

for employees

What is the Employee Assistance Program?

Provided through ComPsych® GuidanceResources®, the Employee Assistance Program (EAP) offers counseling, legal and financial consultation, work-life assistance, and other health and well-being resources.

The EAP is available at no cost to you and your household members to help with emotional, financial, legal or other concerns, whether at work or at home, anytime of the day or night. Just call your designated number or log on to the the EAP website, GuidanceResources® Online, for immediate assistance.

Why would someone use the EAP?

There are many reasons. **Among the most common are:**

1 Feeling overwhelmed by the demands of balancing work and family.

4 Having concerns about **substance misuse** for yourself or a dependent.

2 Experiencing **stress, anxiety** or **depression**.

5 Needing assistance with **child or elder care** concerns.

3 Dealing with **grief** and **loss or separation**.

6 Struggling with **legal or financial** issues.

❓ Can my children use the EAP?

Yes. The EAP is a benefit for employees and each of their household family members, including children.

What happens when I call?

When you call, you will speak with a GuidanceConsultantSM, a trained intake counselor who will collect some general information about you and discuss your needs. They will then work with you to develop a plan of action and help you schedule appointments or access other services.

What counseling services are provided?

The EAP provides free short-term counseling in person, over the phone or via video call with local providers who can help you with your concerns.

Many issues can be resolved with short-term counseling provided through the EAP. If you need longer-term treatment beyond what the EAP provides, you will be referred to a specialist and given help arranging services.

Strict EAP confidentiality.

No personal information about your participation in the EAP will be provided to your employer without your permission.

24/7 Live Assistance

Call: 866-883-0874
App: GuidanceNow®
Online: [guidanceresources.com](https://www.guidanceresources.com)

TRS: Dial 711
Web ID: VALLEY

→
Scan for more resources





Para empleados

¿Qué es el Programa de Asistencia al Empleado?

Proporcionado a través de ComPsych® GuidanceResources®, el Programa de Asistencia al Empleado (EAP, por sus siglas en inglés) ofrece asesoramiento, consulta legal y financiera, asistencia para conciliar la vida laboral y personal y otros recursos de salud y bienestar.

El EAP está disponible sin costo para usted y los miembros de su hogar para ayudarlos con sus problemas emocionales, financieros, legales o de otro tipo, ya sea en el trabajo o en casa, a cualquier hora del día o de la noche. Simplemente llame a su número designado o visite el sitio web del EAP, GuidanceResources® Online, para obtener asistencia inmediata.

¿Por qué alguien utilizaría el EAP?

Hay muchas razones. Entre las más comunes se encuentran:

- 1 Sentirse abrumado por las exigencias de equilibrar el trabajo y la familia.
- 2 Experimentar estrés, ansiedad o depresión.
- 3 Afrontar duelo, pérdida o separación.
- 4 Tener preocupación con respecto al abuso de sustancias por parte de usted o de un dependiente.
- 5 Necesitar ayuda con problemas de cuidado de niños o personas mayores.
- 6 Luchar con problemas legales o financieros.

¿Pueden mis hijos usar el EAP?

Sí. El EAP es un beneficio para los empleados y cada uno de los miembros de su familia, incluidos los niños.

¿Qué pasa cuando llamo?

Cuando llame, hablará con un GuidanceConsultantSM, un asesor de admisión capacitado que recopilará información general sobre usted y analizará sus necesidades. Posteriormente, trabajará con usted para desarrollar un plan de acción y le ayudará a programar citas o acceder a otros servicios.

¿Qué servicios de asesoramiento se brindan?

El EAP ofrece asesoramiento gratuito a corto plazo en persona, por teléfono o mediante videollamada con proveedores locales que pueden ayudarlo con sus inquietudes.

Muchos problemas pueden resolverse con la terapia a corto plazo que ofrece el EAP. Si necesita un tratamiento más prolongado que el que ofrece el EAP, se le derivará a un especialista y se le ayudará a gestionar los servicios.

Estricta confidencialidad del EAP.

No se proporcionará a su empleador ninguna información personal sobre su participación en el EAP sin su permiso.



Asistencia
en vivo

Teléfono fijo: 866-883-0874 **TRS:** Marque 711
Aplicación: GuidanceNowSM
Identificación web: VALLEY
En línea: guidanceresources.com

→
Escanear
para ver más
recursos

