

SHAUN JACOBSEN

Développeur web / 27 ans

shaun.d.jacobsen@gmail.com / +1 718-300-6489 / sjacobsen.com

CHICAGO, ETATS-UNIS



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Place I Know Travel Planning *Fondateur*

CHICAGO, E.-U. AOÛT 2017 – FÉVRIER 2018

- Entreprise à temps partiel fondé afin d'aider les gens à mieux organiser leurs vacances.
- J'ai développé son site web, son SGV, le logiciel back-end (serveur principal), et une application iOS utilisant HTML, CSS, jQuery, Ruby, et Swift 4.
- J'ai dessiné tous les médias numériques pour le marketing.

PowerReviews *Ingénieur support clients logiciel*

CHICAGO, E.-U. SEPTEMBRE 2016 – AOÛT 2017

- J'étais la ressource technique pour les nouveaux clients qui mettaient en place la plateforme SaaS de PowerReviews.
- J'ai guidé les clients en installant le logiciel sur leurs sites web et sur plusieurs plateformes de commerce électronique.
- J'ai géré la personnalisation de logiciel avec HTML, CSS, et JavaScript.
- Ce rôle nécessitait une collaboration proche avec le client, le chef de projet, et d'autres équipes pour assurer l'achèvement du projet.

Ingénieur de support technique

OCTOBRE 2015 – AOÛT 2016

- J'ai évalué et résolu les problèmes techniques que nos clients rencontraient avec la plateforme par courriel et téléphone en anglais et français.
- La résolution de ces problèmes exigeait de faire les modifications du HTML, CSS, JavaScript, ou requêtes SQL pour les clients.
- J'ai aussi audité les nouvelles installations du logiciel afin de garantir son bon fonctionnement.

Métro de New-York *Stagiaire d'analyse de l'opération*

NEW YORK CITY, E.-U. MAI 2015 – AOÛT 2015

- J'ai facilité la mise en œuvre des nouveaux processus informatiques à travers le département du métro.
- J'ai développé les scripts pour automatiser les processus manuels.
- J'ai fait une analyse de rémunération des heures supplémentaires pour le personnel du métro afin d'obtempérer une nouvelle régulation du gouvernement fédéral.

Ipsos North America *Coordinateur de programme d'incitation*

CHICAGO, E.-U. SEPTEMBRE 2012 – JUILLET 2014

- J'étais le directeur de l'équipe de programme d'incitation de sondages.
- Responsable pour les nouveaux projets au but d'augmenter le taux de participation aux sondages d'Ipsos au Canada et aux États-Unis, utilisant spécifiquement le ludification (*gamification*).
- De plus, mon équipe a mis en œuvre les processus qui ont réduit le délai de livraison par 80 %.

COMPETENCES

- Certification, Architecte de solution par Amazon Web Services (AWS)
- Anglais (langue maternelle) et français (deuxième langue)
- Développeur d'interface web (front-end) : HTML, CSS, JavaScript, React.js
- Développeur de serveur (back-end) : Node.js, Ruby
- Bases de données relationnelles (SQL) et NoSQL (MongoDB)
- Design graphique (Adobe Creative Suite)
- SIG et cartographie de web
- Wordpress & les systèmes de gestion de contenu
- Microsoft Office (y compris VBA macros)
- Analyse et présentation visuelle des données

PROJETS

Streetsblog Chicago (quotidien)

18 articles publiés, 2013-2018

Who's Faster? Visualisation de données du système de vélos en libre-service de Chicago

Gagnant, 2015 Divvy Data Challenge

Mis en vedette dans *Chicago Magazine*, *Red Eye*, & *Next City*.

Carte de mode de trajet de Chicago

Mis en vedette dans *Red Eye* (quotidien), 2014

Carte de l'âge des bâtiments de Chicago

Mis en vedette dans le livre *Infographics Design*, 2014

FORMATION

Université de la Colombie-Britannique

Cours en urbanisme

VANCOUVER, CANADA 2014 – 2015

Université de Wisconsin

Licence de lettres : Sociologie, Français

Options : Economie, Urbanisme

MILWAUKEE, E.-U. 2009 – 2012

LOISIRS & INTERETS

- L'architecture, l'urbanisme, et les villes
- Les langues et les cultures étrangères