

¿Quiénes somos?

Somos una tienda en línea, la cual tiene miles de productos para ofrecer a toda la población salvadoreña, con servicio de entrega en todo el país. Ofrecemos para nuestros clientes una compra fácil, segura y transparente, garantizando en todo momento el cuidado de sus datos y la satisfacción en la entrega de sus productos. También ofrecemos para las empresas salvadoreñas la oportunidad de vender sus productos a través de nuestro portal de comercio electrónico, generando así oportunidades de crecimiento para los comercios salvadoreños y también el poder ofrecer a nuestros clientes una alta gama de productos de entrega inmediata.

Contamos con el respaldo de Guatemala Digital, una empresa que tiene más de 17 años en el mercado guatemalteco, siendo la número 1 en su categoría.



<https://elsalvadorya.com>



Servicio de distribución

¿Qué es un Servicio de Distribución?

Es un concepto global que hace referencia a la prestación del servicio completo de almacenamiento, venta a través de la plataforma de comercio electrónico, gestión logística de pedidos y entrega a domicilio por parte de un operador o intermediario.

Es la parte crucial del comercio electrónico, puesto que permite completar la compra-venta y maximizar la satisfacción del consumidor final, empleando las mejores prácticas de comercio electrónico de la industria, ya que nuestra experiencia de más de 17 años en el mercado guatemalteco nos respalda, hemos decidido implementar este mismo modelo en el mercado salvadoreño.

¿Cuáles son los beneficios de contratar el servicio?

Plataforma y soporte técnico

El Salvador Ya, cuenta con una plataforma óptima de comercio electrónico, no es necesario que se aventure en invertir altas sumas de capital en desarrollarla, operarla y darle mantenimiento continuo.

¡Nosotros hacemos el trabajo por usted, somos los expertos! Sin costos de suscripción de ningún tipo. No pierda el objetivo de su negocio principal.

Posicionamiento de su marca

El contar con el respaldo de Guatemala Digital, empresa con más de 17 años de presencia en el mercado de comercio electrónico guatemalteco, nos da la ventaja de tener pleno conocimiento del negocio, contamos con el reconocimiento y la confianza de nuestros clientes.

Estamos convencidos de que El Salvador Ya, es una página de comercio electrónico que brindará muchas oportunidades de crecimiento a comercios locales y será de beneficio para las y los salvadoreños.



<https://elsalvadorya.com>



Cadena de servicio completa

La implementación exitosa de comercio electrónico requiere de un largo recorrido de prueba-error-aprendizaje y esfuerzo continuo. Nosotros contamos con toda la experiencia de gestión de sistemas de comercio electrónico obtenida a lo largo de estos años.

Este saber cómo, es lo que ponemos a su disposición inmediatamente. ¡Comience hoy mismo! Ahorre tiempo para posicionar sus productos en línea.

¿Cómo funciona?

Contamos con todo el servicio de logística, desde la recepción de su mercadería, hasta la entrega en la puerta de nuestros consumidores finales. Recibimos la mercadería, almacenamos y entregamos, todo esto acompañado por procesos de control y atención especializada al cliente.

Usted solo se encarga de la creación del producto en la página, entregarnos la mercadería y recibir sus pagos cuando la venta se haya concretado.

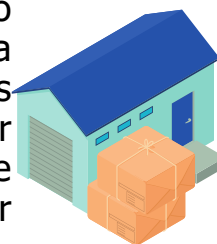


RECEPCIÓN

Recibimos mercadería en nuestras bodegas para que el producto esté en entrega inmediata y entregar lo antes posible.

ALMACENAJE

Almacenamos en nuestras bodegas sus productos hasta por un año con un leve costo de almacenaje, luego de este tiempo la mercadería es devuelta. Por lo tanto, somos una extensión de sus bodegas. Usted puede disponer de sus productos en cualquier momento que los necesite. A través de nuestro sistema usted tiene acceso a revisar su inventario en tiempo real para que pueda tener un control de sus productos.



VENTA EN LÍNEA

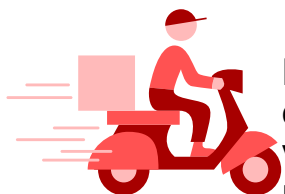


Publicamos y gestionamos la venta efectiva de sus productos en nuestra tienda en línea. Contamos con la plataforma completa para cobro en línea mediante recepción de pagos en efectivo contra entrega, depósito bancario o tarjetas de crédito y débito de cualquier banco emisor.



<https://elsalvadorya.com>





ENTREGAS

Manejamos toda la logística de entrega a domicilio por usted, entregamos los productos en la puerta del cliente. Por el alto volumen que operamos, disponemos de las mejores tarifas del mercado para entrega a domicilio en todo El Salvador.

SERVICIO

Contamos con un centro virtual de atención al cliente para brindar asistencia precisa a nuestros clientes. Recibimos reclamos y garantías de productos para que sea gestionado con el proveedor.



REPORTES

Le suministraremos la plataforma de información donde mostramos sus productos publicados en línea mediante una consulta fácil y rápida. Así como tiene acceso a consultas y reportes de ventas en tiempo real de manera rápida, fácil y segura.

Pasos y condiciones

Comisión: Es el porcentaje y costo fijo que se descontará del valor total del producto.

Nuestras comisiones serán de la siguiente manera:

Contribuyentes en general: Porcentaje de comisión del 10% + \$. 1.50 de gastos administrativos.

Es muy sencillo iniciar como un establecimiento en El Salvador Ya. Hacemos el comercio electrónico lo más simple para su empresa y nosotros nos encargamos de brindarle los beneficios de nuestra plataforma de comercio electrónico, soporte técnico, posicionamiento de marca y cadena de servicio completa. Solamente es necesario cumplir con los siguientes pasos y condiciones:



<https://elsalvadorya.com>



1. El proveedor debe suministrar en consignación a El Salvador Ya, los productos que desee comercializar. Solamente es necesario una existencia por cada tipo de producto.

2. Por cada producto vendido, el proveedor recibirá una notificación por medio de correo electrónico y El Salvador Ya, le solicitará el reemplazo del producto vendido.

3. El proveedor le dará a El Salvador Ya, un precio de distribuidor.

4. Por cada producto vendido, el proveedor deberá entregar la factura correspondiente a El Salvador Ya. Las ventas serán canceladas mensualmente.

5. El cliente proveedor debe suministrar al menos 1 mes de garantía local a partir de la fecha de entrega del producto al cliente final.

6. El proveedor deberá brindar la información técnica, características relevantes y un mínimo de 2 fotografías de cada producto suministrado. Para proveer esta información, el proveedor deberá ingresarla en la plataforma que se les brindará. Se les dará una inducción para utilizar nuestra plataforma, es sumamente amigable y fácil de utilizar.

7. El proveedor puede recuperar la mercadería cuando así lo requiera, solamente deberá realizar la gestión a través de la opción "Devoluciones" que se encuentra en el menú del establecimiento, cancelar el costo de servicios logísticos por el tiempo de almacenaje de la mercadería, luego decidir si desea recoger en nuestras instalaciones o bien si desea que se le envíe, también se puede realizar cancelando al momento de recibir el costo del transporte.

8. El volumen máximo de cada producto no debe exceder los 5 pies cúbicos.

9. Luego de que la mercadería cumpla un año de almacenaje se da un lapso de 2 meses para la recolección de los productos o se procede a desecharse



Si desea recibir atención personalizada para su consulta, haga clic en el ícono de Google Meet. Uno de nuestros asesores estará listo para resolver todas sus dudas en una reunión virtual en el siguiente horario:
Lunes a viernes de 09:00 a 10:00 horas.



<https://elsalvadorya.com>