

מנהלי שרשרת האספקה - כך ניתן להתמודד עם אינתיפאדה מדומה



מאת: שלומי אדר*



שלומי אדר
צילום: יונה שלי

תפקיד מנהל שרשרת האספקה טומן בחובו אתגרים רבים, כמי שאחראי בין היתר על תובלה, הפצה, רכש, אחסון וייצור, מנהל שרשרת האספקה צריך לדעת גם את נהלי ומדיניות העבודה של קבלני כוח אדם שמספקים עובדים המהווים את לב ליבה של המערכת התפעולית בארגון.

לאחרונה שוטף את מדינת ישראל גל של פיגועי טרור מצד ערבים אזרחי ישראל. במציאות חדשה זו וחוסר הוודאות, לא ברור כיצד להתנהג. האלימות מבעבעת ומתגברת, מתחים צפים ותחושה של אינתיפאדה מדומה מרחפת מעל ראשנו. זוהי תופעה מדאגה במיוחד, שכן היא מופעלת ע"י יחידים. ארגונים רבים מעסיקים יהודים וערבים והמציאות החדשה מחייבת התמודדות חדשה כדי להמשיך ולשמור על סטטוס קוו שבו אף אחד מהצדדים לא חוצה קווים אדומים שיכולים לפגוע בפרט ובתפקודו של הארגון.

בהעדר מדיניות ברורה, באחריותו של כל ארגון למנוע תרחישים של אלימות ומתח בכדי להמשיך את הפעילות השוטפת. באמצעות ניהול נכון של שרשרת האספקה תוך כדי מתן תשומת לב נרחבת לפרטים קריטיים, ניתן יהיה להפחית במידה ניכרת את הסיכון.

חשוב לדעת ולהכיר שישנן פעולות הכרחיות שכל ארגון יכול לפעול לפיהן עוד בתהליך הסינון הראשוני והקבלה לעבודה כדי לזהות מבעוד מועד עובדים/ספקים/נותני שירותים שעלולים לפגוע במכוון בארגון ולהפר את הסטטוס-קוו.

אלו פעולות שמאפשרות לבקר ולנתר מבלי לפגוע ברגשות האדם:

- איסוף תצלום נאמן למקור של תעודות זהות - זוהי פעולה הכרחית בכדי להכיר באופן פרטי כל אדם ואדם.
- הגיל כן קובע - מומלץ להעסיק בעלי תעודות זהות כחולות שהם בעלי משפחות מעל גיל 40.
- בתקופת של מתח ביטחוני - מומלץ לכל ארגון לבחון תחילה את האפשרות להעסיק עובדים זרים בעלי ויזת עבודה באמצעות קבלנים המתמחים בתחום.
- ימי אזכור של בני המיעוטים - חשוב להכיר את המועדים והחגים מראש שכן בתקופות כאלו המתחיות גוברת.
- מיקום גאוגרפי - קיימת חשיבות למיקום, ערים/כפרים אשר סמוכים לשטחי הרשות מועדים יותר לנסיגות פגיעה ביטחונית בכל הנקרה בדרכם, זאת בשל נגישות קלה מחד ויכולת מילוט והסתתרות בכפריהם מאידך.
- תשאלו ובקרה מקצועית - ראוי וחשוב לבצע טרם העסקה ראיון מקדים ע"י הקב"ט מתוך הארגון.

- במהלך עבודתם של ספקים בני מיעוטים:
 - למנהל הביטחון/קב"ט יש תפקיד חשוב בשלב זה - עליו להכיר לעומק את גורמי הסינון והתמיכה שעומדים לרשותו ע"י משטרת ישראל. עליו לייצר מנגנון תקשורת שוטף עם קציני הביטחון סביבו בסביבת העבודה ארגונים סמוכים וכן מול רכזי המודיעין במשטרה בכדי לקבל התראות והודעות מודיעיניות אותם מפרסמת המשטרה באופן שוטף.
 - ציוד - רצוי ומומלץ לרשום את כל הציוד הנמצא באתר, ולוודא השארת כלי רכב פרטיים וציוד אישי/אחר מחוץ לסביבת העבודה על מנת שאלו לא ישמשו כלי ניגוח ביטחוני במקום העבודה בו הינם מועסקים.
 - רצוי ומומלץ מבעוד מועד להימנע מהעסקתם של בני משפחה (לדוגמה אב ובן) או מקרובי משפחה בדרגה שנייה ושלישית, זאת בסיוע רכזי מודיעין וגורמי מקצוע נוספים.
 - בעקבות מקרים בעבר בהם נעשה שימוש ב- (צמ'ה) ציוד מכני הנדסי כבד על מנת לפגוע פיזית בריכוזי אוכלוסיה, על כל קב"ט בארגון לדאוג לבקש מבעוד מועד היתר מעבר ועבודה של כלי העבודה שאמורים להימצא באתר העבודה/בינוי.
 - חשוב לבצע בדיקות "כבודה" ע"י בידוק יסודי של כל בני המיעוטים שעובדים באתר על מנת שלא יסלקו אמצעים "בכיסוי" דוגמת: סכינים, פיניים, לומים, גרזנים, אקדחי פינים וכד'.
 - בכדי למנוע הלך מחשבה ביטחוני מוצע ליצר מסגרת שהקבלנים שיועסקו בפרויקט הבינוי וכד' ימנו מתוך צבר של קבוצות לאומיות ולא בהכרח מקבוצה בני מיעוטים אחת בלבד.
 - פיקוח קבוע - יש למנות קצין ביטחון קבוע על מנת שיפקח על העבודה ויקפיד שעובדים לפי הנהלים והבדיקות. עליו לדעת בדיוק מי האנשים שעובדים בשטח ולא להכניס כאלה שלא עברו בדיקה ביטחונית. לדאוג שלא ייכנסו כלי רכב בשום מקרה לשטח העבודה. כמובן לא להשאיר עובדים ללא פיקוח במהלך העבודה ולא להשאיר עובדים באתר לאחר סיום העבודה.



- במידה והתרחש אירוע כלשהו:
 - לסגור ולבודד את זירת האירוע ולהזמין את המשטרה בהקדם.

המציאות מחייבת התמודדות עם אינתיפאדה חדשה המתבצעת לרוב ע"י יחידים. עוד בתהליך הקבלה הראשוני בתהליך הסינון, ניתן באמצעות בדיקות פשוטות ומקדמות לזהות עובדים אשר עלולים לפגוע באופן מכוון.

תהליך הסינון הראשוני הוא חשוב וקריטי בכדי להכיר את קבוצת העובדים ולהעסיק את המתאימים ביותר.

כמו כן לקצין הביטחון יש תפקיד חשוב מאוד, עליו להיות מקצועי ביותר ולעבוד בשיתוף עם המשטרה ולהכיר את כל אמצעי התמיכה שהמשטרה מספקת גם בזמן תהליך הסינון וגם במהלך העבודה.

בנוסף חברה שמעסיקה תמהיל משולב של יהודים ובני מיעוטים עליה להוציא מוזכר דיסקרטי שמלווה בהדרגה קבוצתית או אישית. כיצד מתמודדים במידה ויש מהומות בין בני מיעוטים לבני מיעוטים ובין בני מיעוטים ליהודים.



*שלומי אדר, הינו מומחה בעל שם ליישום אסטרטגיות ניהוליות בסקטור העסקי בתחום היערכות ומוכנות לחירום, אירועי אפר"ן (אירועי פתע רבי נפגעים) ובחינת תהליכי עבודה והתאמתם לארגון. בעל ניסיון של מעל 25 שנה במגזרי התעשייה, חברות היי-טק ותשתיות.



חיוך לניסיון