

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA ORBIA

Essa versão da nossa Política de Privacidade (doravante denominada “Política”) é válida a partir de 13 de novembro de 2025.

A presente Política tem por finalidade informar as pessoas físicas ou jurídicas (**doravante denominado “Usuários”**) que de qualquer forma se utilizem dos recursos da plataforma intitulada “Plataforma ORBIA” (**doravante denominado “Plataforma”**), sobre as nossas práticas de privacidade e demonstrar o compromisso da **REDE AGRO FIDELIDADE E INTERMEDIÇÃO S/A** (**doravante denominada “ORBIA”, “nós” ou “nos”, “nossa”**), sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 33.150.606/0001-62, com sede na Rua Pais Leme, nº 524, 16º andar, Cj 161, Pinheiros, CEP 05424-010, na cidade e Estado de São Paulo com a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais tratados de seus Usuários.

Os termos dessa Política se aplicam aos Usuários da Plataforma, por meio do *website* <https://www.orbia.ag/> (**doravante denominado “Website”**) e/ou aplicativo Orbia.ag (**doravante denominado “Aplicativo”**).

1. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

A ORBIA emprega os melhores esforços para fornecer as proteções adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes e rigorosos. Assim, por meio desta Política de Privacidade, a ORBIA esclarece a respeito das condições sob as quais coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos, transferimos e protegemos seus Dados Pessoais

Ao consentir com esta Política, os Usuários estão cientes de que a ORBIA será a Controladora nos casos em que couber à ORBIA as decisões sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais e declara e concorda que nós podemos tratar os seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

Os Usuários deverão ler atentamente a presente Política, certificando-se de haver compreendido e aceito todas as disposições aqui estabelecidas. Caso os Usuários tenham alguma ressalva quanto ao fornecimento dos Dados Pessoais à Plataforma por meio do Website, ou quanto à utilização das mesmas de qualquer forma permitida por esta Política de Privacidade e pelos Termos e Condições de Uso, os mesmos não deverão acessar, se cadastrar ou utilizar a Plataforma.

Esta Política é parte integrante dos Termos e Condições de Uso da Plataforma. Clique aqui para conhecer os Termos e Condições de Uso: <https://www.orbia.ag/Term?idTerm=247>

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento, quando referidas em letra maiúscula ou minúscula, plural ou singular, com ou sem negrito:

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018);

Consentimento: significa a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular

concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de Tratamento;

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais.

Base Legal: são as hipóteses legais previstas na LGPD que autorizam a ORBIA a tratar Dados Pessoais.

Plataforma: ambiente virtual onde a ORBIA oferece diversas funcionalidades tais como Marketplace e Programa de Coalizão, permitindo e facilitando a conexão e interação entre os Parceiros e Usuários.

Parceiro(s): pessoa jurídica e ofertante de produtos e/ou serviços no Marketplace ou em Programas de Fidelidade e Relacionamento ou compradora de Produção Agrícola.

Produção Agrícola: significa a soja em grãos e/ou milho em grãos e/ou trigo;

Programa de Coalizão: programa de fidelidade e relacionamento por coalizão idealizado, desenvolvido, promovido e administrado pela ORBIA, oferecido aos Parceiros, aos Parceiros de Coalizão e aos Usuários, que permite aos usuários o acúmulo de pontos. Os pontos acumulados são utilizados, mediante resgates, para desconto e/ou benefício na aquisição de produtos e serviços oferecidos pelos parceiros por meio da Plataforma.

Programas de Fidelidade e Relacionamento: programas de fidelidade e relacionamento conduzidos por Parceiros de Coalizão que conferem pontos aos Usuários para utilização no programa;

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet.

Login Único (SSO – *single sign-on*): é uma tecnologia de autenticação que permite que um usuário utilize um único login – e-mail e senha, por exemplo – para acessar vários aplicativos.

3. ACESSO À PLATAFORMA

Quando os Usuários acessam a Plataforma, o navegador irá transferir determinados dados para o servidor *web* da ORBIA. Isso é feito por razões técnicas e é necessário disponibilizar as informações solicitadas para os Usuários. Para facilitar seu acesso ao Website, os seguintes dados são coletados, armazenados e utilizados:

- Endereço IP;
- Data e hora do acesso;
- Diferença de fuso horário para horário de Greenwich (GMT);
- Conteúdo da solicitação (website específico);
- Status do acesso/código de status HTTP;
- Volume de dados transferidos;

- Navegador, idioma, versão do navegador e sistema operacional.

Quando a Plataforma é acessada através do Aplicativo pelo Usuário, para que funcione corretamente, a ORBIA precisa acessar e utilizar as seguintes interfaces do dispositivo móvel dos Usuários para os seguintes propósitos:

Interface	Propósito
Câmera	Ferramenta utilizada para captura de informações da Nota Fiscal
Notificações	Recebimento de avisos e comunicações gerais da Plataforma

4. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES DO TRATAMENTO

Ao se cadastrar e/ou utilizar a Plataforma, podemos coletar e tratar os seguintes tipos de Dados Pessoais para as respectivas finalidades:

Cadastro: Para realizar o cadastro na Plataforma, os Usuários precisam fornecer os seguintes Dados Pessoais: nome completo, e-mail, CPF, telefone, data de nascimento, cidade e estado, produção agropecuária e, concordar com os Termos e Condições de Uso da Plataforma ORBIA (“Termos de Uso”) e com esta Política de Privacidade;

Pesquisas de opinião e avaliações: Pesquisas de opinião e avaliações poderão ser realizadas pela ORBIA com os Usuários. Nestes casos, podemos coletar os seguintes Dados Pessoais para a sua realização: nome, CPF, e-mail, endereço, histórico de compras e telefone;

Atendimento de chamados: Quando os Usuários entram em contato com os serviços de suporte da Plataforma, a ORBIA pode coletar os seguintes Dados Pessoais: nome, CPF, e-mail, histórico de compras e telefone. Utilizaremos tais dados para categorizar questionamentos, respondê-los e, se aplicável, investigar qualquer tipo de violação aos Termos e Condições de Uso da Plataforma, à presente Política de Privacidade ou a qualquer regulamento de programas de relacionamentos promovidos pela ORBIA;

Perfil dos Usuários: Após se cadastrarem na Plataforma, os Usuários poderão optar por fornecer à ORBIA informações adicionais em seu cadastro, descrevendo, por exemplo, suas revendas e fornecedores de insumos favoritos. Além disso, os Usuários poderão postar conteúdos na Plataforma. Estas Informações, se fornecidas pelos Usuários, serão coletadas e armazenadas pela ORBIA e/ou por terceiros contratados pela ORBIA;

Programas de Fidelidade e Coalizão: Ao optarem por participar de programas de fidelidade e coalizão promovidos pela ORBIA por meio da Plataforma, regrados por regulamentos próprios dos parceiros de fidelidade, os Usuários poderão fornecer Dados Pessoais necessários a sua participação, tais como: nome, CPF ou CNPJ, telefone, histórico de compras, endereço e e-mail.

Verificação de fraude: Por questões de segurança e prevenção à fraude, a ORBIA pode realizar a análise dos seguintes Dados Pessoais dos Usuários: Nome, CPF, e-mail, endereço, histórico de compras e telefone;

Pagamento: Para o processamento de pagamentos, são coletados os seguintes Dados Pessoais: nome, CPF, endereço, e-mail, dados bancários e histórico de compras.

Informações relativas à compra e venda no Marketplace: Em seções específicas da Plataforma, é utilizada a função de Marketplace, ou seja, compras online de produtos e de serviços oferecidos por Parceiros da ORBIA e voltados ao agronegócio. Para isto, além dos dados cadastrais como nome, CPF, e-mail, etc., a ORBIA, assim como o Parceiro escolhido para a compra, precisará dos seguintes dados adicionais com a finalidade da entrega dos produtos escolhidos pelos Usuários, bem como a forma de pagamento:

- a. Endereço de entrega;
- b. Dados do cartão de crédito;
- c. Histórico de Compra;
- d. Dados bancários.

Resgate de serviços na Plataforma: Já para conseguirmos efetivar o agendamento dos serviços resgatado na Plataforma utilizaremos os seguintes Dados Pessoais dos Usuários: CPF, nome, endereço, e-mail e telefone. O resgate dos serviços na Plataforma está sujeito à aceitação do compartilhamento dos Dados Pessoais descritos no tópico sobre **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**.

Informações relativas à utilização de Afiliados: ao contratar os serviços de um Afiliado, a Orbia poderá compartilhar, além dos dados cadastrais como nome, CPF, e-mail, etc., dados adicionais como conclusão da transação, canal de venda escolhido para a transação, com a finalidade da conclusão dos serviços contratados do Afiliado.

Login Único (SSO – *single sign-on*): a Orbia oferece para alguns parceiros, o serviço de Login Único, assim, ao decidir se cadastrar na plataforma e/ou aplicativo desse parceiro, por meio Login Único, a Orbia, compartilhará, com este parceiro: o fato de que a identidade foi autenticada e dados de contato, como e-mail, endereço e telefone. Todas essas informações serão compartilhadas com a finalidade de registro e identificação durante o login. Serão compartilhadas somente as informações necessárias para o Login Único. Você poderá, realizar a revogação de acesso (e evitar futuro Login Único de login) e exclusão da sua conta.

Comunicação de Marketing: A ORBIA e seus parceiros poderão fazer ações de marketing em seu site ou em sites de terceiros e processar tais, inclusive com relação a acessos e visualizações de anúncios nos sites ou em sites de terceiros, como mídias digitais, Redes Sociais, direct (SMS, e-mails e *push notification*) com a finalidade de fazer melhorias efetivas na qualidade dos nossos serviços e Website, ter uma maior assertividade na indicação de produto e/ou serviço ao Usuário, segmentar por assunto de interesse, personalizar o Website e seu conteúdo de forma a oferecer exatamente aquilo que o Usuário busca. Para essa finalidade utilizamos os seguintes Dados Pessoais: CPF, e-mail, endereço, histórico de compras, histórico de pesquisas online, nome e telefone.

Comunicações via WhatsApp: Para estabelecer comunicação com os Usuários por meio do aplicativo WhatsApp, a ORBIA coletará e tratará os seguintes Dados Pessoais: número de telefone, nome, histórico de interações no WhatsApp, preferências de comunicação e dados contextuais relacionados ao motivo da comunicação (como histórico de compras, status de pedidos ou participação em programas). As comunicações via WhatsApp abrangem diferentes modalidades: (i) comunicações promocionais de marketing, incluindo ofertas, promoções e campanhas publicitárias; (ii) comunicações transacionais, como confirmações de compra, atualizações de status de pedidos e notificações de entrega; (iii) comunicações operacionais da Plataforma, incluindo avisos sobre alterações em serviços, atualizações de termos e políticas, e notificações de programa de fidelidade; e (iv) comunicações de suporte ao cliente para resolução de dúvidas e problemas. O tratamento destes dados tem por finalidade proporcionar uma experiência de comunicação personalizada e eficiente, garantir o cumprimento de obrigações contratuais,

melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e manter os Usuários informados sobre assuntos relevantes relacionados à sua participação na Plataforma. A ORBIA apenas realizará tais comunicações via WhatsApp mediante a coleta de consentimento separado, expresso e inequívoco, específico do Usuário para este canal de comunicação.

Auditoria: Para a realização das atividades de auditoria, a ORBIA utilizará os seguintes Dados Pessoais: nome, CPF, RG, endereço e e-mail, a fim de verificar e analisar as atividades desenvolvidas;

Acúmulo de notas fiscais e vouchers: Para permitir que os Usuários acumulem pontos na plataforma, será necessário a inserção de notas fiscais de produtos adquiridos em lojas. Dessa maneira, para que possamos analisar internamente a nota fiscal e realizar o registro dos pontos acumulados tratamos os respectivos Dados Pessoais: CPF e histórico de compras;

Conexão e Comunicações entre Usuários: Dados Pessoais como nome, endereço de e-mail e números de pessoas conectadas com o cadastro dos Usuários são utilizadas pela ORBIA para viabilizar a conexão e comunicação entre Usuários por meio da Plataforma;

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para cumprir os objetivos informados nesta Política e conseguir oferecer os melhores produtos, serviços e experiência, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com outras empresas parceiras de negócio da Orbia. Contudo, somente terão acesso aos dados quem realmente precisa. Ainda, a Orbia adota todas as medidas de segurança possíveis, técnicas e operacionais, para assegurar que seus dados pessoais estejam bem protegidos.

Para a condução de programas de relacionamento promovidos pela ORBIA e para o oferecimento de produtos e serviços, a ORBIA poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários com prestadores de serviços autorizados com as quais trabalhamos (por exemplo: desenvolvimento e manutenção de T.I, auditoria, gestão da Plataforma, etc.) para facilitar a continuidade das atividades da Plataforma e fornecedores de produtos autorizados pela ORBIA, conforme necessário para as atividades da Plataforma.

Em todos os casos, garantiremos que os Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados aos Usuários, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada. E trabalhamos apenas com parceiros que seguem os mesmos padrões da Orbia em proteção de dados, segurança e de respeito à LGPD.

Não autorizamos nossos prestadores de serviços a utilizar e/ou divulgar os Dados Pessoais dos Usuários, exceto na medida necessária para prestar os serviços em nosso nome ou para cumprir obrigações legais. Nossos prestadores de serviços somente utilizarão os Dados Pessoais dos Usuários de acordo com as instruções emitidas pela ORBIA e em conformidade com as finalidades mencionadas na presente Política.

A ORBIA poderá compartilhar as Informações dos Usuários com empresas afiliadas da ORBIA (isto é, pessoas jurídicas que sejam controladas ou controladoras ou estejam sob controle conjunto com a ORBIA), para que utilizem referidas informações nas atividades descritas nesta Política de Privacidade, sob as mesmas condições de Tratamento dadas pela ORBIA, nos limites da legislação vigente.

Além das situações de compartilhamento de Dados Pessoais acima expostas, a ORBIA também poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários quando acreditar, de boa-fé, que tem a obrigação de: (i) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial; (ii) responder a solicitações de

informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional; (iii) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da ORBIA, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou (iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos colaboradores da ORBIA.

Conforme a ORBIA julgar cabível, a seu exclusivo critério, a ORBIA procurará notificar os Usuários das demandas legais referentes aos seus Dados Pessoais, salvo se proibido por lei ou mandado judicial ou se a requisição for emergencial. A ORBIA poderá, com base em seus princípios, contestar tais demandas se julgar, a seu critério, que tais requisições são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, todavia não se compromete a impugnar todas as demandas.

Ressalvadas as previsões constantes nesta Política, a ORBIA não compartilha os Dados Pessoais dos Usuários com terceiros, a menos que tenhamos obtido a sua permissão ou que haja uma obrigação baseada em lei.

Caso os Usuários compartilhem conteúdos em fóruns destinados a este fim dentro da Plataforma, devem estar cientes de que os conteúdos poderão ser encontrados, lidos, coletados e utilizados por outros Usuários da Plataforma, não sendo a ORBIA responsável pelos conteúdos fornecidos pelos Usuários nestes fóruns.

Para participação no Programa Orbia Pag, a Orbia compartilhará os dados de hábitos de consumo com Instituições Financeiras parceiras, que farão consultas a bureaux externos com os dados de cadastro, garantindo que se busque a melhor solução financeira.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A ORBIA poderá transferir os Dados Pessoais dos Usuários para fora do Brasil, mais precisamente, nos Estados Unidos da América (EUA) em razão de armazenamento em *cloud computing*, também conhecido como computação em nuvem.

A transferência internacional de Dados Pessoais, podem incluir leis de proteção de Dados Pessoais que variam de um país para o outro. Em tais casos, a ORBIA irá adotar as medidas necessárias para assegurar a existência de garantias adequadas para a proteção dos Dados Pessoais dos Usuários de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e em observância às proteções descritas na presente Política de Privacidade.

7. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ORBIA somente realiza o Tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários em correspondência com alguma das hipóteses legais estabelecidas pela LGPD que autorizem a ORBIA a tratar Dados Pessoais.

A realização de operações de Tratamento de Dados Pessoais pela ORBIA poderá ser realizada nas seguintes hipóteses: (i) como parte do desempenho e gestão do relacionamento contratual; (ii) para atender aos legítimo interesses da ORBIA ou de terceiros; (iii) para o cumprimento de certas obrigações legais ou regulatórias; (iv) quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (v) mediante o fornecimento prévio de consentimento dos Usuários.

Nos casos de aplicação da base legal do consentimento, a ORBIA executará o Tratamento de Dados Pessoais mediante manifestação livre, informada e inequívoca do Titular para uma finalidade determinada. Os Usuários podem negar qualquer consentimento solicitado pela ORBIA sem

qualquer prejuízo ao acesso e uso das demais funcionalidades da Plataforma, bem como revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme previsto nesta Política no que se trata do exercício de direitos dos Usuários.

8. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A ORBIA pode obter Informações dos Usuários por meio de cookies e tecnologias semelhantes, incluindo identificadores de dispositivos móveis, para ajudar a reconhecer os Usuários que utilizam a Plataforma, conhecer seus interesses dentro e fora da Plataforma, aperfeiçoar a experiência dos Usuários, aumentar a segurança e medir a utilização e eficácia da Plataforma.

O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto que são armazenados na memória do terminal dos Usuários através do navegador. Eles armazenam certas informações (por exemplo, idioma preferido ou configurações da Plataforma) que o navegador pode (dependendo do tempo de vida do *cookie*) retransmitir à ORBIA na próxima visita dos Usuários à Plataforma.

Para que servem os *cookies*?

Os cookies desempenham diversas funções diferentes, tais como permitir que os Usuários naveguem entre as páginas de maneira eficiente, armazenar suas preferências e, em geral, melhorar sua experiência de navegação. Eles também podem ajudar a personalizar os anúncios publicitários exibidos durante a navegação e as atividades de marketing direcionadas aos Usuários, garantindo que eles sejam enviados de acordo com seus interesses e preferências.

Quais *cookies* utilizamos?

A ORBIA diferencia duas categorias de *cookies* utilizados em: (1) *cookies* funcionais, sem os quais a funcionalidade da Plataforma seria reduzida, e (2) *cookies* opcionais, utilizados para fins de *marketing* e análise do Website.

Após o primeiro acesso dos Usuários à Plataforma, aparecerá um banner informando sobre os *cookies*. Será colocado um *cookie* no computador dos Usuários e o banner não aparecerá novamente enquanto o *cookie* estiver ativo. Após a expiração da vida útil do *cookie*, ou se os Usuários excluírem ativamente o *cookie*, o banner reaparecerá após a próxima visita à Plataforma.

A tabela abaixo sintetiza os diferentes *cookies* opcionais utilizados no Website, bem como os seus respectivos propósitos e vida útil. Os Usuários podem, em qualquer momento, se opor à configuração de *cookies* opcionais usando a respectiva opção de objeção conforme indicado na tabela.

COOKIES OPCIONAIS		
Propósito	Vida útil	Ativar/Desativar
Análise do Website com <i>Google Analytics</i> Esses <i>cookies</i> atribuem uma ID gerada aleatoriamente ao dispositivo dos Usuários, permitindo que a ORBIA reconheça o dispositivo após o próximo acesso. Para obter detalhes sobre a análise do Website, os Usuários devem consultar o respectivo capítulo abaixo.	6 (seis) meses	Ativar/Desativar
Google Tag Manager Esses <i>cookies</i> atribuem uma ID gerada aleatoriamente ao dispositivo dos Usuários,	6 (seis) meses	Ativar/Desativar

permitindo que a ORBIA e seus parceiros reconheçam o dispositivo em seu próximo acesso. Para obter detalhes sobre publicidade comportamental, os Usuários devem consultar o respectivo capítulo abaixo.		
Google Optimize Esses <i>cookies</i> atribuem uma ID gerada aleatoriamente ao dispositivo dos Usuários, permitindo que a ORBIA reconheça o dispositivo após o próximo acesso e com isso possa fazer ações que melhorem a experiência do Usuário.	3 (três) meses	Ativar/Desativar

Os navegadores de Internet são configurados por padrão para aceitar automaticamente a instalação de *cookies*. No entanto, os Usuários podem, a qualquer momento, configurar seu navegador para aceitar ou desabilitar completamente o uso de *cookies*. Caso os Usuários desabilitem os *cookies* que utilizamos no seu navegador, isso pode levar a uma restrição das funções ou ter efeitos adversos sobre a facilidade de utilização da Plataforma.

Para o gerenciamento de *cookies*, os meios para configurar cada navegador são diferentes, consulte as seções “Configurações” ou “Suporte” do seu navegador que permitirá que você saiba como alterar suas preferências de *cookies*.

Se os Usuários utilizarem dispositivos diferentes para visualizar e acessar a nossa Plataforma, como *tablets*, *smartphones*, computadores, etc., deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos *cookies*.

9. ANÁLISE DA WEB

Google Analytics

Na Plataforma, a ORBIA utiliza o *Google Analytics*, um serviço de análise web da fornecido pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

O Google analisará o uso da Plataforma em nome da ORBIA. Para isso, a ORBIA usa os *cookies* descritos em mais detalhes na tabela acima. A informação coletada pelo Google em relação ao uso pelos Usuários da Plataforma (por exemplo, o URL de referência, páginas da Web da ORBIA visitadas pelos Usuários, tipo de navegador dos Usuários, configurações de idioma dos Usuários, sistema operacional dos Usuários, resolução da tela dos Usuários) será transmitida para um servidor da Google nos Estados Unidos (EUA), onde será armazenado e analisado.

Os resultados respectivos serão disponibilizados à ORBIA de forma anônima. Os dados de uso dos Usuários não serão conectados aos seus endereços IP completo durante este processo. A ORBIA ativa em seu Website a função de anonimato de IP oferecido pelo Google, que eliminará os últimos 8 bits (tipo IPv4) ou os últimos 80 bits (tipo IPv6) do endereço IP dos Usuários. Além disso, a Google é certificada sob o Privacy Shield UE-EUA, que garante um nível adequado de proteção de dados em relação ao processamento de dados pela Google nos EUA.

Os Usuários podem revogar o seu consentimento para o uso da análise da web a qualquer momento, baixando e instalando o Plugin do navegador do Google ou administrando seus consentimentos na tabela acima, caso em que um *cookie* de exclusão (opt-out) poderá ser definido. Ambas as opções evitarão a aplicação de análise da web somente enquanto os Usuários usarem o navegador no qual instalaram o plugin e não apagarem o *cookie* de exclusão.

Mais informações sobre o *Google Analytics* estão disponíveis abaixo no Termo de Uso do *Google Analytics*, em Diretrizes de Privacidade e Proteção de Dados do *Google Analytics* e em Política de Privacidade da Google.

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en-GB>

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Google Tag Manager

Nós utilizamos o *Google Tag Manager*, um serviço de gerenciamento fornecido pelo Google Inc. ("Google"). Este tipo de serviço ajuda a ORBIA a gerenciar as *tags* ou *scripts* necessitados por este Site de forma centralizada. Mais informações sobre o *Google Tag Manager* podem ser consultadas em <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

Google Optimize

Nós utilizamos o *Google Optimize* uma ferramenta fornecido pelo Google Inc. ("Google"). O *Google Optimize* é uma ferramenta usada para testes A / B, análise de profundidade de rolagem, análise de cliques, etc. Utilizamos essa ferramenta para testar as variações do Site a fim de melhorar a taxa de conversão. Mais informações sobre o Google Optimize podem ser consultadas em consulte em: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

10. EXERCÍCIO DE DIREITOS DOS USUÁRIOS

Os seguintes direitos estão disponíveis para os Usuários exercê-los de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis. São eles:

- a. **Confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais:** Direito de confirmar se a ORBIA realiza o Tratamento dos seus Dados Pessoais;
- b. **Acesso aos Dados Pessoais:** Direito de solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais coletados e que estejam armazenados pela ORBIA;
- c. **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e. **Oposição:** Direito de se opor a Tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- f. **Portabilidade dos Dados Pessoais:** Direito à portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os segredos comercial e industrial. A portabilidade dos Dados Pessoais não inclui dados que já tenham sido anonimizados pela ORBIA;
- g. **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento:** Direito de solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento;
- h. **Informações sobre uso compartilhado dos Dados Pessoais:** Direito de requerer informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a ORBIA tenha compartilhado os seus Dados

Pessoais;

- i. **Não fornecer consentimento e as negativas:** Direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa;
- j. **Revogação do consentimento:** Direito de requerer a revogação do seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa, sendo ratificados todos os Tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado;
- k. **Revisão de decisões automatizadas:** Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima previstos, tais solicitações deverão ser realizadas através do seguinte endereço de e-mail: privacidade@orbia.ag

Sua solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de Dados Pessoais da ORBIA. Na hipótese de impossibilidade de atendimento destas solicitações, a ORBIA apresentará a devida justificativa. Como medida de segurança e para garantir a sua privacidade, a ORBIA poderá solicitar a comprovação da sua identidade antes de efetivarmos os seus direitos. Salvo nos casos previstos nesta Política de Privacidade, na exclusão dos cadastros as informações a respeito dos Usuários geralmente são retiradas da Plataforma.

11. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A ORBIA não realiza o Tratamento de Dados Pessoais definidos como sensíveis, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde ou dados relativos à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Caso seja estritamente necessário coletar tais dados para atingir a finalidade para a qual o Tratamento é realizado, solicitaremos ao Usuário o seu prévio consentimento de forma específica e destacada, para finalidades específicas e sob as condições descritas nesta Política.

12. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A ORBIA reterá os Dados Pessoais dos Usuários somente pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais foram coletados, incluindo os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, ou por um período especificamente exigido ou permitido pela legislação ou pela regulamentação aplicáveis.

Findo o prazo e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

13. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A ORBIA adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais dos Usuários de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito de acordo com o disposto na LGPD.

Como parte das referidas precauções, a ORBIA criptografa as senhas dos Usuários e os procedimentos de segurança da ORBIA são constantemente revisados com base nos novos avanços tecnológicos. No entanto, esteja ciente que nenhuma empresa, incluindo a ORBIA, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Para nos ajudar a proteger os Dados Pessoais, a ORBIA recomenda que os Usuários protejam-se do acesso não autorizado à sua senha e nunca revelem ou compartilhem a sua senha com terceiros, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de responsabilidade dos Usuários manter a guarda, sigilo e a confidencialidade de sua senha. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, Você deverá comunicar a ORBIA o mais rápido possível.

14. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ORBIA reserva o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso ocorra qualquer alteração na presente Política, publicaremos a nova versão, a qual indicará no início a data em que se deu a revisão para que os Usuários possam estar cientes do conteúdo atualizado.

Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Privacidade revisada em nosso Website, a menos que especificado de outra forma. Neste caso, a ORBIA recomenda que os Usuários consultem periodicamente esta Política, a fim de estar sempre ciente das respectivas alterações.

Caso os Usuários não concordem com as alterações realizadas e os novos termos da nossa Política de Privacidade, solicitamos que seja interrompido imediatamente o uso e acesso da Plataforma.

A data da última atualização desta Política é indicada no início e reflete a data efetiva dessa Política. As versões anteriores dessa Política poderão ser acessadas em nosso Website para a sua consulta.

15. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Considerando a importância de proteger a privacidade de crianças e adolescentes, a ORBIA não coleta, processa ou utiliza em seu Website Dados Pessoais relacionado a um indivíduo que saiba ter menos de 18 (dezoito) anos de idade. Para utilizar e/ou acessar a Plataforma os Usuários devem: (i) se pessoas físicas, ter a idade mínima de 18 (dezoito) anos; (ii) se pessoas jurídicas, ser efetuado na pessoa do representante legal; e (iii) ser juridicamente capaz, conforme previsto nos Termos e Condições de Uso.

16. ENTRE EM CONTATO COM A ORBIA

Os Usuários podem contatar a ORBIA diretamente através dos formulários de contato disponíveis na Plataforma. Além disso, em caso de alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas em relação a privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: Jessica Margulies Bottino, através do seguinte endereço de e-mail: privacidade@orbis.ag, com sede na Rua Pais Leme, nº 524, 16º andar, Cj 161, Pinheiros, CEP 05424-010, na cidade e Estado de São Paulo.