

Le But en 30 pages

Résumé du best-seller d'Eli Goldratt pour lecteurs pressés



Joël-Henry Grossard

Tout savoir
sur le Roman original
en 45 mn



CERTIFIED

Le But en 30 pages

résumé du But sans commentaires (extrait du But Revisité du même auteur)

Joel-Henry Grossard

This book is for sale at <http://leanpub.com/resumedubut>

This version was published on 2014-10-29

ISBN 978-2-9549029-3-7 9782954902937



This is a [Leanpub](#) book. Leanpub empowers authors and publishers with the Lean Publishing process. [Lean Publishing](#) is the act of publishing an in-progress ebook using lightweight tools and many iterations to get reader feedback, pivot until you have the right book and build traction once you do.

 2013 - 2014 Joel-Henry Grossard

Tweet This Book!

Please help Joel-Henry Grossard by spreading the word about this book on [Twitter](#)!

The suggested hashtag for this book is [#résuméduBut](#).

Find out what other people are saying about the book by clicking on this link to search for this hashtag on Twitter :

<https://twitter.com/search?q=#résuméduBut>

Ce résumé est dédié à Eli Goldratt (1947 - 2011)

Table des matières

Préambule	1
Mode d'emploi	3
Le But	4
Chapitre 4 - Jonah : la rencontre	4

Préambule

Lorsqu'il a écrit, en 1983, avec le concours de Jeff Cox, la première édition de son livre "Le But (The Goal)", ce qui leur a pris 13 mois, Eliyahu Goldratt a choisi délibérément de lui donner la forme d'un "business novel", un roman industriel, comme il existait déjà dans la littérature américaine de l'époque des romans mettant en scène des avocats, des médecins, des dynasties d'industriels, des commerçants, etc.

Cette forme avait l'avantage d'être non conventionnelle dans le monde de la production industrielle, comme Eli Goldratt l'explique lui-même dans l'épilogue du livre écrit en 1996 intitulé "Ma saga pour améliorer la production".

Elle avait aussi, selon Goldratt, trois inconvénients :

- 1) il n'est pas facile, une fois le livre lu, d'expliquer le message du But à ceux, nombreux, qui ne le liront pas parce que, "malheureusement, tout le monde ne lit pas des livres, et ceux qui en lisent en ont assez des livres sur le management" ;
- 2) le livre décrit les erreurs du paradigme⁽¹⁾ prévalant dans l'industrie et révèle, à travers des exemples le nouveau paradigme nécessaire, mais sans fournir les procédures pour le mettre en œuvre ;
- 3) l'incapacité à convaincre les décideurs de changer leurs indicateurs de performance erronés pour de nouveaux indicateurs pertinents.

Le succès du But, inégalé dans la littérature manufacturière, a marqué les esprits : beaucoup de livres traitant de la Théorie des Contraintes, dont le But est le précurseur, ont pris par la suite la forme de romans industriels.

Eliyahu Goldratt a ainsi publié en 1994 "It's Not Luck" traduit en français par "Réussir n'est pas une question de chance", puis en 1996 "Critical Chain", suivi en 2001 de "Necessary But Not Sufficient" traduit par "Un an pour sauver l'entreprise", et enfin en 2010 "Isn't It Obvious" traduit par "Evident, non !".

Il a aussi écrit des livres didactiques, mais il est généralement plus connu pour ses romans que pour ces ouvrages.

Le paradoxe, avec le But, que Time Magazine vient de classer en août 2011 parmi les 25 livres les plus importants jamais parus sur le management, c'est que l'immense majorité de ses lecteurs le lit, l'aime... et l'oublie. Il est tellement facile à lire que le lecteur peut se contenter - à tort - d'une lecture superficielle.

Le livre n'a étonnamment pas vieilli. Il reste d'une évidente actualité.

Ce résumé veut permettre au lecteur pressé (celui qui n'a pas le temps de lire le roman original) de pratiquer une lecture rapide des résumés de la plupart des chapitres tout en l'incitant à lire les passages essentiels dans leur intégralité.

⁽¹⁾ *paradigme : représentation de la réalité*

Recommandation importante

Pour approfondir cette prise de contact avec la Théorie des Contraintes, je recommande au lecteur de se procurer sur Leanpub la version **commentée** de ce résumé **Le But Revisité** en cliquant sur le lien <https://leanpub.com/lebut>

Mode d'emploi

Le résumé suit la pagination de l'édition française de 2006 - 3^{ème} édition. La pagination de la 4^{ème} édition de 2013 figure en italique.

Chaque chapitre est brièvement résumé et je leur ai donné à chacun, pour tenter de structurer l'histoire racontée dans le livre, un titre plus ou moins fantaisiste, et par tant, discutable. La table des matières en est d'autant plus digeste.

En outre, sur la suggestion et avec l'aide précieuse de Guillaume Maison, j'ai ajouté une chronologie qui figure en tête des chapitres et qui permet au lecteur de se rendre compte des délais très courts pris par Alex Rogo, le directeur de l'usine, pour renverser la situation. L'action commence le lundi 4 avril et le livre se termine 40 chapitres plus loin le 22 septembre, soit moins de six mois plus tard. Entretemps, dans le délai de 3 mois qui lui était imparti, Alex Rogo a relevé le défi.

Par ailleurs, les chapitres sont notés de @ à @@@ en fonction de l'intérêt que je leur trouve aujourd'hui. C'est une notation subjective, personnelle et susceptible d'évoluer.

Les chapitres dont je recommande la **lecture intégrale du texte original dans le livre lui-même** sont signalés par l'avertissement



Il y en a douze sur les quarante chapitres que compte Le But.

Ce sont les chapitres 1, 4 (Alex rencontre Jonah), 5 (le but), 13, 14, 15 (les 3 chapitres de la balade des scouts), 19 (Jonah visite l'usine), 25 (seconde visite de Jonah à l'usine), 32 (la méthode socratique), 37 (les 5 étapes du ciblage sur la contrainte), 38 (la commande du siècle), 40 (comment sauver la division).

Le But

Chapitre 4 - Jonah : la rencontre



pages 31 à 40 @@@

Deux semaines auparavant, Alex est entre deux avions à l'aéroport de Chicago pour se rendre à une conférence-débat sur la robotique à laquelle il est invité, à la suite de l'acquisition par son usine de robots.

Il reconnaît alors parmi les passagers en transit, Jonah, un physicien avec lequel il a collaboré quand il était étudiant. Ils engagent la conversation sur le programme de la conférence-débat.

Le dialogue est mené par Jonah qui déstabilise rapidement Alex en lui posant des questions sur la manière dont il active les robots pour en obtenir le maximum de rendement. Les réponses d'Alex vont le conduire à une conclusion irréfutable : « Vous ne savez plus que faire de vos stocks. Et tout est toujours en retard, bien sûr ? Vous n'arrivez pas à expédier les commandes à temps. »

Alex est stupéfait de voir que Jonah a mis très rapidement le doigt sur deux de ses plus gros problèmes : des stocks pléthoriques et des retards de livraison de plus en plus nombreux. Il voudrait poursuivre la conversation mais Jonah doit embarquer.

Sur le chemin vers la zone d'embarquement Jonah amène Alex à réfléchir sur le sens du mot productivité : « Lorsque vous êtes productif, vous accomplissez quelque chose par rapport à votre but, d'accord ? »

« Je suis parvenu à la conclusion, continue Jonah, que la productivité consiste à rapprocher une entreprise de son but. Toute action qui y contribue est productive ; toute action qui n'y contribue pas n'est pas productive. »

Et il lui assène ensuite cette conclusion définitive : « Votre problème, c'est que vous ignorez quel est le but, et soit dit en passant, je vous signale qu'il n'y en a qu'un, quelle que soit l'entreprise ».

Finalement, Jonah embarque sur un dernier conseil : « Pensez-y, Alex, vous pouvez trouver la réponse tout seul ».