del horno principal/superior:

1. Verifique si hay el voltaje apropiado de entrada en P6-1 a P6-2 del tablero de control del electrodoméstico del horno superior completando los pasos a continuación.



2. Desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía.
3. Conecte el equipo de medición de voltaje a los contactos P6-1 y P6-2 del tablero de control del electrodoméstico del horno principal/superior.
4. Enchufe el horno o reconecte el suministro de energía, mida el voltaje y confirme que la lectura del voltaje sea 13,7 V CC.
   Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y revise el arnés entre el suministro de energía del modo conmutado (SMPS) y el control del electrodoméstico del horno principal/superior.

®Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.

5. Revise que hayan 120 V CA en el control del electrodoméstico entre los contactos P8-1 (L1 - hilo negro) y P7-1 (NEU - hilo blanco). Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y revise el arnés entre el SMPS y el bloque de terminales.
6. Revise el cableado (la continuidad) desde el tablero de control del electrodoméstico hasta el tablero de la interfaz del usuario (IU) (revise el contacto P6-4 - hilo naranja). Si no se detectan fallas, reemplace el tablero de control del electrodoméstico. Si continúa la falla, reemplace el tablero de la IU.
7. Vuelva a colocar todas las piezas y los paneles antes de ponerlo a funcionar.
8. Enchufe el horno o reconecte el suministro de energía, y si se ha reemplazado la IU, siga los pasos en la sección "Procedimiento general: Selección del modelo" de la hoja técnica para programar el tablero de la IU.
9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Vuelva a ingresar al modo de diagnóstico y borre el (los) código(s) de error.

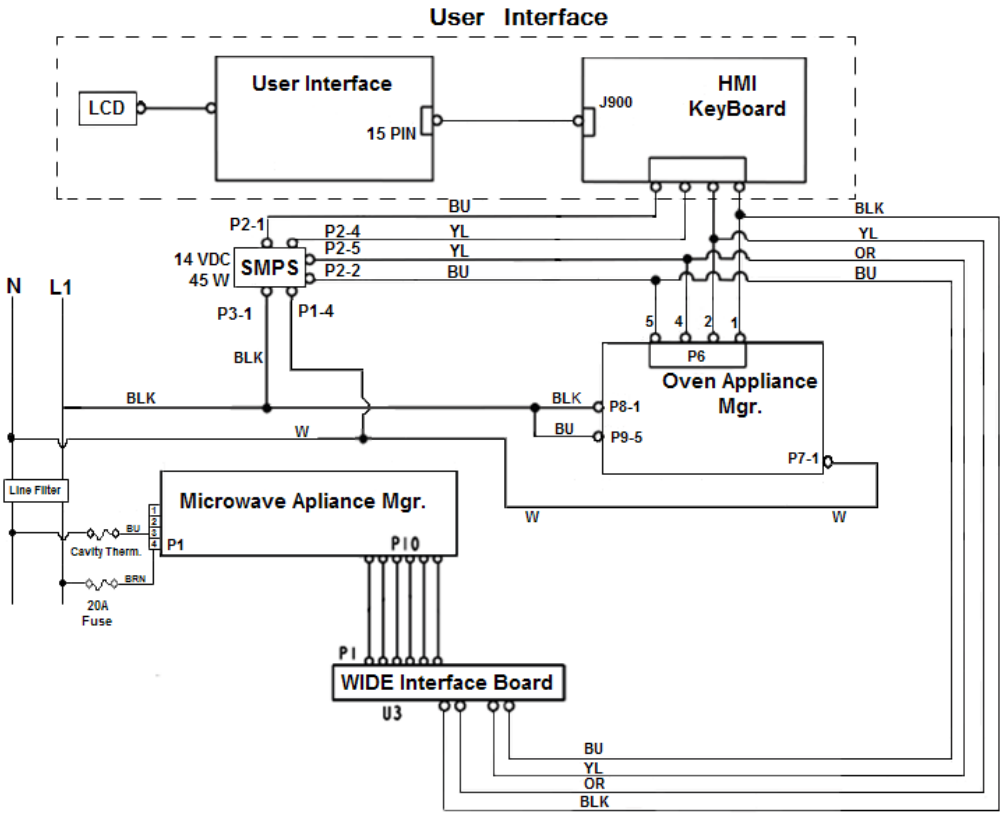
Código de error F6 E8

ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDA

NOTA: Antes de comenzar cualquier prueba, encienda y apague (desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y espere 30 segundos [para estar seguro] antes de encender).

PROCEDIMIENTO: Antes de proceder, presione 3 veces 3 botones cualquiera (por ej., 1>2>3 tres veces o LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT [Luz>Temporizador de cocina>Luz] tres veces) en menos de 8 segundos para ingresar al modo de diagnóstico. Cuando esté en el modo de diagnóstico, seleccione ERROR DIAGNOSTIC (Diagnóstico de error) para verificar los códigos de error.
Mientras está en el Modo de diagnóstico, seleccione System Info (Información del sistema). La pantalla mostrará la versión de software de control del electrodoméstico para el control del electrodoméstico del Horno de microondas
Si la versión de software del control del electrodoméstico del horno de microondas no aparece en la pantalla:
1. Cerciórese de que el horno esté enchufado: abra la puerta del microondas para ver si la luz está encendida.
2. Desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía.
3. Conecte el equipo de medición de voltaje a los contactos P1-3 y P1-4 del tablero de control del electrodoméstico del microondas.

®Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.



4. Enchufe el horno o reconecte el suministro de energía; revise que hayan 120 V CA en el control del electrodoméstico del microondas entre los contactos P1-4 (L1 - hilo café) y P1-3 (NEU - hilo azul). Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y revise el arnés entre el control del electrodoméstico del microondas y el bloque de terminales.
5. Revise la conexión del hilo naranja entre el control del electrodoméstico del horno (P6-2) y el tablero de la interfaz Wide.
6. Revise la conexión del hilo amarillo entre el control del electrodoméstico del horno (P6-4) y el tablero de la interfaz Wide.
7. Revise cada hilo para ver la continuidad.
8. Revise cada hilo entre el control del electrodoméstico del microondas y el tablero de la interfaz Wide para ver la continuidad.
9. Si el arnés está correcto, reemplace el Control del electrodoméstico del microondas. Si el arnés está mal, reemplácelo.
10. Vuelva a colocar todas las piezas y los paneles antes de ponerlo a funcionar.
11. Enchufe el horno o reconecte el suministro de energía.
12. Observe por más de 1 minuto.
13. Verifique que el funcionamiento sea normal. Vuelva a ingresar al Modo de diagnóstico y borre el (los) código(s) de error.

®Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.

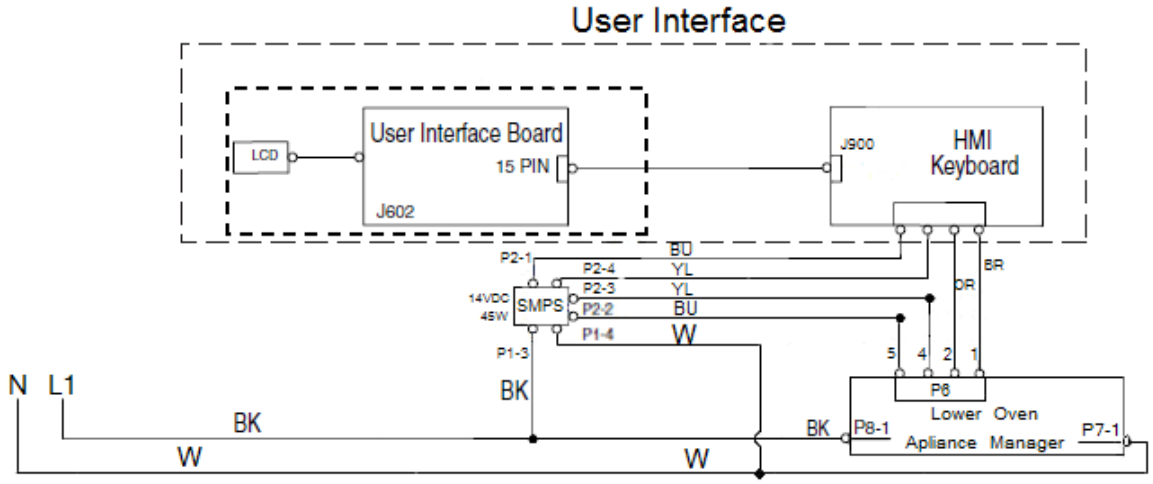
Código de error F6 E9

ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDA

NOTA: Antes de comenzar cualquier prueba, encienda y apague (desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y espere 30 segundos [para estar seguro] antes de encender).

PROCEDIMIENTO: Antes de proceder, presione 3 veces 3 botones cualquiera (POR EJ., 1>2>3 tres veces o LIGHT>KITCHEN TIMER>LIGHT [Luz>Temporizador de cocina>Luz] tres veces) en menos de 8 segundos para ingresar al modo de diagnóstico. Cuando esté en el Modo de diagnóstico, seleccione ERROR DIAGNOSTIC (Diagnóstico de error) para verificar los códigos de error.
Mientras está en el modo de diagnóstico, seleccione System Info (Información del sistema). La pantalla mostrará la versión de software del control del electrodoméstico para el control del electrodoméstico del horno Inferior. Si la versión de software no muestra la versión de software de control del electrodoméstico del horno inferior:

1. Verifique si hay el voltaje apropiado de entrada del P6-1 al P6-2 del tablero de control del electrodoméstico del horno inferior completando los pasos a continuación.



2. Desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía.
3. Conecte el equipo de medida de voltaje a los contactos P6-1 y P6-2 del tablero de control del electrodoméstico del horno inferior.
4. Enchufe el horno o reconecte el suministro de energía, mida el voltaje y confirme que la lectura del voltaje sea 13,7 V CC.
   Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y revise el arnés entre el SMPS y el control del electrodoméstico del horno inferior.

®Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.

5. Revise que hayan 120 V CA en el control del electrodoméstico entre los contactos P8-1 (L1 - hilo negro) y P7-1 (NEU - hilo blanco). Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro de energía y revise el arnés entre el SMPS y el bloque de terminales.

6. Revise el cableado (la continuidad) desde el tablero del control del electrodoméstico del Horno inferior hasta el tablero de la Interfaz del usuario (IU) (revise el contacto P6-4 - hilo naranja). Si no se detectan fallas, reemplace el tablero del control del electrodoméstico del horno inferior. Si continúa la falla, reemplace el tablero de la IU.

7. Vuelva a colocar todas las piezas y los paneles antes de ponerlo a funcionar.

8. Enchufe el horno o reconecte el suministro de energía, y si se ha reemplazado la IU, siga los pasos en la sección “Procedimiento general: Selección del modelo” de la hoja técnica para programar la IU.

9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Vuelva a ingresar al modo de diagnóstico y borre el (los) código(s) de error.

®Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.