

A Meta em 30 páginas

Resumo do best-seller de Eli Goldratt



CERTIFIED

Joel-Henry Grossard e Luis Cristovao

A Meta em 30 páginas

Resumo do "best-seller" de Eli Goldratt

Joel-Henry Grossard e Luis Cristovao

Esse livro está à venda em <http://leanpub.com/ametaem30paginas>

Essa versão foi publicada em 2014-06-10



This is a [Leanpub](#) book. Leanpub empowers authors and publishers with the Lean Publishing process. [Lean Publishing](#) is the act of publishing an in-progress ebook using lightweight tools and many iterations to get reader feedback, pivot until you have the right book and build traction once you do.

©2013 - 2014 Joel-Henry Grossard e Luis Cristovao

Outras Obras Desses Autores

Livros De [Joel-Henry Grossard](#)

[Le But revisité](#)

[Le But en 30 pages](#)

["A Meta" revisitada](#)

Livros De [Luis Cristovao](#)

["A Meta" revisitada](#)

Este resumo de “A Meta” é dedicado a Eliyahu Goldratt (1947 - 2011)

Conteúdo

Preâmbulo	1
Recomendação importante	2
Modo de uso	3
A Meta	4
Capítulo 4 - Jonah : o encontro	4

Preâmbulo

Após ter escrito, em 1983, com a ajuda de Jeff Cox, a primeira edição do seu livro “A Meta (The Goal)”, o que lhe levou 13 meses, Eliyahu Goldratt escolheu deliberadamente de lhe dar a forma de “novela de negócios (business novel)”, um romance industrial, como existia já na literatura americana de época romances que colocavam em cena os advogados, os médicos, as dinastias de industriais, os comerciantes, etc.

Este formato tinha a vantagem de ser pouco convencional no mundo da produção industrial, como Eli Goldratt explica ele mesmo no epílogo do livro escrito em 1996 (páginas 353 a 365 da 2ª edição revista e ampliada em português (brasileira) intitulada “Minha Saga para Melhorar a Produção.”

Tinha também, de acordo com Goldratt, três inconvenientes :

- 1) Não é fácil, uma vez o livro lido, explicar a mensagem da Meta áqueles, numerosos, que não o irão ler porque, “infelizmente, a maioria das pessoas não lê livros, e os que lêem têm livros de gestão suficientes” ;
- 2) O livro descreve os erros do paradigma⁽¹⁾ prevalecente na indústria e revela, a partir de exemplos o novo paradigma necessário, mas sem dar os procedimentos para o pôr em funcionamento ;
- 3) A incapacidade para convencer os decisores de mudarem os seus indicadores de performance errados para novos indicadores pertinentes.

O sucesso da Meta sem paralelo na literatura das operações de manufatura, marcou os espíritos : muitos livros acerca da Teoria das Restrições (Theory of Constraints), em que a Meta é o precursor, mantiveram de seguida a forma de romances industriais.

Eliyahu Goldratt publicou então em 1994 “It’s Not Luck” traduzido para português (brasileiro) para “Não é Sorte”, depois em 1996 “Critical Chain”, seguido de em 2001 “Necessary But Not Sufficient” e finalmente em 2010 “Isn’t It Obvious”.

Escreveu também livros didáticos, mas ele é geralmente conhecido pelos seus romances e não pelas outras obras.

O paradoxo, com a Meta, que a revista Time classificou em Agosto de 2011 entre os 25 livros mais importantes jamais escritos sobre a gestão, é que a imensa maioria dos seus leitores o lêem, amam-no... e esquecem-no. É de tal modo fácil de ler que o leitor pode contentar-se - erradamente - com uma leitura superficial.

O livro não envelheceu surpreendentemente, mantendo uma evidente atualidade.

Este resumo comentado vem permitir ao leitor apressado (aquele que não tem tempo de ler o romance original) praticar uma leitura rápida das súmulas da maioria dos capítulos incitando a ler as passagens essenciais na sua totalidade.

Recomendação importante

Para aprofundar o contato com a Teoria das Restrições, eu recomendo vivamente que o leitor procure no site, Leanpub.com, a versão comentada deste resumo, “A Meta revisitada”, clicando no link seguinte,

<https://leanpub.com/metarevisitada>

“A Meta revisitada” irá permitir ao leitor uma análise em detalhe de “A Meta em 30 páginas”, ou seja da obra ícone de Eli Goldratt, através da inclusão: do capítulo 41 (30 anos depois), de comentários diretos aos principais capítulos, de seis anexos didáticos, de oito links a vários ficheiros que poderá fazer o download, para além duma bibliografia selecionada sobre o tema e dum quadro resumo de “As Personagens de A Meta”.

⁽¹⁾ *paradigma : representação da realidade*

Modo de uso

O resumo segue a paginação da edição brasileira de 2003 - 2ª edição revista e ampliada.

Cada capítulo está ligeiramente resumido e dei a cada um, para tentar estruturar a história contada no livro, um título mais ou menos fantasioso, e desta forma, discutível. O índice é portanto como um resumo.

Além disso, por sugestão e com a ajuda preciosa de Guillaume Maison, juntei uma cronologia que aparece no topo dos capítulos e que permite ao leitor dar conta dos atrasos muito curtos efetuados por Alex Rogo, o diretor da fábrica, para reverter a situação. A ação começa na segunda-feira 4 Abril e o livro termina 40 capítulos mais tarde a 22 Setembro, ou seja menos de seis meses depois. Entretanto, durante o período de 3 meses que lhe foi imposto, Alex Rogo cumpriu o desafio.

Também os capítulos são anotados com os símbolos @ até @@@ em função do interesse que acho que têm hoje em dia. Esta é uma notação subjetiva, pessoal e suscetível de ir evoluindo.

Os capítulos que eu recomendo a **leitura integral do texto original no livro** estão assinalados pelo aviso,



Há doze sobre os quarenta capítulos que perfazem A Meta.

São os capítulos 1, 4 (Alex encontra Jonah), 5 (A meta), 13, 14, 15 (Os capítulos da marcha dos escuteiros), 19 (Jonah visita a fábrica), 25 (Segunda visita de Jonah à fábrica), 32 (O método socrático), 37 (As 5 etapas que apontam sobre a restrição), 38 (A ordem do século), 40 (Como salvar a divisão).

A Meta

Capítulo 4 - Jonah : o encontro



2ª edição páginas 34 a 42 @@@



terça-feira, 5 de Abril - segundo dia

Duas semanas antes, Alex está no aeroporto de Chicago entre dois aviões para participar numa conferência-debate sobre robótica para o qual foi convidado, como resultado da aquisição dos robôs pela sua fábrica.

Ele reconheceu entre os passageiros em trânsito, Jonah, um físico com quem trabalhou quando era estudante. Eles começam a falar sobre o programa da conferência.

O diálogo é liderado por Jonah que desestabiliza Alex rapidamente, fazendo perguntas sobre a forma como ele ativa os robôs para alcançar a máxima performance. As respostas de Alex conduzem a uma conclusão irrefutável: “Você não sabe o que fazer dos seus stocks. E está sempre tudo atrasado, não é claro ? Você não vai conseguir expedir as ordens a tempo.”

Alex fica espantado de ver que Jonah consegue rapidamente colocar o dedo sobre dois de seus maiores problemas: os stocks excessivos e os atrasos nas entregas mais e mais numerosos. Ele queria continuar a conversa, mas Jonah teve de embarcar.

No caminho para a área de embarque Jonah faz Alex refletir sobre o significado da produtividade: “Quando você é produtivo, você consegue fazer algo na direção da sua meta, certo?

Cheguei à conclusão, continua Jonah, que a produtividade é aproximar uma empresa da sua meta.

Qualquer ação que contribui para este fim é produtiva, qualquer ação que não contribui não é produtiva.”

E ele prossegue com esta conclusão final: “O seu problema é que você não sabe qual é a meta, e por falar nisso, salienta que há apenas uma, independentemente da empresa “.

Finalmente, Jonah embarca referindo uma última dica: “Pense nisso, Alex, você pode encontrar a resposta por si mesmo.”