

RECOLECTA REQUERIMIENTOS COMO UN PROFESIONAL

GUÍA PARA RECABAR INFORMACIÓN DE ALTA CALIDAD

Por:

**EDGAR
FERNANDEZ**

edgarfernandez.com

índice

<u>La responsabilidad del Product owner</u> -----	1
<u>El proceso de requerimientos</u> -----	1
<u>¿Cómo encontramos la información para los requerimientos?</u> -----	2
<u>Técnicas para recolectar requerimientos</u> -----	3
<u>Entrevista</u> -----	4
<u>¿Cómo preparar un cuestionario de entrevista?</u> -----	5
<u>Checklist de preparación de la entrevista</u> -----	6
<u>¿Cómo conducir la entrevista?</u> -----	7
<u>Taller de modelado de la solución</u> -----	8
<u>¿Cómo conducir el taller?</u> -----	9
<u>Focus group</u> -----	10
<u>Encuestas</u> -----	11
<u>Observación en sitio</u> -----	12
<u>Evaluación heurística</u> -----	13
<u>¿Cuándo usar cada técnica?</u> -----	14
<u>Clasifica la información</u> -----	15

¿Comentarios?

coach@edgarfernandez.com



LA RESPONSABILIDAD DEL PRODUCT OWNER



Descubrir las necesidades de los involucrados en el software es un reto.

Es un proceso analítico y colaborativo con las actividades para encontrar y definir las necesidades.

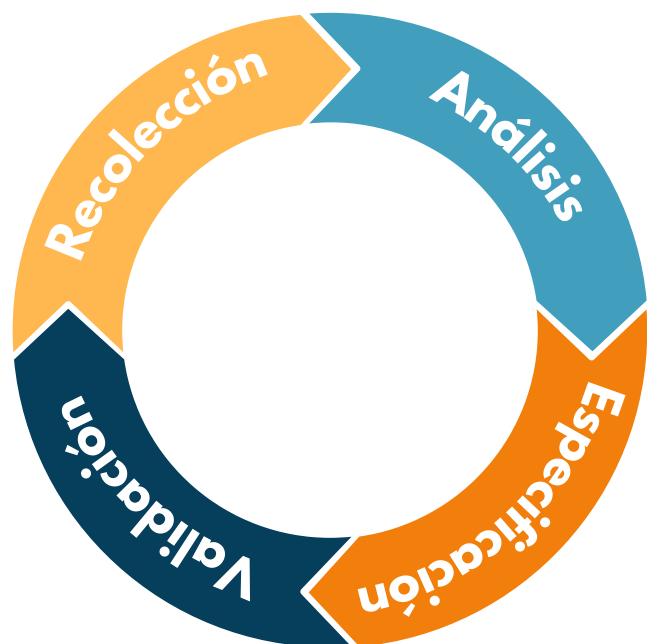
Los requerimientos dependen de la calidad de la información que podemos recolectar.

En este manual, nos enfocaremos en cómo colectar buena información.

¿CÓMO SE DESARROLLAN LOS REQUERIMIENTOS?

El proceso de los requerimientos es un ciclo continuo, que se repite a lo largo del desarrollo e incluye las actividades: **Recolección de información, Análisis, Especificación y Validación**. Las haces en paralelo y para varios requerimientos a la vez.

Para definir los requerimientos, **primero debes recolectar información**.



¿CÓMO RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN PARA LOS REQUERIMIENTOS?

El proceso de recolección de requerimientos consiste en hacer actividades que permitan:



Entender las actividades de tus usuarios

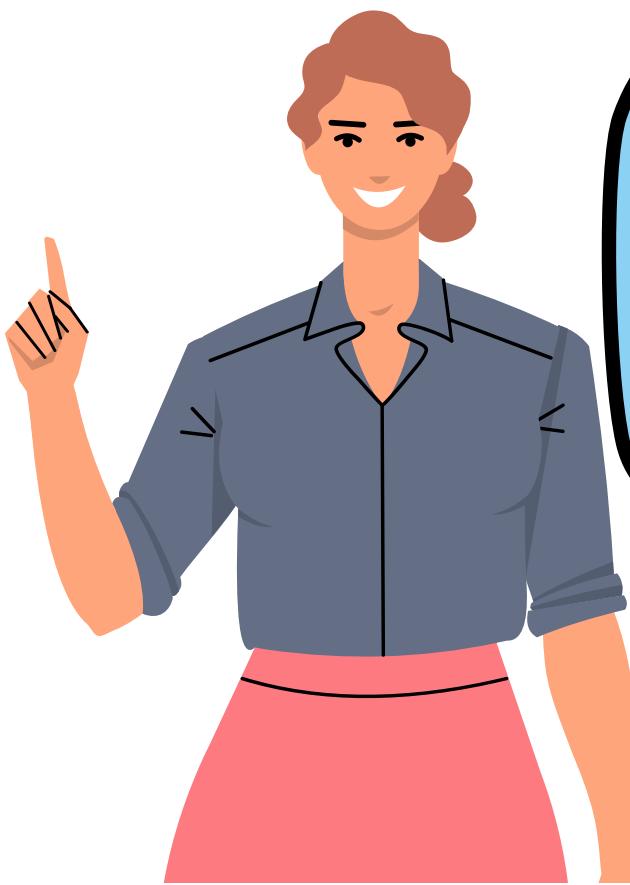
Entender cómo toman decisiones

Entender lo que consideran innecesario, obsoleto o inefectivo



Nunca debes preguntar a un usuario qué es lo que quiere

Los usuarios no pueden definir con precisión técnica cuál es el software que necesitan



En tu rol de Product Owner debes:

- Crear un ambiente adecuado para facilitar la exploración y comunicación
- Resistir la tentación de diseñar la solución hasta que has entendido el problema

TÉCNICAS PARA RECOLECTAR REQUERIMIENTOS

Existen varias técnicas, diseñadas para obtener información mediante diferentes actividades y métodos.

Por la forma en que son ejecutadas, se clasifican en dos tipos: **colaborativas** e **independientes**.

COLABORATIVAS

Interacción directa con los usuarios

 Entrevistas

 Sesiones de modelado

 Focus groups

 Encuestas

INDEPENDIENTES

Descubres la información por tu cuenta

 Observación en sitio

 Análisis de documentos

 Evaluación heurística





ENTREVISTAS

Las entrevistas son actividades colaborativas de recolección de requerimientos. Consisten en tener **conversaciones directamente con los usuarios**, individualmente o en grupos pequeños, e indagar mediante preguntas. Las entrevistas requieren:

- **Un tema**
- **Una agenda**
- **Un cuestionario**
- **Un área de trabajo y equipamiento**

¿CUÁNDΟ USAR ENTREVISTAS?

Haz entrevistas cuando los usuarios tienen **poco tiempo para reunirse**.

Al **inicio** del levantamiento.

Con los **expertos y champions** en un proceso o actividad.

Como **fuente de entrada para otras actividades** de recolección

Es importante **conocer previamente a tus usuarios** y stakeholders.

Dedica tiempo a saber algunos de sus datos, preferencias e intereses.

Una encuesta es útil.

¿CUÁNDΟ NO USAR LAS ENTREVISTAS?

Los usuarios **no pueden describir** claramente sus actividades.

Existen muchas **restricciones de calendario**

No te puedes reunir con los **expertos**

EL AUTOR



Edgar Fernández
Software Engineering Coach

Soy autor de la serie de videos en YouTube, que tiene más de 60,000 visualizaciones.

Cuento con más de 15 años de experiencia dirigiendo y formando equipos de desarrollo de software, que crean productos para empresas en diversos ramos: Gobiernos estatales y federales, bancos, inmobiliarias, mensajería, organización de eventos, hardware especializado, SAP, ERP, entre otras

MÁS DE REQUERIMIENTOS Y OTROS TEMAS

Te oferto mi experiencia en este y otros temas de Ingeniería de Software, a través de estos productos:

- Recolecta requerimientos como un profesional, guía en PDF
[**Conocer más**](#)
- Curso en Udemy. Más allá de las User Stories, fundamentos de requerimientos.
[**Conocer más**](#)
- Curso en Udemy. Recolección y análisis ágil de requerimientos de software.
[**Conocer más**](#)
- Curso en Udemy. Estimación de proyectos de software
[**Conocer más**](#)
- Mi canal de YouTube
[**Conocer más**](#)

OBTÉN LA GUÍA COMPLETA

Cómprala en LeanPub

[Ir a LeanPub](#)

-  www.edgarfernandez.com
-  coach@edgarfernandez.com

