

DOMINA I PROBLEMI DIFFICILI ABBRACCIANDO IL COMPLEXITY-THINKING

PICCOLA GUIDA PER PROSPERARE NELLA
COMPLESSITÀ QUOTIDIANA SMETTENDO
DI TRATTARE IL LAVORO COME
ORDINATO E LINEARE



LUCA MINUDEL

Domina i problemi difficili abbracciando il Complexity-Thinking

Piccola guida per prosperare nella complessità quotidiana smettendo di trattare il lavoro come ordinato e lineare

Luca Minudel

Questo libro è disponibile su

<https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>

Questa versione è stata pubblicata il 2025-05-28



Questo è un libro [Leanpub](#). Leanpub consente ad autori ed editori di utilizzare il processo Lean Publishing. Il [Lean Publishing](#) è il processo di pubblicazione di un ebook in evoluzione utilizzando strumenti leggeri e molte iterazioni per ottenere feedback dai lettori, modificare il percorso fino a ottenere il libro giusto e costruire seguito una volta raggiunto l'obiettivo.

© 2025 Luca Minudel. Illustrazione di copertina di Raquel Durán. Disegno e impaginazione della copertina di Laura Minudel.

Indice

Prefazione di Paolo Aversa	i
Prefazione di Marco Fainello	ii
Prefazione di Sunil Mundra	iv
Prefazione di Marcin Floryan	v
Ringraziamenti	vi
Introduzione	vii
Da dove vengono tutti questi problemi complessi	1
A che punto è la diffusione e presa d'atto dei problemi complessi	3
L'approccio odierno resta inadatto ai problemi complessi	4
Capire quali problemi sono davvero complessi	5
Capire cos'è la (Scienza della) Complessità	6
Come approcciare gradualmente pratica e comprensione	7
Come abbracciare il Complexity-thinking	8
Quale ramo delle Scienze della Complessità seguire	9
Equivoci comuni sulla complessità	10
Connessioni da fare tra i concetti affini alla complessità	11
Imparare e affrontare la Human Complexity in modo sociale	12
E quindi che fare?	13
E quindi che fare? Idee per i Leader	14
E quindi che fare? Idee per chi finanzia e pianifica il lavoro	15

E quindi che fare? Idee per i team e chi li dirige	16
Un ultimo consiglio, evitare le banalizzazioni	17
I consigli dei praticanti illustri	18
Carol Mase, antropologa sociale e autrice	18
Tiani Jones, Socio-technologist e Keynote speaker	18
Valerie McLean, creatrice del McLean Loop	18
John Coleman, creatore di Kanplexity	18
Chris Matts, creatore di Real Options e co-autore di Commitment	18
Sonja Blignaut, creatrice di Waysfinder e prolifica autrice e speaker	18
Daniel Mezick, autore di Inviting Leadership, The OpenSpace Agility Handbook, e altri . . .	19
Sunil Mundra, autore di Enterprise Agility	19
L'autore	20
Appendice 1 - Storia delle versioni del libro	21

Prefazione di Paolo Aversa

Paolo Aversa, OSI
Professore di Strategia
King's College London

L'evoluzione delle tecnologie, i sempre più incalzanti ritmi di vita, e le aspettative di un mondo sempre più connesso, turbolento, e virtuale ci pone di fronte a problemi intricati, pervasivi ed esponenziali che richiedono un approccio diverso da quello tradizionale, tipicamente ordinato e lineare. La metodologia Agile, nata nei primi anni 2000, ha introdotto principi e pratiche che si sono rivelati efficaci nella risoluzione di problemi complessi. Tuttavia, l'adozione generalizzata dell'Agile ha progressivamente diluito la sua efficacia, perpetuando il vecchio modo di lavorare.

È qui che il “pensiero complesso” o “complexity-thinking” entra in gioco. Basato sulla Scienza della Complessità, il pensiero complesso rappresenta una nuova filosofia di approccio alla vita e al lavoro che permette di prosperare in un ambiente caotico e non lineare. Questo libro offre un importante spunto nella comprensione dei problemi complessi, e delle differenze con i problemi non-complessi. È un aiuto concreto nell'adozione di una mentalità che abbraccia l'imprevedibilità, l'emergenza e l'interconnessione.

Ci sono varie motivazioni che rendono questo libro una interessante e valida lettura. In primis, la trattazione del pensiero complesso in questo testo offre una solida base teorica che spiega e interpreta i problemi complessi che affrontiamo quotidianamente. Imparando ad applicare questa prospettiva, sarà possibile ampliare la comprensione delle situazioni complesse e sviluppare una serie di strumenti per affrontarle con successo.

In secondo luogo, il libro aiuta a sviluppare una mentalità che promuove la collaborazione, l'adattabilità e il riconoscimento del ruolo dei fattori umani nella risoluzione dei problemi. In un mondo sempre più interconnesso, queste competenze sono essenziali per lavorare in modo efficace e raggiungere risultati significativi.

Infine, il pensiero complesso può essere applicato in diversi ambiti, dallo sviluppo di software, alla geopolitica, fino alla gestione delle emergenze. Questo libro presenta esempi concreti di come il pensiero complesso può essere utilizzato con successo in queste sfide, aprendo nuove possibilità e prospettive.

Quindi, per coloro pronti ad abbandonare le vecchie modalità di operare e ad abbracciare una nuova visione che consenta di prosperare nella complessità quotidiana, questo libro rappresenterà un solido trampolino verso il complexity-thinking.

Buona lettura!

Prefazione di Marco Fainello

Marco Fainello, Ingegnere Meccanico

Vincitore con Ferrari di 8 mondiali costruttori e 6 mondiali piloti in Formula 1 e 4 titoli mondiali Endurance WEC come Responsabile dello Sviluppo Prestazioni.

Chief Technical Officer a Danisi Engineering ed Executive Director a Addfor S.p.A.

Professore presso Università di Modena e Reggio Emilia – MUNER di Race Track Engineering: Management, Preparation and Strategy.

Ho passato gran parte della mia carriera professionale a risolvere problemi complessi, imparando molto durante la mia esperienza nel mondo delle corse e nel lungo periodo trascorso nella Scuderia Ferrari Formula 1 durante il quale ho conosciuto Luca.

Ho notato spesso l'inefficacia dei classici metodi di pianificazione e gestione nell'affrontare situazioni poco schematizzabili e con molte incognite, al punto di aver in molte occasioni cercato di inventare metodi alternativi a quelli che vedevo applicati.

Il limite che ho più spesso osservato è quello di voler ricondurre qualsiasi cosa a schemi provenienti dall'esperienza passata, a costo di voler distorcere la realtà per adattarla alla nostra visione e teorie. Ricordo di aver letto anni fa di un tale sorpreso a martellare uno spigolo della piramide di Cheope perché per pochi centimetri le misure non soddisfacevano una sua teoria esoterica; ecco: questo è quello che facciamo tutti i giorni, creandoci molti dei problemi che poi dobbiamo affrontare.

Applicare schemi noti è senz'altro un meccanismo molto utile, elaborato nel corso di millenni di evoluzione biologica e sociale, che ci consente di prendere ogni giorno centinaia di decisioni senza avere la necessità di doverci soffermare ad analizzarle una per una. Tuttavia, quando i problemi sono complessi e ci obbligano a confrontarci con cambiamenti profondi e molteplici, voler piegare la realtà alla nostra esperienza può costituire un limite notevole. Nel cercare di analizzare le situazioni ci facciamo bloccare dal timore di non averne il controllo, ci concentriamo superficialmente sui sintomi invece che andare alla radice dei problemi e di conseguenza nel lavoro di squadra puntiamo a forzare il consenso per creare un falso senso di sicurezza invece di affrontare un confronto aperto e di vera condivisione.

Ogni giorno in molti campi delle nostre attività ci troviamo di fronte ad una crescente complessità delle situazioni da affrontare, portata

- dalla possibilità di accedere una quantità enorme di dati e di elaborarli in modo rapido e complesso;
- dalla globalizzazione dei mercati e quindi della competizione;
- dal confronto tra culture diverse.

La reazione che possiamo spesso notare in tutti i settori e livelli è un crescente irrigidimento dei processi e parcellizzazione degli obiettivi globali in micro obiettivi: nell'illusione di semplificare e recuperare controllo, in realtà non facciamo altro che costruire metodi inefficaci, nel tentativo di sottrarci a responsabilità di eventuali problemi o fallimenti. Questo atteggiamento porta ad applicare approcci separati in singole fasi, semplificati e rigidi, trascurando le potenzialità della condivisione e lavoro di squadra proprio nel momento in cui servirebbero di più.

Ci converrebbe invece concentrarci su capire quale sia la nostra interazione con i problemi e le persone, riconoscere le situazioni complesse, affinare la sensibilità che ci serve per capire se alcune scelte apparentemente scontate o innocue possano risultare in conseguenze imprevedibili ed amplificate in modo negativo.

Ed una volta riconosciuto un problema complesso dobbiamo:

- saper condividere e lavorare in squadra;
- ritardare le decisioni e riconoscere il momento di prenderle;
- accettare di fare scelte anche con effetti non completamente noti;
- gestire gli imprevisti scegliendo su quali punti possiamo permetterci di sbagliare;
- preparare piani alternativi;
- assicurarci di avere le risorse necessarie per affrontare imprevisti e fallimenti;
- accettare gli errori.

La differenza tra un serio approccio ai problemi complesso e un atteggiamento irresponsabile che ignora le conseguenze può apparire a volte sottile ma è invece sostanziale, e la sua identificazione si basa su principi comunque definiti e non sull'improvvisazione.

Questo testo ci parla di tutto questo: ci fornisce concetti ed esempi per capire come riconoscere le situazioni che non possono essere analizzate e risolte con processi lineari e descrive alcuni principi e strumenti efficaci per affrontarle.

Lo fa inoltre in modo semplice ma non superficiale, forzandoci a mettere in discussione il nostro modo di vedere la realtà e di interagire con essa, consentendoci di poter essere consapevoli dei nostri limiti e sfruttare le nostre potenzialità di saper gestire l'imprevisto senza esserne bloccati.

Con la complessità che ormai permea qualsiasi aspetto della nostra vita, qualsiasi cosa noi facciamo, Luca ci fornisce una chiave per aprire finestre da cui poter avere un nuovo punto di vista e porte su nuove strade da intraprendere.

Prefazione di Sunil Mundra

**Autore del bestseller Enterprise Agility: Being Agile in a Changing World
Change e Transformation Leader, CXO Advisor per Thoughtworks**

Questo libro è un trattato sul tema della complessità. Il libro è di grande attualità nei tempi odierni in cui la complessità sta aumentando a un ritmo esponenziale all'interno delle imprese e nell'ambiente esterno. Ciò rende imperativo sia per i leader che per i praticanti apprezzare la necessità di abbandonare l'uso di approcci lineari per affrontare la complessità, e questo libro fornisce spunti preziosi su come affrontare la complessità nei modi più efficaci.

Prefazione di Marcin Floryan

Direttore di Prodotto e Engineering, Spotify
Stoccolma, Dicembre 2023

Mi sento fortunato che mio nonno mi abbia fatto conoscere il libro ormai classico di James Gleick “Chaos: Making a New Science” all’inizio degli anni 2000. Mi ha aperto la mente alla realtà che il mondo intorno a noi non è, come abbiamo sempre finto, ordinato e lineare. Questa consapevolezza ha influenzato profondamente il mio approccio allo sviluppo del software e alla leadership, soprattutto dopo aver collegato questa nuova scienza con il mio lavoro grazie alla pubblicazione del 2002 “Agile Software Development with Scrum”.

Nei decenni successivi, ho imparato a destreggiarmi tra le complessità dello sviluppo del software e della leadership, apprezzando appieno le sfide poste dai *complex adaptive system*. Ho assistito sia al fallimento di progetti e organizzazioni che si aggrappavano a un pensiero familiare, meccanicistico e riduzionista, sia al successo di coloro che hanno abbracciato un nuovo modo di pensare, che riconosce l’ambiguità, l’incertezza e l’interconnessione.

Nel 2016 presso Spotify, insieme ad Anders Ivarsson, abbiamo organizzato una serie di workshop chiamati “Complessità per leader e manager” per fornire ai nostri colleghi la stessa comprensione e gli stessi strumenti a cui ci siamo abituati nel nostro lavoro. Cambiando il loro approccio per riconoscere i *complex adaptive system* in gioco, abbiamo assistito a notevoli trasformazioni. Progetti che una volta sembravano impantanati nell’incertezza hanno trovato nuovi percorsi incrementali e iterativi verso il successo. Non era solo teoria al lavoro; è stato un cambiamento pratico e di grande impatto.

Ora puoi seguire un percorso simile e imparare a “Dominare i problemi difficili abbracciando il Complexity-Thinking”. Il libro che hai di fronte è più di una guida; è un invito a vedere il mondo in modo diverso. La complessità non è solo un ostacolo occasionale; è una presenza costante nei nostri problemi odierni. Ma riconoscere questo è solo metà della storia. La vera magia avviene quando ci dotiamo delle competenze e degli strumenti giusti per affrontare questa complessità.

Mentre esplori questa guida, ti incoraggio ad abbracciare il viaggio con ottimismo e curiosità. Che tu operi nello sviluppo di software, nella gestione dei prodotti o semplicemente cerchi di migliorare le tue capacità di risoluzione dei problemi, c’è un valore immenso nel comprendere e applicare il pensiero della complessità. Questo libro è un trampolino di lancio in un viaggio senza fine, che sto ancora percorrendo con entusiasmo e una comprensione sempre più profonda.

Benvenuti in un mondo in cui la complessità non è solo una sfida da superare, ma un’opportunità per crescere ed eccellere.

Ringraziamenti

Vorrei ringraziare gli amici, colleghi, e praticanti della complessità che con i loro suggerimenti hanno contribuito a migliorare questa piccola guida al Complexity-thinking: Corrado De Sanctis, Carlo Beschi, Simone Casciaroli, Stefano Muro, Maurizio Pedriale, Carlo Volpi, Christian Mastrodonato, e Remigio Rancan.

Vorrei ringraziare i molti che, alle conferenze a cui ho partecipato, hanno parlato di questi temi, hanno fatto il dono di condividere la loro esperienza, e si sono intrattenuti in conversazioni e scambio di idee che pure hanno contribuito a questa piccola guida.

E vorrei ringraziare i praticanti illustri che hanno accettato di essere intervistati per questa piccola guida: Sunil Mundra, Daniel Mezick, Sonja Blignaut, Chris Matts, John Coleman, Valerie McLean, Tiani Jones, and Carol Mase.

Introduzione

Riusciamo a predire con precisione in che punto del cielo si troverà un pianeta in 400 anni. Eppure non riusciamo a predire se e quando un progetto verrà completato. Perché? E cosa possiamo farci?

Sempre più spesso ci troviamo ad affrontare problemi completamente nuovi, o di cui ci mancano informazioni essenziali, e contemporaneamente non abbiamo abbastanza tempo per processare tutte le altre informazioni disponibili. Ci troviamo ad affrontare problemi che nonostante i migliori esperti del settore, e tutto il tempo necessario per l'analisi, iniziamo a comprendere solo dopo aver cominciato il lavoro o a posteriori solo dopo averlo finito. Ci troviamo ad affrontare problemi in cui le persone coinvolte hanno altre priorità. Ci troviamo ad affrontare problemi che mutano continuamente, o non sono mai completamente risolti, e quindi richiedono una costante attenzione e interventi continui. Siamo circondati da problemi elusivi che sfuggono ai nostri interventi.

La frequenza con cui incontriamo questa classe di problemi, che in seguito chiameremo problemi complessi, sta crescendo al punto che non sono più un'eccezione, e non riusciamo più ad affrontarli efficacemente con il nostro modo corrente di lavorare e pensare "ordinato e lineare" semplicemente introducendo eccezioni e evolvendolo.

Invece serve una nuova consapevolezza e servono nuovi modi di pensare accompagnati da pratiche e strumenti adatti ad affrontare l'inarrestabile accelerazione che il cambiamento sta subendo e l'innovazione esponenziale che ci circonda. Per trovarli cercheremo nella Scienza della Complessità, un campo relativamente nuovo che rivoluziona la nostra comprensione del mondo che ci circonda.

<< There are these two young fish swimming along and they happen to meet an older fish swimming the other way, who nods at them and says 'Morning, boys. How's the water?' And the two young fish swim on for a bit, and then eventually one of them looks over at the other and goes 'What the hell is water?' >> - David Foster Wallace

Da dove vengono tutti questi problemi complessi

Negli ultimi anni mi capita di sentire conversazioni occasionali in cui qualcuno commenta la *complessità* dei nostri tempi, nomina il *butterfly effect*, o cita la *teoria del caos*. Tutti termini che mi sembrano entrati nella narrativa popolare, nei racconti, film, articoli di giornale e discorsi comuni.

Ma ogni epoca ha avuto una classe di problemi che hanno eluso gli approcci e le soluzioni convenzionali del loro tempo. Nonostante la disponibilità delle menti migliori e di tempo e risorse virtualmente infinite.

Un riferimento che ho incontrato a questa particolare classe di problemi, è quello della leggenda del **Nodo Gordiano** impossibile da snodare. Risale al 333 a.c. e torna in voga alla fine del diciottesimo secolo.

Un altro riferimento in cui mi sono imbattuto sono i **Wicked Problem** definiti alla fine degli anni 60 come problemi difficili o impossibili da risolvere perché comprensibili solo in modo incompleto, contraddittorio, e che cambiano continuamente.

È dalla fine degli anni 80 che arriva l'acronimo **VUCA** per descrivere le condizioni che danno origine a problemi sfidanti e imprevedibili.

Per arrivare alla **Complessità**, studiata come scienza interdisciplinare, e sempre più popolare dagli anni 2000. La complessità è il perno centrale su cui ruotano i temi di queste pagine, insieme al Complexity-thinking e alla Human Complexity che introdurrò più avanti.

Se i problemi complessi quindi esistono da sempre, perché ne sentiamo tanto parlare ora?

Ciò che è cambiato dal 333 a.c. ad oggi è la diffusione dei problemi complessi: quante persone si trovano a doverci fare i conti, e quanto spesso.

Per fare un esempio, negli anni 80 tipicamente solo chi lavorava ad accordi commerciali multilaterali, a missioni di pace congiunte, o in organizzazioni intergovernative come la World Bank o le Nazioni Unite si trovava ad affrontare spesso problemi molto complessi.

Intorno al 2000, ho vissuto in prima persona la rapida evoluzione tecnologica senza precedenti trainata da Internet, il Web, e le tecnologie di sviluppo software per il Web. Tutti coloro che come me allora lavoravano nel settore Tech e nello sviluppo software, si sono trovati al centro di una rivoluzione alimentata dalla crescita esponenziale delle applicazioni commerciali del Web e più tardi del Mobile. Questa rivoluzione ci portò ad affrontare quasi quotidianamente problemi complessi.

Questa complessità inizialmente vissuta dal settore Tech, nei due decenni successivi ha pervaso gradualmente anche le aziende di altri settori.

Insieme a tale diffusione dei problemi complessi è cresciuta anche la necessità di consapevolezza, comprensione e conoscenza di come affrontare la complessità, e di come trarne beneficio.

A che punto è la diffusione e presa d'atto dei problemi complessi

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Viene inventato il Management

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Fordismo e Taylorismo diventano dominanti

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

I problemi complessi raggiungono un punto critico

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

La natura specifica dei problemi complessi viene ignorata

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Fordismo e Taylorismo continuano a non bastare. Perché?

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

I problemi complessi pervadono tutti i settori

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

L'approccio odierno resta inadatto ai problemi complessi

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Emerge una alternativa di gran lunga migliore allo status quo

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Nonostante tutto, lo status quo prevale ancora

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Capire quali problemi sono davvero complessi

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Capire cos'è la (Scienza della) Complessità

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Come approcciare gradualmente pratica e comprensione

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Come abbracciare il Complexity-thinking

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Alcuni elementi del Complexity-thinking

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Profondità

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Esempi

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Quale ramo delle Scienze della Complessità seguire

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Equivoci comuni sulla complessità

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Aspetti diversi del Systems-thinking sono rilevanti per diversi tipi di problemi

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Systems-thinking insieme al Complexity-thinking

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Come ricadiamo nell'illusione della certezza, del controllo, della prevedibilità

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Connessioni da fare tra i concetti affini alla complessità

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Imparare e affrontare la Human Complexity in modo sociale

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

E quindi che fare?

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

E quindi che fare? Idee per i Leader

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Principi

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Esempi

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

E quindi che fare? Idee per chi finanzia e pianifica il lavoro

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

E quindi che fare? Idee per i team e chi li dirige

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Conclusioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Un ultimo consiglio, evitare le banalizzazioni

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

I consigli dei praticanti illustri

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Carol Mase, antropologa sociale e autrice

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Tiani Jones, Socio-technologist e Keynote speaker

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Valerie McLean, creatrice del McLean Loop

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

John Coleman, creatore di Kanplexity

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Chris Matts, creatore di Real Options e co-autore di Commitment

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Sonja Blignaut, creatrice di Waysfinder e prolifica autrice e speaker

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Daniel Mezick, autore di Inviting Leadership, The OpenSpace Agility Handbook, e altri

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

Sunil Mundra, autore di Enterprise Agility

Questo contenuto non è disponibile nel libro di esempio. Il libro può essere acquistato su Leanpub all'indirizzo <https://leanpub.com/risolviproblemidifficiliabbracciandoilcomplexity-thinking>.

L'autore

Luca Minudel lavora nello sviluppo professionale di software e prodotti digitali da oltre 20 anni, il più dei quali con Agile, Lean, e Complexity.

Ha una educazione formale in Computer Science e un background in software development.

Ha contribuito all'adozione di pratiche Lean e Agile in Scuderia Ferrari F1 racing team.

Per ThoughtWorks, ha erogato training, coaching, assessment e trasformazioni organizzative in organizzazioni di primo piano in Europe e negli Stati Uniti.

È Agility e Lean advisor, mentor, coach, e praticante di Complexity-thinking. Allevatore di organizzazioni, curatore di cultura aziendale, orchestratore della collaborazione, facilitatore della delivery. Tra i suoi clienti ci sono aziende quali Lloyds Banking Group, Japan Tobacco International, BP energy company, The AA, HSBC, e LexisNexis.

Luca è il fondatore e CEO di SmHarter.com, una azienda basata a Londra che aiuta organizzazioni a trasformare il loro modo di lavorare nel loro vantaggio competitivo.



Blog: <https://www.smharter.com/blog/>

Linked-In: <https://www.linkedin.com/in/lucaminudel/>

Mastodon: <https://mstdn.social/@lukadotnet/>

Bluesky: <https://bsky.app/profile/lucaminudel.bsky.social/>

Twitter: <https://twitter.com/lukadotnet>

Appendice 1 - Storia delle versioni del libro

Qui sotto le note della versione corrente e la storia delle versioni precedenti. Verifica nel tuo account Leanpub la disponibilità di una nuova versione. Per commenti, suggerimenti ed eventuali correzioni, contatta direttamente l'autore.

Ver. 1.5 (corrente), 7 Novembre 2024

Prima revisione all'edizione completa. Contiene modifiche minori ai titoli e al testo per renderli più chiari. Inoltre nel capitolo 'A che punto è la diffusione e presa d'atto dei problemi complessi' e sottocapitolo 'I problemi complessi pervadono tutti i settori' sono stati aggiunti degli esempi. Nel capitolo 'Capire quali problemi sono davvero complessi' è stata aggiunta una lista di 3 condizioni che possono dare vita a una dinamica complessa. Nel capitolo 'Come abbracciare il Complexity-thinking' e sottocapitolo 'Alcuni elementi del Complexity-thinking' alcuni elementi sono stati estesi e altri aggiunti; nel sottocapitolo 'Esempi' alcuni esempi sono stati dettagliati. Nei capitoli 'Capire quali problemi sono davvero complessi' e 'Quale ramo delle Scienze della Complessità seguire' sono stati aggiunti esempi di casi di vita reale in cui le persone affrontano spontaneamente la complessità con successo. Nel capitolo 'Equivoci comuni sulla complessità' il sottocapitolo ora intitolato 'Come ricadiamo nell'illusione della certezza e del controllo' è stato completamente riscritto. Infine nel capitolo 'E quindi che fare?' la lista di fonti da seguire è stata riorganizzata e riscritta con delle aggiunte.

Ver. 1.0, 11 Gennaio 2024

Prima edizione completa del libro.

Ver. 0.2 ÷ 0.11, 7 Ottobre 2023 ÷ 20 Dicembre 2023

Dieci pubblicazioni incrementali e revisioni dei capitoli.

Ver. 0.1, 24 Settembre 2023

Questo libro è scritto in Italiano in modo incrementale, a partire dal 23 Agosto 2023, seguito da varie aggiunte e refinimenti graduali guidati dai feedback dei lettori citati nei ringraziamenti, da miglioramenti introdotti durante la traduzione in inglese del testo, da successive revisioni dell'autore, e da conversazioni, interviste, presentazioni, e idee emerse durante le revisioni. La prima pubblicazione incrementale dei capitoli su Leanpub è avvenuta il 24 Settembre 2023.