

CORREOS

Table of Contents

1. Gestores de correo y su función.....	3
1.1 Qué es un Gestor de Correo	4
1.2 Funcionalidad de un Gestor de Correo.....	5
2. Correo en iOS.....	6
2.1 Configuración de correo en iOS.....	7
4. Cuentas de correo en Mail de Mac OS X.....	16
3.1 Configuración en Mail de Mac OS X.....	17
5. Cuentas de correo en Thunderbird para Mac OS X	24
5.1 Descarga de Thunderbird	25
5.2 Configuración de Thunderbird para Mac OS X	26
6. Cuentas de correo en Android.....	30
6.1 Configuración en Android 5 y Posteriores.....	31
7.1 Configuración en Android 4 KitKat	40

1. Gestores de correo y su función

1.1 Qué es un Gestor de Correo



Los Clientes o Gestores de Correo Electrónico son programas que permiten administrar múltiples cuentas de correo electrónico sin necesidad de acceder a la página web del servidor.

También brindan, en caso de usar el protocolo POP3, la posibilidad de revisar y crear los mensajes de correo electrónico sin disponer de una conexión a Internet para que sean enviados cuando exista una conexión (se sincronizan con el servidor al conectarse).

1.1.1 Gestores de correos más utilizados.

- **Mail:** Podrás configurar tus cuentas de correos en tu equipo MacBook, iMac, MacBook Air.
- **Thunderbird:** Es una aplicación de correo gratuita que es fácil de configurar y personalizar. Lo mejor de todo es que es compatible tanto iOS como con Windows.
- **iOS:** Generalizando todos los dispositivos que usan este sistema operativo, aprende de un sólo método a configurar tus cuentas de correo en un iPhone, iPad o iPod.

1.2 Funcionalidad de un Gestor de Correo

Con un gestor podrás configurar las cuentas de correo electrónico, que previamente has creado en tu cPanel, para comenzar a crear, recibir, responder, reenviar y eliminar mails, además contarás con todas las herramientas que te ofrece cada gestor. Una ventaja de estos softwares es que no necesitas acceder a tu WebMail.

Para conectarse con el servidor de correos y descargar los correos del buzón, los clientes utilizan alguno de los protocolos que se mencionan a continuación:

- IMAP
- POP3
- SMTP

2. Correo en iOS

2.1 Configuración de correo en iOS.

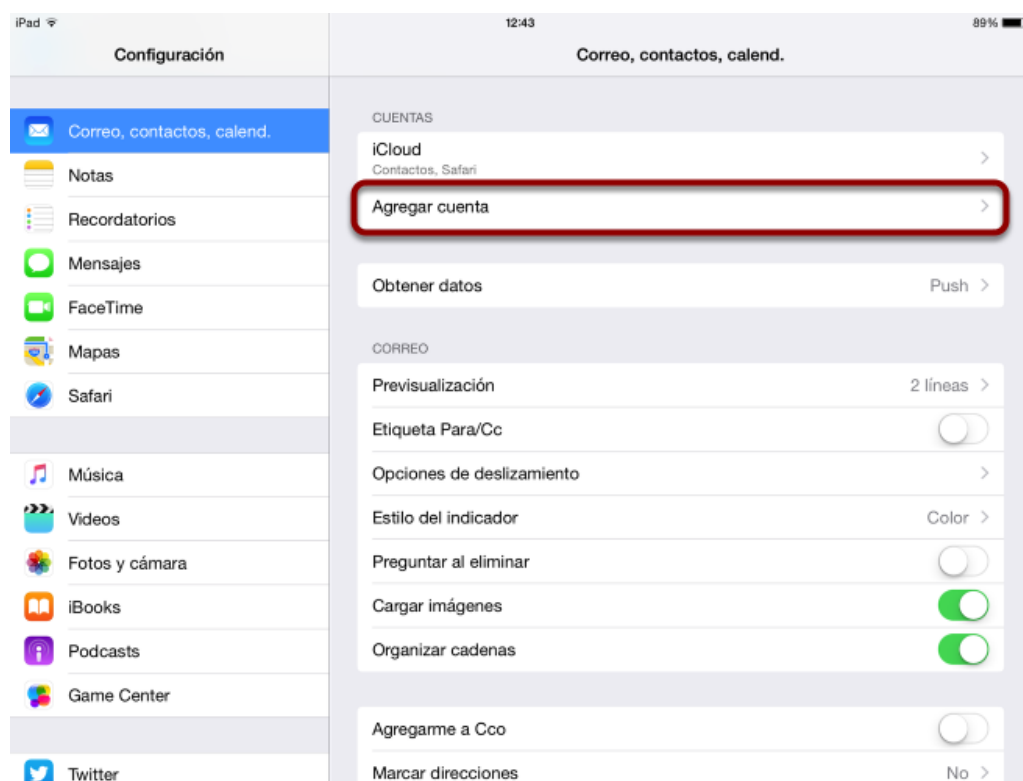


Esta configuración fue hecha en un iPad con iOS 9, la configuración no difiere entre iPhone, iPod o iPad, la única diferencia es el tamaño de la pantalla.

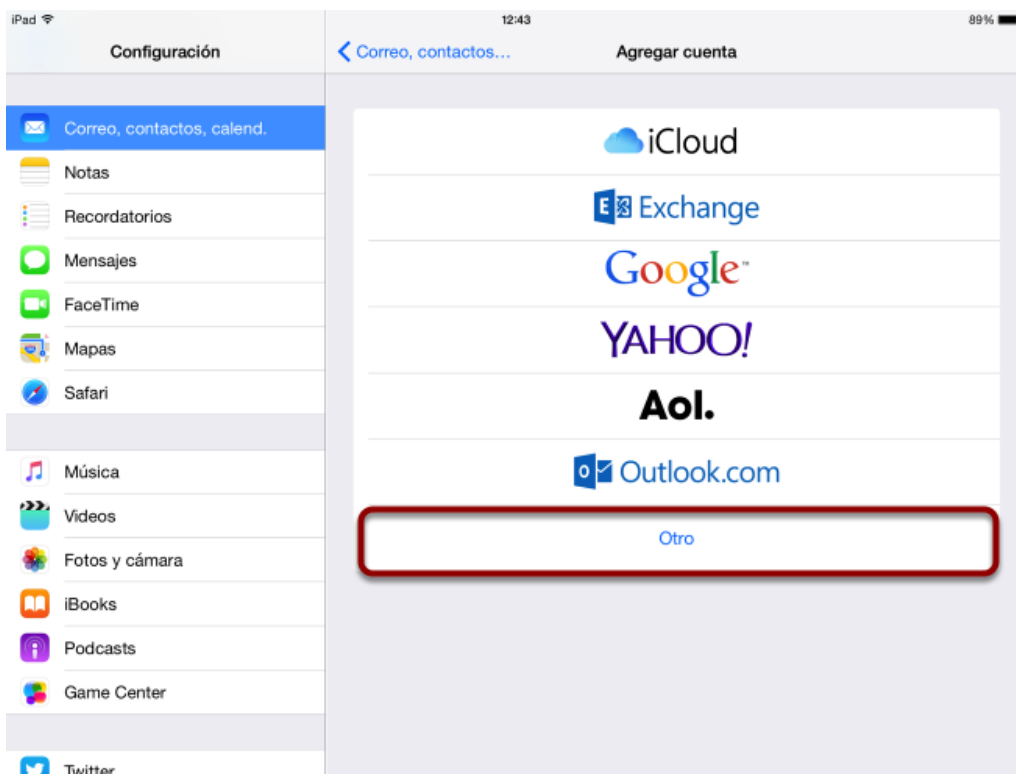
Para poder comenzar con la configuración en este tipo de dispositivos es necesario que ingreses en la siguiente ruta:

Ajustes > Correo, Contactos, Calendarios.

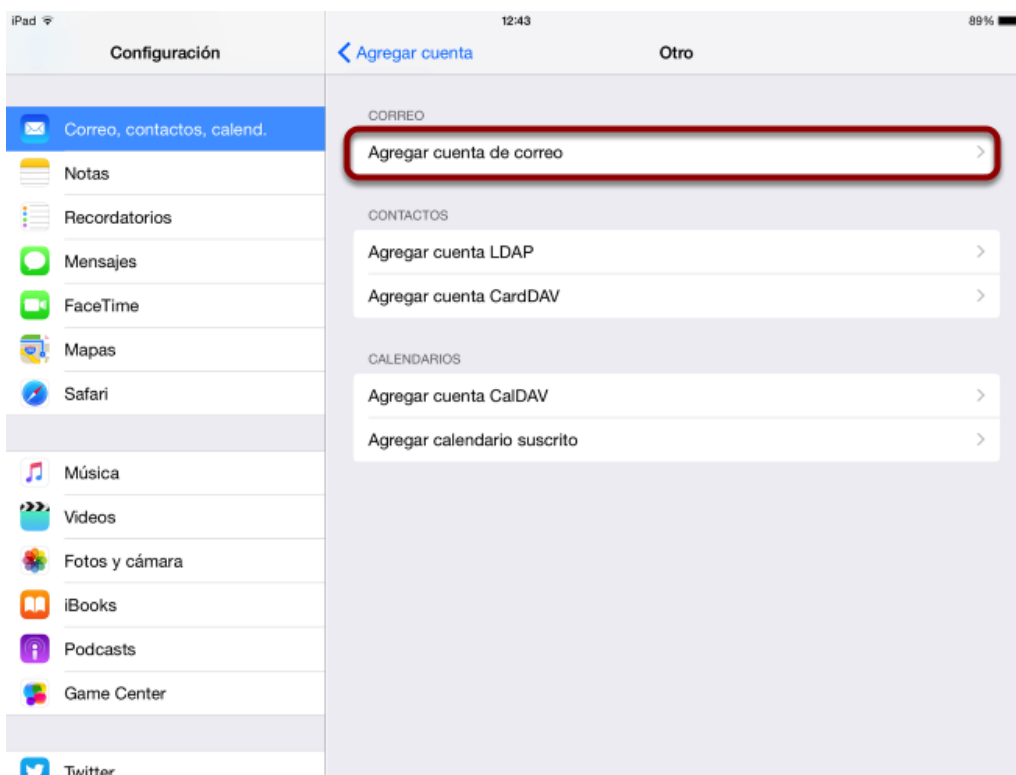
Aparecerá una pantalla como la siguiente. Deberás presionar el botón de "Agregar Cuenta".



A continuación aparecerán opciones de configuración para tu nueva cuenta de correo, deberás presionar "Otro" para seguir.



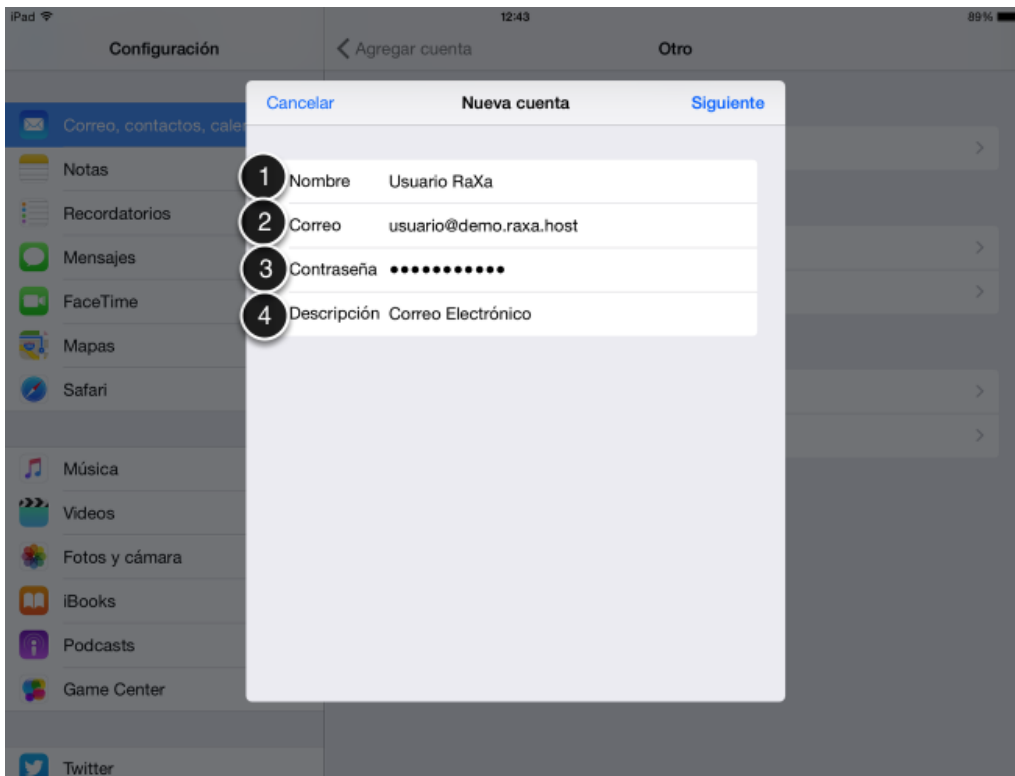
Después presiona la opción de "Agregar cuenta de correo".



Aparecerá una nueva ventana en donde tendremos que colocar los datos relacionados con la nueva configuración de correo.

1. **Nombre** - Es el que vas a asignar a esta cuenta de correo.

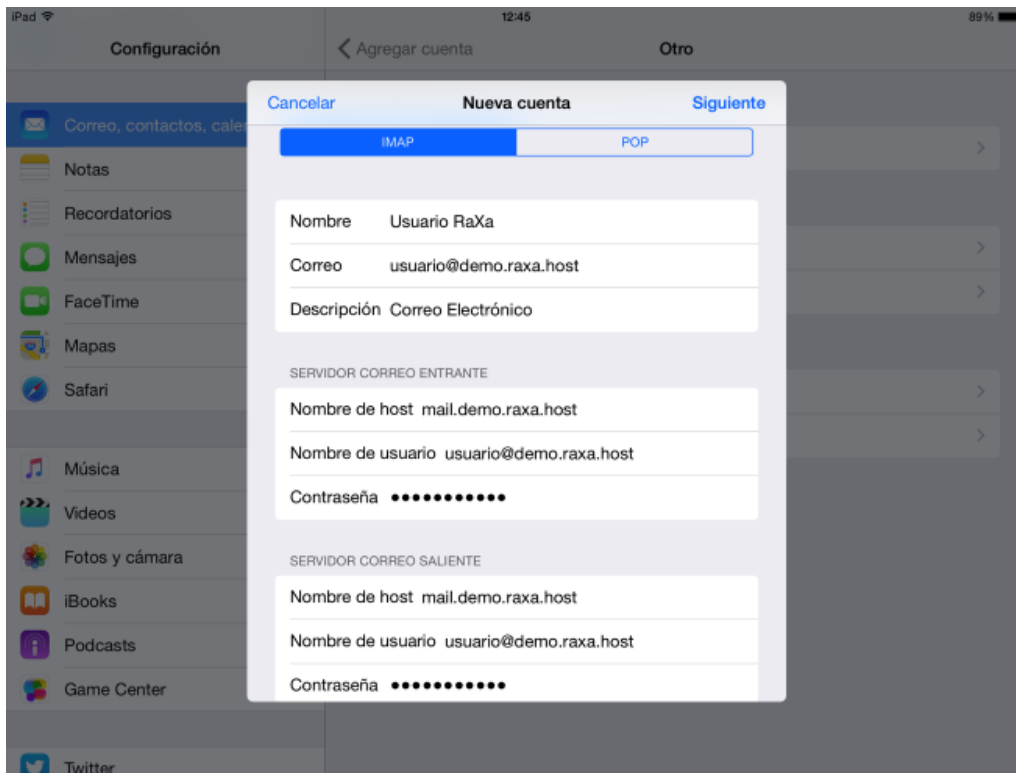
2. **Correo** - Previamente ya asignado en tu panel de control (Sí no has hecho esto, da clic aquí para crear una cuenta de correo).
3. **Contraseña** - Previamente ya asignada a tu correo al momento de crearlo en tu panel de control.
4. **Descripción** - Opcional, sólo para identificar tu cuenta entre otras del dispositivo.



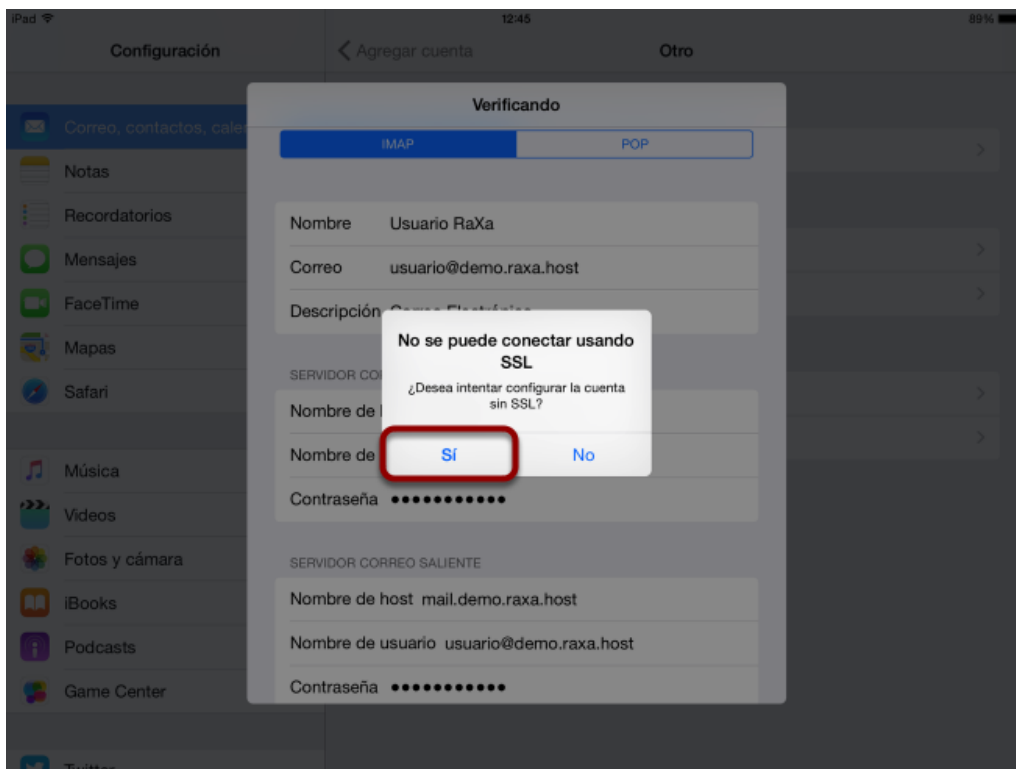
A continuación podrás seleccionar entre dos protocolos para que tu cuenta de correo funcione. (Para comparar entre IMAP o POP da clic aquí). La información de acuerdo a como tienes que llenar los campos es la siguiente:

Servidor de correo entrante & Servidor de correo saliente.

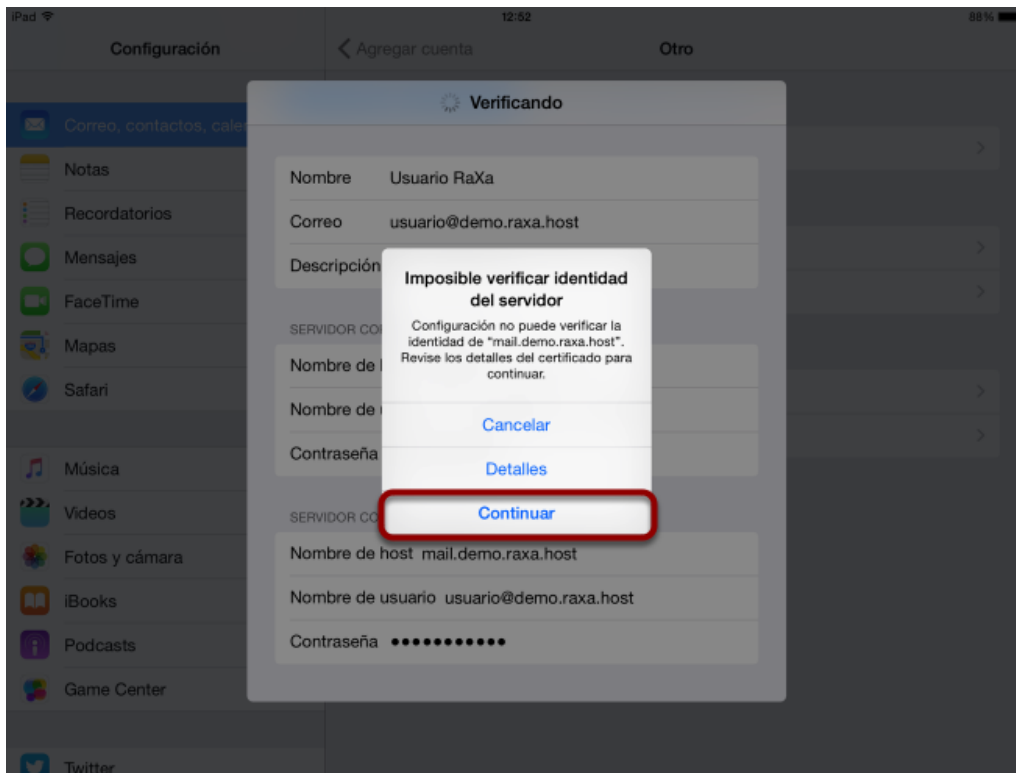
- Nombre de host: Coloca mail. y después el dominio sobre el que se creo la cuenta de correo, ej: mail.raxa.mx
- Nombre de usuario: Siempre debes de colocar la cuenta de correo completa, ej: usuario@raxa.host
- Contraseña: Previamente asignada al momento de crear la cuenta en cPanel.



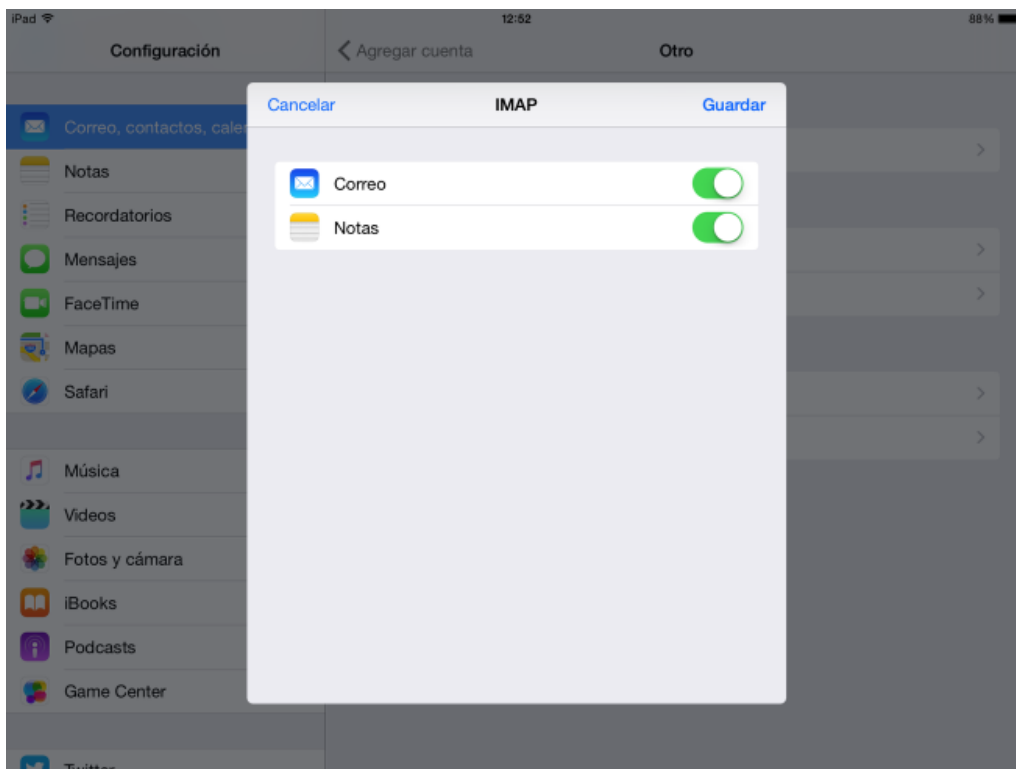
Tu dispositivo en iOS te puede indicar que no fue posible comunicarse con el servidor usando el protocolo SSL, presiona SI para continuar con una configuración sin SSL.



Tu dispositivo tratara de encontrar la identidad del servidor, presiona Continuar para seguir avanzando.



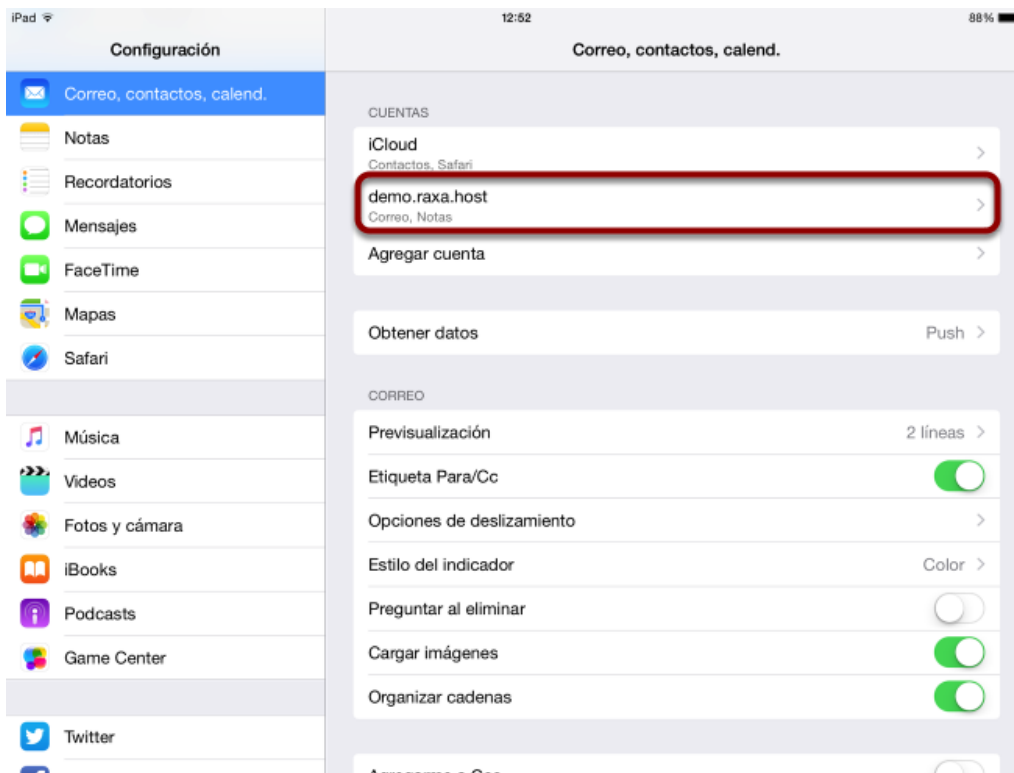
Posteriormente la cuenta deberá haber sido creada sin problemas y tu dispositivo te solicitará que sincronices algunos detalles con la cuenta.



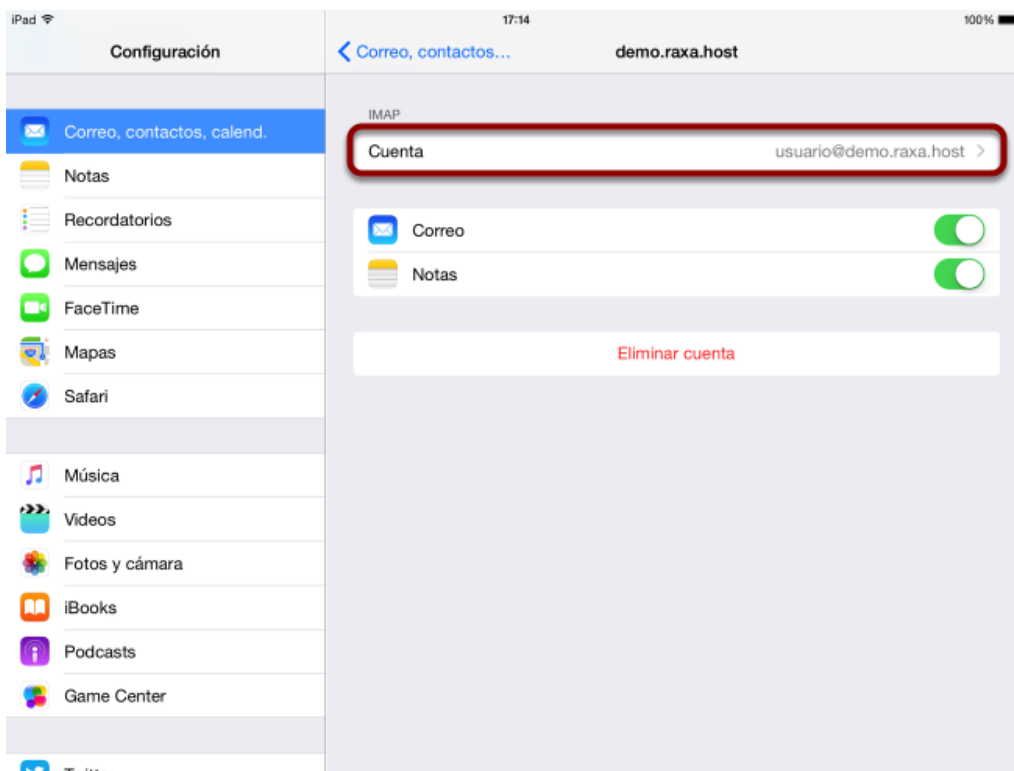
Podremos notar que la cuenta ya fue agregada con las demás que hay en tu dispositivo.

Configuración de puertos.

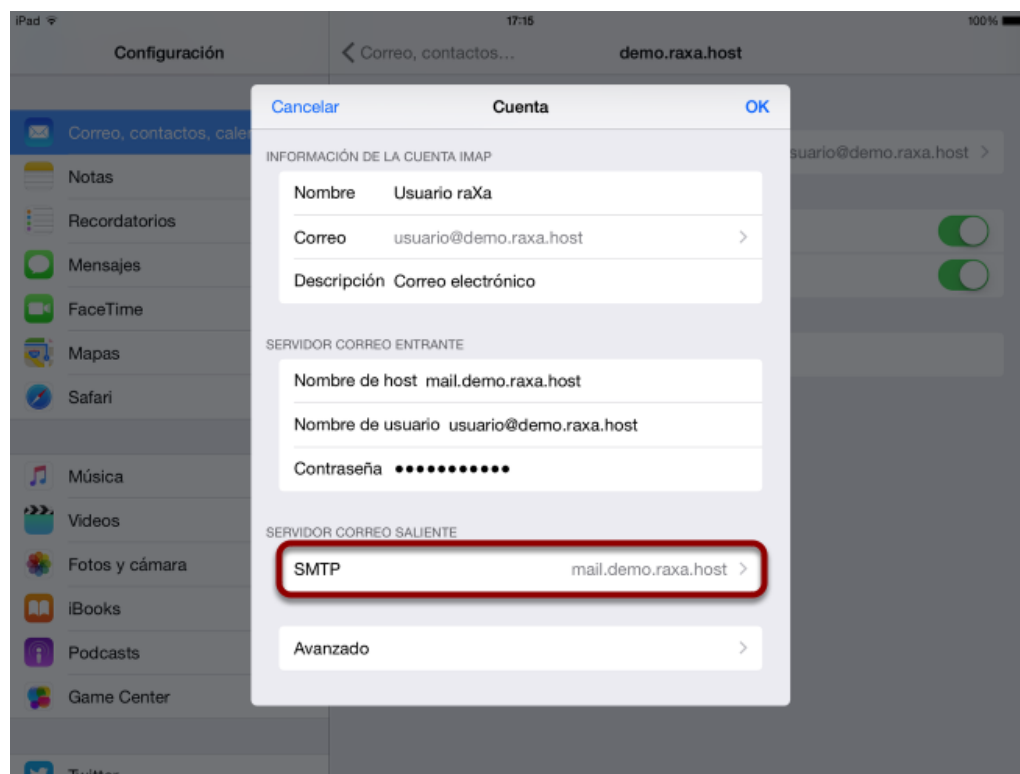
¡Espera! Aún no hemos terminado. Falta la correcta configuración de puertos para que este dispositivo no tenga problemas con el envío y recepción de correos. Regresa a la pantalla anterior y presiona el nombre de tu cuenta para editar los detalles.



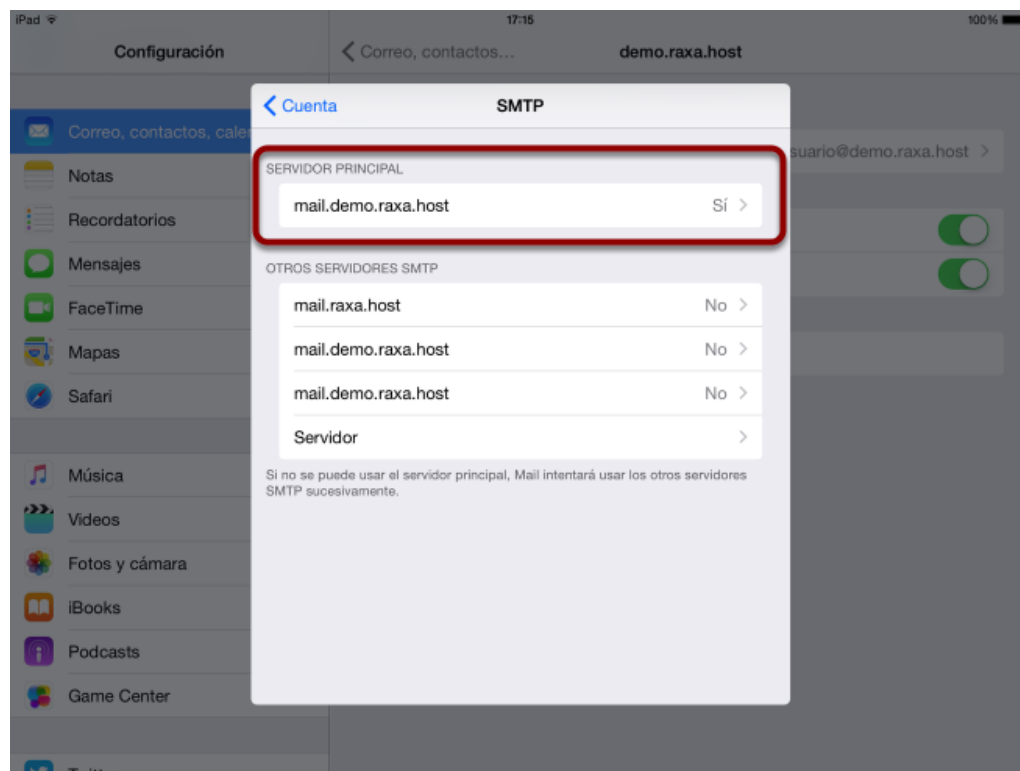
Luego vuelve a presionar "Cuenta" para configuraciones más avanzadas.



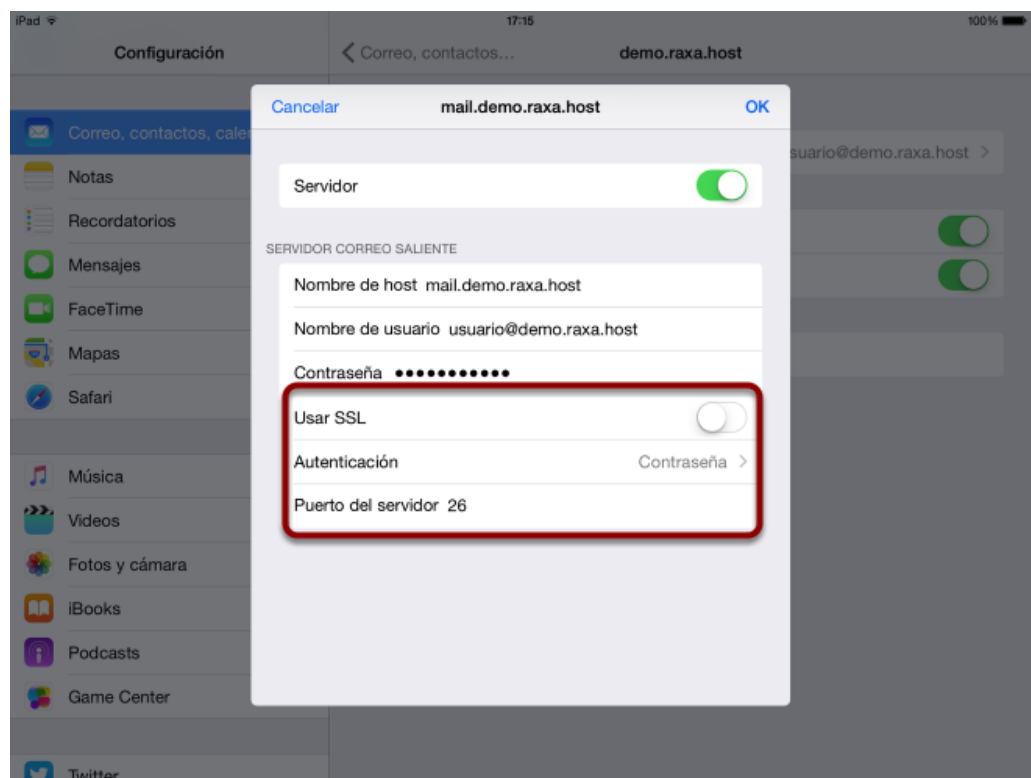
Volverá a aparecer una nueva ventana con detalles ya vistos anteriormente, ¡no presiones otra cosa!, sólo el botón que dice SMTP para editar el servidor saliente.



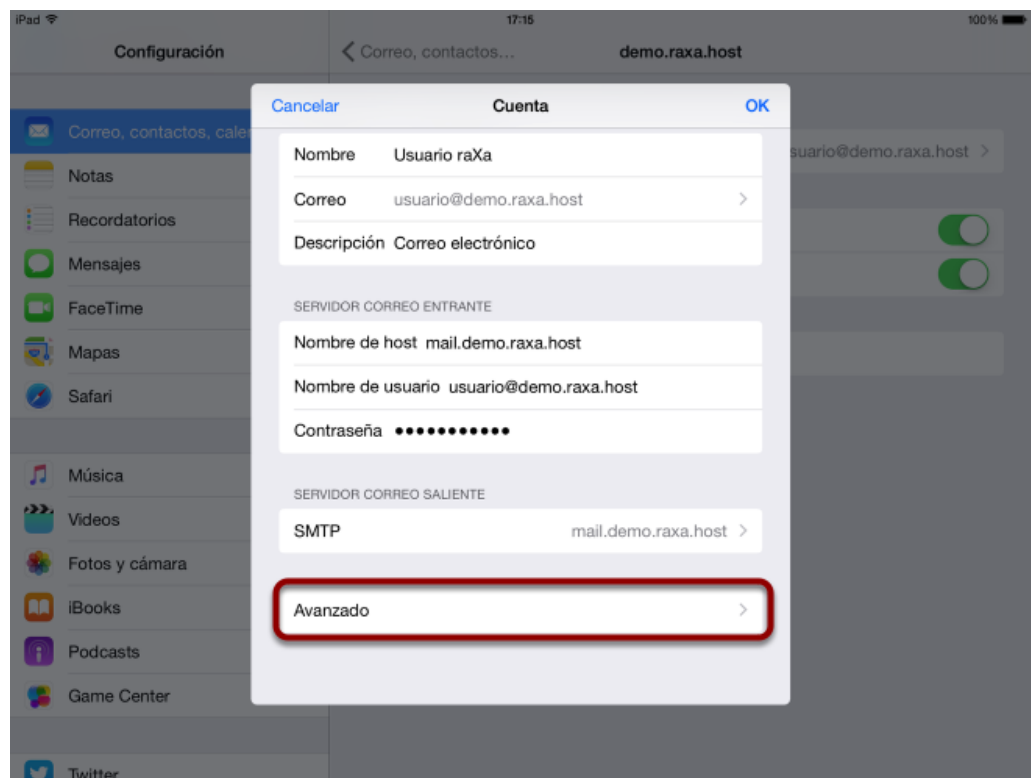
Luego presiona "Servidor Principal" para aún más configuraciones.



Posteriormente, hasta abajo, edita el puerto por defecto y cambialo al número 26. Asegurate que el protocolo SSL se encuentre desactivado y la autenticación sea "Contraseña".



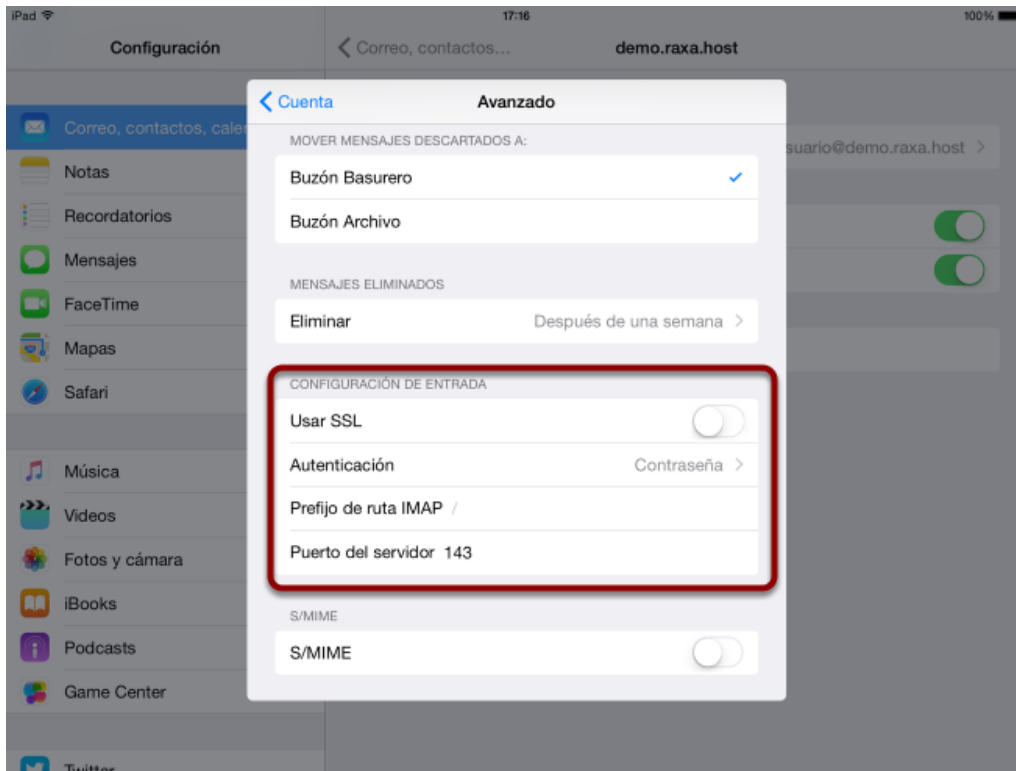
Presiona OK y regresemos a la pantalla anterior, donde ahora presionaras "Avanzado"



Ve a la sección de "Configuración de entrada" y asegurate de que el protocolo SSL se encuentre desactivado y que el puerto de entrada este correcto de acuerdo al tipo de cuenta que has configurado.

El puerto IMAP de entrada es 143 y de Salida 26.

El puerto POP3 de entrada es 110 y de Salida 26.



Guarda los cambios y ¡Listo!, has terminado la configuración. Ya puede hacer uso de tu cuenta desde la aplicación de "Mail."

Si tienes alguna duda puedes enviar un [ticket a nuestro departamento de Soporte](#).

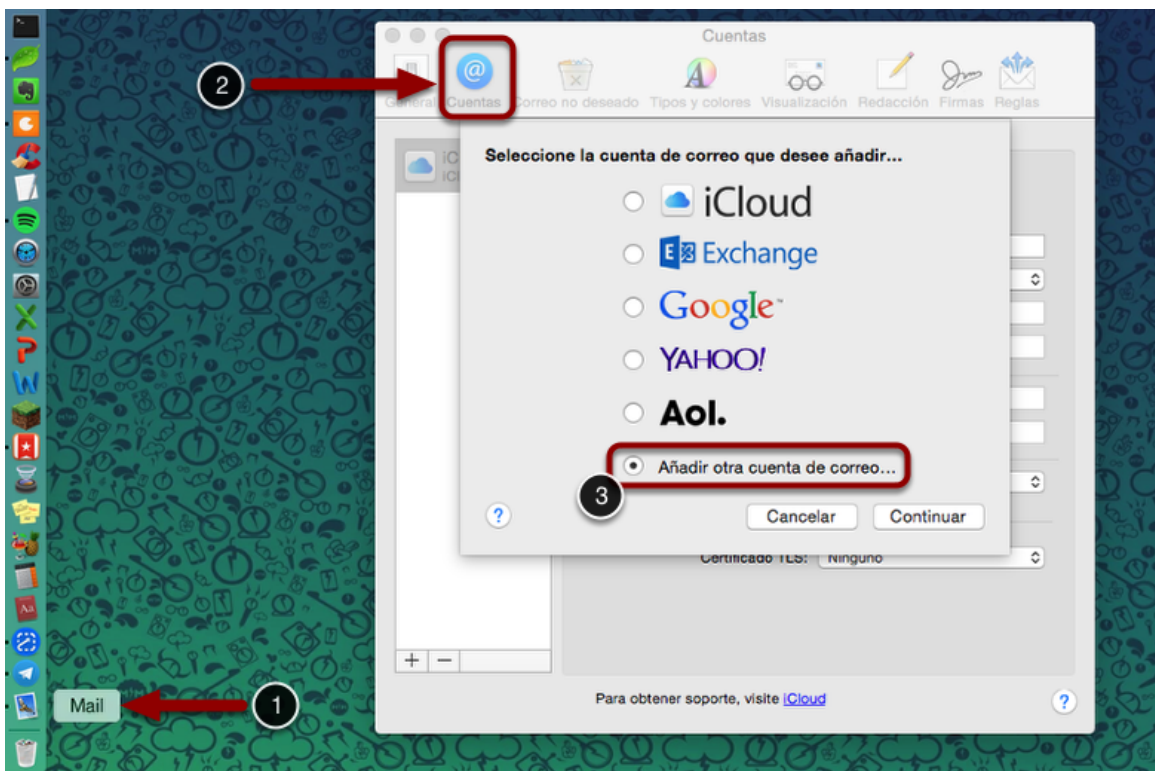
4. Cuentas de correo en Mail de Mac OS X

3.1 Configuración en Mail de Mac OS X



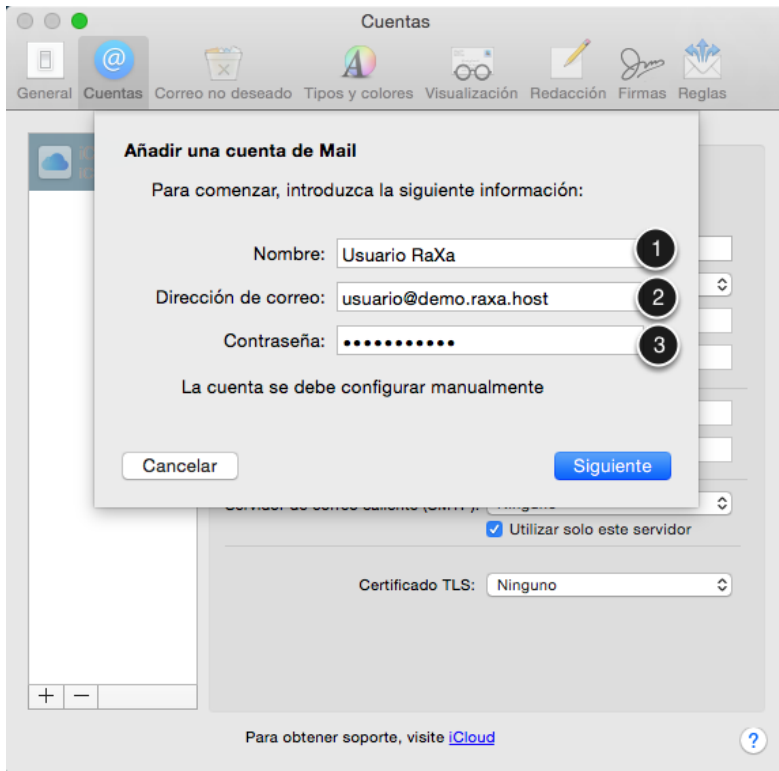
Para comenzar a configurar Mail en tu equipo realiza lo siguiente:

1. Localiza Mail en el Dock de tu equipo.
2. Preciona cmd+, para entrar en las preferencias y después da clic en "Cuentas".
3. Marca la opción de "Añadir otra cuenta de correo..."



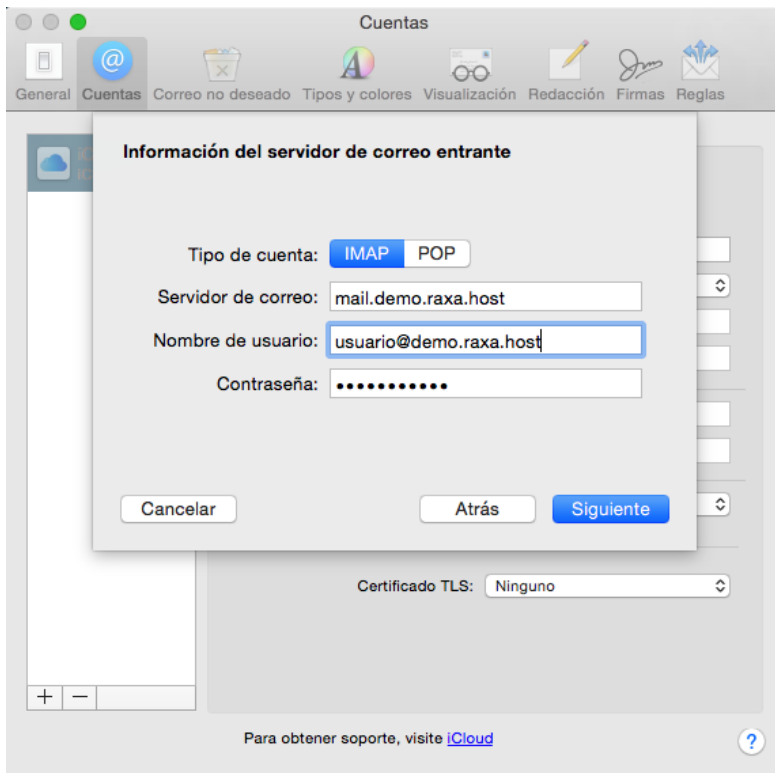
Ahora el sistema nos solicitará llenar los nuevos detalles de la cuenta que estamos configurando.

1. **Nombre** - Es el nombre de la cuenta, ayuda a diferenciarla entre otras cuentas que se encuentren configuradas en el equipo.
2. **Dirección de Correo** - Es la cuenta que ya previamente has dado de alta en tu cPanel. (Sí no has hecho esto, da clic aquí para crear una cuenta de correo).
3. **Contraseña** - Previamente ya asignada a tu correo al momento de crearlo en tu panel de control.

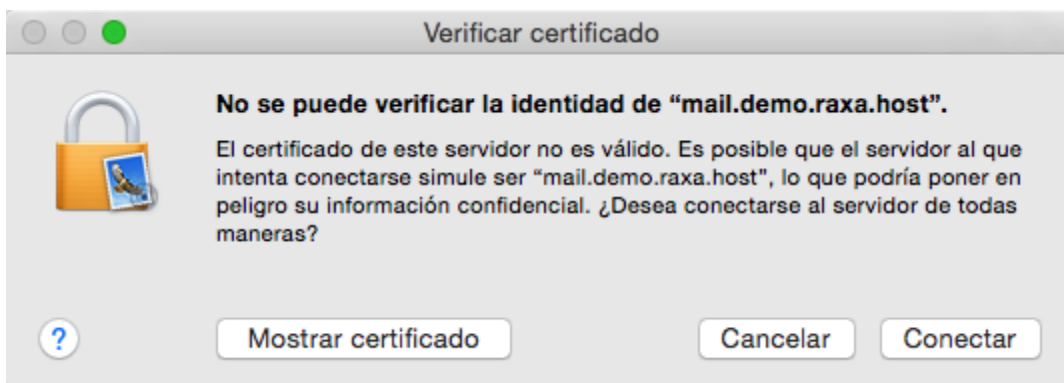


A continuación podrás seleccionar entre dos protocolos para que tu cuenta de correo funcione. (Para comparar entre IMAP o POP da clic aquí). La información de acuerdo a como tienes que llenar los campos es la siguiente:

1. Nombre de host: Coloca mail. y después el dominio sobre el que se creo la cuenta de correo, ej: mail.raxa.mx
2. Nombre de usuario: Siempre debes de colocar la cuenta de correo completa, ej: usuario@demo.raxa.host
3. Contraseña - Previamente asignada al momento de crear la cuenta en cPanel.

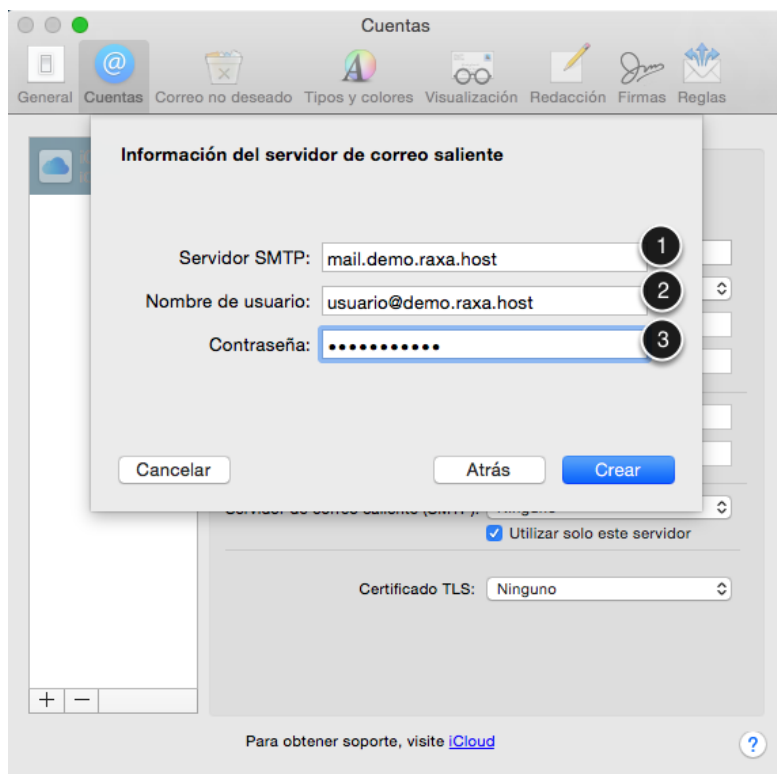


Mail tratará de conectarse al servidor con el protocolo SSL, al no tenerlo mostrará un aviso en donde te pide que verifiques la identidad del servidor. Haremos caso omiso y presionaremos "Conectar".

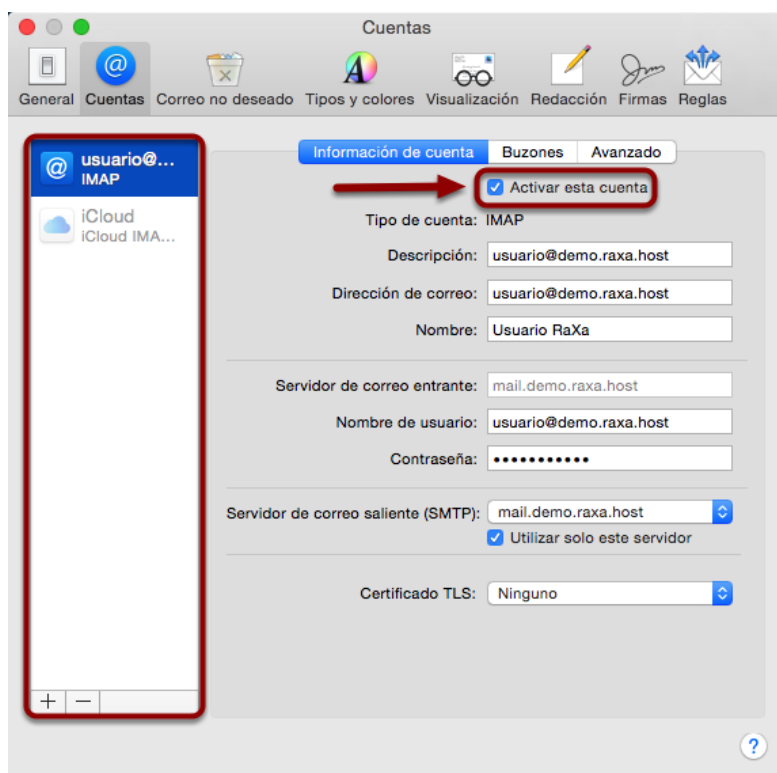


Ahora configuraremos el servidor saliente, usando los siguientes datos.

1. Nombre de host: Coloca mail. y después el dominio sobre el que se creo la cuenta de correo, ej: mail.raxa.mx
2. Nombre de usuario: Siempre debes de colocar la cuenta de correo completa, ej: usuario@demo.raxa.host
3. Contraseña - Previamente asignada al momento de crear la cuenta en cPanel.

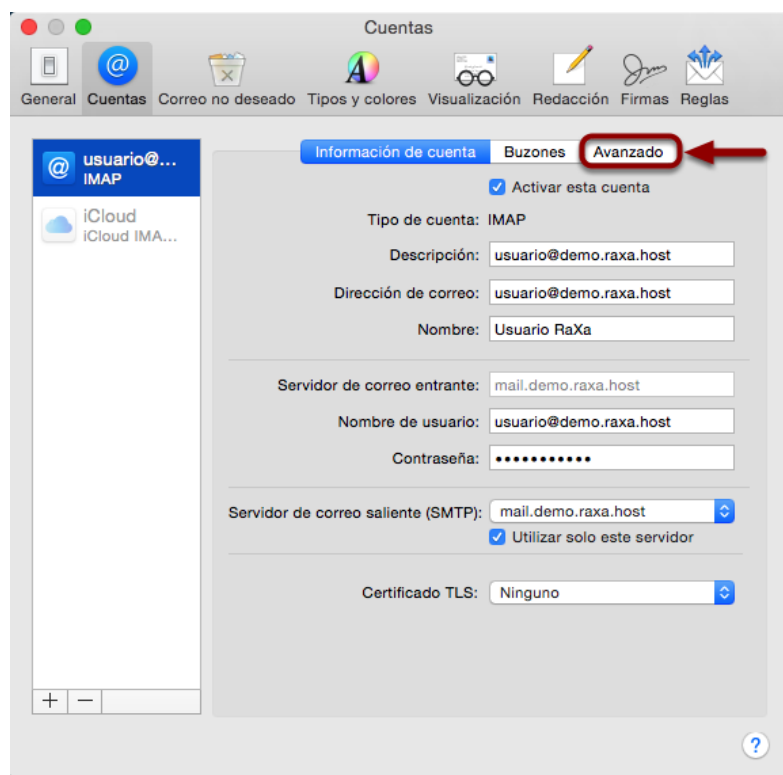


Una vez terminado Mail verificará la identidad de la cuenta y la agregará a la lista de cuentas del sistema. Asegurate de que la casilla de "Activar esta cuenta" se encuentre marcado para que la cuenta pueda funcionar.



¡Aún no hemos terminado! Hay que configurar los puertos de entrada y de salida para que la cuenta pueda trabajar de forma correcta. Para ello primero configuraremos el puerto de entrada. Da clic en la opción de avanzado.

Configuración de Puertos.

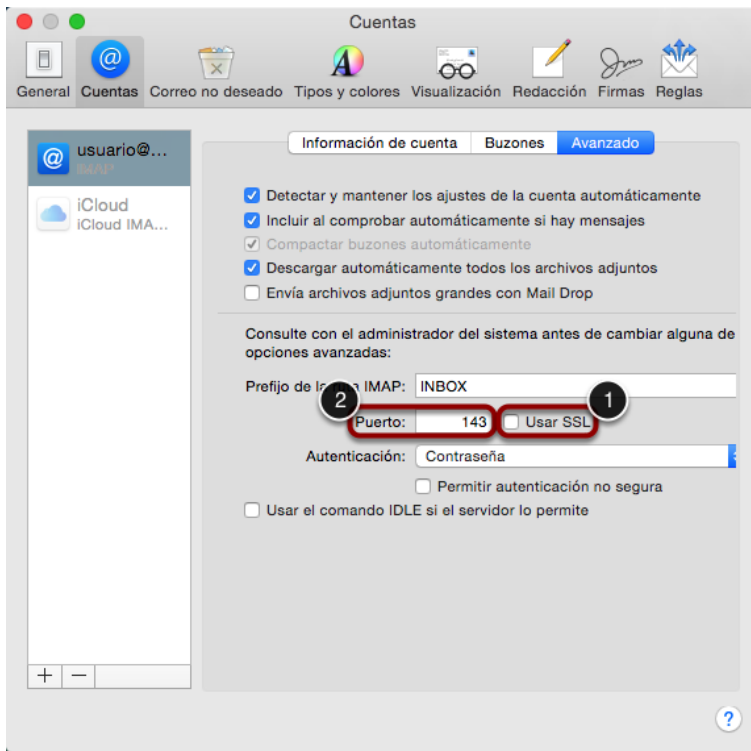


Verificaremos que los siguientes puntos se encuentren en orden:

1. Asegurate de que la casilla de SSL se encuentre desactivado
2. El puerto de entrada debe de ser el correcto para el tipo de cuenta que has configurado.

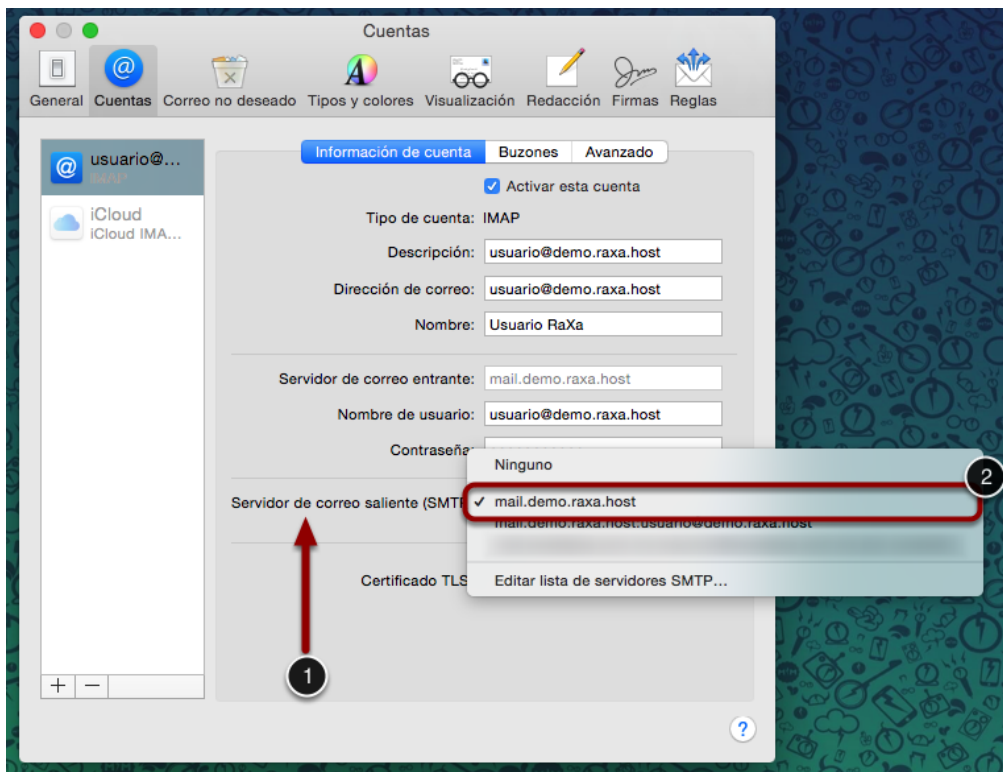
El puerto IMAP de entrada es 143.

El puerto POP3 de entrada es 110.



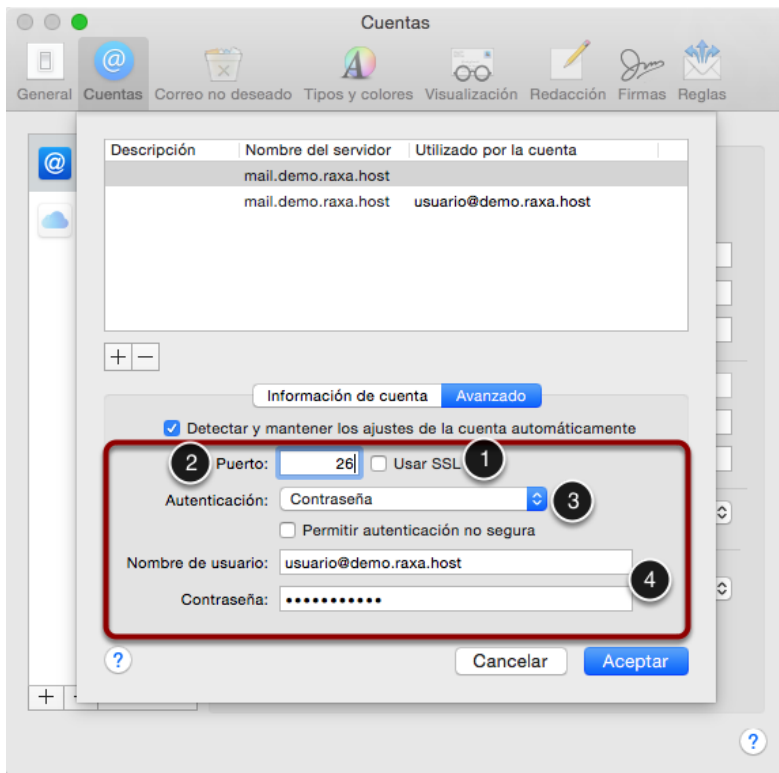
Ahora para el puerto de salida regresa al menú anterior.

1. Presiona la casilla de servidor de salida.
2. Localiza el servidor en el que estamos trabajando y da clic sobre él.



Verificaremos que los siguientes puntos se encuentren en orden:

1. Asegurate de que la casilla de SSL se encuentre desactivado
2. El puerto de salida debe ser siempre es 26, ya sea IMAP o POP.
3. La casilla de "Autenticación también debe de estar seleccionada en "contraseña".
4. El nombre de usuario y la contraseña deben de ser tu cuenta de correo y su respectiva contraseña.



Guarda los cambios y ¡Listo!, has terminado la configuración. Ya puedes hacer uso de tu cuenta desde esta aplicación.

Si tienes alguna duda puedes enviar un [ticket a nuestro departamento de Soporte](#).

5. Cuentas de correo en Thunderbird para Mac OS X

5.1 Descarga de Thunderbird



La descarga de Thunderbird la puedes realizar desde este link:

www.mozilla.org/es-ES/thunderbird/

Sigue los pasos de instalación que te muestra este software. Una vez terminada la instalación, consulta la siguiente lección para que configures tus cuentas de correo.

C.V. Derechos Reservados.

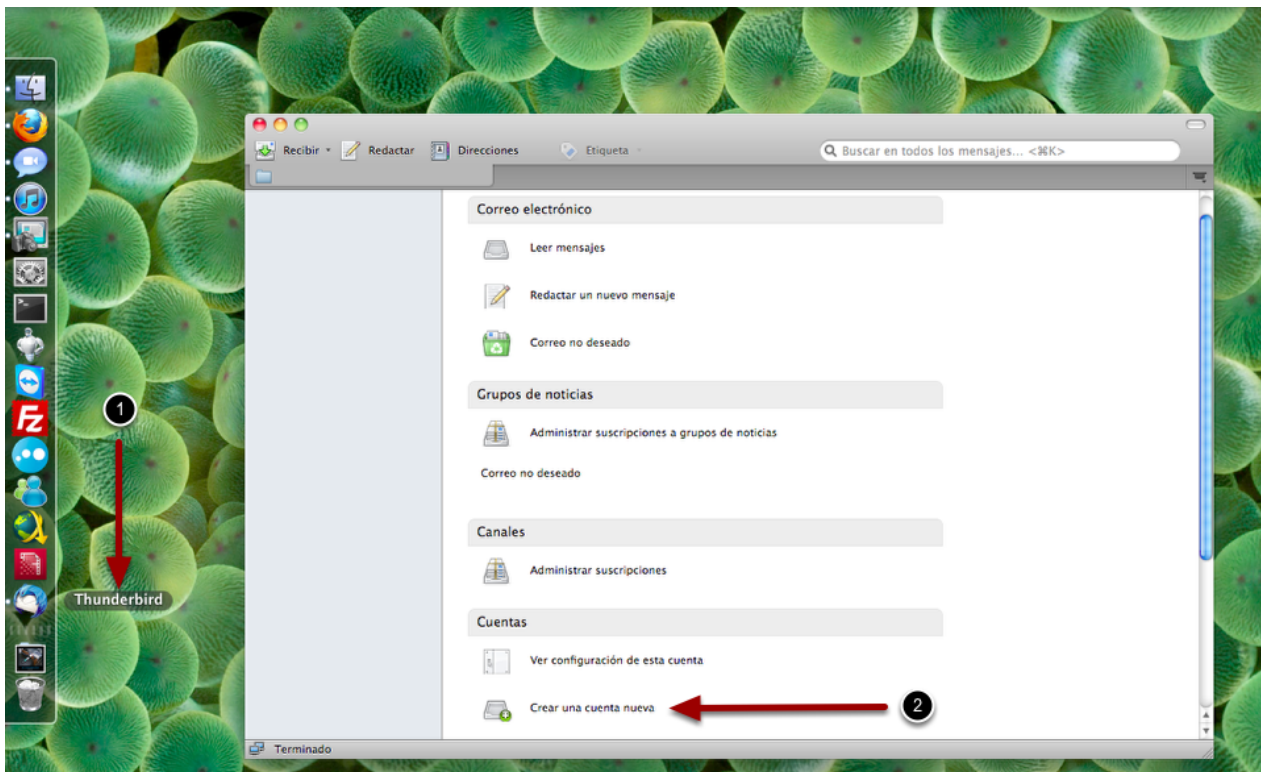
© RaXa México S.A. de

marca registrada de terceros.

Thunderbird® es una

5.2 Configuración de Thunderbird para Mac OS X

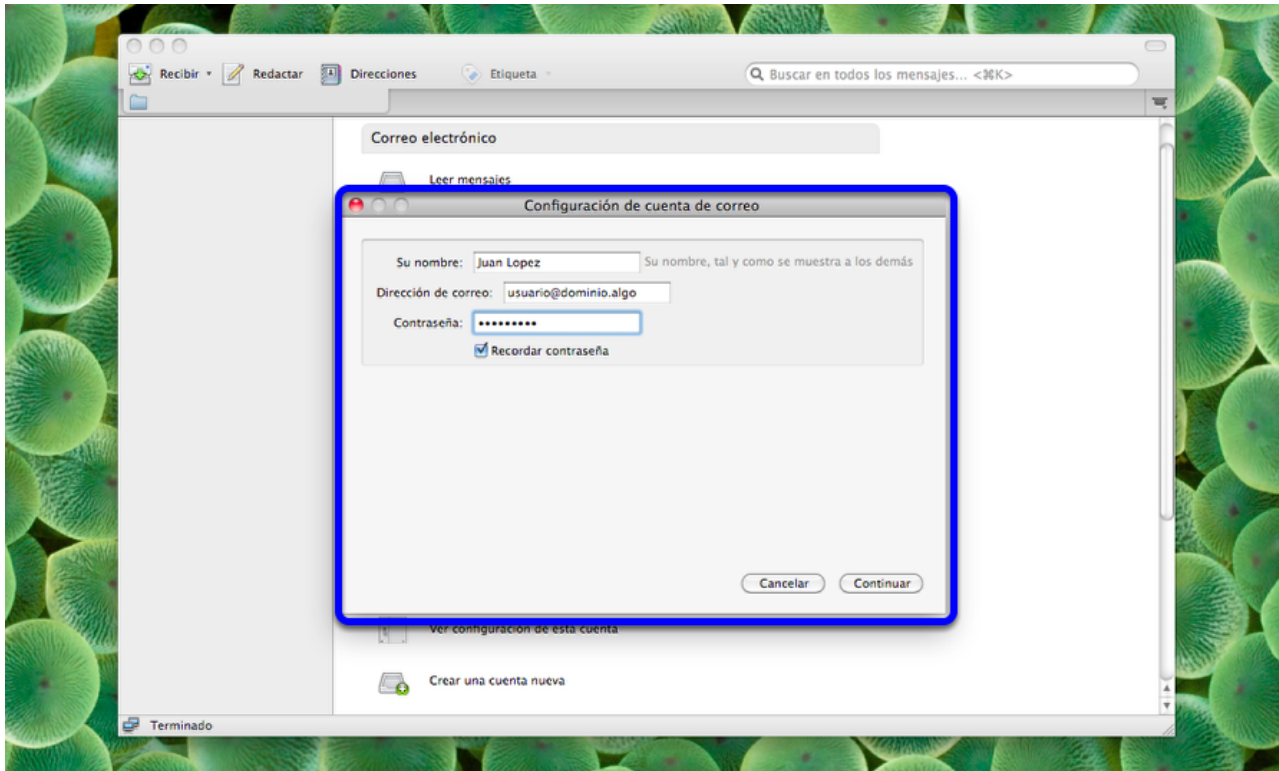
En esta guía aprenderás a cómo configurar tus cuentas de correo electrónico (de tu hospedaje web) en Thunderbird para Mac OS X. Si aún no estás familiarizado con este software hoy aprenderás un poco más acerca de él, para ello ya deberás tenerlo instalado en tu equipo. Si aún no lo descargas puedes ver: [Descarga de Thunderbird](#).



Para comenzar a configurar Thunderbird en tu equipo Mac OS X, primero debes:

1. Localizar Thunderbird en tu Dock (tomando en cuenta que ya descargaste e instalaste este software). Espera a que Thunderbird cargue su interfaz.
2. Cuando Thunderbird se haya ejecutado, da clic en "Crear una nueva cuenta."

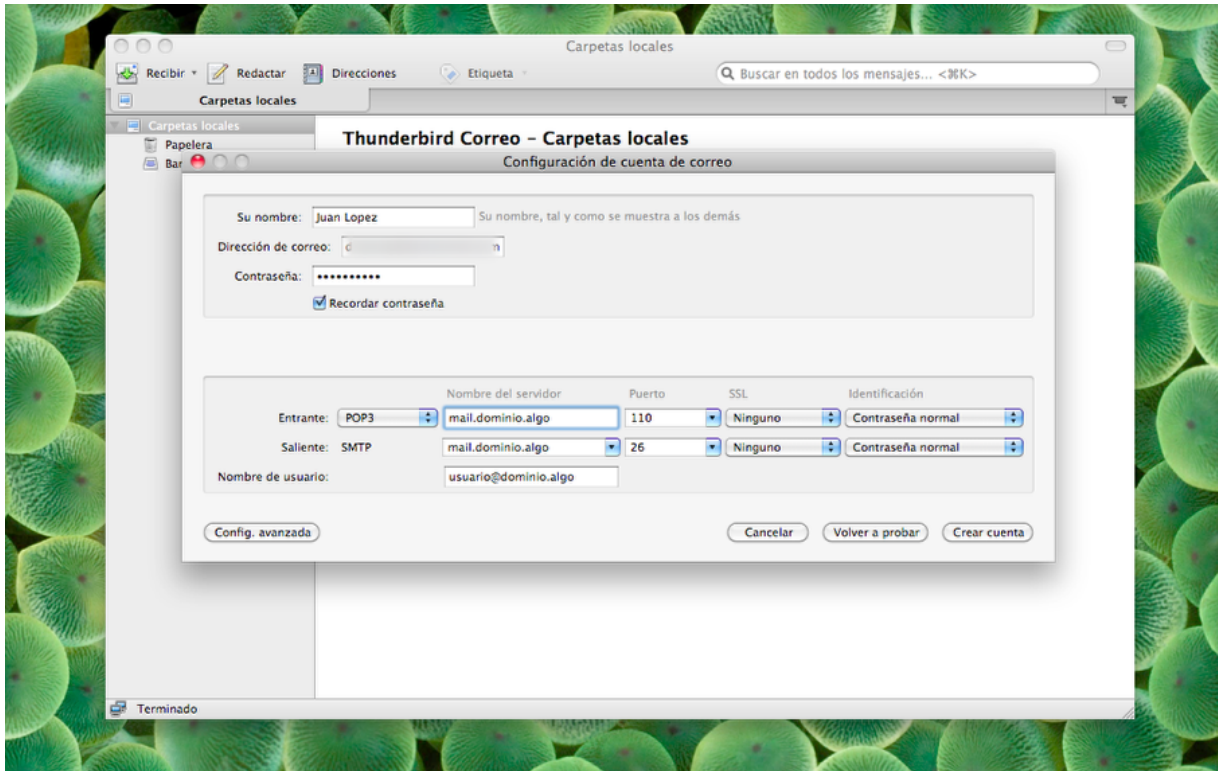
Configuración de cuenta de correo.



El sistema te pedirá que ingreses tus datos y los de la cuenta de correo.

Cuando termines, da clic en Continuar.

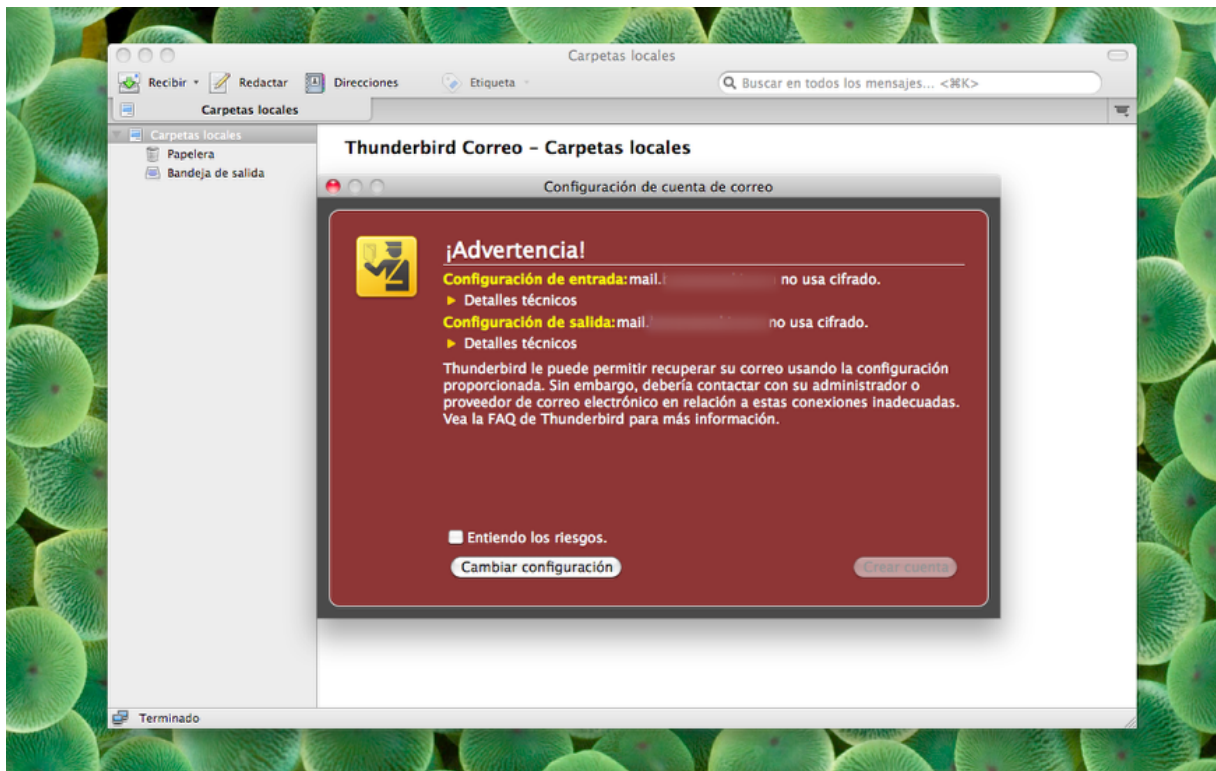
Configuración de Puertos.



Cuando el sistema se conecte al servidor, te mostrará las configuraciones disponibles para tu cuenta:

- Elige como tipo de correo POP3
- Da clic en el botón de "Configuración Manual" ubicado en la parte inferior izquierda de la ventana de configuraciones.
- Edita los nombres de los servidores, recuerda poner "mail.tudominio.algo" (Sustituye tudominio.algo por el nombre de tu dominio).
- El puerto de entrada debe de ser el 110, thunderbird te coloca por default el puerto 25, cámbialo por el número 26.
- Desactiva la opción de SSL para ambos servidores eligiendo la opción "Ninguno" (déjala activa si tu dominio cuenta con un Certificado de seguridad).
- La casilla de Identificación consérvala en "Contraseña normal".
- El usuario recuerda que es la cuenta de correo que estás configurando.

Después de llenar estos datos, da clic en "Crear cuenta".



Si Thunderbird te indica que hay un problema con la cuenta porque no se encuentra un cifrado para tu cuenta, simplemente selecciona la casilla de "Entiendo los riesgos" y da clic nuevamente en "Crear cuenta".

El sistema te devolverá a la pantalla de Inicio de Thunderbird. Da clic en "Recibir".

¡Configuraste Thunderbird con éxito!

Esta guía funciona de igual manera en Thunderbird en Windows

© RaXa México S.A. de C.V.

Derechos Reservados.

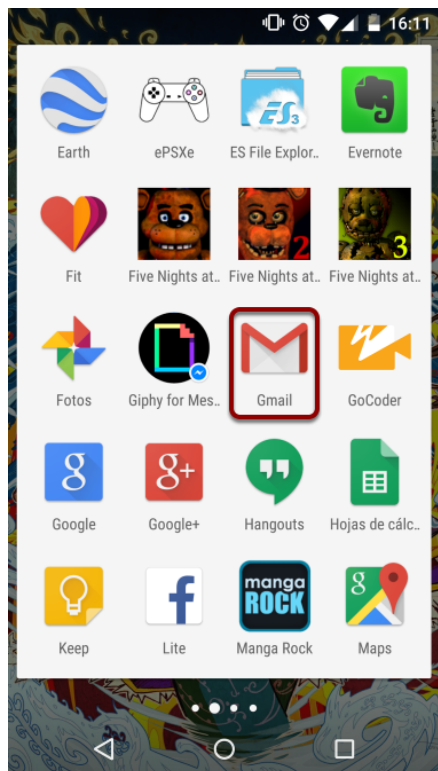
Thunderbird® es una

marca registrada de terceros.

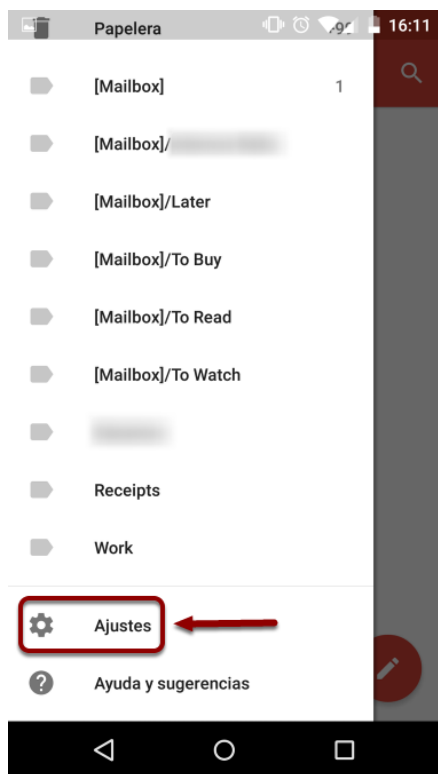
6. Cuentas de correo en Android

6.1 Configuración en Android 5 y Posteriores.

Para configurar la cuenta de correo en tu Android, localiza la aplicación de Gmail y presiona sobre su icono.



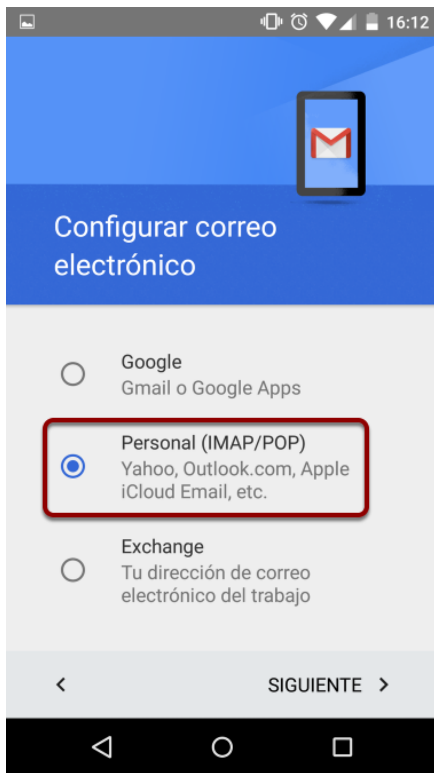
De lado izquierdo localiza la sección de ajustes para poder comenzar.



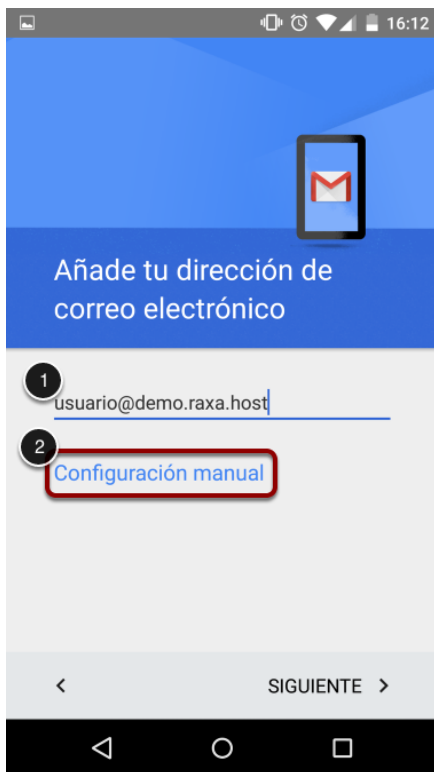
Aparecera un resumen de todas las cuentas existentes y configuradas en tu equipo. Presiona en donde dice "AÑ±adir cuenta".



Selecciona el tipo de cuenta como "Personal", para poder hacer las configuraciones manuales.

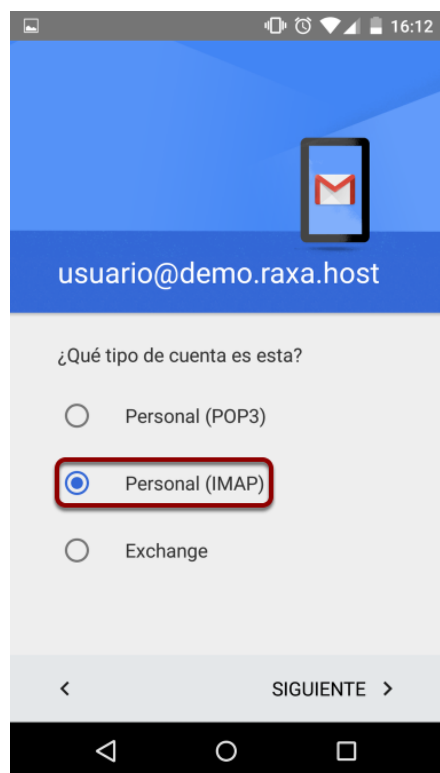


1. Escribe el nombre de usuario, en este caso deberías de colocar tu cuenta de correo creada en cPanel. Si aún no haces la creación de tu cuenta de correo, da clic aquí para saber como hacerlo.
2. Después presiona en "Configuración Manual".

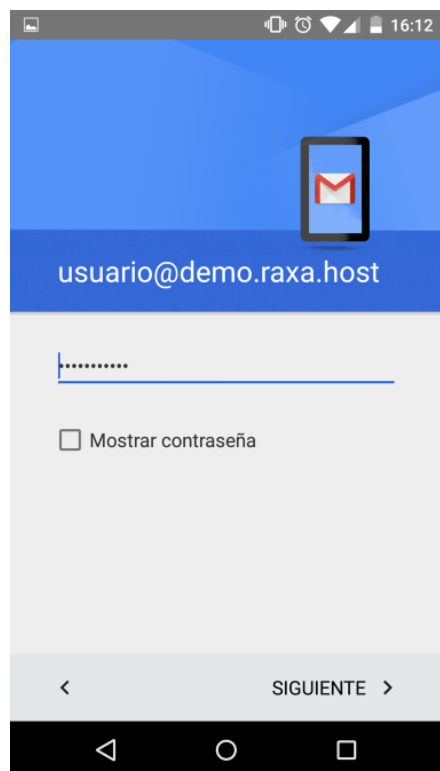


Elige el tipo de protocolo para configurar tu cuenta de correo, puedes saber la diferencia y las ventajas de cada protocolo dando clic aquí.

Nosotros utilizaremos IMAP ya que es la mejor en dispositivos móviles.



Coloca la contraseña que has asignado para tu cuenta.



Asegurate de que el nombre de usuario este correcto y que la contraseña se encuentre bien escrita. Para poder configurar el nombre del servidor coloca los siguientes datos:

Servidor de correo entrante.

- Nombre de host: Coloca mail. y después el dominio sobre el que se creó la cuenta de correo, ej: mail.raxa.mx
- Nombre de usuario: Siempre debes de colocar la cuenta de correo completa, ej: usuario@raxa.host
- Contraseña: Previamente asignada al momento de crear la cuenta en cPanel.
- El puerto de entrada varía de acuerdo al protocolo, es 143 para IMAP y 110 para POP3.
- Asegurate de que el tipo de seguridad esté marcada como "Ninguna".

Ajustes del servidor de entrada

usuario@demo.raxa.host

AUTENTICACIÓN

Contraseña ***** X

☐ Mostrar contraseña

SERVIDOR

mail.demo.raxa.host

PUERTO

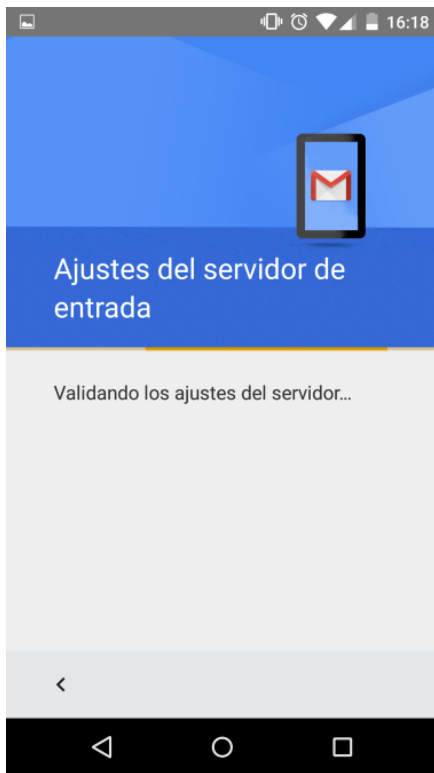
143

TIPO DE SEGURIDAD

Ninguna

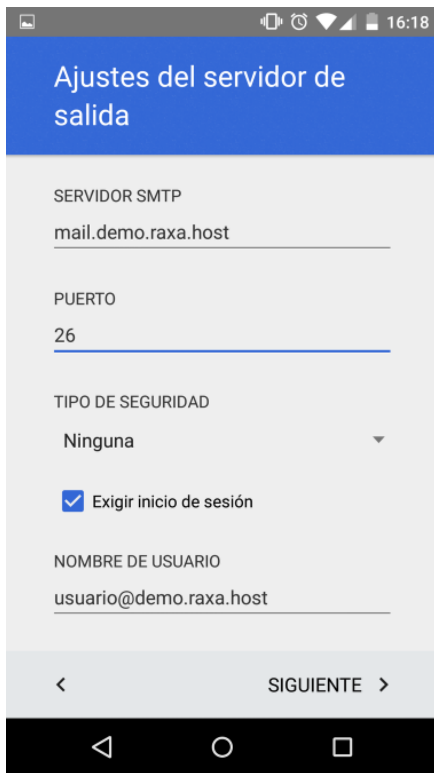
< SIGUIENTE >

Gmail verificará la cuenta.

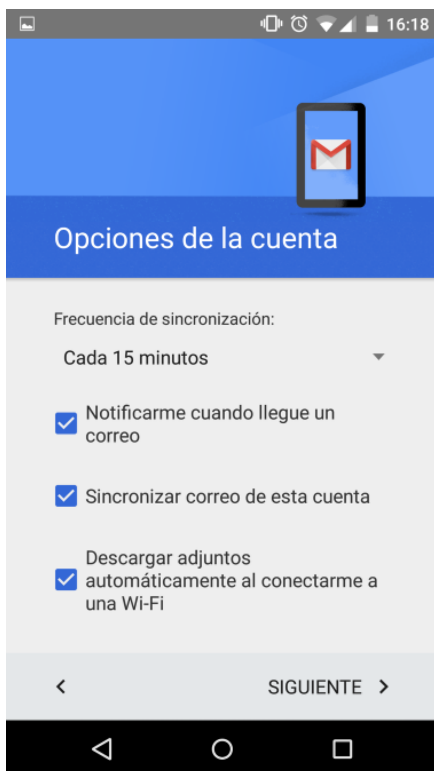


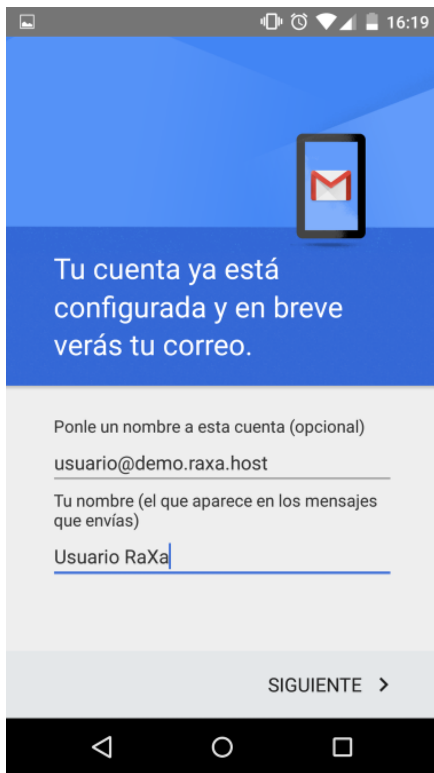
Servidor de correo saliente.

- Nombre de host: Coloca mail. y después el dominio sobre el que se creo la cuenta de correo, ej: mail.raxa.mx
- Nombre de usuario: Siempre debes de colocar la cuenta de correo completa, ej: usuario@raxa.host
- Contraseña: Previamente asignada al momento de crear la cuenta en cPanel.
- El puerto de salida es el mismo para cualquier protocolo, 26.
- Asegurate de que el tipo de seguridad este marcada como "Ninguna".
- La casilla de "Exigir autenticación" necesita estar marcada y junto a eso el nombre de usuario y contraseña deben de estar bien establecidos.

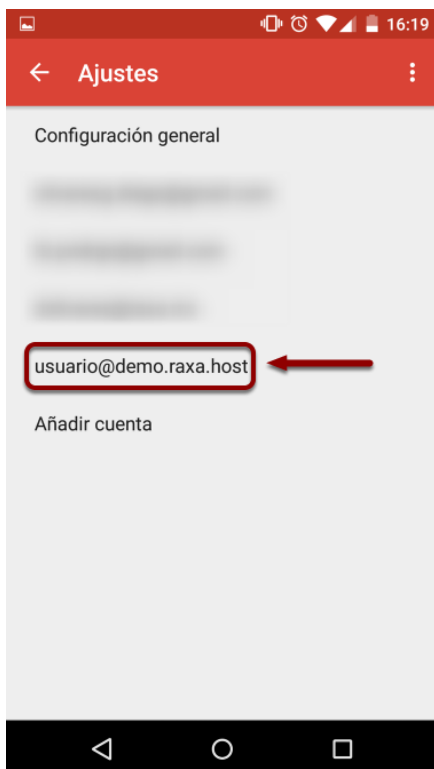


Ahora ajusta las preferencias de la cuenta a tu gusto.





Tu cuenta aparecerá ahora dentro de la lista de las cuentas en tu equipo. Con esto hemos terminado la configuración y ya podrás enviar y recibir correo desde tu Android.

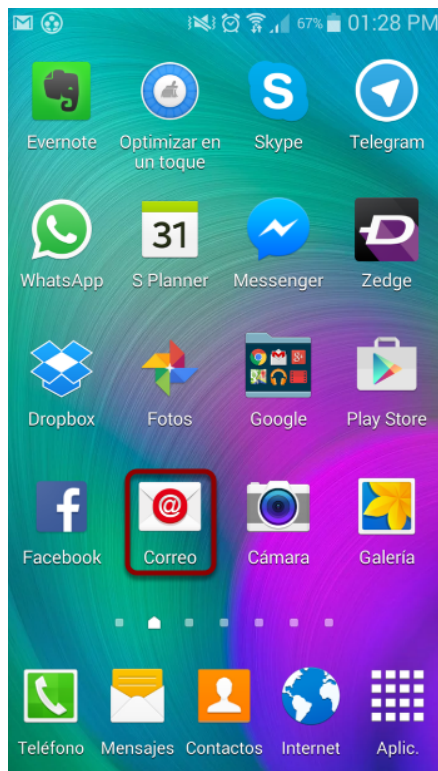


Listo, ahora tu equipo podrá enviar y recibir correo sin problemas.

*****Configuración hecha a partir de un equipo Samsung con Android Versión 4.4** Por lo que la vista, diseño y aplicaciones puede variar de equipo a equipo y de compañía a compañía. La configuración se sigue tal cual en este documento, mismos datos, servidores y puertos de protocolos.***

7.1 Configuración en Android 4 KitKat

Para configurar la cuenta de correo en tu Android, localiza la aplicación de Correo y presiona sobre su icono.



De lado izquierdo localiza la sección de ajustes para poder comenzar. Y después presiona en "Añadir cuenta". Coloca el nombre de usuario de tu cuenta de correo y contraseña.

Configurar Correo

Seleccione una cuenta existente o añada una nueva en unos sencillos pasos.

Seleccione la cuenta existente

INTR. DET. INI. SESIÓN

usuario@demo.raxa.host

.....

☐ Mostrar contraseña

Configuración manual | Siguiente ➔

Elige el tipo de protocolo para configurar tu cuenta de correo, puedes saber la diferencia y las ventajas de cada protocolo dando clic [aquí](#).

Nosotros utilizaremos IMAP ya que es la mejor en dispositivos móviles.

< Añadir cuenta de correo

¿Qué tipo de cuenta?

Cuenta POP3

Cuenta IMAP

Microsoft Exchange ActiveSync

Asegurate de que el nombre de usuario este correcto y que la contraseña se encuentre bien escrita. Para poder configurar el nombre del servidor coloca los siguientes datos:

Servidor de correo entrante.

- Nombre de host: Coloca mail. y después el dominio sobre el que se creo la cuenta de correo, ej: mail.raxa.mx
- Nombre de usuario: Siempre debes de colocar la cuenta de correo completa, ej: usuario@raxa.host
- Contraseña: Previamente asignada al momento de crear la cuenta en cPanel.
- El puerto de entrada varia de acuerdo al protocolo, es 143 para IMAP y 110 para POP3.
- Asegurate de que el tipo de seguridad este marcada como "Ninguna".

Configuración del servidor entrante

Dirección de correo

usuario@demo.raxa.host

Nombre de usuario

usuario

Contraseña

.....

☐ Mostrar contraseña

Servidor IMAP

mail.demo.raxa.host

Tipo de seguridad

Ninguna

Siguiente ➔

Servidor de correo saliente.

- Nombre de host: Coloca mail. y después el dominio sobre el que se creo la cuenta de correo, ej: mail.raxa.mx
- Nombre de usuario: Siempre debes de colocar la cuenta de correo completa, ej: usuario@raxa.host
- Contraseña: Previamente asignada al momento de crear la cuenta en cPanel.
- El puerto de salida es el mismo para cualquier protocolo, 26.
- Asegurate de que el tipo de seguridad este marcada como "Ninguna".
- La casilla de "Exigir autenticación" necesita estar marcada y junto a eso el nombre de usuario y contraseña deben de estar bien establecidos.

03:39 PM

< Configuración del servidor salie..

Servidor SMTP

mail.demo.raxa.host

Tipo de seguridad

Ninguna

Puerto

26

☒ Solicitar inicio de sesión.

Nombre de usuario

usuario@demo.raxa.host

Contraseña

.....

Siguiente >

Ahora ajusta las preferencias de la cuenta a tu gusto.

03:40 PM

< Opciones de cuenta

Período para sincronizar Correo

2 semanas

Programación de sincronización

Cada 15 minutos

Horario pico

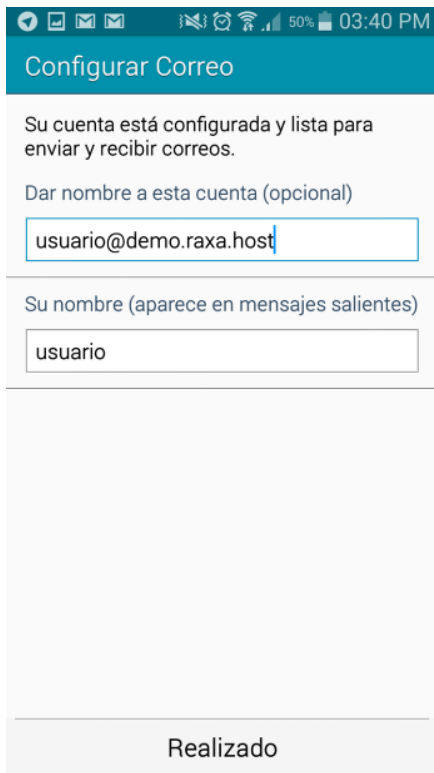
Cada 15 minutos

☒ Sincronizar Correo

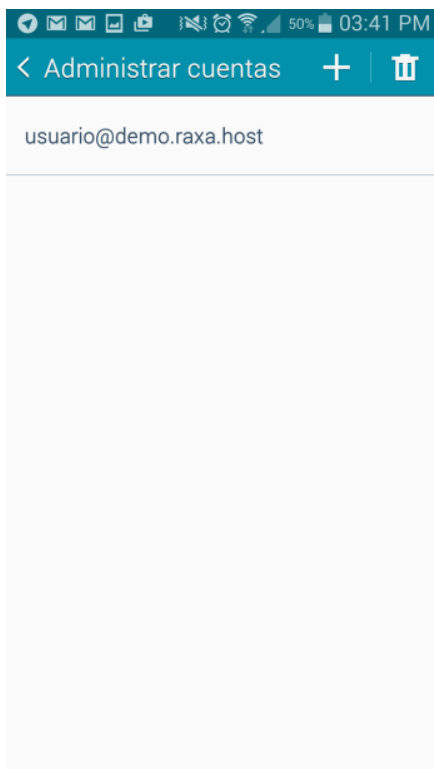
☒ Notificarme cuando se reciba un correo

☐ Descargar automáticamente archivos adjuntos cuando esté conectado a una red Wi-Fi

Siguiente >



Tu cuenta aparecerá ahora dentro de la lista de las cuentas en tu equipo. Con esto hemos terminado la configuración y ya podrás enviar y recibir correo desde tu Android.



*****Configuración hecha a partir de un equipo Samsung con Android Versión 4.4** Por lo que la vista, diseño y aplicaciones puede variar de equipo a equipo y de compañía a compañía. La***

configuración se sigue tal cual en este documento, mismos datos, servidores y puertos de protocolos.