

ERR 2017 - Customer Satisfaction (Encuesta de Satisfaccion)

The purpose of this survey is to get your feedback on the quality of the customer service you receive from our campus. Please give us your honest feedback. Your answers are confidential. Thank you for your participation.

El proposito de esta encuesta es obtener sus comentarios sobre la calidad del servicio al cliente que usted recibe en las escuela. Por favor deje su opinion honesta. Sus respuestas son confidenciales. Gracias por su participacion.

Please rate the following area: 3 - Above Average, 2 - Average, 1 - Below Average. If you have not had experience in a particular area, please mark NA. / Por favor evalúe las siguientes áreas: 3 - Promedio Superior, 2 - Promedio Mediano, 1 - Promedio Bajo. Si usted no ha tenido experiencia en un área en particular, por favor marque NA.

	3	2	1	N/A
I feel very welcomed at my child's school. / Me siento muy bien recibido en la escuela de mi hijo(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Phone calls and emails are returned in a timely manner / Las llamadas telefónicas y correo electrónico son regresadas en el momento oportuno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administrators / Administradores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Counselor / Consejero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parent Meetings - Topics / Juntas para padres- Temas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parent Meetings - Time of Day / Juntas para padres - Hora del día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication from teachers / Comunicación de los maestros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

What questions do you have about getting your child ready for middle school? / Que preguntas tiene acerca de preparar a su hijo(a) para la secundaria?

If your child is a 5th grader, do you feel he/she is prepared for middle school? / Si su hijo(a) es un estudiante de 5to grado, usted cree que el o ella esta preparado(a) para la secundaria?

- Yes - Si
- No

PARENT INVOLVEMENT / PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA

Are there any barriers that prevent you from participating in or attending parent involvement activities at your student's campus? / Existen barreras que le impiden asistir o participar en actividades para padres en la escuela de su hijo(a)?

- Yes - Si
- No

If yes, please provide a short description of those barriers. / Si indico si, favor de proveer una corta descripcion de estas barreras.

Do you receive adequate or sufficient information regarding parental involvement activities from your child's campus? / Recibe de parte de la escuela de su hijo(a) informacion suficiente o adecuada acerca de actividades para padres de familia?

- Yes - Si
- No

Does our campus provide information in a format and language that is easily understandable? / Le proporciona el distrito y la escuela informacion en un formato e idioma que es facil de entender?

- Yes - Si
- No

Do you use Skyward Family Access to monitor your student's grades and attendance? / Usted utiliza el Acceso Familiar Skyward para monitorear las calificaciones y asistencia de su hijo(a)?

- Yes - Si
- No

Please provide a list of topics you would like to see at future parent meetings. / Por favor proporcione una lista de los temas que le gustaria que se trataran en las proximas juntas para padres de familia.

Please provide a list of activities that might be helpful towards increasing parent involvement at your student's campus. / Por favor proporcione actividades que podrian ser beneficiosas para incrementar la participacion de padres de familia en la escuela de su hijo(a).

TITLE I / TITULO I

I am aware that my child's school receives federal funds. / Estoy consciente que la escuela de mi hijo(a) recibe fondos federales.

- Yes - Si
- No

I know how these extra funds are spent to improve my child's school. / Se como se gastan estos fondos adicionales para mejorar la escuela de mi hijo(a).

- Yes - Si
- No

I have conferred with my child's teacher this year. / Este ano he tenido conferencia con el(la) maestro(a) de mi hijo(a).

- Yes - Si
- No

I am aware of the Parent Involvement Policy. / Estoy consciente que existe una Politica de Participacion de Padres de familia.

- Yes - Si
- No

Compliments, concerns or suggestions. / Agradecimientos, inquietudes o sugerencias.