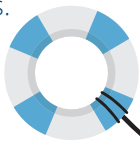




Disability Resource Services™

Extra Help When It's Needed Most

When personal problems arise, many people may choose to cope alone, resulting in negative consequences at home and the workplace. This is why we have teamed with ComPsych® Corporation to offer Disability Resource Services to employees who are covered by our long-term disability (LTD) policy and their immediate family. Disability Resource Services provides convenient resources to help address emotional, legal and financial issues.



Disability Resource Services™

In the U.S. and Canada, call

866-899-1363

TDD: 800-697-0353

GuidanceResources.com

Enter Your Company ID: DISRES



BlueCross BlueShield
of Texas

Face-to-Face Sessions

Disability Resource Services provides three face-to-face sessions per issue in a geographically accessible location to address behavioral issues.

Unlimited Telephonic Support

Disability Resource Services also provides unlimited telephonic support (24 hours a day, 7 days a week) to help address behavioral issues. Master's degree level clinicians use a conversational approach to identify issues, assess needs and refer participants to specialists to help resolve their issues.

Web-Based Services

GuidanceResources® Online (guidanceresources.com) is a secure, password-protected website that contains self-assessments, extensive content on personal health and powerful tools to help with personal, relational, legal, health and financial concerns. This service is free of charge to employees who are insured with us for long-term disability insurance and their immediate family. It covers many topics and personal concerns, such as:

- Alcohol and drug abuse
- Depression
- Divorce and family law
- Estate planning
- Getting out of debt
- Grief and loss
- Job pressures
- Managing debt obligations
- Marital and family conflicts
- Retirement planning
- Saving for college
- Stress and anxiety
- Tax questions
- Real estate buying and selling

To Access Your Services



Call: 866-899-1363

- You will be asked what type of insurance policy you have: LTD, STD or life insurance. If you are unsure, consult with your HR representative.



Online: [GuidanceResources.com](https://guidanceresources.com)

- Click "Register" to create a new account.
- Enter Your Company ID: DISRES

Your Guide to GuidanceResources® Online

[GuidanceResources.com](https://www.GuidanceResources.com)

What about financial concerns?

Financial issues can arise at any time, from dealing with debt to saving for college. GuidanceResources® Online is available to provide you with the tools and information you need to help solve your personal money management concerns.

How can I manage all of my life's little details and the issues my family may face?

Whether you are a new parent, giving care to an elder, sending a child off to college, buying a car or doing home repairs, you're bound to come across concerns that need to be addressed. Let GuidanceResources® Online help you explore your options.

Where can I get answers to my legal questions?

GuidanceResources® Online provides access to practical, understandable information and tools to help address your concerns about divorce, bankruptcy, buying real estate and other issues.

Guide to using GuidanceResources.com

1. On the **GuidanceResources.com** home page, click on the tab at the top labeled **"Register."**
2. Enter your **company ID: DISRES**. Create a **username and password**. The username has to be at least six characters long and should have no spaces (for example: joesmith). Make sure that you **complete all required fields, noted with red asterisks**.
3. Read the Terms of Use and click inside the checkbox to indicate your agreement to those terms.
4. When you've finished, **click on the "Submit" button** at the bottom of the page.

GuidanceResources® Online offers web-based services designed to help address the personal concerns and life issues you may be facing.

Whether it's depression, alcohol and drug abuse, or grief and loss, these services are available to you and members of your family at no cost—24 hours a day, 7 days a week.



ONLINE ACCESS:
GuidanceResources.com

- Click "Register" to create a new account.
- Enter Your Company ID: DISRES
- FOR FUTURE LOGINS, just go to the member login section and enter your username and password. This will take you directly to **GuidanceResources.com**.

If you have any problems logging in, you can contact: **memberservices@guidanceresources.com** or **877-595-5289**.

Disability Resource Services™

In the U.S. and Canada, call

866-899-1363

TDD: 800-697-0353

GuidanceResources.com

Enter Your Company ID: DISRES



**BlueCross BlueShield
of Texas**

For illustrative purposes only. May not be available in all jurisdictions. Coverage may be subject to limitations, exclusions and other coverage conditions contained in the issued policy. Please consult the policy for the actual terms of coverage.

GuidanceResources® Online is offered and administered by ComPsych® Corporation. ComPsych® Corporation is an independent organization that does not provide Blue Cross and Blue Shield of Texas or Dearborn Life Insurance Company products or services. ComPsych® Corporation is solely responsible for the products and services described in this flier.

For employee use only. Blue Cross and Blue Shield of Texas is the trade name of Dearborn Life Insurance Company, an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans.

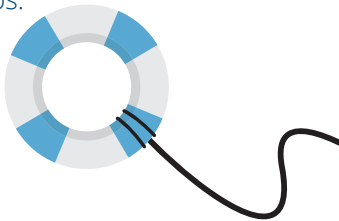
Blue Cross and Blue Shield of Texas is the trade name of Dearborn Life Insurance Company, an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.



Disability Resource Services™

Ayuda extra cuando más la necesita

Cuando surgen problemas personales, muchos optan por lidiar con ellos en soledad, lo cual puede traer consecuencias negativas en el hogar y en el lugar de trabajo. Por eso nos asociamos con ComPsych® Corporation, para ofrecer Disability Resource Services a los empleados cubiertos por nuestra póliza de discapacidad a largo plazo (LTD) y su familia inmediata. Disability Resource Services proporciona recursos prácticos para abordar problemas emocionales, legales y financieros.



Disability Resource Services™

En los Estados Unidos
y Canadá, llame al

866-899-1363

TDD: 800-697-0353

guidanceresources.com

Ingrese el n.º de identificación
de su compañía: DISRES



BlueCross BlueShield
of Texas

Sesiones presenciales

Disability Resource Services les brindan a los empleados asegurados por discapacidad a largo plazo y a su familia inmediata tres sesiones presencial por tema en una ubicación geográficamente accesible para abordar problemas de comportamiento.

Soporte telefónico ilimitado

Disability Resource Services también proporciona a los empleados asegurados por discapacidad a largo plazo y a su familia inmediata soporte telefónico ilimitado (las 24 horas, los 7 días de la semana) para tratar los problemas de comportamiento. Los clínicos, poseedores de una maestría, emplean un enfoque conversacional para identificar los problemas, evaluar las necesidades y remitir a los participantes a los especialistas para que resuelvan sus problemas.

Servicios web

GuidanceResources® Online (guidanceresources.com) es un sitio web seguro, protegido con contraseña, que contiene autoevaluaciones, contenidos amplios sobre salud personal y poderosas herramientas para resolver problemas personales, de relaciones, legales, de salud y financieros. Este servicio es gratuito para los empleados asegurados con nosotros con un seguro de discapacidad a largo plazo, y su familia inmediata. Cubre muchos temas y problemas personales, como los siguientes:

- abuso de alcohol y de drogas;
- depresión;
- divorcio y derecho de familia;
- planificación de la herencia;
- cómo saldar deudas;
- dolor y pérdida;
- presiones laborales;
- administración de obligaciones de deuda;
- conflictos maritales y familiares;
- planificación de la jubilación;
- cómo ahorrar para la universidad;
- estrés y ansiedad;
- cuestiones impositivas;
- compra y venta de bienes raíces.

Para acceder a sus servicios



Por teléfono: **866-899-1363**

- Le preguntarán qué tipo de póliza de seguros tiene: seguro por discapacidad a largo plazo, seguro por discapacidad a corto plazo o seguro de vida. Si no lo sabe, consulte a su representante de Recursos Humanos.



En línea: **GuidanceResources.com**

- Haga clic en "Regístrese" para crear una nueva cuenta.
- Ingrese el n.º de identificación de su compañía: DISRES

Su guía de GuidanceResources® Online

GuidanceResources.com

¿Y si tengo problemas financieros?

Los problemas financieros pueden surgir en cualquier momento, ya sean lidiar con una deuda o ahorrar para la universidad. Guidance Resources® Online está disponible para brindarle las herramientas y la información que necesita para resolver sus problemas personales relacionados con la administración del dinero.

¿Cómo puedo gestionar los pequeños detalles de mi vida y los problemas que enfrenta mi familia?

Si acaba de ser padre o madre, si está cuidando a un adulto mayor, si va a enviar a su hijo a la universidad, si está por comprar un automóvil o va a realizar reparaciones en el hogar, cualquiera sea su situación, es muy posible que surjan problemas que tenga que abordar. Permita que GuidanceResources® Online lo ayude a analizar sus opciones.

¿Dónde puedo encontrar las respuestas a todas mis preguntas sobre asuntos legales?

GuidanceResources® Online proporciona herramientas e información práctica y comprensible para abordar sus problemas de divorcio, quiebra, compra de bienes raíces y otros.

Guía para usar GuidanceResources.com

1. Una vez en la página de inicio de **GuidanceResources.com**, haga clic en la pestaña que se encuentra en la parte superior, **"Regístrese"**.
2. Ingrese el **n.º de identificación de su compañía: DISRES**. Cree un **nombre de usuario y una contraseña**. El nombre de usuario tiene que contener al menos seis caracteres, sin espacios (por ejemplo: joesmith). Complete **todos los campos obligatorios, que están marcados con asteriscos rojos**.
3. Lea los términos de uso y haga clic en la casilla de verificación para indicar que los acepta.
4. Cuando finalice, **haga clic en el botón "Enviar"** en la parte inferior de la página.

GuidanceResources® Online ofrece servicios web diseñados para ayudarlo a abordar los problemas personales y de vida que esté atravesando. Los servicios para la depresión, para tratar el abuso de alcohol y de drogas, o para enfrentar un duelo y pérdida están disponibles para usted y los miembros de su familia sin costo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



ACCESO EN LÍNEA: GuidanceResources.com

- Haga clic en "Regístrese" para crear una nueva cuenta.
- Ingrese el n.º de identificación de su compañía: DISRES
- EN EL FUTURO, PARA INICIAR SESIÓN simplemente vaya a la sección de inicio de sesión para miembros e ingrese su nombre de usuario y contraseña. Así irá directamente a **GuidanceResources.com**.

Si tiene problemas para iniciar sesión, escriba a **memberservices@guidanceresources.com** o llame al **877-595-5289**.

Disability Resource Services™

En los Estados Unidos
y Canadá, llame al

866-899-1363

TDD: 800-697-0353

guidanceresources.com
Ingrese el n.º de identificación
de su compañía: DISRES



**BlueCross BlueShield
of Texas**

Blue Cross and Blue Shield of Texas es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Solo con fines ilustrativos. Puede que no esté disponible en todas las jurisdicciones. La cobertura podría estar sujeta a limitaciones, exclusiones y otras condiciones de cobertura, según lo estipulado en la póliza emitida. Consulte en la póliza los términos de cobertura.

GuidanceResources® Online es ofrecido y administrado por ComPsych® Corporation. ComPsych® Corporation es una organización independiente que no proporciona ni productos ni servicios de Blue Cross and Blue Shield of Texas ni de Dearborn Life Insurance Company. ComPsych® Corporation solo es responsable de los productos y servicios que se describen en este folleto.

Para uso del empleado solamente. Blue Cross and Blue Shield of Texas es el nombre comercial de Dearborn Life Insurance Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. BLUE CROSS®, BLUE SHIELD® y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes de Blue Cross and Blue Shield.