

**S.E. PALMEIRAS**  
**DEPARTAMENTO DO INTERIOR**  
**PROCESSO DE ASSOCIAÇÃO AO PLANO AVANTI + SÓCIO INTERIOR**  
**PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**O que é o plano Avanti+Sócio do Interior?**

R: É a composição de dois sistemas, dois tipos de plano. É a conexão entre o programa Avanti e o Sócio do Interior. Um é administrado pelo Avanti e o outro pelo clube.

**Quem pode fazer esse plano Avanti+Sócio do Interior?**

R: Palmeirenses que comprovem (mediante conta de consumo em seu nome, no nome dos pais apenas para menores de 18 anos) que residem fora dos municípios da Grande São Paulo, em qualquer lugar do Brasil ou do Mundo.

**Associando-me HOJE, em quanto tempo poderei ter a prioridade de compra?**

R: Com toda documentação e preenchimento corretos, em média entre 7 a 10 dias ÚTEIS, portanto, se pretende vir a algum jogo específico, não deixe para última hora, providencie sua associação o quanto antes; Em caso de dúvidas, veja os outros itens.

**Ainda não sou Sócio Avanti, como devo proceder?**

- 1) No site do Avanti, associe-se ao Avanti Plano Bronze;
- 2) Vá ao site [www.palmeiras.com.br/socio-interior](http://www.palmeiras.com.br/socio-interior) e faça sua inscrição no plano de R\$ 242,76
- 3) Siga as instruções do próximo item:

**Já sou Avanti, fui no site do Palmeiras e fiz minha adesão ao Sócio do Interior de R\$ 242,76. E agora? O que faço? Quais os próximos passos?**

R: Nossa área operacional avaliará se a documentação solicitada está correta, se a foto está adequada e se todos os dados estão preenchidos.

- A) Caso falte algo ou tenha alguma divergência: Você receberá contato, por email, telefone ou whats. Enquanto isso, sua matrícula ficará suspensa, sob avaliação;
- B) Caso esteja tudo em ordem em termos operacionais, o processo será avaliado pela sindicância que dará ou não a autorização de inclusão de sua associação;
- C) Caso sua associação seja recusada, sua anuidade será estornada e você receberá uma comunicação avisando da negativa do processo;
- D) Em caso de aprovação da sua associação pela Sindicância, será providenciada a liberação em sistema. Nesse momento, ao entrar no portal (mediante login e senha que você criou), você verificará que em seu cadastro já consta sua foto em sua ficha.

**Eu sou Avanti e aderi ao plano Avanti+Interior, mas ainda não recebi minha carteirinha do clube. Pretendo comprar meu ingresso na próxima pré-venda para ir ao próximo jogo, vai dar tempo?**

R: Em caso de aprovação da sua associação pela Sindicância, será providenciada a liberação em sistema. Nesse momento, ao entrar no portal (mediante login e senha que você criou), você verificará que em seu cadastro já consta sua foto em sua ficha. **A partir dessa etapa, sua prioridade de compra de ingresso já está garantida em sistema, mesmo sem ter recebido a carteirinha e sem ter adequado a mensalidade do Avanti.**

**Sou Avanti e aderi ao plano Avanti+Interior, já verifiquei no site e minha foto aparece na ficha, mas ainda não recebi minha carteirinha do clube. Como fazer a adequação do meu plano Avanti?**

R: Se você tem o plano Bronze ou Prata do Avanti e quer adequar para o Plano PRATA Especial Sócio do Clube Social do Palmeiras, você deve entrar no "CHAT" do Avanti ou então pelo e-mail do atendimento do AVANTI, tirar um "print" da tela da sua ficha com a sua foto e fazer a solicitação. Dependendo da época do mês, na sua próxima fatura já estará o valor adequado constante no site do Avanti.

**S.E. PALMEIRAS**  
**DEPARTAMENTO DO INTERIOR**  
**PROCESSO DE ASSOCIAÇÃO AO PLANO AVANTI + SÓCIO INTERIOR**  
**PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**Já fiz todo o processo de associação, recebi carteirinhas e cartão do Avanti, já regularizei minha mensalidade junto ao Avanti como devo fazer pra comprar meu ingresso na primeira pré-venda?**

R: Através do site do Avanti, normalmente utilizando seu login e senha, escolhendo seu setor e assento.

**Já fui Avanti, mas deixei de pagar já tem um tempo. Posso fazer o Avanti+Interior?**

R: Sim. Mas primeiro deve entrar em contato com o Avanti, acertar os débitos e depois seguir os passos descritos para quem já é Avanti.

**Hoje eu sou Avanti, se eu aderir ao Avanti+Sócio do Interior deixo de ser Avanti?**

R: Não. Você terá a partir de então, a mensalidade do Avanti e a Anuidade do Sócio Interior. Você passa a ter os dois planos, que dessa forma conectados, proporcionam-lhe prioridade na compra de ingressos e ainda lhe concedem 30 dias ao ano pra poder utilizar as instalações do clube social, inclusive entrada VIP caso tenha adquirido ingresso para os setores Superiores, Gol Sul, Central OESTE e camarotes. Para ingressos adquiridos nos setores Gol Leste e Central LESTE, a entrada será diretamente na Arena, pela Av Matarazzo.

**Hoje eu já sou Avanti. Após adesão ao Avanti+Interior, meu cartão do Avanti vai mudar?**

R: Não. Você permanece com seu cartão do Avanti que tem hoje. E ainda vai receber outra carteirinha, com foto, para acessar o clube social.

**Estou fazendo minha inscrição de Sócio do Interior no site do Palmeiras e está pedindo uma tal biometria, como faço isso?**

R: O Palmeiras possui em suas entradas sociais e piscinas, catracas em que você pode utilizar a carteirinha de sócio ou apenas colocar sua digital para liberar a catraca. Não se preocupe, o cadastro da biometria deverá ser feito pessoalmente, quando da sua primeira visita ao clube.

**Moro fora do Brasil e o sistema não está aceitando nem o ZIP Code (CEP) e nem o telefone daqui do meu país, como devo proceder?**

R: Estamos adequando o sistema para aceitar tal processo, mas enquanto isso, preencha o ZIP Code na mesma linha do endereço e o telefone em outro campo. Moro fora do Brasil e não tenho mais CPF, como fazer? Utilize o número do seu Passaporte e encaminhe a cópia da página de identificação do mesmo ao anexar os documentos;

**Eu sou Avanti e aderi ao plano Avanti+Interior, mas ainda não recebi minha carteirinha do clube. Pretendo ir ao próximo jogo. Ao invés de aguardar a chegada da carteirinha pelo Correio, poderei retirá-la pessoalmente no clube?**

R: Se sua associação já tiver sido aprovada pela sindicância e a mesma ainda não tiver sido encaminhada pelo Correio, sim. Basta você entrar em contato por telefone ou e-mail com nosso departamento e verificar a disponibilidade e logística para o dia e combinar. Ao chegar ao clube, dirija-se a portaria da Av. Matarazzo e informe o caso ao porteiro. Ele solicitará a um funcionário do clube que lhe acompanhe até o departamento do Interior ou, dependendo do dia e da hora, até o departamento de cobrança, para que você retire sua carteirinha, cadastre sua biometria e passe a poder utilizar o clube.

**Esse valor de R\$ 242,76 pode ser parcelado ou devo pagar em uma única vez?**

R: Sim, após preencher os dados do seu cartão de crédito, na tela seguinte abrirá a opção de parcelamento em até três vezes.

**S.E. PALMEIRAS**  
**DEPARTAMENTO DO INTERIOR**  
**PROCESSO DE ASSOCIAÇÃO AO PLANO AVANTI + SÓCIO INTERIOR**  
**PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**Esse valor de R\$ 242,76 é uma única vez ou todo ano terei que pagar essa taxa?**

R: Esse é o valor da anuidade vigente para quem é sócio Avanti e após 12 meses de sua associação, você receberá a cobrança com os valores vigentes na época, no mesmo cartão de crédito utilizado para a associação.

**E esse valor de R\$ 424,80 me dá prioridade na compra de ingressos também?**

R: Não. Esse valor é referente à associação ao clube social. Dá direito SOMENTE a utilizar o clube social 30 dias ao ano.

**Posso colocar dependentes no plano de Sócio do Interior?**

R: Devido ao baixo valor, o plano de Sócio do Interior é individual.

**Eu tenho dependentes no Avanti, ao fazer o meu Sócio do Interior, eles terão prioridade na compra dos ingressos também?**

R: Não. Para que também tenham prioridade, deverá efetivar a associação deles ao Plano de Sócio do Interior.

**Não tenho Cartão de Crédito, como fazer minha associação pelo Site?**

R: A associação pelo site só pode ser executada utilizando-se Cartão de Crédito, inclusive Cartões de Crédito Pré-Pagos, disponíveis no site das maiores operadoras de Cartão (Visa e Master).

**Na minha próxima anuidade, caso eu não tenha mais o Cartão de Crédito atual, como farei o pagamento?**

R: Com o acesso ao Portal, você pode alterar seus dados, endereço e forma de cobrança, inclusive solicitar substituição de seu cartão de crédito por boleto para as próximas anuidades. Não há a opção de fazer a associação através de boleto, somente cartão de crédito.

**Depois que me tornar Avanti+Sócio do Interior, eu posso levar visitantes para conhecer o clube? Como faço?**

R: Sim, poderá. Quando você chegar na Portaria do Clube, na Av. Matarazzo, deverá se dirigir a Cobrança e adquirir uma pulseira para cada visitante. O valor hoje está em R\$ 50,00 sendo que desses R\$50,00, R\$15,00 poderão ser utilizados em consumação em nossos restaurantes e lanchonetes. Os visitantes estarão impossibilitados de utilizar as quadras e piscinas.

**Em dias que não há jogos, como funciona o estacionamento do Allianz Parque?**

R: Pelo fato de você ser sócio, terá desconto no valor do estacionamento, seja pela Av Matarazzo ou pela Rua Palestra Italia.

**OBSERVAÇÃO IMPORTANTE**

As administrações do Avanti e do Sócio do Interior são distintas, possuindo formas de acesso, metodologia, dias e horários de atendimentos diferentes.