



**Saurel Formation**  
*pour faire les choses autrement!*

Pour nous rejoindre :

✉ courriel [info@saurelformation.com](mailto:info@saurelformation.com) 📞 cellulaire (450) 881-1483

**Titre :** *SAC une expérience mémorable*

**Nombre maximum de participants :** 12

**Lieu :** Salle du conseil au terminus *CiT*  
250 boulevard Poliquin, Sorel-Tracy

**Formateur :** *M. Louis Dumont, LDFC Inc.*

**Coûts :** Tarif de groupe  
Café et brioches à l'accueil (dîner commun)

**Durée :** ½ journée (horaire : 8h30 à 11h30 / 13h30 à 16h30)

*Ce cours s'adresse aux personnes qui assistent la clientèle et qui veulent se démarquer par l'excellence de leur service.*

**Contenu (3 heures)** L'enseignement dispensé durant cette formation vous permettra d'approfondir vos techniques et de gagner en efficacité dans vos relations avec le client. Vous aurez l'opportunité de pratiquer les stratégies discutées par des jeux et des ateliers en groupe car le service à la clientèle, c'est une affaire d'équipe!

#### **Objectifs de la formation**

- Comprendre le service à la clientèle et son importance au quotidien
- Discuter de la relation avec les clients et du comportement à adopter
- Savoir utiliser des outils de communication efficaces
- Préparer un aide-mémoire personnalisé

**formation sur mesure selon  
vos disponibilités!**

*\*Veuillez noter que toute annulation d'inscription devra être faite 10 jours ouvrables avant la date de la formation, sinon le tarif en vigueur sera chargé au responsable de l'inscription, merci de votre compréhension.*