 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


## **CRESOL CONFEDERAÇÃO**

### **Manual Cobrança Integrada Bradesco**

**Cooperado**


Versão 1.0.2

**Florianópolis**


 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

## Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVO	3
3. DEFINIÇÕES	3
3.1 Dados Cadastrais	4
4. ESTRUTURA ARQUIVO – CNAB400 ( REMESSA)	4
4.1 Especificações Técnicas	4
4.1.2 CNAB400 - HEADER	5
4.1.3 CNAB400 – DETALHE	6
4.1.4 CNAB400 – TRAILER	8
5. ESTRUTURA ARQUIVO CNAB400 – (RETORNO)	8
5.1 CNAB400 – TRAILER	8
5.2 CNAB400 – DETALHE	9
5.3 CNAB400 – TRAILLER	11
6. Nosso Número	13
7. PROCEDIMENTOS DE HOMOLOGAÇÃO	15
7.1 Solicitação de homologação	15
7.1.1 Webservice de Homologação	15
7.2 Fase homologatória	16
7.2.2 Contato Suporte	16
7.2.3 Ocorrências de tratamento	17
7.2.3 Passo a Passo para importação	17
7.3 Cenários de homologação	20

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

8. Identificação Ocorrências de Título(Detalhe Campo 109-110)	21
9. Ocorrências de Retorno – Validação de layout (REMESSA).	23
10. Perguntas frequentes	37

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

## 1. INTRODUÇÃO

Descrição dos procedimentos operacionais referentes ao Produto de Integração de sistemas para emissão e gestão de Boletos – Cobrança Bancária

## 2. OBJETIVO


Promover a alteração sistêmica necessária para adequação do Software parceiro ao padrão CNAB400 para integração dos sistemas envolvidos.

## 3. DEFINIÇÕES

Nº	Ítem	Descrição
1	Padrão CNAB400	Quantidade de caracteres limitados a 400 posições dentro do arquivo.
2	Header	Primeiro e único no arquivo.
3	Detalhe	Campo que constam as informações dos títulos.
4	Trailer	Último e único no arquivo.

### 3.1 Dados Cadastrais

- Código do cedente: **23793161**
- Banco: **237 – Banco Bradesco**
- Agência: **3161**
- Conta: **0000158-9**
- Layout: **CNAB 400**

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

- Faixa de Nosso Numero: **CADASTRADA PELA COOPERATIVA (mediante solicitação)**
- Tipo da carteira: **09**
- Variação: 17
- Convênio: **4950705**

#### 4. ESTRUTURA ARQUIVO – CNAB400 ( REMESSA)

Arquivo limitado a 400 posições padrão FEBRABAN, sendo:


- Registro 0 (Header/Cabeçalho) – Primeiro e único no arquivo.
- Registro 1 (Detalhe) – Onde estão gravados os dados dos títulos (sendo um ou mais).
- Registro 9 (Trailer/Rodapé) – Único e último no arquivo.

##### 4.1 Especificações Técnicas

1. Organização – Linha Sequencial.
2. Codificação – UTF-8.
3. Tamanho dos Registros – 400 bytes (400 caracteres).
4. Campos Numéricos – Alinhar a direita, zeros à esquerda sem sinal.
5. Campos Alfanuméricos – Alinhar a esquerda, espaços em branco à direita.
6. Delimitadores do Registro – quebra de linha (carriage return e line feed).
7. Nomenclatura do arquivo – [NOME\_ARQUIVO\_DATA\_PROTOCOLO]”.rem”

##### 4.1.2 CNAB400 - HEADER

Layout arquivo CNAB400 HEADER

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 001	Identificação do Registro	001	0		X
002 - 002	Identificação do Arquivo Remessa	001	1		X
003 - 009	Literal Remessa	007	REMESSA	X	
010 - 011	Código de Serviço	002	01		X
012 - 026	Literal Serviço	015	COBRANCA	X	
027 - 046	Código da Empresa	020	Número do Convênio no Bradesco (fornecido pela Cooperativa)		X
047 - 076	Nome da Empresa	030	Branco	X	
077 - 079	Número do Bradesco na Câmara de Compensação	003	237		X
080 - 094	Nome do Banco por Extenso	015	Bradesco	X	
095 - 100	Data da Gravação do Arquivo	006	Branco	X	
101 - 108	Branco	008	Branco	X	
109 - 110	Identificação do sistema	002	Branco	X	
111 - 117	Número Sequencial de Remessa	007	Branco	X	
118 - 394	Branco	277	Branco	X	
395 - 400	Número Sequencial do Registro de Um em Um	006	000001		X


Legenda:

A = Campo Alfanumérico


N = Campo numérico

#### 4.1.3 CNAB400 – DETALHE

Layout arquivo CNAB400 DETALHE

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b> Versão	<b>Negócios</b> 1.0.2

Posição (de - até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 001	Identificação do Registro	001	1		X
002 - 006	Agência de Débito	005	Branco	X	
007 - 007	Dígito da Agência de Débito	001	Branco	X	
008 - 012	Razão da Conta Corrente	005	Branco	X	
013 - 019	Conta Corrente	007	Branco	X	
020 - 020	Dígito da Conta Corrente	001	Branco	X	
021 - 037	Identificação da Empresa Beneficiário no Banco	017	21-21 = Zero 22-24 = Código da Carteira 25-29 = Agência (sem DV) 30-36 = Conta Corrente 37-37 = Dígito da Conta (fornecido pela Cooperativa)		X
038 - 062	Número Controle do Participante	025		X	
063 - 065	Código do Banco a ser debitado na Câmara de Compensação	003	Branco	X	
066 - 066	Campo de Multa	001	Se = 2 considerar percentual de multa. Se = 0, sem multa.		X
067 - 070	Percentual de Multa	004	Percentual de multa a ser considerado.		X
071 - 081	Identificação do Título no Banco	011	Número Bancário para Cobrança Com e Sem Registro.		X
082 - 082	Dígito de Auto Conferência do Número Bancário	001	Dígito N/N.	X	
083 - 092	Desconto Bonificação por dia	010	Branco	X	
093 - 093	Condição para Emissão da Papeleta de Cobrança	001	1 = Banco emite e Processa o registro. 2 = Cliente emite e o Banco somente processa o registro.	X	
094 - 094	Ident. se emite Boleto para Débito Automático	001	Branco	X	
095 - 104	Identificação da Operação do Banco	010	Branco	X	
105 - 105	Indicador Rateio Crédito	001	Branco	X	
106 - 106	Endereçamento para Aviso do Débito Automático em Conta Corrente	001	Branco	X	
107 - 108	Quantidade possíveis de pagamento	002	Branco	X	
109 - 110	Identificação da Ocorrência	002	01 = Remessa 02 = Pedido de Baixa 04 = Concessão de Abatimento 05 = Cancelamento de Abatimento 06 = Alteração de Vencimento 09 = Pedido de Protesto 10 = Sustar Protesto e Baixar Título 11 = Sustar Protesto e Manter em Carteira		X
111 - 120	Número do Documento	010	Documento	X	

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>	<b>Negócios</b>
<b>Versão</b>	<b>1.0.2</b>

<b>121 - 126</b>	Data do Vencimento do Título	006	DDMMAA		X
<b>127 - 139</b>	Valor do Título	013	Valor do Título (preencher sem ponto e sem vírgula)		X
<b>140 - 142</b>	Banco Encarregado da Cobrança	003	Branco	X	
<b>143 - 147</b>	Agência Depositária	005	Branco	X	
<b>148 - 149</b>	Espécie de Título	002	01 = Cheque 02 = Duplicata mercantil 04 = Duplicata de serviço 06 = Duplicata rural 07 = Letra de câmbio 12 = Nota promissória 17 = Recibo 19 = Nota de débito 26 = Warrant 27 = Dívida ativa de estado 28 = Dívida ativa de município 29 = Dívida ativa da união 30 = Encargos condominiais 99 = Outros		X
<b>150 - 150</b>	Identificação	001	Branco	X	
<b>151 - 156</b>	Data da emissão do Título	006	DDMMAA		X
<b>157 - 158</b>	Primeira instrução	002	Branco	X	
<b>159 - 160</b>	Segunda instrução	002	Branco	X	
<b>161 - 173</b>	Valor a ser cobrado por Dia de Atraso	013	Mora por Dia de Atraso		X
<b>174 - 179</b>	Data Limite P/Concessão de Desconto	006	DDMMAA		X
<b>180 - 192</b>	Valor do Desconto	013	Valor Desconto		X
<b>193 - 205</b>	Valor do IOF	013	Valor do IOF		X
<b>206 - 218</b>	Valor do Abatimento a ser concedido ou cancelado	013	Valor Abatimento		X
<b>219 - 220</b>	Identificação do Tipo de Inscrição do Pagador	002	01 = Pessoa Física (CPF) 02 = Pessoa Jurídica (CNPJ)		X
<b>221 - 234</b>	Número Inscrição do Pagador	014	CPF/CNPJ		X
<b>235 - 274</b>	Nome do Pagador	040	Nome do Pagador	X	
<b>275 - 314</b>	Endereço Completo	040	Endereço Completo	X	
<b>315 - 326</b>	Primeira Mensagem	012	Branco	X	
<b>327 - 331</b>	CEP	005	CEP Pagador		X
<b>332 - 334</b>	Sufixo do CEP	003	Sufixo		X
<b>335 - 394</b>	Sacador/Avalista ou Segunda Mensagem	060	Branco	X	
<b>395 - 400</b>	Número Sequencial de Registro	006			X


Legenda:  
A = Campo Alfanumérico  
N = Campo numérico

#### 4.1.4 CNAB400 – TRAILER

Layout arquivo CNAB400 TRAILER

Posição (de - até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
--------------------	---------------	---------	----------	---	---



 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

<b>001 - 001</b>	Identificação do Registro	001	9		X
<b>002 - 394</b>	Branco	393		X	
<b>395 - 400</b>	Número Sequencial de Registro	006			X

Legenda:

A = Campo Alfanumérico

N = Campo numérico

## 5. ESTRUTURA ARQUIVO CNAB400 – (RETORNO)

### 5.1 CNAB400 – TRAILER


Posição (de-até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
<b>001 - 001</b>	Identificação do Registro	001	0		X
<b>002 - 002</b>	Identificação do Arquivo Retorno	001	2		X
<b>003 - 009</b>	Literal Retorno	007	RETORNO	X	
<b>010 - 011</b>	Código do Serviço	002	01		X
<b>012 - 026</b>	Literal Serviço	015	COBRANCA	X	
<b>027 - 046</b>	Código da Empresa	020	Número do Convênio no Bradesco (fornecido pela Cooperativa)		X
<b>047 - 076</b>	Nome da Empresa por Extenso	030	Razão Social	X	
<b>077 - 079</b>	Número do Bradesco na Câmara de Compensação	003	237		X
<b>080 - 094</b>	Nome do Banco por Extenso	015	BRADESCO	X	
<b>095 - 100</b>	Data da Gravação do Arquivo	006	DDMMAA		X
<b>101 - 108</b>	Densidade de Gravação	008	Branco	X	
<b>109 - 113</b>	Número do Aviso Bancário	005	Branco	X	
<b>114 - 379</b>	Branco	266	Branco	X	
<b>380 - 385</b>	Data do Crédito	006	DDMMAA		X
<b>386 - 394</b>	Branco	009	Branco	X	
<b>395 - 400</b>	Número Sequencial do Registro de Um em Um	006	000001		X

Legenda:


A = Campo Alfanumérico

N = Campo numérico

### 5.2 CNAB400 – DETALHE

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

Posição (de - até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 001	Identificação do Registro	001	1		X
002 - 003	Tipo de Inscrição Empresa	002	01 = Pessoa Física (CPF) 02 = Pessoa Jurídica (CNPJ)		X
004 - 017	Número Inscrição da Empresa	014	CPF/CNPJ		X
018 - 020	Branco	003	Branco	X	
021 - 037	Identificação da Empresa Beneficiário no Banco	017	21-21 = Zero 22-24 = Código da Carteira 25-29 = Agência (sem DV) 30-36 = Conta Corrente 37-37 = Dígito da Conta (fornecido pela Cooperativa)		X
038 - 062	Número Controle do Participante	025		X	
063 - 070	Branco	008	Branco	X	
071 - 081	Identificação do Título no Banco	011	Número Bancário para Cobrança Com e Sem Registro.		X
082 - 082	Dígito de Auto Conferência do Número Bancário	001	Dígito N/N.	X	
083 - 092	Branco	010	Branco	X	
093 - 104	Branco	012	Branco	X	
105 - 105	Indicador Rateio Crédito	001	Branco	X	
106 - 107	Pagamento parcial	002	Branco	X	
108 - 108	Carteira	001	Branco	X	
109 - 110	Identificação da Ocorrência	002	Anexo I – TABELA DE OCORRÊNCIAS		X
111 - 116	Data Ocorrência no Banco	006	DDMMAA		X
117 - 126	Número do Documento	010	Número do Documento	X	
127 - 146	Identificação do Título no Banco	020	Branco	X	
147 - 152	Data Vencimento do Título	006	DDMMAA		X
153 - 165	Valor do Título	013	Valor do Título		X
166 - 168	Banco Cobrador	003	Código do Banco na Câmara de Compensação		X
169 - 173	Agência Cobradora	005	Código da Agência do Banco Cobrador		X

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

174 - 175	Espécie do Título	002	Branco	X	
176 - 188	Valor de Tarifa	013			X
189 - 201	Valor de Outras Despesas	013			X
202 - 214	Juros Operação em Atraso	013			X
215 - 227	IOF Devido	013			X
228 - 240	Abatimento Concedido sobre o Título	013			X
241 - 253	Desconto Concedido	013			X
254 - 266	Valor Pago	013			X
267 - 279	Juros de Mora	013			X
280 - 292	Outros Créditos	013			X
293 - 294	Branco	002	Branco	X	
295 - 295	Motivo do Código de Ocorrência 25	001	Branco	X	
296 - 301	Data do Crédito	006	DDMMMAA		X
302 - 304	Origem Pagamento	003	Branco	X	
305 - 314	Branco	010	Branco	X	
315 - 318	Quando cheque Bradesco informe 0237	004	Branco	X	
319 - 328	Motivos das Rejeições para os Códigos de Ocorrência da Posição 109 a 110	010	Motivo		X
329 - 368	Branco	040	Branco	X	
369 - 370	Número do Cartório	002	Branco	X	
371 - 380	Número do Protocolo	010	Branco	X	
381 - 394	Branco	014	Branco	X	
395 - 400	Número Sequencial de Registro	006			X


Legenda:

A = Campo Alfanumérico

N = Campo numérico

### 5.3 CNAB400 – TRAILLER

Posição (de - até)	Nome do campo	Tamanho	Conteúdo	A	N
001 - 001	Identificação do Registro	001	9		X
002 - 002	Identificação do Retorno	001	2		X

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

<b>003 - 004</b>	Identificação Tipo de Registro	002	01		X
<b>005 - 007</b>	Código do Banco	003	237		X
<b>008 - 394</b>	Branco	393	Branco	X	
<b>395 - 400</b>	Número Sequencial de Registro	006			X

Legenda:  
 A = Campo Alfanumérico  
 N = Campo numérico

## 6. Nosso Número

O Nosso Número é o número do registro que o título recebe para dar entrada no banco, a sequência do nosso número deve ser controlada pelo beneficiário. O sequencial do nosso número não poderá repetir, para que não haja títulos com o mesmo nosso número.

**A faixa do Nosso Número a ser utilizada pelo beneficiário será informada pela Cresol, devendo a mesma ser utilizada para o correto funcionamento da integração do cobrança bancária.**


**Obs.: Não há possibilidade de utilizar o nosso número gerado pelo sistema da empresa, obrigatoriamente deverá utilizar o número fornecido pela Cresol, devido ao modelo de convênio não possuir possibilidade de adequação.**

O beneficiário deverá enviar o nosso número do boleto dentro da faixa informada pela Cresol e o dígito verificador calculado de acordo com a fórmula abaixo:

### 6.1 Fórmula de cálculo para determinar o dígito verificador do Nosso Número

A linha de numeração (Nosso Número) deverá ser composta de 11 algarismos mais o dígito de auto-conferência, a qual obedecerá ao seguinte formato:

Posição 71 a 81: Nosso Número - poderá ser gerado a partir de 00000000001, 00000000002 etc - 11 posições, devendo ser atribuído número diferenciado para identificação de cada documento na Cobrança Bradesco.

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

Posição 82 a 82: Dígito de auto-conferência do Nosso Número - 1 posição

Nota: Para o cálculo do dígito, será necessário acrescentar o número da carteira à esquerda antes do Nosso Número, e aplicar o módulo 11, com base 7.

### Exemplo 1

a) efetuar a multiplicação:

	Carteira		Nosso Número										
	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Pesos</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
	02	63	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	4

b) efetuar o somatório, cujo resultado é = 69

$$02 + 63 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 04 = 69$$


c) efetuar a divisão da soma pelo número de dígitos:  $69/11 = 6$  resto da divisão = 3

Obs.: A diferença entre o divisor menos o resto será o dígito de auto-conferência:  $11 - 03 = 8$  (dígito de auto-conferência).

Portanto, o Nosso Número será: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 2 8.

Obs.: Se o resto da divisão for "1", desprezar a diferença entre o divisor menos o resto que será "10" e considerar o dígito como dígito verificador do Nosso Número: "P".

### Exemplo 2

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

a) efetuar a multiplicação:

	Carteira		Nosso Número											
	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Pesos</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	
	02	63	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	02	

b) efetuar o somatório, cujo resultado é = 67.

$$02 + 63 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 00 + 02 = 67.$$

c) efetuar a divisão:  $67/11=6$  resto da divisão = 1;

Resultado:  $11 - 1 = 10$  - Neste caso o dígito será "P".

Portanto, o Nosso Número será: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 P.

Obs.: Se o resto da divisão for "0", desprezar o cálculo de subtração entre divisor e resto, e considerar o "0" como dígito.

## 7. PROCEDIMENTOS DE HOMOLOGAÇÃO


### 7.1 Solicitação de homologação

A solicitação de homologação poderá ser realizada pelo Associado ou responsável identificado.

#### 7.1.1 Webservice de Homologação

O link disponibilizado abaixo deverá ser utilizado SOMENTE para a fase de homologação do Cobrança Integrada.

- <http://confesolhomolog.governarti.com.br/cooperado/login>

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

## 7.2 Fase homologatória

A fase homologatória contemplará o acesso ao webservice de homologação para emissão de boletos TESTES.

Para iniciar o processo de troca de arquivos, o acesso do beneficiário será previamente cadastrado na cooperativa e os procedimentos operacionais será a ele informado. A cooperativa efetuará a negociação com o beneficiário e disponibilizará ao mesmo o material necessário para que desenvolva o seu sistema próprio para geração e leitura dos arquivos de cobrança conforme o padrão utilizado pela Cresol.


Dentro deste portal será possível testar os arquivos de remessa e retorno de processamento, a qual a **detentora do webservice fornecerá o retorno de processamento sob solicitação do arquivo de retorno.**

O formato de impressão gerado pelo sistema de gestão da empresa, deverá respeitar fielmente o modelo gerado a partir do sistema próprio da Cresol. O formato de convênio da Cresol utilizará faixa própria do sequencial do Nosso Número, bem como , dados próprios do convênio Cresol e Bradesco. Este padrão deverá ser adotado para o funcionamento da solução.

Para que o processo de troca de arquivos entre em funcionamento nas instalações de cada beneficiário, é essencial sua homologação pela área de Testes e Homologação de Produtos da Cresol. Para o processo de homologação, será informada uma faixa de Nosso Número fictícia para os testes, sendo substituída pela faixa oficial após a conclusão do processo.

**Para efetuar o processo de homologação, o beneficiário deverá gerar um arquivo de remessa contendo no mínimo 10 títulos fictícios para serem testados, além de efetuar simulações de baixas e demais alterações.**

Caso ocorra a necessidade de ajustes, os arquivos de testes poderão ser enviados pelo programador e/ou beneficiário diretamente para a equipe de testes do produto na Cresol. Depois de realizado a conclusão dos testes, será retornado um e-mail confirmando a homologação do beneficiário.

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

Após a conclusão da etapa de testes, orienta-se que seja efetuado novos testes no ambiente de produção do cooperado com títulos fictícios, simulações de liquidação e baixa também devem ser efetuadas a fim de eliminar qualquer possibilidade de problemas nessa etapa da integração.

### 7.2.2 Contato Suporte

O contato para dúvidas e tratamento de ocorrências de rejeição deverá preferencialmente ser realizado com sua cooperativa (contato técnico).

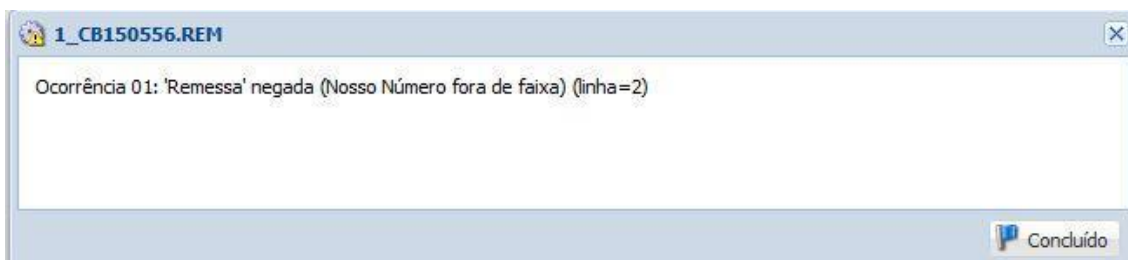
O Contato poderá ser realizado diretamente à Central Cresol Baser, através do email [hml\\_produtos@cresol.com.br](mailto:hml_produtos@cresol.com.br) e a Cresol Confederação com cópia no e-mail : [cobranca@cresolconfederacao.com.br](mailto:cobranca@cresolconfederacao.com.br). Orienta-se sempre iniciar o contato ou manter em cópia o Analista responsável pelo atendimento do Cooperado na Cooperativa.

### 7.2.3 Ocorrências de tratamento


A tabela com detalhamento das ocorrências está disponível no ANEXO II deste manual.

Caso ocorram dúvidas nos retornos fornecidos, contate sua cooperativa para esclarecimentos ou solicitações ao parceiro.


Exemplo de ocorrência de ERRO



Exemplo de ocorrência de SUCESSO

Importar Arquivo CNAB400			
Data Envio	Arquivo		Exec. Inicial
17/05/2018 08:49:28	CB170556.REM		17/05/2018 08:49:38



 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

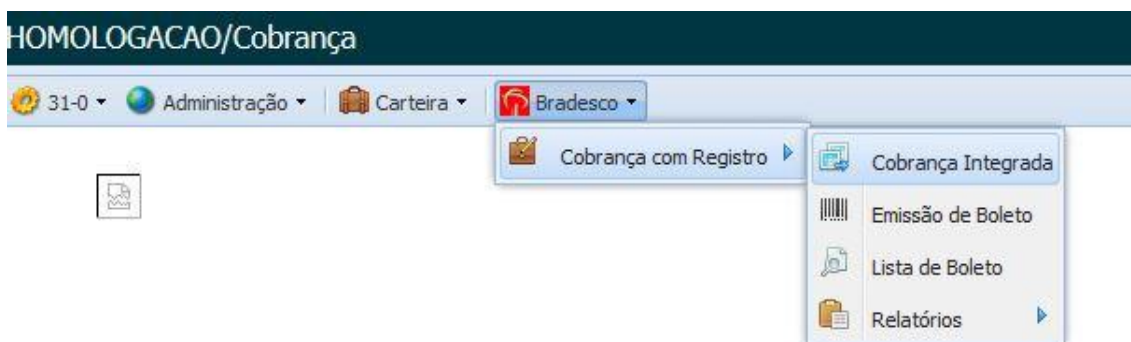
### 7.2.4 Passo a Passo para importação

1. Acessar o ambiente de homologação do Cobrança (<http://confesolhomolog.governarti.com.br/cooperado>)
2. Solicitar à cooperativa a liberação de “Range” (faixa de NN- Nosso Número). Segue exemplo com faixa de *range* já liberada pela cooperativa:




Registrado		Faixa Inicial	Faixa Final	Quantidade de NN
14/05/2018 11:15:00	✔	136131	137130	1000

3. Localizar a aba “Bradesco > Cobrança com Registro > Cobrança Integrada”



4. Em seguida, localizar as abas “Arquivo Remessa”, selecionar o arquivo desejado para importação

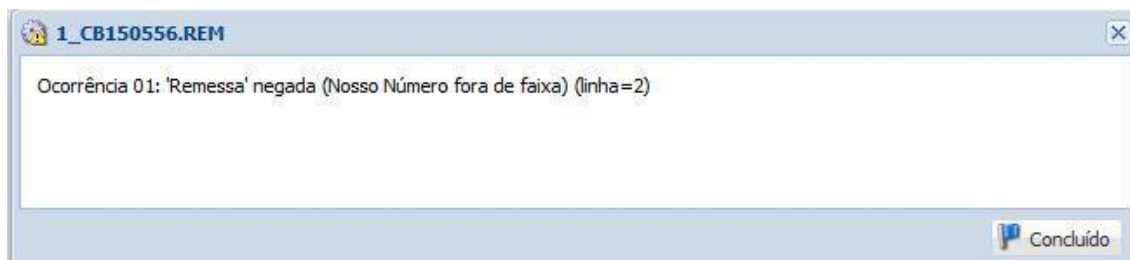
 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2



5. Os campos “Dias para Protesto e Dias para Negativação”, não são obrigatórios, entretanto seu preenchimento acarretará em “protestar e/ou negatar” TODOS os boletos pertencentes ao arquivo de remessa importado. Caso não opte por preencher esses campos, a inclusão de protesto e/ou negativação deverá ser feita de forma manual (boleto por boleto).

#### 6. Ocorrência de Erro


Exemplo de ocorrência de erro constatado no momento de importação.




Após o tratamento devido, o arquivo deverá ser importado novamente.

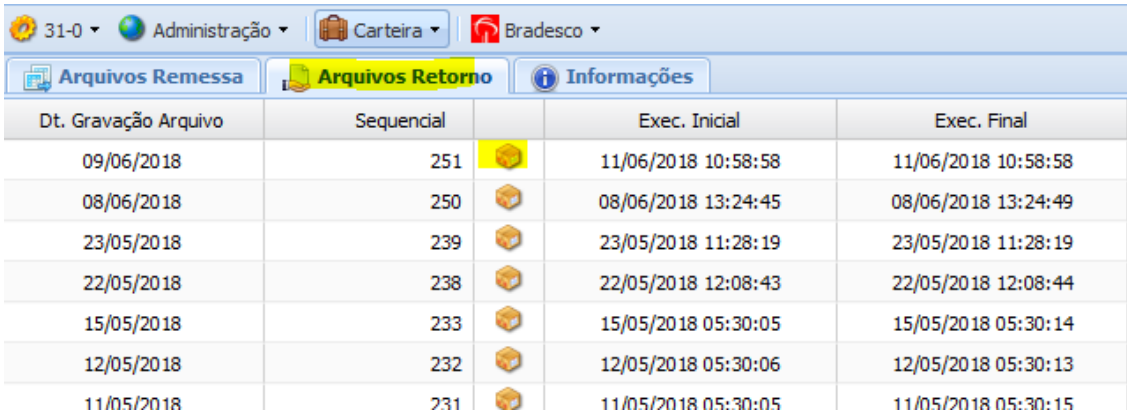
**Obs: Toda a remessa pertencente a este arquivo será desconsiderada em caso de erro.**








#### 7. Ocorrência de Sucesso.

Importar Arquivo CNAB400			
Data Envio	Arquivo		Exec. Inicial
17/05/2018 08:49:28	CB170556.REM		17/05/2018 08:49:38

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


8. Após a importação com sucesso, deverá ser comunicado a sua cooperativa, a fim de que as ocorrências de processamento simuladas com o parceiro ocorram no ambiente de homologação
9. Após a confirmação pela cooperativa, você deverá acessar a aba “Bradesco > Cobrança Com Registro > Cobrança Integrada > Arquivos Retorno”, conforme print abaixo e fazer o download e importação dos arquivos de retorno dentro do seu software.



Dt. Gravação Arquivo	Sequencial		Exec. Inicial	Exec. Final
09/06/2018	251		11/06/2018 10:58:58	11/06/2018 10:58:58
08/06/2018	250		08/06/2018 13:24:45	08/06/2018 13:24:49
23/05/2018	239		23/05/2018 11:28:19	23/05/2018 11:28:19
22/05/2018	238		22/05/2018 12:08:43	22/05/2018 12:08:44
15/05/2018	233		15/05/2018 05:30:05	15/05/2018 05:30:14
12/05/2018	232		12/05/2018 05:30:06	12/05/2018 05:30:13
11/05/2018	231		11/05/2018 05:30:05	11/05/2018 05:30:15

### 7.3 Cenários de homologação


Orientamos que sejam testados todos as ocorrências de erro destacadas no ANEXO II. Salientamos que todos os boletos emitidos em software próprio e importado no ambiente de homologação do parceiro não deverão ser liquidados no mercado financeiro pois se tratam apenas de boletos TESTES.

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


## ANEXO I

### 8. Identificação Ocorrências de Título(Detalhe Campo 109-110)

Tabela de Ocorrências	
Número	Identificação
0	Ocorrência Desconhecida
2	Entrada confirmada
3	Entrada rejeitada
4	Transferência de carteira/entrada
5	Transferência de carteira/baixa
6	Liquidação
7	Confirmação do Recebimento da Instrução de Desconto
8	Confirmação do Recebimento do Cancelamento do Desconto
9	Baixa
11	Títulos em carteira (em ser)
12	Confirmação recebimento instrução de abatimento
13	Confirmação recebimento instrução de cancelamento de abatimento
14	Confirmação recebimento instrução alteração de vencimento
15	Franco de pagamento
17	Liquidação após baixa ou liquidação de título não registrado
19	Confirmação recebimento instrução de protesto
20	Confirmação recebimento instrução de sustação/cancelamento de protesto
23	Remessa a cartório (aponte em cartório)
24	Retirada de cartório e manutenção em carteira
25	Protestado e baixado (baixa por ter sido protestado)
26	Instrução rejeitada
27	Confirmação do pedido de alteração de outros dados
28	Débito de tarifas/custas
29	Ocorrências do pagador
30	Alteração de dados rejeitada
33	Confirmação da Alteração dos Dados do Rateio de Crédito

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


34	Confirmação do Cancelamento dos Dados do Rateio de Crédito
35	Confirmação do Desagendamento do Débito Automático
36	Confirmação de envio de e-mail/SMS
37	Envio de e-mail/SMS rejeitado
38	Confirmação de alteração do Prazo Limite de Recebimento
39	Confirmação de Dispensa de Prazo Limite de Recebimento
40	Confirmação da alteração do número do título dado pelo cedente
41	Confirmação da alteração do número controle do Participante
42	Confirmação da alteração dos dados do Sacado
43	Confirmação da alteração dos dados do Sacador/Avalista
44	Título pago com cheque devolvido
45	Título pago com cheque compensado
46	Instrução para cancelar protesto confirmada
47	Instrução para protesto para fins falimentares confirmada
48	Confirmação de instrução de transferência de carteira/modalidade de cobrança
49	Alteração de contrato de cobrança
50	Título pago com cheque pendente de liquidação
51	Título DDA reconhecido pelo sacado
52	Título DDA não reconhecido pelo sacado
53	Título DDA recusado pela CIP
54	Confirmação da Instrução de Baixa de Título Negativado sem Protesto
55	Confirmação de Pedido de Dispensa de Multa
56	Confirmação do Pedido de Cobrança de Multa
57	Confirmação do Pedido de Alteração de Cobrança de Juros
58	Confirmação do Pedido de Alteração do Valor/Data de Desconto
59	Confirmação do Pedido de Alteração do Cedente do Título
60	Confirmação do Pedido de Dispensa de Juros de Mora

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


## ANEXO II

### 9 Ocorrências de Retorno – Validação de layout (REMESSA).

Ocorrência Retorno	Motivo	Descrição
2	1	Código do Banco Inválido
2	2	Código do Registro Detalhe Inválido
2	3	Código do Segmento Inválido
2	4	Código de Movimento Não Permitido para Carteira
2	5	Código de Movimento Inválido
2	6	Tipo/Número de Inscrição do Cedente Inválidos
2	7	Agência/Conta/DV Inválido
2	8	Nosso Número Inválido
2	9	Nosso Número Duplicado
2	10	Carteira Inválida
2	11	Forma de Cadastramento do Título Inválido
2	12	Tipo de Documento Inválido
2	13	Identificação de Emissão do Bloqueto Inválida
2	14	Identificação da Distribuição do Bloqueto Inválida
2	15	Características da Cobrança Incompatíveis
2	16	Data de Vencimento Inválida
2	17	Data de Vencimento Anterior a Data de Emissão
2	18	Vencimento Fora do Prazo de Operação
2	19	Título a Cargo de Bancos Correspondentes com Vencimento Inferior a XX Dias
2	20	Valor do Título Inválido
2	21	Espécie do Título Inválida
2	22	Espécie do Título Não Permitida para a Carteira
2	23	Aceite Inválido
2	24	Data de Emissão Inválida
2	25	Data da Emissão Posterior a Data de Entrada
2	26	Código de Juros de Mora Inválido
2	27	Valor/Taxa de Juros de Mora Inválido
2	28	Código do Desconto Inválido
2	29	Valor do Desconto Maior ou Igual ao Valor do Título


 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

2	30	Desconto a Conceder Não Confere
2	31	Concessão de Desconto - Já Existe Desconto Anterior
2	32	Valor do IOF Inválido
2	33	Valor do Abatimento Inválido
2	34	Valor do Abatimento Maior ou Igual ao Valor do Título
2	35	Valor a Conceder Não Confere
2	36	Concessão de Abatimento - Já Existe Abatimento Anterior
2	37	Código para Protesto Inválido
2	38	Prazo para Protesto Inválido
2	39	Pedido de Protesto Não Permitido para o Título
2	40	Título com Ordem de Protesto Emitida
2	41	Pedido de Cancelamento/Sustação para Títulos sem Instrução de Protesto
2	42	Código para Baixa/Devolução Inválido
2	43	Prazo para Baixa/Devolução Inválida
2	44	Código da Moeda Inválido
2	45	Nome do Sacado Não Informado
2	46	Tipo/Número de Inscrição do Sacado Inválido
2	47	Endereço do Sacado Não Informado
2	48	CEP Inválido
2	49	CEP Sem Praça de Cobrança (Não Localizado)
2	50	CEP Referente a um Banco Correspondente
2	51	CEP incompatível com a Unidade da Federação
2	52	Registro de Título já liquidado Cart. 17
2	53	Tipo/Número de Inscrição do Sacador/Avalista Inválidos
2	54	Sacador/Avalista Não Informado
2	55	Nosso Número no Banco Correspondente Não Informado
2	56	Código do Banco Correspondente Não Informado
2	57	Código da Multa Inválido
2	58	Data da Multa Inválida
2	59	Valor/Percentual da Multa Inválido
2	60	Movimento para Título Não Cadastrado
2	61	Alteração da Agência Cobradora/DV Inválida
2	62	Tipo de Impressão Inválido
2	63	Entrada para Título já Cadastrado
2	64	Número da Linha Inválido
2	65	Código do Banco para Débito Inválido
2	66	Agência/Conta/DV para Débito Inválido


 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

2	67	Dados para Débito incompatível com a Identificação da Emissão do Bloqueto
2	68	Débito Automático Agendado
2	69	Débito Não Agendado - Erro nos Dados da Remessa
2	70	Débito Não Agendado - Sacado Não Consta do Cadastro de Autorizante
2	71	Débito Não Agendado - Cedente Não Autorizado pelo Sacado
2	72	Débito Não Agendado - Cedente Não Participa da Modalidade Débito Automático
2	73	Débito Não Agendado - Código de Moeda Diferente de Reao (R\$)
2	74	Débito Não Agendado - Data Vencimento Inválida
2	75	Débito Não Agendado, Conforme seu Pedido, Título Não Registrado
2	76	Débito Não Agendado, Tipo/Num. Inscrição do Debitado, Inválido
2	77	Transferência para Desconto Não Permitida para a Cateira do Título
2	78	Data Inferior ou Igual ao Vencimento para Débito Automático
2	79	Data Juros de Mora Inválido
2	80	Data do Desconto Inválida
2	81	Tentativas de Débito Esgotadas - Baixado
2	82	Tentativas de Débito Esgotadas - Pendente
2	83	Limite Excedido
2	84	Número Autorização Inexistente
2	85	Título com Pagamento Vinculado
2	86	Seu Número Inválido
2	87	e-mail/SMS enviado
2	88	e-mail Lido
2	89	e-mail/SMS devolvido - endereço de e-mail ou número do celular incorreto
2	90	e-mail devolvido - caixa postal cheia
2	91	e-mail/número do celular do sacado não informado
2	92	Sacado optante por Bloqueto Eletrônico - e-mail não enviado
2	93	Código para emissão de bloqueto não permite envio de e-mail
2	94	Código da Carteira inválido para envio e-mail
2	95	Contrato não permite o envio de e-mail
2	96	Número de contrato inválido
2	97	Rejeição da alteração do prazo limite de recebimento
2	98	Rejeição de dispensa de prazo limite de recebimento
2	99	Rejeição da alteração do número do título dado pelo cedente
2	A1	Rejeição da alteração do número controle do participante
2	A2	Rejeição da alteração dos dados do sacado
2	A3	Rejeição da alteração dos dados do sacador/avalista
2	A4	Sacado DDA




 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


2	A5	Registro Rejeitado - Título já Liquidado
2	A6	Código do Conveniente Inválido ou Encerrado
2	A7	Título se já encontra na situação Pretendida
2	A8	Valor do Abatimento inválido para cancelamento
2	A9	Não autoriza pagamento parcial
2	B1	Autoriza recebimento parcial
3	1	Código do Banco Inválido
3	2	Código do Registro Detalhe Inválido
3	3	Código do Segmento Inválido
3	4	Código de Movimento Não Permitido para Carteira
3	5	Código de Movimento Inválido
3	6	Tipo/Número de Inscrição do Cedente Inválidos
3	7	Agência/Conta/DV Inválido
3	8	Nosso Número Inválido
3	9	Nosso Número Duplicado
3	10	Carteira Inválida
3	11	Forma de Cadastramento do Título Inválido
3	12	Tipo de Documento Inválido
3	13	Identificação de Emissão do Bloqueto Inválida
3	14	Identificação da Distribuição do Bloqueto Inválida
3	15	Características da Cobrança Incompatíveis
3	16	Data de Vencimento Inválida
3	17	Data de Vencimento Anterior a Data de Emissão
3	18	Vencimento Fora do Prazo de Operação
3	19	Título a Cargo de Bancos Correspondentes com Vencimento Inferior a XX Dias
3	20	Valor do Título Inválido
3	21	Espécie do Título Inválida
3	22	Espécie do Título Não Permitida para a Carteira
3	23	Aceite Inválido
3	24	Data de Emissão Inválida
3	25	Data da Emissão Posterior a Data de Entrada
3	26	Código de Juros de Mora Inválido
3	27	Valor/Taxa de Juros de Mora Inválido
3	28	Código do Desconto Inválido
3	29	Valor do Desconto Maior ou Igual ao Valor do Título
3	30	Desconto a Conceder Não Confere
3	31	Concessão de Desconto - Já Existe Desconto Anterior

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


3	32	Valor do IOF Inválido
3	33	Valor do Abatimento Inválido
3	34	Valor do Abatimento Maior ou Igual ao Valor do Título
3	35	Valor a Conceder Não Confere
3	36	Concessão de Abatimento - Já Existe Abatimento Anterior
3	37	Código para Protesto Inválido
3	38	Prazo para Protesto Inválido
3	39	Pedido de Protesto Não Permitido para o Título
3	40	Título com Ordem de Protesto Emitida
3	41	Pedido de Cancelamento/Sustação para Títulos sem Instrução de Protesto
3	42	Código para Baixa/Devolução Inválido
3	43	Prazo para Baixa/Devolução Inválida
3	44	Código da Moeda Inválido
3	45	Nome do Sacado Não Informado
3	46	Tipo/Número de Inscrição do Sacado Inválido
3	47	Endereço do Sacado Não Informado
3	48	CEP Inválido
3	49	CEP Sem Praça de Cobrança (Não Localizado)
3	50	CEP Referente a um Banco Correspondente
3	51	CEP incompatível com a Unidade da Federação
3	52	Registro de Título já liquidado Cart. 17
3	53	Tipo/Número de Inscrição do Sacador/Avalista Inválidos
3	54	Sacador/Avalista Não Informado
3	55	Nosso Número no Banco Correspondente Não Informado
3	56	Código do Banco Correspondente Não Informado
3	57	Código da Multa Inválido
3	58	Data da Multa Inválida
3	59	Valor/Percentual da Multa Inválido
3	60	Movimento para Título Não Cadastrado
3	61	Alteração da Agência Cobradora/DV Inválida
3	62	Tipo de Impressão Inválido
3	63	Entrada para Título já Cadastrado
3	64	Número da Linha Inválido
3	65	Código do Banco para Débito Inválido
3	66	Agência/Conta/DV para Débito Inválido
3	67	Dados para Débito incompatível com a Identificação da Emissão do Bloqueto
3	68	Débito Automático Agendado

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


3	69	Débito Não Agendado - Erro nos Dados da Remessa
3	70	Débito Não Agendado - Sacado Não Consta do Cadastro de Autorizante
3	71	Débito Não Agendado - Cedente Não Autorizado pelo Sacado
3	72	Débito Não Agendado - Cedente Não Participa da Modalidade Débito Automático
3	73	Débito Não Agendado - Código de Moeda Diferente de Reao (R\$)
3	74	Débito Não Agendado - Data Vencimento Inválida
3	75	Débito Não Agendado, Conforme seu Pedido, Título Não Registrado
3	76	Débito Não Agendado, Tipo/Num. Inscrição do Debitado, Inválido
3	77	Transferência para Desconto Não Permitida para a Cateira do Título
3	78	Data Inferior ou Igual ao Vencimento para Débito Automático
3	79	Data Juros de Mora Inválido
3	80	Data do Desconto Inválida
3	81	Tentativas de Débito Esgotadas - Baixado
3	82	Tentativas de Débito Esgotadas - Pendente
3	83	Limite Excedido
3	84	Número Autorização Inexistente
3	85	Título com Pagamento Vinculado
3	86	Seu Número Inválido
3	87	e-mail/SMS enviado
3	88	e-mail Lido
3	89	e-mail/SMS devolvido - endereço de e-mail ou número do celular incorreto
3	90	e-mail devolvido - caixa postal cheia
3	91	e-mail/número do celular do sacado não informado
3	92	Sacado optante por Bloqueto Eletrônico - e-mail não enviado
3	93	Código para emissão de bloqueto não permite envio de e-mail
3	94	Código da Carteira inválido para envio e-mail
3	95	Contrato não permite o envio de e-mail
3	96	Número de contrato inválido
3	97	Rejeição da alteração do prazo limite de recebimento
3	98	Rejeição de dispensa de prazo limite de recebimento
3	99	Rejeição da alteração do número do título dado pelo cedente
3	A1	Rejeição da alteração do número controle do participante
3	A2	Rejeição da alteração dos dados do sacado
3	A3	Rejeição da alteração dos dados do sacador/avalista
3	A4	Sacado DDA
3	A5	Registro Rejeitado - Título já Liquidado
3	A6	Código do Conveniente Inválido ou Encerrado

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


3	A7	Título se já encontra na situação Pretendida
3	A8	Valor do Abatimento inválido para cancelamento
3	A9	Não autoriza pagamento parcial
3	B1	Autoriza recebimento parcial
6	1	Por Saldo
6	2	Por Conta
6	3	Liquidação no Guichê de Caixa em Dinheiro
6	4	Compensação Eletrônica
6	5	Compensação Convencional
6	6	Por Meio Eletrônico
6	7	Após Feriado Local
6	8	Em Cartório
6	9	Comandada Banco
6	10	Comandada Cliente Arquivo
6	11	Comandada Cliente On-line
6	12	Decurso Prazo - Cliente
6	13	Decurso Prazo - Banco
6	14	Protestado
6	15	Título Excluído
6	30	Liquidação no Guichê de Caixa em Cheque
6	31	Liquidação em banco correspondente
6	32	Liquidação Terminal de Auto-Atendimento
6	33	Liquidação na Internet (Home banking)
6	34	Liquidado Office Banking
6	35	Liquidado Correspondente em Dinheiro
6	36	Liquidado Correspondente em Cheque
6	37	Liquidado por meio de Central de Atendimento (Telefone)
9	1	Por Saldo
9	2	Por Conta
9	3	Liquidação no Guichê de Caixa em Dinheiro
9	4	Compensação Eletrônica
9	5	Compensação Convencional
9	6	Por Meio Eletrônico
9	7	Após Feriado Local
9	8	Em Cartório
9	9	Comandada Banco
9	10	Comandada Cliente Arquivo

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


9	11	Comandada Cliente On-line
9	12	Decurso Prazo - Cliente
9	13	Decurso Prazo - Banco
9	14	Protestado
9	15	Título Excluído
9	30	Liquidação no Guichê de Caixa em Cheque
9	31	Liquidação em banco correspondente
9	32	Liquidação Terminal de Auto-Atendimento
9	33	Liquidação na Internet (Home banking)
9	34	Liquidado Office Banking
9	35	Liquidado Correspondente em Dinheiro
9	36	Liquidado Correspondente em Cheque
9	37	Liquidado por meio de Central de Atendimento (Telefone)
17	1	Por Saldo
17	2	Por Conta
17	3	Liquidação no Guichê de Caixa em Dinheiro
17	4	Compensação Eletrônica
17	5	Compensação Convencional
17	6	Por Meio Eletrônico
17	7	Após Feriado Local
17	8	Em Cartório
17	9	Comandada Banco
17	10	Comandada Cliente Arquivo
17	11	Comandada Cliente On-line
17	12	Decurso Prazo - Cliente
17	13	Decurso Prazo - Banco
17	14	Protestado
17	15	Título Excluído
17	30	Liquidação no Guichê de Caixa em Cheque
17	31	Liquidação em banco correspondente
17	32	Liquidação Terminal de Auto-Atendimento
17	33	Liquidação na Internet (Home banking)
17	34	Liquidado Office Banking
17	35	Liquidado Correspondente em Dinheiro
17	36	Liquidado Correspondente em Cheque
17	37	Liquidado por meio de Central de Atendimento (Telefone)
26	1	Código do Banco Inválido

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

26	2	Código do Registro Detalhe Inválido
26	3	Código do Segmento Inválido
26	4	Código de Movimento Não Permitido para Carteira
26	5	Código de Movimento Inválido
26	6	Tipo/Número de Inscrição do Cedente Inválidos
26	7	Agência/Conta/DV Inválido
26	8	Nosso Número Inválido
26	9	Nosso Número Duplicado
26	10	Carteira Inválida
26	11	Forma de Cadastramento do Título Inválido
26	12	Tipo de Documento Inválido
26	13	Identificação de Emissão do Bloqueto Inválida
26	14	Identificação da Distribuição do Bloqueto Inválida
26	15	Características da Cobrança Incompatíveis
26	16	Data de Vencimento Inválida
26	17	Data de Vencimento Anterior a Data de Emissão
26	18	Vencimento Fora do Prazo de Operação
26	19	Título a Cargo de Bancos Correspondentes com Vencimento Inferior a XX Dias
26	20	Valor do Título Inválido
26	21	Espécie do Título Inválida
26	22	Espécie do Título Não Permitida para a Carteira
26	23	Aceite Inválido
26	24	Data de Emissão Inválida
26	25	Data da Emissão Posterior a Data de Entrada
26	26	Código de Juros de Mora Inválido
26	27	Valor/Taxa de Juros de Mora Inválido
26	28	Código do Desconto Inválido
26	29	Valor do Desconto Maior ou Igual ao Valor do Título
26	30	Desconto a Conceder Não Confere
26	31	Concessão de Desconto - Já Existe Desconto Anterior
26	32	Valor do IOF Inválido
26	33	Valor do Abatimento Inválido
26	34	Valor do Abatimento Maior ou Igual ao Valor do Título
26	35	Valor a Conceder Não Confere
26	36	Concessão de Abatimento - Já Existe Abatimento Anterior
26	37	Código para Protesto Inválido
26	38	Prazo para Protesto Inválido


 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

26	39	Pedido de Protesto Não Permitido para o Título
26	40	Título com Ordem de Protesto Emitida
26	41	Pedido de Cancelamento/Sustação para Títulos sem Instrução de Protesto
26	42	Código para Baixa/Devolução Inválido
26	43	Prazo para Baixa/Devolução Inválida
26	44	Código da Moeda Inválido
26	45	Nome do Sacado Não Informado
26	46	Tipo/Número de Inscrição do Sacado Inválido
26	47	Endereço do Sacado Não Informado
26	48	CEP Inválido
26	49	CEP Sem Praça de Cobrança (Não Localizado)
26	50	CEP Referente a um Banco Correspondente
26	51	CEP incompatível com a Unidade da Federação
26	52	Registro de Título já liquidado Cart. 17
26	53	Tipo/Número de Inscrição do Sacador/Avalista Inválidos
26	54	Sacador/Avalista Não Informado
26	55	Nosso Número no Banco Correspondente Não Informado
26	56	Código do Banco Correspondente Não Informado
26	57	Código da Multa Inválido
26	58	Data da Multa Inválida
26	59	Valor/Percentual da Multa Inválido
26	60	Movimento para Título Não Cadastrado
26	61	Alteração da Agência Cobradora/DV Inválida
26	62	Tipo de Impressão Inválido
26	63	Entrada para Título já Cadastrado
26	64	Número da Linha Inválido
26	65	Código do Banco para Débito Inválido
26	66	Agência/Conta/DV para Débito Inválido
26	67	Dados para Débito incompatível com a Identificação da Emissão do Bloqueto
26	68	Débito Automático Agendado
26	69	Débito Não Agendado - Erro nos Dados da Remessa
26	70	Débito Não Agendado - Sacado Não Consta do Cadastro de Autorizante
26	71	Débito Não Agendado - Cedente Não Autorizado pelo Sacado
26	72	Débito Não Agendado - Cedente Não Participa da Modalidade Débito Automático
26	73	Débito Não Agendado - Código de Moeda Diferente de Reao (R\$)
26	74	Débito Não Agendado - Data Vencimento Inválida
26	75	Débito Não Agendado, Conforme seu Pedido, Título Não Registrado


 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

26	76	Débito Não Agendado, Tipo/Num. Inscrição do Debitado, Inválido
26	77	Transferência para Desconto Não Permitida para a Cateira do Título
26	78	Data Inferior ou Igual ao Vencimento para Débito Automático
26	79	Data Juros de Mora Inválido
26	80	Data do Desconto Inválida
26	81	Tentativas de Débito Esgotadas - Baixado
26	82	Tentativas de Débito Esgotadas - Pendente
26	83	Limite Excedido
26	84	Número Autorização Inexistente
26	85	Título com Pagamento Vinculado
26	86	Seu Número Inválido
26	87	e-mail/SMS enviado
26	88	e-mail Lido
26	89	e-mail/SMS devolvido - endereço de e-mail ou número do celular incorreto
26	90	e-mail devolvido - caixa postal cheia
26	91	e-mail/número do celular do sacado não informado
26	92	Sacado optante por Bloqueto Eletrônico - e-mail não enviado
26	93	Código para emissão de bloqueto não permite envio de e-mail
26	94	Código da Carteira inválido para envio e-mail
26	95	Contrato não permite o envio de e-mail
26	96	Número de contrato inválido
26	97	Rejeição da alteração do prazo limite de recebimento
26	98	Rejeição de dispensa de prazo limite de recebimento
26	99	Rejeição da alteração do número do título dado pelo cedente
26	A1	Rejeição da alteração do número controle do participante
26	A2	Rejeição da alteração dos dados do sacado
26	A3	Rejeição da alteração dos dados do sacador/avalista
26	A4	Sacado DDA
26	A5	Registro Rejeitado - Título já Liquidado
26	A6	Código do Conveniente Inválido ou Encerrado
26	A7	Título se já encontra na situação Pretendida
26	A8	Valor do Abatimento inválido para cancelamento
26	A9	Não autoriza pagamento parcial
26	B1	Autoriza recebimento parcial
28	1	Tarifa de Extrato de Posição
28	2	Tarifa de Manutenção de Título Vencido
28	3	Tarifa de Sustação




 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2


28	4	Tarifa de Protesto
28	5	Tarifa de Outras Instruções
28	6	Tarifa de Outras Ocorrências
28	7	Tarifa de Envio de Duplicata ao Sacado
28	8	Custas de Protesto
28	9	Custas de Sustação de Protesto
28	10	Custas de Cartório Distribuidor
28	11	Custas de Edital
28	12	Tarifa Sobre Devolução de Título Vencido
28	13	Tarifa Sobre Registro Cobrada na Baixa/Liquidação
28	14	Tarifa Sobre Reapresentação Automática
28	15	Tarifa Sobre Rateio de Crédito
28	16	Tarifa Sobre Informações Via Fax
28	17	Tarifa Sobre Prorrogação de Vencimento
28	18	Tarifa Sobre Alteração de Abatimento/Desconto
28	19	Tarifa Sobre Arquivo mensal (Em Ser)
28	20	Tarifa Sobre Emissão de Bloqueto Pré-Emitido pelo Banco
30	1	Código do Banco Inválido
30	2	Código do Registro Detalhe Inválido
30	3	Código do Segmento Inválido
30	4	Código de Movimento Não Permitido para Carteira
30	5	Código de Movimento Inválido
30	6	Tipo/Número de Inscrição do Cedente Inválidos
30	7	Agência/Conta/DV Inválido
30	8	Nosso Número Inválido
30	9	Nosso Número Duplicado
30	10	Carteira Inválida
30	11	Forma de Cadastramento do Título Inválido
30	12	Tipo de Documento Inválido
30	13	Identificação de Emissão do Bloqueto Inválida
30	14	Identificação da Distribuição do Bloqueto Inválida
30	15	Características da Cobrança Incompatíveis
30	16	Data de Vencimento Inválida
30	17	Data de Vencimento Anterior a Data de Emissão
30	18	Vencimento Fora do Prazo de Operação
30	19	Título a Cargo de Bancos Correspondentes com Vencimento Inferior a XX Dias
30	20	Valor do Título Inválido

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

30	21	Espécie do Título Inválida
30	22	Espécie do Título Não Permitida para a Carteira
30	23	Aceite Inválido
30	24	Data de Emissão Inválida
30	25	Data da Emissão Posterior a Data de Entrada
30	26	Código de Juros de Mora Inválido
30	27	Valor/Taxa de Juros de Mora Inválido
30	28	Código do Desconto Inválido
30	29	Valor do Desconto Maior ou Igual ao Valor do Título
30	30	Desconto a Conceder Não Confere
30	31	Concessão de Desconto - Já Existe Desconto Anterior
30	32	Valor do IOF Inválido
30	33	Valor do Abatimento Inválido
30	34	Valor do Abatimento Maior ou Igual ao Valor do Título
30	35	Valor a Conceder Não Confere
30	36	Concessão de Abatimento - Já Existe Abatimento Anterior
30	37	Código para Protesto Inválido
30	38	Prazo para Protesto Inválido
30	39	Pedido de Protesto Não Permitido para o Título
30	40	Título com Ordem de Protesto Emitida
30	41	Pedido de Cancelamento/Sustação para Títulos sem Instrução de Protesto
30	42	Código para Baixa/Devolução Inválido
30	43	Prazo para Baixa/Devolução Inválida
30	44	Código da Moeda Inválido
30	45	Nome do Sacado Não Informado
30	46	Tipo/Número de Inscrição do Sacado Inválido
30	47	Endereço do Sacado Não Informado
30	48	CEP Inválido
30	49	CEP Sem Praça de Cobrança (Não Localizado)
30	50	CEP Referente a um Banco Correspondente
30	51	CEP incompatível com a Unidade da Federação
30	52	Registro de Título já liquidado Cart. 17
30	53	Tipo/Número de Inscrição do Sacador/Avalista Inválidos
30	54	Sacador/Avalista Não Informado
30	55	Nosso Número no Banco Correspondente Não Informado
30	56	Código do Banco Correspondente Não Informado
30	57	Código da Multa Inválido

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

30	58	Data da Multa Inválida
30	59	Valor/Percentual da Multa Inválido
30	60	Movimento para Título Não Cadastrado
30	61	Alteração da Agência Cobradora/DV Inválida
30	62	Tipo de Impressão Inválido
30	63	Entrada para Título já Cadastrado
30	64	Número da Linha Inválido
30	65	Código do Banco para Débito Inválido
30	66	Agência/Conta/DV para Débito Inválido
30	67	Dados para Débito incompatível com a Identificação da Emissão do Bloqueto
30	68	Débito Automático Agendado
30	69	Débito Não Agendado - Erro nos Dados da Remessa
30	70	Débito Não Agendado - Sacado Não Consta do Cadastro de Autorizante
30	71	Débito Não Agendado - Cedente Não Autorizado pelo Sacado
30	72	Débito Não Agendado - Cedente Não Participa da Modalidade Débito Automático
30	73	Débito Não Agendado - Código de Moeda Diferente de Reao (R\$)
30	74	Débito Não Agendado - Data Vencimento Inválida
30	75	Débito Não Agendado, Conforme seu Pedido, Título Não Registrado
30	76	Débito Não Agendado, Tipo/Num. Inscrição do Debitado, Inválido
30	77	Transferência para Desconto Não Permitida para a Cateira do Título
30	78	Data Inferior ou Igual ao Vencimento para Débito Automático
30	79	Data Juros de Mora Inválido
30	80	Data do Desconto Inválida
30	81	Tentativas de Débito Esgotadas - Baixado
30	82	Tentativas de Débito Esgotadas - Pendente
30	83	Limite Excedido
30	84	Número Autorização Inexistente
30	85	Título com Pagamento Vinculado
30	86	Seu Número Inválido
30	87	e-mail/SMS enviado
30	88	e-mail Lido
30	89	e-mail/SMS devolvido - endereço de e-mail ou número do celular incorreto
30	90	e-mail devolvido - caixa postal cheia
30	91	e-mail/número do celular do sacado não informado
30	92	Sacado optante por Bloqueto Eletrônico - e-mail não enviado
30	93	Código para emissão de bloqueto não permite envio de e-mail
30	94	Código da Carteira inválido para envio e-mail

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÁREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

30	95	Contrato não permite o envio de e-mail
30	96	Número de contrato inválido
30	97	Rejeição da alteração do prazo limite de recebimento
30	98	Rejeição de dispensa de prazo limite de recebimento
30	99	Rejeição da alteração do número do título dado pelo cedente
30	A1	Rejeição da alteração do número controle do participante
30	A2	Rejeição da alteração dos dados do sacado
30	A3	Rejeição da alteração dos dados do sacador/avalista
30	A4	Sacado DDA
30	A5	Registro Rejeitado - Título já Liquidado
30	A6	Código do Conveniente Inválido ou Encerrado
30	A7	Título se já encontra na situação Pretendida
30	A8	Valor do Abatimento inválido para cancelamento
30	A9	Não autoriza pagamento parcial
30	B1	Autoriza recebimento parcial

## 10. Perguntas frequentes

### 1. Devo gerar boletos em meu sistema e importa-los em qual ambiente?

R: Como o cenário retratado acima é de homologação, os boletos gerados deverão ser importados somente no ambiente de homologação do parceiro.

### 2. Como realizar a solicitação para liberação de *range* à Cooperativa?

R: A solicitação deverá ser solicitada pelo canal oficial de comunicação sendo e-mail e/ou pessoalmente em sua agência.


### 3. É possível gerar boletos hoje em meu sistema e importa-lo somente amanhã ou em outra data dentro do ambiente de homologação do parceiro?

R: Se os boletos mencionados acima não forem repassados ao mercado e não constarem em seu acesso no Internet Banking ou no Portal de Cobrança, os mesmo poderão ser importados no Cobrança e se realizados com sucesso, repassados ao mercado.

### 4. Posso gerar boletos no sistema de cobrança integrada enviando remessa e utilizar a área de emissão manual de boletos ao mesmo tempo? O arquivo de retorno vai ter todas informações das duas formas de emissão?

R: Sim, o sistema aceitará a emissão de boletos via Cobrança Integrada e emissão manual dentro do Portal do Cobrança. Dentro do arquivo de retorno constarão as duas remessas realizadas (Cobrança Integrada e Portal do Cobrança).

### 5. Com qual frequência os arquivos de retorno serão disponibilizados?

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
ÀREA RESPONSÁVEL	Negócios
Versão	1.0.2

R: Os arquivos serão disponibilizados diariamente, sendo uma versão por dia.

6. **A remessa importada ontem, com preenchimento de “Dias para Protesto” e/ou “Dias para Negativação” constarão no dia seguinte?**

R: Sim, caso o banco parceiro nos forneça o retorno de processamento.

7. **Como funciona o envio da informação de título protestado ao cartório?**

R: Após a importação ou geração manual de um ou mais boletos, será necessário informar o campo opcional “dias para protesto”. Essa informação é enviada ao Banco parceiro, o qual retém a solicitação e enviará ao Cartório de Protesto somente na data correta.

Exemplo: Emissão de um boleto com vencimento dia 10 e informado no campo “dias para protesto” 2 dias após o vencimento, este será encaminhado por meio eletrônico ao cartório no dia 12.

8. **Como funciona o envio da informação para negativação de um título?**

R: Após a importação ou geração manual de um ou mais boletos, o qual será necessário informar o campo opcional “dias para negativação”, essa informação é retida no Portal de Cobrança, que em caso de não pagamento deste título, enviará essa informação ao Serasa.

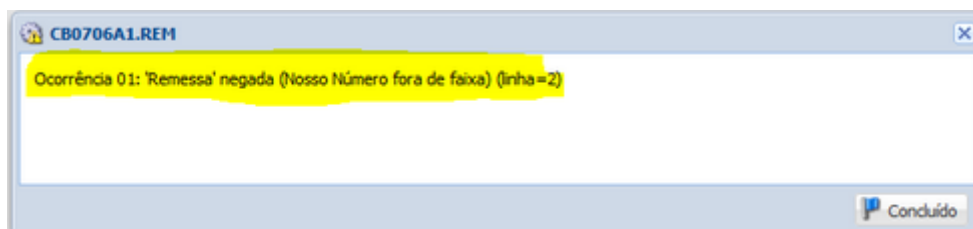
9. **Qual a diferença entre Negativar e/ou Protestar?**

R: A finalidade (negativação) é a mesma, porém protesto em cartório possui um custo bem mais elevado e mais burocrático, enquanto a negativação via Serasa cobra somente no comando de registro.

10. **Como localizar um erro na remessa importada?**


R: Logo após a importação do arquivo, o sistema apresentará uma tela a qual constarão as informações de rejeição, sendo especificado os campos do arquivo que estão inválidos.

Exemplo: Abaixo imagem ilustrativa de uma importação sem sucesso.



11. **Como saber se a remessa foi importada com sucesso?**

R: Caso a importação tenha sido realizada com sucesso, o sistema apresentará a seguinte tela, na qual a terceira na terceira coluna constará um “flag” verde de confirmação.

 <b>CRESOL</b>	<b>Manual Cobrança Integrada Bradesco</b>
<b>ÁREA RESPONSÁVEL</b>	<b>Negócios</b>
<b>Versão</b>	<b>1.0.2</b>

Importar Arquivo CNAB400		
Data Envio	Arquivo	Exec. Inicial
17/05/2018 08:49:28	CB170556.REM	17/05/2018 08:49:38

**12. Após a emissão em meu sistema, para quem devo enviar os boletos para importação?**

R: Caso você possua o arquivo de remessa pronto, o mesmo deverá ser importado no Portal do Cobrança. Se necessário, entre em contato com seu departamento de Tecnologia para auxiliar nesta fase de testes.

**13. Realizei a emissão de um boleto fora do *range* liberado, o que acontecerá?**

R: Caso esse boleto conste dentro do arquivo para importação e seja realizado o upload no sistema, esta remessa será inteiramente rejeitada pois há um boleto fora da faixa habilitada.

**14. Como solicitar um novo *range* de emissão?**

R: Você deverá entrar em contato com a sua cooperativa e/ou gerente de conta, para que o mesmo possa habilitar uma nova faixa (*range*)

**15. A liberação de *range* ocorre no mesmo dia? Só conseguirei solicitar após finalizar o *range*?**

R: Caso a cooperativa tenha realizado a liberação desta nova faixa, ela será liberada online. Não, a liberação de nova faixa poderá ser realizada antes de finalizar a faixa utilizada.