

# Условия оказания услуг участникам программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет»

I. Данные Условия оказания услуг участникам программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет» (далее по тексту – Условия) распространяются на Клиентов, имеющих счет в Публичном акционерном обществе Банке «Финансовая Корпорация Открытие» и являющихся пользователями Приложения для физических лиц «ROCKET».

1. В Условиях, включая Приложения к ним, используются следующие термины:
  - Банк — Исполнитель/Оператор Программы — Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие»
  - Договор — имеет значение, установленное в п. II.6 Условий.
  - Заявление — согласие Клиента с положениями Условий. Заявление подписывается Клиентом Электронной подписью посредством Мобильного приложения для физических лиц «ROCKET» (далее по тексту – Приложение для ФЛ). Является акцептом настоящих Условий со стороны Клиента. Заполняется Клиентом в целях получения в последующем услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.
  - Карта — банковская платежная карта, предоставляемая Клиенту Банком в рамках программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет». Условия выпуска и порядок обслуживания Карт определяются договором, заключаемым между Клиентом и Банком в рамках Программы.
  - Клиент — дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения, подписавшее Заявление в соответствии с настоящими Условиями.
  - Партнер (Партнер Программы) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие Клиентам льготы (например, скидки, льготные страховые программы и др.), указанное в приложении для ФЛ.
  - Программа — программа комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет», в рамках которой Клиентам оказываются услуги, предусмотренные Условиями и Приложениями.
  - Стороны (Сторона) — Клиент и Исполнитель, именуемые совместно (по отдельности).
  - Счёт — текущий счёт Клиента, открываемый ему Банком в соответствии с соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом.
  - Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используется для определения лица, подписывающего информацию. Правила формирования, проверки и использования Электронной подписи определяются Банком.

- Мобильное приложение/Приложение для ФЛ – предоставляемое Банком Клиенту приложение для портативных устройств, работающих под управлением операционной системы не ниже iOS 7 или не ниже Android 4.0 и выше, не ниже Windows Phone 8.1. Windows 10 Mobile и выше, обеспечивающее формирование, передачу, регистрацию и исполнение электронных документов Клиента.
- 2. Термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе в рамках настоящего Договора, и наоборот.

## II. Общие положения

1. Исполнитель, являясь Оператором Программы, предлагает физическому лицу резиденту РФ, заключившему с ним Договор комплексного банковского обслуживания, стать участником Программы.
2. Настоящие Условия определяют условия и порядок комплексного обслуживания Клиента в рамках Программы.
3. Территория, на которой оказываются услуги в соответствии с настоящими Условиями – г. Москва, г. Санкт Петербург, г. Екатеринбург, г. Самара, г. Тольятти, г. Нижний Новгород, г. Казань и г. Новосибирск.
4. Действующая редакция Условий размещается на сайте Банка [www.rocketbank.ru](http://www.rocketbank.ru) (далее по тексту — Сайт). До момента заключения Договора Клиенту посредством Приложения для ФЛ предоставляется для ознакомления действующая редакция Условий.
5. Условия не являются публичной офертой. Выражение Клиентом намерения воспользоваться своим правом в соответствии с Договором не является препятствием для расторжения или изменения без согласия Клиента соглашений о сотрудничестве при реализации Программы между Исполнителем и Партнерами Программы, за исключением случаев, в отношении которых Условиями установлен иной порядок.
6. Условия, а также Заявление, подписанное Клиентом в электронной форме в соответствии с Условиями, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Исполнителем Договором на комплексное обслуживание Клиента в рамках Программы «Открытие Рокет» (далее – Договор).
7. Заключение с Клиентом Договора осуществляется в соответствии статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем присоединения к Условиям. Договор считается заключенным между Сторонами с момента подписания Клиентом посредством Приложения для ФЛ Заявления, оформленного надлежащим образом путем принятия Условий.
8. В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности для оказания Клиенту услуг, он уведомляет об этом Клиента посредством Приложения для ФЛ и размещения соответствующей информации на Сайте не позднее дня, следующего за днем утраты такой возможности, и приостанавливает оказание соответствующей услуги до момента установления необходимых для ее оказания условий.

9. Стороны договорились, что Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. При этом изменения, внесенные Исполнителем в Условия, считаются неотъемлемой частью Договора и имеют юридическую силу для Клиента с момента их акцепта последним. Акцептом внесенных Исполнителем изменений признается непредставление Клиентом заявления на расторжение Договора в свободной форме посредством Приложения для ФЛ по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования на Сайте новой редакции Условий и (или) с момента направления ему посредством Приложения для ФЛ уведомления об изменении Условий (в зависимости от того, какое событие наступит ранее). Заявление на расторжение Договора считается принятым Исполнителем в день, следующий за днем размещения заявления на расторжение Договора посредством Приложения для ФЛ. Договор считается расторгнутым в день принятия Исполнителем заявления на расторжение Договора. До даты расторжения Договора, Клиент обязан исполнять обязательства по Договору.
  10. Порядок предоставления Клиенту услуг/сервисов, носящих разовый/временный характер, также может быть определен в условиях проведения маркетинговых акций в рамках Договора.
  11. Приложения к настоящим Условиям являются составной частью Условий, если в самом Приложении нет положения об обратном.
  12. Исполнитель не становится обязанным по договорам, заключенным между Клиентом и Партнерами Программы.
  13. Расторжение договоров, заключенных в рамках Программы между Клиентом и Партнерами Программы, не влечет за собой расторжения Договора комплексного банковского обслуживания, если Сторонами дополнительно не будет определено иное. Расторжение договора между Клиентом и Банком приравнивается к волеизъявлению Клиента на расторжение Договора, в указанном случае Клиент и Исполнитель расторгают Договор.
  14. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо перебои в обслуживании, связанные с неполадками с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи.
  15. Клиент соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за сбои и отказы, вызванные нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие по этой причине убытки.
- III. Использование электронной подписи во взаимоотношениях сторон
1. Все сообщения, направляемые Клиентом Исполнителю посредством Приложения для ФЛ, признаются для целей Договора подписанными Электронной подписью.
  2. Исполнитель и Клиент соглашаются с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный Электронной подписью, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным настоящими Условиями. Свидетельством того, что документ, подписанный Электронной подписью, получен второй Стороной, является отсутствие уведомления в Приложении для ФЛ о недоставке соответствующего сообщения.

Порядок подписания Клиентом документов своей Электронной подписью устанавливается оператором Приложения для ФЛ – Банком и определяется в договоре между Банком и Клиентом

#### IV. Права и обязанности Сторон

##### 1. Исполнитель обязуется:

1. Уведомить Клиента о внесении изменений в Условия, путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее дня введения в действие изменений.
2. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом и полученной им в связи с заключением/ исполнением Договора. Однако Клиент соглашается, что Исполнитель вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, аффилированным лицам, агентам и партнерам, а также иным третьим лицам, если это необходимо для исполнения Договора, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования. Исполнитель также вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами или иными документами, изданными судами, иными правоохранительными и регулирующими органами.

##### 2. Клиент обязуется:

##### 0. Предоставлять Исполнителю только достоверные данные.

1. Своевременно предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору.
2. Информировать Исполнителя об изменении своих персональных данных посредством Приложения для ФЛ не позднее дня, следующего за днем возникновения таких изменений, и в указанный срок представить сканы документов (их копий, заверенных надлежащим образом), подтверждающих такие изменения.

##### 3. Права Исполнителя:

##### 0. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения Договора.

1. В случае непредставления документов в соответствии с положениями Условий, отказать Клиенту в оказании соответствующей услуги.
2. Производить отмену ошибочных действий/операций без предварительного уведомления Клиента.

##### 4. Права Клиента:

##### 0. В любой момент по заявлению, направленному Исполнителю посредством Приложения для ФЛ, отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора.

1. В любой момент воспользоваться Услугами Исполнителя в соответствии с Условиями.

2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления Исполнителю соответствующего заявления.

#### V. Ответственность Сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.

#### VI. Прочие условия

Клиент выражает свое согласие на осуществление ПАО Банк «ФК Открытие» (место нахождения: Россия, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, ОГРН 1027739019208, ИНН 7706092528), АО «Тинькофф Банк» (123060, город Москва, 1-ый Волоколамский проезд, дом 10, строение 1) и иными третьими лицами: обработки, в том числе сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания (уничтожения, блокирования), в том числе автоматизированных, моих персональных данных, указанных в Заявлении и полученных Банком в течение срока действия Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» и положениями Условий. Указанное согласие дается для целей заключения с Исполнителем дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента, предоставления Клиенту информации об оказываемых Исполнителем услугах. Настоящим Клиент подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), а равно при привлечении к оказанию услуг третьего лица, а также в случае передачи Исполнителем принадлежащих ему функций и полномочий третьему лицу, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая его Персональные данные) таким третьим лицам (в том числе платежным агентам), их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам документы, содержащие такую информацию, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, (далее Персональные данные). Исполнитель имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая следующую информацию: Ф.И.О., год, месяц, дату и место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), адреса места жительства, места регистрации и места работы, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, сведения о банковских счетах и любую иную предоставляемую Исполнителю в соответствии с законодательством РФ информацию, в том числе содержащую

банковскую тайну), в том числе указанной в Заявлении и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителю в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие предоставляется на срок действия Договора и в течение пяти лет после прекращения срока действия договорных отношений с Банком, если иной срок не определен установленными действующим законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в соответствии с действующим законодательством РФ при условии предоставления в Банк письменного уведомления Клиента.

Согласие действует до момента получения Исполнителем письменного заявления Клиента об отзыве согласия на обработку персональных данных. Прекращение Договора не прекращает действие согласия.

Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, льготные страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Исполнителем и третьими лицами, в том числе Партнерами Программы. Исполнитель может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в сети Интернет по адресу: [www.rocketbank.ru](http://www.rocketbank.ru) и (или) посредством Приложения для ФЛ. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями — третьими лицами, а не Исполнителем; Исполнитель не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Исполнитель не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями — третьими лицами. Партнер Программы может идентифицировать Клиента для предоставления скидки/ бонуса по Карте или посредством Приложения для ФЛ в рамках Программы.

Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и/или Исполнителя от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Исполнителя о своем решении в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента расторжения Договора. В случае если при этом Клиент желает расторгнуть договор (договоры) с Партнерами Программы, он должен дать на это специальное указание Исполнителю.

Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия по Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору может быть осуществлена только в случае получения на это предварительного письменного согласия Исполнителя. Клиент согласен с тем, что Исполнитель может полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Договору, предварительно известив об этом Клиента посредством Удаленных каналов обслуживания.

1. Ознакомиться с Правилами банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» можно по адресу: <https://tochka.com/links/bank-rules>

#### VIII. Адреса и реквизиты

Адрес местонахождения и платежные реквизиты Банка:

- Полное наименование: Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие».
- Сокращенное наименование: ПАО Банк «ФК Открытие».
- Наименование на английском языке: Public Joint-Stock Company “Bank Otkritie Financial Corporation”.
- Сокращенное наименование на английском языке: «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company).
- ОГРН: 1027739019208 и ИНН/КПП 7706092528/775001001
- Адрес местонахождения (фактический адрес): Российская Федерация, 115114, город Москва, улица Летниковская, дом 2, строение 4.
- Кор/счет 30101810300000000985 в ГУ Банка России по ЦФО
- БИК 044525985
- Сайт: [www.open.ru](http://www.open.ru)

Адрес местонахождения и платежные реквизиты Филиала Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие:

- Полное наименование: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»
- Сокращенное наименование: Точка ПАО Банка «ФК Открытие»
- Наименование на английском языке: Tochka Branch of Public Joint-Stock Company “Bank Otkritie Financial Corporation”.
- Сокращенное наименование на английском языке: Tochka Branch of «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company).
- Юридический адрес: Российская Федерация, 117216, город Москва, улица Старокачаловская, дом 1, корпус 2.
- Адрес для направления корреспонденции при переписке с Клиентами: Российская Федерация, 620144, город Екатеринбург, улица Куйбышева, дом 12.
- Кор/счет 30101810845250000999 в ГУ Банка России по ЦФО
- БИК 044525999
- ИНН/КПП 7706092528/775043002
- Сайт: [www.tochka.com](http://www.tochka.com)
- Телефон: 8-800-333-36-89

#### IX. Настоящие Условия вступают в силу с 25.10.2016 г.

# Условия программы лояльности «Рокетрубли»

## I. Общие положения

Настоящие условия Программы лояльности Рокетрубли (далее — Программы лояльности), разработанной для Клиентов, обслуживаемых в рамках Программы, определяют порядок взаимодействия между Банком (Оператором Программы лояльности) и Клиентами, возникающие в связи с участием последних в Программе лояльности. Программа лояльности не является лотереей. Настоящие Условия являются Приложением к Условиям оказания услуг участникам программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет» и составной частью Договора.

## II. Дополнительные термины и определения

Термины, используемые в настоящих условиях Программы лояльности, имеют то же значение, что и термины, используемые в Условиях оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет», за исключением терминов, указанных ниже. Термины, указанные ниже будут иметь следующее значение применительно к Условиям:

1. МСС код — (МСС, Merchant Category Code) – код вида торговой точки, применяемый для классификации торгово сервисных предприятий (ТСП) по типу их деятельности в международных платежных системах.
2. Компенсируемая покупка – операция с использованием реквизитов Карты, сумма которой более 3000 рублей и не относящаяся ни к одной из следующих категорий:
  - снятие наличных денежных средств с использованием Карты;
  - списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка;
  - операции по возврату денежных средств в соответствии с п. III.9 настоящих условий Программы лояльности;
  - переводы денежных средств по реквизитам Счета;
  - переводы денежных средств с Карты на карту;
  - переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;
  - операции пополнения Карты;
  - операции из категории «Оплата», совершаемые с помощью Мобильного приложения.
3. Рокетрубли – вымышленное понятие (маркетинговое наименование), используемое для целей настоящей Программы лояльности, включающее понятия «Стандартные Рокетрубли» и «Призовые Рокетрубли». Рокетрубли не являются денежной единицей и платежным средством. Рокетрубли начисляются Исполнителем Клиенту при совершении последним в соответствии с п. III.3 настоящих условий Программы лояльности операций по Карте или Карте Метрополис, а также в соответствии



с условиями Призовых акций. Рокетрубли начисляются в размере 1% от стоимости оплаченного товара, если настоящими Условиями или условиями отдельной акции, проводимой в рамках Программы лояльности, не предусмотрено иное. Начисленные Рокетрубли Клиент может использовать только для оплаты покупок суммой более 3000 рублей с использованием Карты или покупок суммой более 500 рублей с использованием Карты Метрополис. Учет Рокетрублей ведется Исполнителем в электронной форме путем отражения информации в Приложении для ФЛ. Клиент вправе запрашивать у Исполнителя информацию о количестве начисленных ему Рокетрублях через Приложение для ФЛ. При расторжении Договора между Банком и Клиентом начисленные, но не использованные Рокетрубли сгорают и не подлежат компенсации Клиенту Банком в денежной или натуральной форме. Рокетрубли, начисленные по Карте Метрополис, Клиент может использовать только для оплаты покупок в ТСП ТЦ Метрополис.

4. Любимые места — совокупность торговых точек, в которых Клиент получает повышенное начисление Рокетрублей за операции по Карте.
5. Клиент – держатель Карты, эмитированной Банком.
6. Программа / Программа лояльности имеет значение, указанное в преамбуле настоящих Условий Программы лояльности.
7. Карта – карта «Открытие-Рокет», эмитированная Банком.
8. Карта Метрополис – кобрендовая карта «Открытие|Рокет — Метрополис», эмитированная Банком. Для целей настоящих Условий понятие «Карта» не включает себя понятие «Карта Метрополис».
9. ТСП – торгово-сервисные предприятия, включая интернет— магазины.
10. Условия – настоящие Условия программы лояльности «Рокетрубли».
11. Бонусный счет –счет по учету Рокетрублей в Приложении для ФЛ.
12. Призовые Рокетрубли – Рокетрубли, начисленные Клиентам в рамках призовых акций и иных аналогичных акций.
13. Стандартные Рокетрубли – все Рокетрубли, которые не признаются Призовыми Рокетрублями.
14. Бонусная покупка – покупка в ТЦ Метрополис (в одном из ТСП, заключивших договор с ООО «Кубик» на аренду помещения) на сумму более 500 (пятистот) рублей, оплаченная с помощью Карты Метрополис, которую Клиент желает компенсировать Рокетрублями (при условии исполнения условий, необходимых для реализации Рокетрублей). Бонусная покупка не может относиться ни к одной из следующих категорий:
  - снятие наличных денежных средств с использованием Карты Метрополис;
  - списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка, а также уплата комиссий в соответствии с Тарифами за оказание услуг по Договору между Клиентом и Исполнителем;
  - операции по возврату денежных средств в соответствии с п. III.9 настоящих Условий;

- переводы денежных средств по реквизитам счета;
- переводы денежных средств с карты на карту;
- переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;
- операции пополнения Карты Метрополис;
- операции из категории «Оплата услуг», совершаемые с помощью Мобильного приложения.

### III. Порядок участия в Программе лояльности и система накопления Рокетрублей

1. Клиент становится участником Программы лояльности автоматически после заключения Договора с Исполнителем.
2. Исполнитель начисляет Клиенту и учитывает Стандартные Рокетрубли в соответствии с настоящими Условиями при совершении последних операций по Карте / Карте Метрополис.
3. При оплате Клиентом с помощью Карты / Карты Метрополис товаров/работ/услуг в предприятиях торговли и сервиса и интернет магазинах в России и за рубежом Исполнитель начисляет Клиенту Стандартные Рокетрубли в соответствии с настоящими Условиями. При расчёте количества Стандартных Рокетрублей, которое необходимо начислить, полученное значение округляется до сотых (два значения после запятой), округление производится в меньшую сторону.
4. По следующим операциям, совершенным по Карте / Карте Метрополис, начисление Рокетрублей не производится:
  - снятие наличных денежных средств с использованием Карты / Карты Метрополис;
  - списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка;
  - операции по возврату денежных средств в соответствии с п. III.9 настоящих Условий;
  - переводы денежных средств по реквизитам Счета;
  - переводы денежных средств с карты на карту;
  - переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;
  - операции пополнения Карты / Карты Метрополис;
  - операции из категории «Оплата», совершаемые с помощью Приложения для ФЛ.
5. В случае совершения по Карте / Карте Метрополис операций в иностранной валюте, количество начисляемых Стандартных Рокетрублей определяется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей операции в рублях, после конвертации суммы операции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств со Счета Клиента в Банке за соответствующую операцию.
6. Исполнитель начисляет Стандартные Рокетрубли, начиная со дня совершения первой операции по Карте после вступления в силу настоящих условий Программы лояльности.
7. Стандартные Рокетрубли начисляются не позднее, чем в конце каждого дня и учитываются только по операциям с использованием Карты / Карты Метрополис, а именно в момент авторизации такой операции в процессинговом центре Банка. В случае

совершения Клиентом операции без авторизации в процессинговом центре Банка (безавторизационная операция) Стандартные Рокетрубли начисляются Клиенту в момент списания денежных средств по такой операции со Счета Клиента в Банке.

8. Исполнитель по своему усмотрению может проводить стимулирующие мероприятия, направленные на повышение привлекательности оказываемых им услуг и повышения качества сервиса, в рамках которых Клиентам могут начисляться дополнительные Рокетрубли. Порядок начисления Рокетрублей в указанном случае определяется правилами проведения соответствующего стимулирующего мероприятия размещаемыми Исполнителем по адресу <https://rocketbank.ru/open-rules#bonus..>
9. В случае возврата денежных средств на Карту по ранее совершенной операции по Карте / Карте Метрополис, а также в случае аннулирования Клиентом соответствующей операции, сумма начисленных Рокетрублей уменьшается соразмерно пропорции, в которой были начислены Рокетрубли за соответствующую операцию. В случае если соответствующие Рокетрубли уже были реализованы Клиентом, уменьшение количества начисленных Рокетрублей осуществляется за счёт Рокетрублей, начисляемых по новым транзакциям в соответствии с пунктом III.3 настоящих Условий. В случае отсутствия новых транзакций, позволяющих осуществить уменьшение количества начисленных Рокетрублей в полном объеме, в течение 30 календарных дней, Клиент обязуется самостоятельно вернуть указанные денежные средства Банку, переведя денежные средства на корреспондентский счет Банка, указав в назначении платежа «возврат суммы излишне выплаченной компенсации в рамках программы «Рокетбрули».
10. Клиент вправе запросить следующую информацию по Рокетрублям, используя Приложение для ФЛ:
  - информацию об использовании Рокетрублей в определенном периоде времени;
  - текущий баланс Рокетрублей.
11. Исполнитель предоставляет Клиенту информацию, указанную в п. III.10 настоящих Условий, в электронной форме. Данная информация не признается ценной бумагой, не является документом, подтверждающим право, а предоставляется Клиенту исключительно в информационных целях.
12. Для взаимодействия по вопросам настоящей Программы лояльности Исполнитель и Клиент используют Приложение для ФЛ в соответствии с Условиями.
13. Максимальное количество Рокетрублей, которое может быть реализовано Клиентом, не может превышать 300 000 Рокетрублей в календарный год.
14. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4814 (операции пополнения лицевых счетов телефонов) не может превышать 100 (ста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4814 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
15. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 7995 (Транзакции по азартным играм) не может превышать 100 (ста) Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные

Рокетрубли за покупки с МСС кодом 7995 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.

16. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4900 (оплата коммунальных услуг, в том числе электроснабжения, газа, водоснабжения и канализации) не может превышать 500 (пятьсот) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4900 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
17. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в категориях с МСС кодами с 3000 по 3299 включительно, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582, 4722 (оплаты авиабилетов, путешествий, билетов на поезда ближнего и дальнего следования) не может превышать 5000 (пяти тысяч) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартных Рокетрублей за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
18. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в предприятиях категории Fast Food (МСС 5814), а также в супермаркетах и гипермаркетах (МСС 5300, 5411) не может превышать 2000 (двух тысяч) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
19. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в одной торговой точке не может превышать 3000 (трех тысяч) Рокетрублей в календарный месяц, если иное не определено настоящими Условиями или условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
20. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Рокетрублей в календарный месяц, если иное не установлено настоящими Условиями или условиями соответствующей маркетинговой акции. При достижении данного лимита Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.

#### IV. Порядок реализации Рокетрублей

1. Компенсация Рокетрублей осуществляется Исполнителем за свой счет.
2. При совершении Клиентом с использованием Карты / Карты Метрополис Компенсируемой покупки / Бонусной покупки, Клиент в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты совершения покупки через Приложение для ФЛ формирует запрос на реализацию начисленных Рокетрублей. В случае превышения Клиентом срока обращения, установленного настоящим пунктом, компенсация стоимости Компенсируемой покупки в соответствии с настоящими Условиями не осуществляется.

3. При реализации Рокетрублей устанавливается следующее соотношение: 1 Рокетрубль эквивалентен 1 рублю (одному рублю), если иное не предусмотрено настоящими Условиями или условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы. Количество реализуемых Рокетрублей не может превышать количества рублей, уплаченных за соответствующую Компенсируемую покупку (если стоимость Компенсируемой покупки/ Бонусной покупки не кратна одному рублю, округление осуществляется в меньшую сторону). В случае если Компенсируемая покупка/Бонусная покупка совершена в иностранной валюте, количество реализуемых Рокетрублей определяется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей операции в рублях, после конвертации суммы операции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств с Карты за соответствующую операцию (если стоимость покупки будет не кратна одному рублю, округление осуществляется в меньшую сторону).
4. После реализации Рокетрублей последующее их восстановление невозможно (в том числе и в случаях обмена/возврата покупки).
5. В течение срока действия Договора начисленные Клиенту Рокетрубли не сгорают, проценты на начисленные Рокетрубли не начисляются.
6. Клиент не вправе требовать от Исполнителя обмена Рокетрублей на денежные средства или оплату Рокетрублями любого рода покупок, не предусмотренных настоящими Условиями или иным образом распоряжаться Рокетрублями.
7. Сумма Компенсируемой покупки/ Бонусной покупки должна быть равна сумме реализуемых Рокетрублей, за исключением случаев округления, указанных в п. IV.3 Условий. Клиент не может компенсировать Рокетрублями только часть суммы Компенсируемой покупки.
8. При реализации Клиентом Рокетрублей Банк внутренними документами устанавливает принцип очередности реализации Рокетрублей, в соответствии с которым определяется, Стандартные Рокетрубли или Призовые Рокетрубли реализовываются Клиентом в конкретный период времени.
9. В случае если в соответствии с п.8 настоящего раздела Условий Клиент реализовывает Призовые Рокетрубли, то при реализации соответствующих Рокетрублей устанавливается следующее соотношение:
  - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила 4000 рублей и менее, то соотношение реализуемых Рокетрублей к рублям составляет величину, установленную в п.IV.3 настоящих Условий;
  - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила больше 4000 рублей, то соотношение реализуемых Рокетрублей к рублям составляет 1:1,5384.
- V. Прекращение участия в Программе лояльности
  1. Клиент исключается из Программы лояльности при прекращении действия Договора между Банком и Клиентом.
  2. В день исключения Клиента из Программы лояльности, сумма Рокетрублей, накопленных Клиентом, обнуляется.

## VI. Прочие условия

1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Условия. Исполнитель обязуется уведомить Клиента о таком изменении путем публикации изменений на Сайте. Любые изменения и дополнения вступают в силу с даты публикации изменений на Сайте, если в новой редакции Условий не указана иная дата.
2. Исполнитель вправе прекратить действие Программы лояльности, уведомив Клиента путем размещения соответствующего уведомления на Сайте или посредством Мобильного приложения не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до окончания срока действия Программы лояльности. После окончания срока действия Программы лояльности нереализованные Рокетрубли обнуляются, в данном случае Клиенту не предоставляется право требовать от Исполнителя компенсации нереализованных Рокетрублей.
3. Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в начислении Рокетрублей за отдельные транзакции, совершенные Клиентом, в случае выявления в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Клиентом настоящих Условий и/или злоупотребления Клиентом правами, предоставляемыми настоящими Условиями/ Договором.
4. Исполнитель не несет ответственности за исполнение обязательств иными лицами.
5. Клиенты самостоятельно несут ответственность/разрешают вопросы, связанные с уплатой штрафов/пеней и других штрафных санкций, связанных с исполнением договоров между Клиентом и Партнерами в их пользу в соответствии с условиями таких договоров.
6. При реализации Рокетрублей Клиенту компенсируется сумма, соответствующая количеству реализуемых Рокетрублей за минусом удержания всех налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ. В указанном случае общее количество начисленных Клиенту Рокетрублей уменьшается на сумму реализуемых Рокетрублей, включая суммы налогов, предусмотренные законодательством.
7. Условия всех маркетинговых акций, проводимых Исполнителем в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Условий. При этом, порядок вступления в силу и прекращения действия любой маркетинговой акции регулируется условиями данной акции, которые размещаются на сайтах [www.rocketbank.ru](http://www.rocketbank.ru) и [www.metropoliscard.ru](http://www.metropoliscard.ru)