



A Propos

ISI ITSM/BSM est une plateforme avancée conçue pour optimiser la gestion des services informatiques et métiers en automatisant les processus clés et en améliorant l'efficacité des équipes. Basée sur les meilleures pratiques ITIL, elle permet aux entreprises de mieux structurer leurs opérations IT, de rationaliser les demandes et d'assurer une prise de décision plus rapide et plus efficace. Avec ISI ITSM/BSM, bénéficiez d'un guichet unique pour gérer vos incidents, demandes de service, changements, problèmes et actifs.



Pourquoi choisir ISI ITSM/BSM ?

- ✓ Optimisation des processus IT grâce à une interface intuitive et centralisée
- ✓ Amélioration de l'expérience utilisateur en fluidifiant la gestion des demandes
- ✓ Collaboration renforcée entre les équipes informatiques et métiers
- ✓ Réduction des coûts et des délais de résolution grâce à l'automatisation
- ✓ Sécurité et conformité avec des standards internationaux reconnus
- ✓ Solution évolutive et accessible sur PC, tablette et smartphone

Les Étapes



Analyse des besoins



Configuration et personnalisation



Assurance qualité



Réduction des fraudes

1SIMPLE1

Toujours plus loin / Always a step ahead

ITSM/BSM

Nos Cibles

- ✓ PME et grandes entreprises ayant des services IT internes
- ✓ Institutions financières et bancaires
- ✓ Organisations publiques et gouvernementales
- ✓ Fournisseurs de services gérés (MSP)
- ✓ Entreprises industrielles et manufacturières
- ✓ Hôpitaux et établissements de santé
- ✓ Startups et scale-ups technologiques



Fonctionnalités Clés

- ◆ Portail unique : Une interface centralisée pour la gestion des services IT et métiers
- ◆ Gestion des demandes et incidents : Suivi des tickets en temps réel
- ◆ Automatisation des workflows : Simplification des processus ITIL
- ◆ Suivi des actifs et configurations : Inventaire précis des équipements et logiciels
- ◆ Gestion des changements et des problèmes : Réduction des risques liés aux interventions IT
- ◆ Rapports et tableaux de bord : Analyse et suivi des performances IT
- ◆ Accès multi-plateforme : Disponible sur PC, tablettes et smartphones
- ◆ Sécurité et conformité : Gestion des droits et traçabilité des actions
- ◆ Mises à jour et amélioration continue.



Processus ITIL (Pratique supportés)

Gestion des incidents

01

Identification et résolution rapide des problèmes

Gestion des demandes de service :

02

Suivi des requêtes des utilisateurs

Gestion des changements :

03

Implémentation contrôlée des modifications IT

Gestion des problèmes :

04

Analyse proactive pour éviter les incidents récurrents

Gestion des actifs et configurations

05

Suivi des équipements, contrats et licences, analyses d'impacts



Contact

+223 20 20 39 54

+223 67 13 55 78

+223 68 35 08 48

contact@1simple1.com

128, rue 656 Sogoniko, Face à Fofy Industries, MALI

