

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA ORBIA

Estes termos e condições de uso da plataforma ("Termo de Uso") regulamentam a utilização da PLATAFORMA - www.orbia.ag que a **REDE AGRO FIDELIDADE E INTERMEDIÇÃO S/A**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 33.150.606/0001-62, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 12901, Torre Norte, 3º Andar, Conjunto N-301, sala M, Brooklin Paulista, CEP 04.578-000, na cidade e Estado de São Paulo ("ORBIA") disponibiliza, para utilização por pessoas físicas ou jurídicas que de qualquer forma se utilizem de seus recursos ("USUÁRIO(S)").

1. DEFINIÇÕES

1.1. As palavras grafadas neste **CONTRATO** em letra maiúscula ou com a primeira letra em maiúscula, terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

ANTECIPAÇÃO: Operação que pode ser solicitada, a exclusivo critério do VENDEDOR, na condição de cedente, junto à INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS, visando a antecipação, pelo VENDEDOR, dos valores que lhe são devidos pelo USUÁRIO em razão das TRANSAÇÕES realizadas na PLATAFORMA e pagas exclusivamente por meio do boleto emitido via condições do Programa ORBIA PAG. O pedido de antecipação será avaliado pela respectiva INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, que poderá, a seu exclusivo critério aceitá-lo ou recusá-lo. A ANTECIPAÇÃO é exclusiva para boletos emitidos pelo Programa ORBIA PAG.

BENEFICIÁRIOS: **USUÁRIO** que faz parte do PROGRAMA DE COALIZÃO e que conforme as regras do PROGRAMA e/ou regras de PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO, são titulares de PONTOS. Quando pessoas jurídicas, os BENEFICIÁRIOS deverão estar necessariamente vinculados a uma pessoa física, esta que gozará dos direitos atribuídos à pessoa jurídica nos termos deste TERMO DE USO.

USUÁRIO: pessoa física cadastrada na PLATAFORMA, que utilize o MARKETPLACE e/ou faça parte do PROGRAMA DE COALIZÃO.

BENEFÍCIOS: produtos e serviços oferecidos pela ORBIA para o RESGATE.

BOLETO DE COBRANÇA: meio de pagamento disponibilizado pela PLATAFORMA, não contemplando, em qualquer hipótese, os meios de pagamento exclusivos do PROGRAMA ORBIA PAG.

B3 – Bolsa de Valores

VENDEDORES: comerciante pessoa física, distribuidor ou revenda que oferta produtos e serviços por meio do MARKETPLACE.

CASHBACK: benefício concedido por alguns PARCEIROS DE COALIZÃO para determinados USUÁRIOS (USUÁRIO ELEGÍVEL), de acordo com regras específicas do respectivo Programa de Fidelidade, por meio do qual o USUÁRIO recebe dinheiro de volta na compra de determinados produtos e/ou serviços, que poderá ser transferido para sua conta corrente ou para compra de pontos na ORBIA.

CONTEÚDO: inclui texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sons, imagens, músicas, vídeos, combinações audiovisuais, animações, recursos interativos e outros materiais que o(s) USUÁRIO e o(s) PARCEIRO têm acesso ou submetem a um site.

CRÉDITO: financiamentos para produtores rurais com recursos contratados com taxas de juros livremente pactuadas entre a instituição financeira e o tomador de crédito.

CPR-F: Cédula de Produto Rural com Liquidação Financeira: título com possibilidade de liquidação financeira, ou seja, o USUÁRIO emitente poderá, na data do vencimento do título, realizar o pagamento em dinheiro do valor nele previsto, observados os encargos incidentes. Os recursos da CPR-F constituem-se em um meio de pagamento pelos produtos adquiridos pelo USUÁRIO junto aos VENDEDORES.

FABRICANTE: empresa que produz os produtos que são ofertados pelo VENDEDOR, aos USUÁRIOS na PLATAFORMA.

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS: são instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, nos termos da Resolução nº 2.099 do Conselho Monetário Nacional, que podem manifestar interesse em figurar como cessionárias em operações de ANTECIPAÇÕES de boleto a prazo conforme acordos firmados junto à ORBIA e VENDEDORES ou proceder a oferta de CRÉDITO diretamente ao USUÁRIO

CERC: Central de Recebíveis.

LEGISLAÇÃO BRASILEIRA: conjunto de leis, normas e decretos, Federais, Estaduais e/ou Municipais, que formam a ordem jurídica Brasileira imposta a todos os indivíduos que devem submeter-se a ela sob pena de sanções.

LIMITE DE TERRITÓRIO: perímetro da região, em território nacional, onde o PARCEIRO está autorizado a comercializar e o USUÁRIO a comprar produtos ou serviços.

MARKETPLACE: ambiente virtual criado, desenvolvido e gerido pela ORBIA e que permite a comercialização, por meio de ferramentas e recursos oferecidos, de produtos e/ou serviços do PARCEIRO.

OPERAÇÕES: qualquer ação realizada pelo USUÁRIO na PLATAFORMA, tais como, mas não limitadas a, TRANSAÇÃO via MARKETPLACE, acúmulo, resgate ou transferência de PONTOS e etc.

PARCEIROS DE RESGATE: pessoas jurídicas e/ou físicas conveniadas à ORBIA por meio de instrumentos próprios, que oferecem produtos e/ou serviços a serem objeto de resgate de PONTOS pelos BENEFICIÁRIOS, conforme regras específicas previamente apresentadas aos BENEFICIÁRIOS.

PARCEIROS DE COALIZÃO: pessoas jurídicas que distribuem PONTOS aos BENEFICIÁRIOS conforme as regras de seus programas de fidelidade e relacionamento.

PARCEIROS: são os Parceiros de Resgate e os Parceiros de Coalizão quando mencionados em conjunto neste Termo.

PLATAFORMA: ambiente virtual onde a ORBIA oferece diversas funcionalidades tais como MARKETPLACE e PROGRAMAS DE COALIZÃO, permitindo e facilitando a conexão e interação entre os PARCEIROS e USUÁRIOS.

PONTOS: é a unidade de benefícios do PROGRAMA creditada aos BENEFICIÁRIOS conforme as regras deste PROGRAMA e/ou dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO.

PROAGRO: Programa de Garantia da Atividade Agropecuária

PROGRAMA DE COALIZÃO ORBIA: programa de fidelidade e relacionamento por coalizão idealizado, desenvolvido, promovido e administrado pela ORBIA, oferecido aos PARCEIROS, aos PARCEIROS de Coalizão e aos USUÁRIOS, que permite aos USUÁRIOS o acúmulo de Pontos. Os Pontos acumulados são utilizados, mediante resgates, para desconto e/ou benefício na aquisição de produtos e serviços oferecidos pelos PARCEIROS por meio da PLATAFORMA.

PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO: programas de fidelidade e relacionamento conduzidos por PARCEIROS de Coalizão que conferem Pontos aos USUÁRIOS para utilização no Programa.

PROGRAMA ORBIA PAG ou ORBIA PAG: programa desenvolvido pela ORBIA, sob sua responsabilidade, para disponibilização de formas de pagamento ao USUÁRIO junto a uma INSTITUIÇÃO FINANCEIRA parceira.

SCR: Sistema de Informações de Crédito constituído por informações remetidas ao Banco Central do Brasil (BACEN) sobre operações de crédito, nos termos da regulamentação em vigor, e a sua finalidade é prover ao BACEN informações de monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, além de viabilizar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras;

SICOR: *Sistema* de Operações do Crédito Rural e do Proarão.

TRANSAÇÃO(ÕES): É a concretização de uma compra e venda, por meio da PLATAFORMA, de produtos/serviços ofertados pelo VENDEDOR e cujo pedido realizado pelo USUÁRIO já tenha sido confirmado pelo VENDEDOR.

2. OBJETO

2.1. Os serviços objeto destes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA ORBIA (TERMO DE USO) consistem em aproximar, por meio da PLATAFORMA, os USUÁRIOS, os PARCEIROS e os VENDEDORES cadastrados, possibilitando que as Partes interajam e negociem diretamente, sem qualquer intervenção da ORBIA, na negociação ou na concretização dos negócios.

3. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. Para cadastro na PLATAFORMA, os USUÁRIOS deverão disponibilizar à ORBIA informações pessoais, bem como cadastrar uma senha de acesso. Ao se cadastrarem na PLATAFORMA, os USUÁRIOS se comprometem a: (i) escolher uma senha forte e segura; (ii) manter sua senha segura e confidencial; (iii) não transferir quaisquer informações pertinentes a seus perfis de USUÁRIO.

3.1.1. A senha definida pelo USUÁRIO no momento de seu cadastro poderá ser alterada a qualquer momento pelo USUÁRIO, por meio da PLATAFORMA.

3.1.2. A senha de acesso à PLATAFORMA é pessoal e intransferível, sendo sua utilização de inteira responsabilidade do USUÁRIO ou de seus representantes legais, conforme o caso.

3.1.3. Nos casos de perda da senha, o USUÁRIO deverá inserir o e-mail cadastrado no campo "Usuário" da página inicial de acesso à PLATAFORMA e clicar em "Esqueci minha senha".

3.1.4. Caso não saiba qual o e-mail cadastrado, o USUÁRIO deve entrar em contato com a ORBIA por meio do telefone 0800 725 9900 ou da seção "Fale Conosco" da PLATAFORMA e solicitar alteração do e-mail cadastrado, mediante a confirmação de dados pela ORBIA.

3.1.5. É facultado à ORBIA solicitar o envio de documentação comprobatória dos dados disponibilizados pelo USUÁRIO em seu cadastro, não sendo, todavia, a ORBIA responsável por eventuais perdas ou atrasos de eventuais correspondências.

3.2. Os USUÁRIOS serão responsáveis por tudo o que acontecer por meio de seus respectivos perfis de USUÁRIOS, por isso, qualquer desvio de sua utilização, deverá ser reportado imediatamente à ORBIA.

3.3. Para utilizar e/ou acessar a PLATAFORMA os USUÁRIOS devem: (i) se pessoas físicas, ter a idade mínima de 18 (dezoito) anos; (ii) se pessoas jurídicas, fazê-lo na pessoa do representante legal; e (iii) ser juridicamente capaz.

3.4. Ao acessar e/ou se cadastrar na PLATAFORMA, os USUÁRIOS declaram atender os critérios de elegibilidade descritos por esta cláusula 3.

3.5. A utilização da PLATAFORMA pelos USUÁRIOS também está condicionada ao aceite e obediência das disposições deste TERMO DE USO, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE e demais instruções e regulamentos disponibilizados aos USUÁRIOS pela ORBIA.

3.6. A ORBIA poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da PLATAFORMA a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos USUÁRIOS.

3.7. A ORBIA possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a conta de acesso de qualquer USUÁRIO que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar o TERMO DE USO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, outras políticas ou qualquer documento legal da ORBIA disponibilizado na PLATAFORMA.

3.8. É vedado o fornecimento de dados cadastrais falsos ou não condizentes com a realidade, sob pena de suspensão ou cancelamento da conta.

4. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

4.1. Ao utilizar a PLATAFORMA, os USUÁRIOS se comprometem a:

- (i) Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e *firewall* habilitados, softwares devidamente atualizados;
- (ii) Manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o USUÁRIO

deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível ou contatar os canais de atendimento disponíveis;

(iii) Adotar senha forte conforme requisitos apontados na PLATAFORMA. Em adição, o USUÁRIO não deve reutilizar sua senha em aplicativos, portais e sites de terceiros;

(iv) Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados;

(v) Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;

(vi) Utilizar a PLATAFORMA respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade, de forma íntegra e ética;

(vii) Deixar seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da PLATAFORMA, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados. A PLATAFORMA não envia e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos, desta forma, caso o USUÁRIO receba alguma mensagem desse tipo, deve estar ciente dos riscos ao clicar no link, pois pode ser tentativa de fraude conhecida como *phishing*.

4.2. Além das obrigações aqui dispostas, os USUÁRIOS **NÃO** podem:

(i) Agir desonestamente ou infringir o TERMO DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE ou LEGISLAÇÃO BRASILEIRA;

(ii) Utilizar a PLATAFORMA ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos legais;

(iii) Disponibilizar ou divulgar informações e CONTEÚDOS falsos ou não autorizados na PLATAFORMA;

(iv) Representar inadequadamente a sua identidade, incluindo, entre outros, o uso de um pseudônimo, fotos falsas de perfis ou, no caso de pessoa jurídica um logotipo não autorizado;

(v) Violar direitos de propriedade intelectual de terceiros, inclusive patentes, marcas comerciais, segredos comerciais/industriais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade;

(vi) Alugar, arrendar, emprestar, negociar, vender/revender acesso à PLATAFORMA ou a quaisquer informações ou dados a ele relacionado;

(vii) Burlar qualquer recurso de segurança da PLATAFORMA;

(viii) Inserir conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento da PLATAFORMA;

(ix) Obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;

(x) Interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;

(xi) Vigiar secretamente terceiro, clonar perfis se passando por outros USUÁRIOS; ou criar perfis falsos ou em nome de terceiros;

(xii) Acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de USUÁRIOS (logins) ou senhas de acesso de outro USUÁRIO da Internet que esteja vulnerável;

- (xiii) Acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias, entre outros atos, a estes não se limitando
- (xiv) Utilizar software, dispositivos, scripts robôs ou outros meios ou processos, manuais ou automatizados, para acessar, capturar, sondar ou espionar a PLATAFORMA ou quaisquer dados ou informações a ele relacionado;
- (xv) Fazer a engenharia reversa, descompilar, desmontar, decifrar ou, de outro modo, tentar copiar o código fonte da PLATAFORMA ou de qualquer tecnologia relacionada, ou de qualquer parte dele;
- (xvi) Utilizar *bots* ou outros métodos automatizados para acessar a PLATAFORMA, adicionar ou baixar contatos, enviar ou redirecionar mensagens.

4.3. Ao se cadastrar e utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO expressamente declara que:

- (i) está apto e possui legitimidade para realizar TRANSAÇÕES e firmar contratos para aquisição de produtos e/ou serviços do VENDEDOR;
- (ii) é empresário rural, não hipossuficiente, e possui conhecimentos e experiência na aquisição de produtos e/ou serviços que são oferecidos pelos VENDEDORES na PLATAFORMA;
- (iii) tem capacidade e é suficientemente habilitado para avaliar as cláusulas, condições e termos dos contratos a serem firmados com os VENDEDORES, com habilidade para avaliar os méritos e compreendê-los (a seu exclusivo critério ou por meio de consultoria profissional independente) e compreendem e aceitam os termos, condições e riscos envolvidos nas transações e contratos com os VENDEDORES;
- (iv) os termos e condições dos contratos a serem firmados com os VENDEDORES para aquisição de produtos e/ou serviços são de sua exclusiva responsabilidade e que tem experiência e conhecimentos quanto às formas de fixação e pagamento do preço dos produtos e/ou serviços, inclusive quanto à possibilidade de preços em moeda estrangeira para pagamento mediante conversão para a moeda nacional, reconhecendo, neste último caso, que tal modalidade de contrato é usual e legítima nos negócios e atividades que realiza;
- (v) conforme previsto neste TERMO DE USO, eximirá a ORBIA de toda e qualquer discussão a respeito da aquisição de produtos e/ou serviços dos VENDEDORES, seja judicial ou extrajudicialmente;
- (vi) caso venha a se manifestar em juízo ou extrajudicialmente de forma parcial ou totalmente divergente do quanto estipulado e reconhecido neste TERMO DE USO, tal manifestação será tida em má-fé e deverá sofrer sanção no percentual máximo previsto em lei;
- (vii) as declarações dadas neste TERMO DE USO são definidas como negócios jurídicos processuais, nos termos do artigo 190 do Código de Processo Civil, conforme aplicável.

4.4. A disponibilização das funcionalidades que compõem a PLATAFORMA não confere ao USUÁRIO nenhum direito sobre o software utilizado pela ORBIA ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a PLATAFORMA.

4.5. Na incidência de danos à ORBIA ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles originados de atos praticados por meio de sua conta de acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da ORBIA, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4.6. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão total ou parcial das funcionalidades, ou exclusão da conta de acesso, sem aviso prévio, conforme previsto neste documento.

4.7. O USUÁRIO deverá cumprir com suas próprias obrigações tributárias, não podendo imputar à ORBIA qualquer ônus em relação ao cumprimento dessas obrigações.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

5.1. As informações coletadas são criptografadas e tratadas pela tecnologia de HTTPS, e podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil e no exterior e, em todos os casos, essas informações serão armazenadas em um banco de dados reservado e com acesso restrito a pessoas habilitadas, que são obrigadas, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

5.2. A ORBIA compromete -se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível.

5.3. As empresas parceiras e prestadores de serviços têm ciência e estão comprometidas a respeitar a proteção e privacidade de dados quando houver necessidade de compartilhamento desses dados.

5.4. A ORBIA não compartilhará informações com países ou empresas que não garantam o mesmo nível de proteção de dados que a ORBIA e que são exigidos pela LEGISLAÇÃO BRASILEIRA.

5.5. A ORBIA declara que não compartilhará suas informações com terceiros não autorizados sem a sua permissão prévia, declara, ainda, que respeita toda a legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos USUÁRIOS.

5.6. A ORBIA possui documento próprio, denominado POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que regula o tratamento dos dados coletados na PLATAFORMA, sendo parte integrante e inseparável deste TERMO DE USO e pode ser acessada pelo link:

<https://www.orbia.ag/Home/PublicRules>

<https://www.orbia.ag/Home/Privacy>

5.7. Caso alguma disposição da POLÍTICA DE PRIVACIDADE conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o mais específico.

5.8. O USUÁRIO, desde já, autoriza expressamente a ORBIA a compartilhar com INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS informações de sua titularidade, incluindo, mas não se limitando, seus Dados Pessoais e Informação de Pagamento conforme previsto na POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

6. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA ORBIA

6.1. Em razão de questões técnicas e operacionais, a ORBIA não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento da PLATAFORMA. A ORBIA também não garante a utilidade da PLATAFORMA para a realização de qualquer atividade em concreto, nem sua infalibilidade e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, que os USUÁRIOS poderão efetivamente utilizar a PLATAFORMA, ou acessar as distintas páginas *web* que o compõem.

6.2. A ORBIA se exime ainda de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da PLATAFORMA; do desvio da utilidade que os USUÁRIOS possam ter atribuído à PLATAFORMA; da falibilidade da PLATAFORMA e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, das falhas de acesso às distintas páginas *web* que compõem a PLATAFORMA.

6.3. A ORBIA não garante a ausência de vírus da PLATAFORMA, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações em seu sistema informático ou nos documentos eletrônicos e arquivos armazenados no seu sistema informático. Assim o sendo, a ORBIA se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos no CONTEÚDO da PLATAFORMA e que, desta forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos dos USUÁRIOS.

6.4. A ORBIA tomará todas as medidas a seu alcance necessárias à preservação das informações dos USUÁRIOS constantes na PLATAFORMA. Contudo, os USUÁRIOS declaram-se cientes de que a PLATAFORMA poderá ser alvo de ações delituosas que eventualmente poderão expor informações e CONTEÚDOS constantes na PLATAFORMA. Para estes casos, a ORBIA se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da exposição delituosa das informações e CONTEÚDOS atinentes aos USUÁRIOS disponibilizadas pela PLATAFORMA.

6.5. A ORBIA se exime, ainda, de todos e quaisquer danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido aos CONTEÚDOS e informações de USUÁRIOS realizados de maneira fraudulenta por outros USUÁRIOS, e em particular, ainda que não de modo exclusivo, pelos danos e prejuízos que possam decorrer do:

- (i) descumprimento da moral, dos bons costumes geralmente aceitos ou da ordem pública, como consequência da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido das informações disponibilizadas pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA;
- (ii) realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita por parte dos USUÁRIOS e/ou terceiro em função da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido às informações disponibilizadas pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA;
- (iii) da falta de precisão, exatidão, pertinência e/ou atualidade das informações constantes na PLATAFORMA;

- (iv) da inadequação para qualquer tipo de propósito, ou da frustração das expectativas geradas pelas informações disponibilizadas na PLATAFORMA; e
- (v) violação de segredos empresariais e/ou compromissos contratuais de qualquer tipo em função da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido às informações disponibilizadas na PLATAFORMA.

7. MARKETPLACE

7.1. Da atuação da Orbia.

7.1.1. A ORBIA não é a fornecedora dos produtos ou serviços anunciados no MARKETPLACE, apenas possibilita, por meio de sua PLATAFORMA, que os VENDEDORES anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e/ou serviços para que USUÁRIOS interessados na compra dos itens possam concretizar uma TRANSAÇÃO direta e exclusivamente entre si.

7.1.2. Qualquer pedido realizado pela PLATAFORMA somente será considerado concluído com a confirmação pelo VENDEDOR. Quando confirmada a compra, o USUÁRIO receberá um e-mail da ORBIA com todas as informações sobre o seu pedido.

7.1.3. Exceto quando expressamente previsto de forma contrária, a ORBIA não realiza qualquer forma de intermediação, representação ou assume qualquer obrigação ou compromisso nos contratos e TRANSAÇÕES entre USUÁRIOS e VENDEDORES.

7.1.4. Todas as informações relacionadas aos produtos e/ou serviços oferecidos pelo VENDEDOR são de única e exclusiva responsabilidade do mesmo, quanto à forma, disponibilidade, correção etc., cabendo à ORBIA apenas atualizar as informações em conformidade com o quanto comunicado pelos VENDEDORES, conforme previsto abaixo.

7.2. Das Ofertas.

7.2.1. Todas as ofertas do MARKETPLACE são feitas pelo VENDEDOR que indica as informações detalhadas e completas sobre os produtos e/ou serviços oferecidos, incluindo a respectiva precificação, as opções e prazos de entrega disponíveis, custos de frete e demais informações necessárias para a oferta do produto e/ou serviço ao USUÁRIO, observada a LEGISLAÇÃO BRASILEIRA aplicável.

7.2.2. A ORBIA efetua atualizações constantes sobre os produtos e serviços ofertados pelos VENDEDORES, conforme solicitado por estes e sob sua exclusiva responsabilidade - i.e. preço, características, opções de entrega etc. - contudo, em caso de divergências, prevalecerão sempre as condições finais apresentadas na sacola de compras.

7.2.3. Importante esclarecer que a simples inclusão de um produto ou serviço no "carrinho de compras" não implica na efetivação do pedido ou na reserva de estoque, fica, portanto, sujeito à disponibilidade de estoque no momento da compra. A inclusão de um produto no "carrinho de compras" também não é garantia de reserva de preços. Sempre prevalecerá o preço do produto vigente no ato de conclusão da compra. A compra somente é concluída com a confirmação expressa do VENDEDOR.

7.3. Do Pagamento.

7.3.1.1. O MARKETPLACE poderá disponibilizar o pagamento por meio de BOLETO DE COBRANÇA, à vista ou parcelado ou nas condições do PROGRAMA ORBIA PAG, contratação de CPR-F, ou cartão de crédito. Na oferta, cada VENDEDOR indicará, a seu exclusivo critério, quais, dentre os meios de pagamento que lhe foram disponibilizados pelo MARKETPLACE, serão aceitos por ele.

7.3.1.2. Para a contratação da CPR-F, por meio de INSTITUIÇÃO BANCÁRIA parceira, o USUÁRIO está ciente que deverá, necessariamente, atender todas as condições e políticas da INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, bem como que a concessão de crédito é de prerrogativa exclusiva da INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, reconhecendo que o acesso ao MARKETPLACE não garante a concessão de crédito. O USUÁRIO autoriza a INSTITUIÇÃO FINANCEIRA a compartilhar com o VENDEDOR escolhido para a transação via Marketplace as seguintes informações: nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, valor de limite de crédito e o valor a ser financiado por meio da CPR-F, data de vencimento da CPR-F e valor efetivamente financiado, vigendo a autorização ainda que a CPR-F não seja efetivamente contratada, reconhecendo ainda que sua autorização implica na não infração à Lei Complementar 105/2001 ("Sigilo Bancário").

7.3.2. Quando a ORBIA disponibilizar, nos termos do presente instrumento, a opção do VENDEDOR ofertar aos USUÁRIOS pagamento via BOLETO DE COBRANÇA, seja via PROGRAMA **ORBIA PAG** ou não, o mesmo o faz atuando como agente de pagamento do VENDEDOR, razão pela qual a ORBIA será indicada como beneficiária final no BOLETO DE COBRANÇA, realizando o repasse, ao VENDEDOR, dos valores que lhe são devidos decorrentes da TRANSAÇÃO. O USUÁRIO

7.3.3. Em razão da possibilidade do USUÁRIO optar por realizar o pagamento das TRANSAÇÃO(ÕES) por meio de emissão de CPR-F e, tendo em vista a possibilidade do VENDEDOR, a seu exclusivo critério, optar pela realização de ANTECIPAÇÕES via boleto do PROGRAMA **ORBIA PAG**, o USUÁRIO, desde já:

- (i) autoriza a o VENDEDOR e/ou a ORBIA a compartilharem com INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS interessadas em realizar ANTECIPAÇÕES pelo programa ORBIA PAG, suas INFORMAÇÕES CADASTRAIS e INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO;
- (ii) autoriza a ORBIA a compartilhar com o VENDEDOR suas INFORMAÇÕES CADASTRAIS;
- (iii) autoriza a INSTITUIÇÃO FINANCEIRA a compartilhar com o VENDEDOR informações do crédito tais como limite de crédito aprovado, valor contratado da CPR-F e data de vencimento da CPR-F;
- (iv) autoriza, desde já, a INSTITUIÇÃO FINANCEIRA que possui interesse em figurar como CESSIONÁRIA em operações de ANTECIPAÇÃO e valores que são devidos pelo USUÁRIO ao VENDEDOR a:
 - (ii.i) consultar no **SCR** informações a seu respeito;
 - (ii.ii) consultar as Cédulas de Produto Rural de sua emissão, registradas ou depositadas em Sistema de Registro ou de Depósito Centralizado operado por entidade registradora ou depositária central autorizada pelo Banco Central do Brasil, nos termos da regulamentação vigente, bem como as Operações de Crédito Rural e aquelas enquadradas no PROAGRO de sua emissão, registradas no Banco Central do Brasil e junto ao SICOR nos termos da regulamentação vigente;
 - (ii.iii) consultar as informações relacionadas à títulos/documentos/instrumentos registrados em seu nome junto à CERC e B3, respectivamente;
 - (ii.iv) consultar as informações a seu respeito em sistemas de cadastro e de proteção de crédito;

(v) Está ciente de que se efetivamente solicitada e formalizada a operação de ANTECIPAÇÃO apresentará, na condição de favorecido, a INSTITUIÇÃO FINANCEIRA que passou a deter a titularidade dos respectivos créditos.

7.3.3.1. O USUÁRIO declara estar ciente e de acordo que:

(i) Ao logar-se na PLATAFORMA, deverá ratificar a presente autorização, inclusive concedendo de forma específica e inequívoca autorização para compartilhamento com o VENDEDOR de informações protegidas pela Lei Complementar 105/2001 (“Sigilo Bancário”);

(ii) As consultas ao SCR, SICOR, CERC e B3 serão realizadas com base na presente autorização e respectivas ratificações;

(iii) os dados sobre o montante das suas dívidas a vencer e vencidas, inclusive em atraso e baixadas com prejuízo, bem como o valor das coobrigações que tenham serão fornecidas ao BACEN e registrados no SCR.

(iv) poderá, a qualquer tempo, acessar seus dados no SCR pelos meios disponibilizados pelo BACEN, e em caso de divergência, pedir sua correção, exclusão ou registro de manifestação de discordância, bem como cadastramento de medidas judiciais, mediante solicitação à central de atendimento da instituição que efetivou o registro dos dados no SCR.;

(v) no que diz respeito às consultas junto ao Sistema de Registro ou de Depósito Centralizado e ao SICOR, as instituições financeiras poderão trocar entre si as informações do usuário constantes dos seus cadastros nos referidos sistemas.

7.3.4. Alguns VENVEDORES e/ou produtos ou serviços podem ter condições diferenciadas, portanto, o USUÁRIO deverá verificar previamente as formas de pagamento disponíveis e as regras vigentes para o produto ou serviço que deseje.

7.3.5. Uma vez formalizado o pedido, ou seja, com a aceitação das condições e a confirmação do processo de compra, a PLATAFORMA enviará um e-mail ao USUÁRIO confirmando os detalhes da compra realizada.

7.3.6. O USUÁRIO compromete-se a realizar o pagamento a partir do momento em que seu pedido for confirmado, nos termos e nas condições selecionados quando da sua efetivação.

7.3.7. Após a finalização do pedido, não é possível ao USUÁRIO alterar a forma de pagamento e/ou o endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

7.3.8. A ORBIA não se responsabiliza por quaisquer tipos de indisponibilidade ou erros ocorridos no processamento de pagamentos através dos cartões de crédito e bancos afiliados.

7.4. Da Entrega.

7.4.1. Os produtos adquiridos pelo MARKETPLACE deverão ser retirados na loja física do VENDEDORES, indicada no momento da compra. Alguns VENDEDORES poderão disponibilizar a opção de frete.

7.4.2. Os VENDEDORES farão a entrega/disponibilização do produto ou serviço da forma que o USUÁRIO indicar no ato da compra. Em caso de entrega, as informações cadastradas são de responsabilidade do USUÁRIO.

7.4.3. O prazo máximo para a disponibilização do produto para retirada ou da entrega do produto ou serviço será informado no ato da compra, sendo que sua contagem, em regra, terá início somente após a aprovação de pagamento, que poderá variar de acordo com a forma de pagamento escolhida.

7.4.4. Para produtos ou serviços entregues em local indicado pelo USUÁRIO, será necessário que haja pessoa autorizada pelo USUÁRIO no endereço indicado por ele para receber a entrega. Essa pessoa deve ser maior de 18 (dezoito) anos e apresentar documento de identificação. A pessoa que receber a entrega deverá verificar, no próprio ato da entrega, se o produto ou serviço estão conforme o solicitado.

7.4.5. Caso o USUÁRIO tenha feito mais de uma compra com VENDEDORES diferentes, o prazo para a entrega ou disponibilização do produto ou serviço pode sofrer variações.

7.4.6. A entrega do produto ou serviço é de responsabilidade exclusiva do VENDEDOR que responderá perante os Beneficiários por qualquer prejuízo que seja verificado em virtude do atraso e/ou da não entrega do produto, bem como pela sua qualidade e quantidade, nos termos da cláusula 5 deste Regulamento.

7.4.7. A ORBIA não se responsabiliza pela retenção de mercadorias nas Secretarias da Fazenda ou Receita Federal do Brasil.

7.5. Dos Produtos e Serviços.

7.5.1. Antes de comprar um produto, o USUÁRIO deve ler atentamente em sua página a descrição do uso e manuseio. Em caso de dúvida, deverá contatar diretamente o VENDEDOR que faz a venda ou o fabricante.

7.5.2. Em razão da LEGISLAÇÃO BRASILEIRA e/ou Política de Distribuição dos VENDEDORES, a ORBIA limitará a visualização de certos anúncios e ofertas de produtos e serviços de acordo com o LIMITE DE TERRITÓRIO do VENDEDOR e do USUÁRIO.

7.5.3. Em caso de produto importado, o USUÁRIO declara-se ciente de que poderá arcar com impostos e taxas de importação, bem como com eventual variação cambial, a depender das condições negociadas com o VENDEDOR.

7.5.4. Todos os produtos e/ou serviços comercializados via MARKETPLACE, suas especificações e qualidade são de inteira e exclusiva responsabilidade dos VENDEDOR ES e/ou FABRICANTE. Neste sentido, a ORBIA não tem qualquer responsabilidade, seja direta, indireta, subsidiária ou solidária, pelos referidos produtos ou serviços, de forma que qualquer defeito ou vício relativo a estes deverá ser reclamado diretamente com o VENDEDOR ou FABRICANTE.

7.5.5. Todas as informações relativas ao produto e/ou serviço, incluindo, mas não se limitando a riscos, características, peculiaridades, prazos de entrega, recebimento, retirada, entre outros, deverão ser verificadas diretamente com o VENDEDOR.

7.6. Do Compartilhamento de Dados.

7.6.1. O USUÁRIO, ao realizar transações no MARKETPLACE, autoriza de forma expressa a disponibilização de seus dados ao VENDEDOR, INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS e demais envolvidos na concretização da transação e cumprimento do contrato.

8. PROGRAMA DE COALIZÃO

8.1. Da Adesão

8.1.1. A ORBIA oferece PROGRAMA DE COALIZÃO que permite o acúmulo de pontos para utilização, mediante resgates, para desconto e/ou benefício na aquisição de produtos e serviços oferecidos pelos PARCEIROS por meio da PLATAFORMA.

8.1.2. Caso o USUÁRIO deseje fazer parte dos PROGRAMAS DE COALIZÃO E/OU PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO, deverá dar aceite no regulamento de cada PARCEIRO DE COALIZÃO, cujo programa desejar se filiar.

8.1.3. O USUÁRIO, ao fazer sua adesão, estará sujeito às regras e condições informadas diretamente pelo PARCEIRO, sendo certo que em nenhum momento tal inscrição será realizada de forma automática pela ORBIA.

8.1.4. A ORBIA não se responsabiliza pelas regras dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO, bem como pela coleta e pelo tratamento de dados realizadas diretamente pelos PARCEIROS, em razão da adesão do Participante a seus programas.

8.2. Do Resgate de Pontos

8.2.1. Cada PONTO acumulado na conta do BENEFICIÁRIO terá validade de 3 (três) anos contados a partir da data de acúmulo. A critério da ORBIA, PONTOS obtidos por produtos ou campanhas promocionais poderão ter validade distinta, definidas através de regras específicas e comunicadas ao BENEFICIÁRIO.

8.2.2. Os PONTOS acumulados pelo BENEFICIÁRIO na forma do PROGRAMA e/ou na forma dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO permitirão a obtenção de descontos e/ou benefícios em produtos e serviços, mediante resgate, de acordo com a quantidade de PONTOS exigida. Esses produtos e serviços estarão disponíveis na PLATAFORMA.

8.2.3. Em casos determinados, à exclusivo critério da ORBIA, caso não disponha de PONTOS suficientes para o resgate, o BENEFICIÁRIO poderá optar pelo pagamento parcial com PONTOS e arcar com o valor residual do produto e/ou serviços ao qual solicitou resgate.

8.2.4. Os produtos e serviços informados na PLATAFORMA têm caráter meramente indicativo e não representam a disponibilidade dos produtos e/ou serviços. A ORBIA não se

responsabiliza caso algum produto e/ou serviço indicado seja retirado de linha ou não seja encontrado na PLATAFORMA.

8.2.5. A ORBIA poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou rescindir contratos com PARCEIROS DE RESGATE sem prévio aviso aos BENEFICIÁRIOS.

8.2.6. Para que o resgate de produtos ou serviços seja efetuado, os BENEFICIÁRIOS deverão fazer a solicitação pela PLATAFORMA.

8.2.7. Somente o BENEFICIÁRIO com seu nome de usuário e senha - ou pessoas autorizadas pelo BENEFICIÁRIO a possuir um usuário e senha para a mesma conta, nos casos em que esta modalidade esteja disponível a exclusivo critério da ORBIA - poderá solicitar o desconto e/ou benefício nos produtos e/ou serviços constantes na PLATAFORMA, nos termos deste TERMO DE USO.

8.2.8. O resgate pelo BENEFICIÁRIO pressupõe: (i) saldo de PONTOS disponível e no período de validade; (ii) observância das regras e limites definidos neste TERMO DE USO e (iii) observância das regras e limites definidos em regulamentos específicos para cada um dos serviços e/ou produtos que será resgatado.

8.2.9. O limite de resgate de produto e/ou serviço será informado na PLATAFORMA, estando igualmente sujeito à disponibilidade e à validade da oferta.

8.2.10. A ORBIA poderá alterar, a qualquer tempo, por mera liberalidade e sem motivação justificada, a forma e quantidade de PONTOS necessárias para o resgate de produtos ou serviços no âmbito do PROGRAMA.

8.2.11. Os PONTOS acumulados poderão ser transferidos entre BENEFICIÁRIOS. Para tanto, o BENEFICIÁRIO interessado na transferência dos PONTOS deverá utilizar a ferramenta apropriada constante na PLATAFORMA.

8.2.12. Os PONTOS serão disponibilizados ao BENEFICIÁRIO destinatário em até 1(um) dia útil.

8.2.13. A transferência dos PONTOS entre os BENEFICIÁRIOS não afeta o prazo de validade, ou seja, a transferência não altera a data de validade dos pontos que começa a contar da data de crédito do ponto ao BENEFICIÁRIO originário dos PONTOS.

8.2.14. A transferência dos PONTOS somente será possível para BENEFICIÁRIO destinatário que faça parte do PROGRAMA e já tenha aprovada, no mínimo, 1 (uma) nota fiscal ou fatura em razão da conclusão de transação comercial com um de nossos PARCEIROS DE COALIZÃO.

8.2.15. Salvo se verificada a existência de fraude, a transferência de PONTOS ocorrerá dentro do prazo descrito pela cláusula 9.10.1 e em caráter definitivo, sendo, portanto, irreversível.

8.2.16. A ORBIA poderá criar e modificar limitadores de transferência de PONTOS, a seu exclusivo critério, informando eventuais modificações através de qualquer meio de comunicação utilizado pela PLATAFORMA, assegurando a divulgação de tais dados.

8.2.17. Em caso de falência ou morte do BENEFICIÁRIO, este contrato será automaticamente encerrado e o saldo de pontos eventualmente existente será cancelado. **É expressamente vedada a cessão de pontos a terceiros por sucessão ou herança.**

8.2.18. A saída, renúncia de PONTOS e exclusão do BENEFICIÁRIO do PROGRAMA culmina na perda imediata dos PONTOS eventualmente acumulados e na impossibilidade da tomada de serviços resgatados em função do PROGRAMA.

8.2.19. A tolerância da ORBIA com o BENEFICIÁRIO quanto ao não **cumprimento** de qualquer uma das obrigações assumidas neste TERMO DE USO não implicará alteração contratual, novação, perdão ou renúncia de direito. A ORBIA poderá, a qualquer tempo, exigir do BENEFICIÁRIO, o fiel e cabal cumprimento deste TERMO DE USO.

8.3. Do Resgate de Serviços

8.3.1. O RESGATE de Serviços deve ser feito pela PLATAFORMA e deverá ser solicitado com antecedência mínima de 05 (cinco) dias para a efetiva tomada dos Serviços pelos BENEFICIÁRIOS.

8.3.2. A ORBIA não será responsável pela cobertura dos custos logísticos nos casos em que BENEFICIÁRIOS e PARCEIROS DE RESGATE acordarem entre si a tomada dos Serviços em prazo inferior ao determinado na Cláusula 4.1.

8.3.3. Mediante requerimento por escrito e aprovação expressa da ORBIA, os BENEFICIÁRIOS poderão realizar a Solicitação de Serviços por meio de Representantes Legais, visando a tomada por terceiros por eles indicados, quando aplicável. Neste caso, os terceiros apontados deverão anuir com a tomada dos Serviços.

8.3.4. Somente o BENEFICIÁRIO, por meio de seu Representante Legal, quando aplicável, poderá realizar a Solicitação de Serviços.

8.3.5. A relação dos Serviços que poderão ser RESGATADOS pelos BENEFICIÁRIOS será disponibilizada pela ORBIA na PLATAFORMA.

8.3.6. Realizado o RESGATE de Serviços, os BENEFICIÁRIOS receberão por e-mail a confirmação. Após a confirmação do RESGATE de Serviços, os BENEFICIÁRIOS somente poderão cancelar, caso o Serviço não tenha sido agendado e/ou o objeto do Serviço não tenha sido liberado para utilização.

8.3.7. Caso o cancelamento do RESGATE de Serviços cumpra os requisitos deste TERMO DE USO e tenha sido requerido pelos BENEFICIÁRIOS dentro do prazo descrito na cláusula 4.6., os PONTOS utilizados para o custeio dos Serviços serão estornados aos BENEFICIÁRIOS.

8.3.8. Não será possível requerer o cancelamento de RESGATE de Serviços fora da hipótese descrita acima. Caso os BENEFICIÁRIOS não queiram tomar os Serviços solicitados, deverão informar à ORBIA. Neste caso, o Serviço será cancelado, mas tal cancelamento não dará direito ao estorno de PONTOS para os BENEFICIÁRIOS.

8.3.9. Os BENEFICIÁRIOS deverão se programar para a tomada dos Serviços. Após solicitados e confirmados, os Serviços estarão disponíveis para realização pelo prazo de 12 (doze) meses. Decorrido este prazo, o direito à tomada dos Serviços solicitados pelos BENEFICIÁRIOS se encerrará, salvo se a não realização dos Serviços tiver ocorrido por culpa exclusiva da ORBIA ou PARCEIROS DE RESGATE.

8.3.10. Tendo tomado os Serviços, os BENEFICIÁRIOS deverão responder pesquisa de

satisfação a ser apresentada pela ORBIA.

8.4. Do Resgate de CASHBACK

8.4.1. O CASHBACK poderá ser resgatado pelos USUÁRIOS ELEGÍVEIS, mediante transferência bancária exclusivamente para conta corrente de sua titularidade ou utilizado para compra de pontos na ORBIA.

8.4.2. Apenas USUÁRIOS pessoas físicas poderão utilizar o CASHBACK, seja para transferências, seja para compra de pontos, vedada qualquer utilização via pessoa jurídica, ainda que vinculada ao USUÁRIO.

8.5. Da Responsabilidade pelos Produtos e Serviços Resgatados no Programa de Coalizão

8.5.1. Todos os benefícios, produtos e serviços disponíveis para resgate, suas especificações e qualidade são de inteira e exclusiva responsabilidade dos respectivos PARCEIROS DE RESGATE. Neste sentido, a ORBIA não tem qualquer responsabilidade, seja direta, indireta, subsidiária ou solidária, pelos referidos serviços, produtos, promoções, de forma que qualquer defeito ou vício relativo aos mesmos deverá ser reclamado diretamente ao PARCEIRO DE RESGATE.

8.5.2. O BENEFICIÁRIO deverá guardar os certificados de garantia e as notas fiscais dos produtos e/ou serviços para troca em caso de defeitos, mau funcionamento, má realização ou para eventual assistência técnica no prazo de garantia fixado pelo PARCEIRO DE RESGATE.

8.5.3. Os PARCEIROS DE RESGATE são responsáveis pelas trocas, estoques, qualidade e reposição dos produtos, observadas as formas e prazos previstos na legislação.

8.5.4. O BENEFICIÁRIO entende que todas as informações relativas ao produto e/ou serviço resgatado na PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando aos riscos, características, peculiaridades, prazos de entrega, recebimento, retirada, entre outros, deverão ser verificadas pelo BENEFICIÁRIO diretamente com o PARCEIRO DE RESGATE responsável pelo produto e/ou serviço. Quaisquer informações ou esclarecimentos relativos aos produtos ou serviços disponibilizados devem ser obtidos pelo BENEFICIÁRIO diretamente com os PARCEIROS DE RESGATE.

8.5.5. Eventuais atrasos na entrega do produto ou serviço, vícios, ainda que ocultos, defeitos, trocas, cancelamentos ou reclamações devem ser direcionadas aos canais de atendimento da ORBIA, e seguirão os procedimentos descritos pela POLÍTICA DE TROCA.

8.5.6. A mera inclusão do produto ou serviço no “carrinho de compras”, sem a respectiva conclusão do resgate, não garante ao BENEFICIÁRIO a sua disponibilidade.

8.5.7. Caso não seja possível entregar o produto ou realizar o serviço em razão de fornecimento incorreto de informações pelo BENEFICIÁRIO, mudança de endereço não informada, endereço não localizado ou ausência de responsável maior do que 18 anos no momento da entrega o BENEFICIÁRIO perderá o direito ao produto ou serviço e os PONTOS não serão devolvidos.

8.6. Do Acúmulo de Pontos

8.6.1. O acúmulo dos PONTOS pelo BENEFICIÁRIO será realizado conforme as regras da ORBIA ou dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO.

8.6.2. A ORBIA não se responsabiliza pelas regras dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO.

8.6.3. O BENEFICIÁRIO poderá acumular pontos sempre que indicar um novo BENEFICIÁRIO para o PROGRAMA ORBIA, pela promoção "Convide seu Amigo".

8.6.3.1. Para acumular os PONTOS pela indicação, conforme descrito pela cláusula 8.9.3, o BENEFICIÁRIO deverá enviar ao interessado em fazer parte do PROGRAMA um código gerado para tal finalidade que será disponibilizado em sua página na PLATAFORMA.

8.6.3.2. Os PONTOS serão creditados para o BENEFICIÁRIO que indicou e para o BENEFICIÁRIO indicado, após o indicado (i) concluir o seu cadastro na PLATAFORMA com o código do BENEFICIÁRIO e (ii) ter aprovada sua primeira Nota Fiscal ou fatura em razão da conclusão de uma transação comercial com um de nossos PARCEIROS DE COALIZÃO. Estas condições são cumulativas, por isso, a pontuação será creditada apenas após o cumprimento das condições (i) e (ii).

8.7. Regras Gerais

8.7.1. O BENEFICIÁRIO se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais junto à PLATAFORMA, em especial para o recebimento de produtos, serviços e comunicações.

8.7.2. Ao entrar na PLATAFORMA, efetuando seu cadastro, o BENEFICIÁRIO automaticamente anui integralmente com todos as condições deste TERMO DE USO, sem ressalvas, inclusive com o recebimento de e-mails promocionais relacionados às atividades da ORBIA, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relevantes à sua participação no PROGRAMA. Caso seja de interesse do BENEFICIÁRIO cessar o recebimento de e-mails promocionais da ORBIA, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail promocional, solicitar o imediato cancelamento do recebimento destes, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail promocional e também por meio da seção "Cadastro" da PLATAFORMA.

8.7.3. As condições específicas aplicáveis ao resgate de PONTOS, tais como quantidade e equivalência de PONTOS para cada serviço e/ou produto, serão definidas pela ORBIA, podendo sofrer alterações periódicas.

8.7.4. Os BENEFICIÁRIOS outorgam à ORBIA o direito de coletar dados colhidos pelos PARCEIROS DE COALIZÃO E RESGATE no cumprimento da prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos resgatados e informações disponibilizadas pelos BENEFICIÁRIOS para participação no PROGRAMA, comprometendo-se, a ORBIA, a respeitar a privacidade dos BENEFICIÁRIOS e manter total confidencialidade dessas informações, utilizando-as de acordo com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e TERMO DE USO.

8.7.5. Os PONTOS creditados ao BENEFICIÁRIO não possuem natureza patrimonial, por isso, não poderão, em hipótese alguma, ser convertidos em dinheiro ou valores de qualquer outra espécie, são inalienáveis e possuem natureza pessoal.

8.7.6. É assegurado à ORBIA o direito de, a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 20 (vinte) dias cancelar ou modificar parcial ou totalmente o PROGRAMA, assegurados aos BENEFICIÁRIOS os PONTOS e os benefícios que fizerem jus até a data da sua modificação ou cancelamento, na forma do respectivo regulamento de acúmulo.

8.7.7. Neste caso o BENEFICIÁRIO deverá resgatar seus PONTOS e/ou tomar serviços dentro do período de aviso prévio acima indicado.

8.7.8. O descumprimento das cláusulas e condições do TERMO DE USO o pelo BENEFICIÁRIO, ensejará o cancelamento dos PONTOS acumulados.

8.7.9. O layout da PLATAFORMA, bem como as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que compõem a estrutura da PLATAFORMA são de propriedade da ORBIA e suas afiliadas, dos PARCEIROS DE COALIZÃO e dos PARCEIROS DE RESGATE. Assim o sendo, a utilização ou acesso à PLATAFORMA pelo BENEFICIÁRIO não pode, sob qualquer pretexto ser entendido como atribuição de direitos para que os BENEFICIÁRIOS possam utilizar e/ou citar tal layout marcas, nomes e sinais.

9. VERIFICAÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS E FRAUDES

9.1. A ORBIA se reserva ao direito de efetuar toda e qualquer ação corretiva que se aplique às ações referentes à fraude na utilização da Plataforma, seja no Marketplace, em compras realizadas; no Programa de Coalizão, em resgate ou transferência de PONTOS por BENEFICIÁRIO e/ou no Programa Orbia Pag, que venham a interferir no bom funcionamento da Plataforma, como também se reserva ao direito de efetuar análises periódicas, baseadas em critérios objetivos e em suas políticas internas, apurados nos registros e informações dos Usuários, hipótese em que, se constatadas inconsistências ou inconformidade com as políticas internas da Orbia, fica-lhe facultado o direito da mesma de efetuar automático bloqueio do respectivo cadastro do Usuário.

9.2. O desbloqueio do cadastro do Usuário se dará após análise a ser efetuada pela ORBIA, a partir do contato do Usuário com os Canais de atendimento ORBIA, ocasião em que a ORBIA poderá solicitar informações ao Usuário.

9.3. A ORBIA, dentro dos limites da boa-fé, adotará método(s) objetivo(s) para verificar a razoabilidade das OPERAÇÕES, a partir de histórico do Usuário na Plataforma, a fim de prontamente corrigir distorções e/ou coibir imperfeições, e de zelar pela integridade do PROGRAMA.

9.4. A ocorrência de bloqueio não implica a perda imediata de eventuais PONTOS e/ou Créditos que o usuário tenha, respeitados o prazo de validade.

9.5. Após análise, se restarem constatadas inconsistências nas OPERAÇÕES, estas serão automaticamente canceladas, sem que caibam ao Usuário quaisquer compensações.

9.6. Sem prejuízo do disposto na cláusula acima, a ORBIA poderá, ainda: (i) excluir e banir o Usuário da Plataforma; (si) tomar eventuais medidas legais cabíveis.

10.DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O layout da PLATAFORMA e outras ferramentas utilizadas, bem como as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que compõem a estrutura da PLATAFORMA são detidas pela ORBIA e suas afiliadas. Assim o sendo, a utilização ou acesso à PLATAFORMA pelo USUÁRIO não pode, sob qualquer pretexto ser entendido como atribuição de direitos para que os USUÁRIOS possam utilizar e/ou citar tal layout marcas, nomes e sinais.

10.2. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da ORBIA, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na PLATAFORMA. Da mesma forma, os USUÁRIOS somente poderão reproduzir os CONTEÚDOS disponíveis na PLATAFORMA, em especial suas marcas e layout do ambiente, caso tenham sido expressamente autorizados pela ORBIA neste sentido.

11. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

11.1. As atividades da PLATAFORMA têm duração indeterminada. A ORBIA, no entanto, poderá dar por terminada, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento, mediante aviso prévio, as atividades da PLATAFORMA, sem prejuízo do que se haja disposto a respeito neste TERMO DE USO.

12. COMUNICAÇÕES

12.1 Toda a comunicação entre o USUÁRIOS e a ORBIA atinente à utilização da PLATAFORMA será realizada por meio dos seguintes canais: E-mail, SMS, *Whatsapp*, Telefone, *Push Notifications* (Aplicativo), *Pop Ups* e *Banners* (Site e Aplicativo).

12.2 Para os fins do artigo 290 do Código Civil, o USUÁRIO autoriza expressamente que, nas hipóteses de cessão de crédito decorrente de operações realizadas na PLATAFORMA, inclusive aquelas envolvendo emissão de CPR-F ou pagamento via boleto vinculado ao PROGRAMA ORBIA PAG, a notificação da cessão seja realizada por meio eletrônico, especialmente por e-mail, utilizando-se o endereço informado no momento do cadastro na PLATAFORMA, sendo esta forma considerada válida, eficaz e suficiente para todos os efeitos legais.

12.2.1 O USUÁRIO compromete-se a manter seu endereço de e-mail atualizado na PLATAFORMA, reconhecendo que a ausência de atualização poderá implicar na validade da notificação enviada ao endereço anteriormente informado.

12.2.2 A ORBIA poderá, a seu critério, utilizar outros meios eletrônicos complementares para fins de notificação, como SMS, WhatsApp, notificações via aplicativo ou pop-ups na PLATAFORMA, sem prejuízo da validade da notificação realizada por e-mail.

13. ALTERAÇÕES DO TERMO DE USO

13.1. Este TERMO DE USO poderá ser alterado pela ORBIA, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados ou para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma, cabendo aos USUÁRIOS verificá-los sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA.

13.1.1 Ocorrendo atualizações neste documento ou na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a ORBIA notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA ou pelos meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO.

13.2. Ao navegar pela PLATAFORMA e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelo TERMO DE USO e pela POLÍTICA DE PRIVACIDADE que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições deste TERMO DE USO não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

14.2. Caso alguma disposição deste TERMO DE USO ou da POLÍTICA DE PRIVACIDADE publicadas na PLATAFORMA seja julgada inaplicável ou sem efeito, não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas dos documentos, que continuarão a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

14.3. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objeto deste contrato, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas

14.3.1. O USUÁRIO se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais junto à PLATAFORMA, em especial para o recebimento de produtos, serviços e comunicações.

14.4. A PLATAFORMA tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

14.5. Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO automaticamente anui integralmente com todas as condições deste TERMO DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE e regras dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE DOS PARCEIROS DE COALIZÃO, sem ressalvas, inclusive com o recebimento de e-mails promocionais relacionados às atividades da ORBIA, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relevantes à sua participação no PROGRAMA. Caso seja de interesse do USUÁRIO cessar o recebimento de e-mails promocionais da ORBIA, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail promocional, solicitar o imediato cancelamento do recebimento destes, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail promocional e por meio da seção "Cadastro" da PLATAFORMA.

14.6. O descumprimento das cláusulas e condições deste TERMO, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE ou de qualquer outro regulamento ou política da ORBIA ensejará o cancelamento da conta do USUÁRIO e banimento da PLATAFORMA. Neste caso eventual saldo de PONTO será automaticamente cancelado.

14.7. Os Pontos acumulados pelos USUÁRIOS são pessoais e intransferíveis, sendo expressamente vedada a sua cessão a terceiros, a qualquer título. No caso de falecimento do

USUÁRIO, a conta será automaticamente encerrada e o saldo de pontos eventualmente existente serão cancelados.

14.8. Todas as definições utilizadas no presente documento serão aplicáveis nas formas singular e plural, independentemente do gênero.

15. LEI APLICÁVEL E FORO

15.1. O TERMO DE USO é interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.