

## **Условия оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Рокетбанк»**

- I. Данные Условия оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Рокетбанк», включая Приложения к ним (далее по тексту – **Условия**), распространяются на Клиентов, являющихся пользователями Приложения для ФЛ, заключивших надлежащим образом Договор с Оператором Программы и ДКБО с Банком.
1. В Условиях, включая Приложения к ним, используются следующие термины:
  - **Банк / Исполнитель / Оператор Программы** — Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие», Генеральная лицензия Банка России №2209 от 24 ноября 2014 года. Банк предоставляет свои услуги Клиентам на основании Правил банковского обслуживания физических лиц клиентов-держателей банковских карт «Открытие|Рокет» в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» (Глава II Правил банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»).
  - **Договор на комплексное обслуживание Клиента в рамках Программы / Договор - Условия**, а также Заявление, подписанное Клиентом в соответствии с Условиями в совокупности, являются, заключенным между Клиентом и Исполнителем, Договором.
  - **Договор комплексного банковского обслуживания / ДКБО / Правила** – совокупность условий обслуживания Клиента (Правила) в Банке.
  - **Заявление** — согласие Клиента с положениями Условий (о присоединении к Условиям). Заявление подписывается Клиентом. Является офертой на присоединение к настоящим Условиям со стороны Клиента. Заполняется Клиентом в целях получения в последующем услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.
  - **Карта** – расчетная банковская карта «Открытие|Рокет», «Открытие|Рокет Метрополис», эмитированная Клиенту Банком (в рамках проекта «Рокетбанк»), на основании ДКБО, обслуживание которой поддерживается Приложением для ФЛ. Условия выпуска и порядок обслуживания Карт определяются ДКБО.
  - **Клиент** — физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения, имеющее банковский счет в рамках ДКБО, открытый в Банке, на имя которого выпущена Карта.
  - **Приложение для ФЛ / Банковское мобильное приложение / Мобильное приложение для физических лиц «ROCKET» / Мобильное приложение** - сервис для Портативных устройств, система дистанционного банковского обслуживания (электронное средство платежа), предоставляемые Оператором Программы, в виде мобильного приложения, обеспечивающие формирование, передачу, регистрацию и исполнение дистанционных электронных документов Клиента путем передачи https-сообщений. Стороны, признают, что любые электронные документы, передаваемые через Приложение для ФЛ, а также действия, совершаемые посредством Приложения для ФЛ, имеют юридическую силу.
  - **Партнер / Партнер Программы** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие Участникам льготы (например, скидки, льготные страховые программы и др.), указанное в Приложении для ФЛ.

- **Портативное устройство** – смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 7 или Android 4.1 или Windows Phone 8.1. Windows 10 Mobile и выше.
  - **Программа** — программа комплексного обслуживания клиентов «Рокетбанк», в рамках которой Клиентам оказываются услуги, предусмотренные Условиями и Приложениями.
  - **Приложение** – составная часть Условий и Программы.
  - **Стороны (Сторона)** — Участник и Исполнитель, именуемые совместно (по отдельности).
  - **Счёт** — текущий счёт Клиента, открываемый ему Банком в соответствии с ДКБО, заключенным между Банком и Клиентом.
  - **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используется для определения лица, подписывающего информацию. Правила формирования, проверки и использования Электронной подписи определяются Банком.
  - **Участник Программы / Участник** - Клиент, подписавший Заявление в соответствии с Условиями.
2. Термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе в рамках настоящего Договора, и наоборот.

## II. Общие положения

1. Для того чтобы стать Участником Программы, Клиент вправе обратиться с Заявлением к Оператору Программы.
2. Настоящие Условия определяют условия и порядок комплексного обслуживания Клиента в рамках Программы.
3. Действующая редакция Условий размещается на сайтах [www.rocketbank.ru](http://www.rocketbank.ru) (далее по тексту — **Сайт**). До момента заключения Договора Клиенту посредством Сайта предоставляется для ознакомления действующая редакция Условий.
4. Выражение Участником намерения воспользоваться своим правом в соответствии с Договором не является препятствием для расторжения или изменения без согласия Участника соглашений о сотрудничестве при реализации Программы между Исполнителем и Партнерами Программы, за исключением случаев, в отношении которых Условиями установлен иной порядок.
5. Заключение с Клиентом Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем присоединения к Условиям.
6. В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности для оказания Участнику услуг, он уведомляет об этом Участника посредством Приложения для ФЛ и размещения соответствующей информации на Сайте не позднее дня, следующего за днем утраты такой возможности, и приостанавливает оказание соответствующей услуги до момента установления, необходимых для ее оказания, условий.
7. Стороны договорились, что Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. При этом изменения, внесенные Исполнителем в Условия, считаются неотъемлемой частью Договора и имеют юридическую силу для Участника с момента их акцепта последним. Акцептом Участником внесенных Исполнителем изменений в Условия признается непредставление Участником заявления о расторжении Договора в свободной форме посредством Приложения для ФЛ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента

опубликования на Сайте новой редакции Условий и (или) совершение в течение вышеуказанного срока любого действия в Приложении для ФЛ (в том числе обращение в чат поддержки), за исключением обращения Участника с заявлением о расторжении Договора (в зависимости от того, какое событие наступит ранее). Заявление о расторжении Договора считается принятым Исполнителем в рабочий день, следующий за днем подписания заявления о расторжении Договора посредством Приложения для ФЛ. Договор считается расторгнутым в день принятия Исполнителем заявления на расторжение Договора. До даты расторжения Договора, Участник обязан исполнять обязательства по Договору.

8. Порядок предоставления Участнику услуг / сервисов, носящих разовый / временный характер, также может быть определен в условиях проведения маркетинговых акций в рамках Договора.
9. Приложения к настоящим Условиям являются составной частью Условий, если в самом Приложении не предусмотрено иное.
10. Исполнитель не становится обязанным по договорам, заключенным между Клиентом / Участником и Партнерами Программы.
11. Расторжение договоров, заключенных в рамках Программы между Клиентом/Участником и Партнерами Программы, не влечет за собой расторжения Договора комплексного банковского обслуживания, если Сторонами дополнительно не будет определено иное.
12. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо перебои в обслуживании, связанные с неполадками с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи, а также за действия третьих лиц.
13. Участник соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за сбои и отказы, вызванные нарушениями в работе оборудования связи и / или сетей связи, и возникшие по этой причине убытки.

### **III. Использование электронной подписи во взаимоотношениях сторон**

1. Все сообщения, направляемые Участником Исполнителю посредством Приложения для ФЛ, признаются для целей Договора подписанными Электронной подписью.
2. Исполнитель и Участник соглашаются с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный Электронной подписью, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным настоящими Условиями. Свидетельством того, что документ, подписанный Электронной подписью, получен второй Стороной, является отсутствие уведомления в Приложении для ФЛ о недоставке соответствующего сообщения. Порядок подписания Участником документов своей Электронной подписью устанавливается Исполнителем и определяется в Договоре.

### **IV. Права и обязанности сторон**

1. Исполнитель обязуется:
  - a. Уведомить Участника о внесении изменений в Договор, путем размещения соответствующей информации на Сайте в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
  - b. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Участником и полученной им в связи с заключением / исполнением Договора. Однако Участник соглашается, что Исполнитель вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Участника, аффилированным лицам, агентам и партнерам, а также иным третьим лицам, если это необходимо для исполнения Договора, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования. Исполнитель также вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с решениями,

распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами или иными документами, изданными судами, иными правоохранительными и регулирующими органами.

2. Участник обязуется:

- a. Предоставлять Исполнителю только достоверные данные.
- b. Своевременно предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения (данные), необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору.
- c. Информировать Исполнителя об изменении своих персональных данных посредством Приложения для ФЛ не позднее дня, следующего за днем возникновения таких изменений, и в указанный срок представить сканы документов (их копий, заверенных надлежащим образом), подтверждающих такие изменения.
- d. Проявлять заинтересованность и регулярно, не реже одного раза в течение 1 (одного) календарного дня, самостоятельно интересоваться изменениями, вносимыми в Условия (Программу), а также иными условиями осуществления обслуживания Участников.

3. Права Исполнителя:

- a. Запрашивать у Участника дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения Договора.
- b. В случае непредставления документов в соответствии с положениями Условий, отказать Участнику в оказании соответствующей услуги.
- c. Производить отмену ошибочных действий без предварительного уведомления Участника.

4. Права Участника:

- a. В любой момент по заявлению, направленному Исполнителю посредством Приложения для ФЛ, отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора.
- b. В любой момент воспользоваться Услугами Исполнителя в соответствии с Условиями.
- c. В одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления Исполнителю соответствующего заявления.

## V. Ответственность Сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по условиям Договора, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения;
- нестабильность или отключение электроэнергии;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по Договору;

- принятие или любые изменения законодательных, или иных актов государственных органов Российской Федерации, или распоряжения данных органов, инструкции, указания, заявления, письма, телеграммы или иные действия, (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств по настоящим Правилам;
- иные обстоятельства, находящиеся вне воли Сторон и препятствующие выполнению Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

## VI. Прочие условия

Участник может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, льготные страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Исполнителем и третьими лицами, в том числе Партнерами Программы. Исполнитель может информировать Участника о таких льготах, размещая информацию о них на Сайте и (или) посредством Приложения для ФЛ. Участник уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Участнику организациями — третьими лицами, а не Исполнителем; Исполнитель не предоставляет Участнику никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Исполнитель не несет никакой ответственности в связи с использованием Участником льгот, предоставляемых Участнику организациями — третьими лицами. Партнер Программы может идентифицировать Участника для предоставления скидки/ бонуса по Карте или посредством Приложения для ФЛ в рамках Программы.

Принимая настоящие Условия, Участник Программы, руководствуясь нормами действующего законодательства Российской Федерации:

выражает Банку, а также Обществу с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ОТКРЫТИЕ», местонахождение: 115114, г. Москва, пер. Дербеневский 1-й, д. 5, стр. 2; Акционерному обществу «Открытие Холдинг», местонахождение: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4; ООО "ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ", местонахождение: 121087, г. Москва, проезд Багратионовский, д. 7, оф. 11; ООО "КУБИК", местонахождение: 125171, г. Москва, ш. Ленинградское, д. 16а, стр. 3; ООО «СМС Трафик», местонахождение: 115088, Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д.20А, стр.4, подъезд №1; КИВИ Банк (АО), место нахождения: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1; АО «Лаборатория Касперского», местонахождение: 125212, Москва, шоссе Ленинградское, д. 39А; Общество с ограниченной ответственностью «Делис Альянс», местонахождение: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 21, корп. 41, пом. XXII; (далее совместно именуемые – «Операторы персональных данных», а по отдельности - «Оператор персональных данных») свое согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование и удаление) относящейся к нему информации, в том числе персональных данных (включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные о гражданстве, адресе, контактных данных телефона, адреса электронной почты и другой информации, необходимой для целей настоящего согласия и оказания Операторами персональных данных и партнерами Банка соответствующих услуг), совершаемую с использованием средств автоматизации или без них.

соглашается, что целями обработки, относящейся к нему информации, персональных данных, являются:

- оказание и продвижение услуг соответствующего Оператора персональных данных, а также услуг Банка и его партнеров;
- установление, изменение и прекращение правоотношений с Оператором персональных данных;
- другие цели, прямо или косвенно связанные с вышеуказанными целями.

Согласие действует до момента получения соответствующим Оператором персональных данных, надлежащим образом оформленного, заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных и передачи иной информации, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Изменение или расторжение Договора не освобождает Участника и/или Исполнителя от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

Участник вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Исполнителя о своем решении посредством Приложения для ФЛ. В случае если при этом Участник желает расторгнуть договор (договоры) с Партнерами Программы, он должен дать на это специальное указание Исполнителю.

Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия по Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Уступка Участником своих прав и обязанностей по Договору может быть осуществлена только в случае получения на это предварительного письменного согласия Исполнителя. Участник согласен с тем, что Исполнитель может полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Договору, предварительно известив об этом Участника посредством размещения Условий в новой редакции в Приложении для ФЛ и/или путем размещения уведомления на Сайте [www.rocketbank.ru](http://www.rocketbank.ru). Датой получения уведомления считается дата акцепта Участником соответствующих изменений в Условия, определяемая в соответствии с настоящими Условиями. При этом, в изменениях в Условия должны содержаться положения о новом Исполнителе.

## **VII. ДКБО**

1. Ознакомиться с ДКБО можно на веб-странице в сети Интернет: <https://tochka.com/links/bank-rules>

## **VIII. Адреса и реквизиты**

### **Адрес местонахождения и платежные реквизиты Банка:**

- Полное наименование: Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие».
- Сокращенное наименование: ПАО Банк «ФК Открытие».
- Наименование на английском языке: Public Joint-Stock Company “Bank Otkritie Financial Corporation”.
- Сокращенное наименование на английском языке: «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company).
- ОГРН: 1027739019208
- ИНН: 7706092528
- КПП: 770501001

- Адрес местонахождения (фактический адрес): Российская Федерация, 115114, город Москва, улица Летниковская, дом 2, строение 4.
- Кор. счет: 30101810300000000985 в ГУ Банка России по ЦФО
- БИК 044525985
- Сайт: [www.open.ru](http://www.open.ru)

**Адрес местонахождения и платежные реквизиты Филиала Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие (Филиал Банка):**

- Полное наименование: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»
- Сокращенное наименование: Точка ПАО Банка «ФК Открытие»
- Наименование на английском языке: Tochka Branch of Public Joint-Stock Company “Bank Otkritie Financial Corporation”.
- Сокращенное наименование на английском языке: Tochka Branch of «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company).
- Юридический адрес: Российская Федерация, 117216, город Москва, улица Старокачаловская, дом 1, корпус 2.
- Адрес для направления корреспонденции при переписке с Клиентами: Российская Федерация, 620144, город Екатеринбург, улица Куйбышева, дом 12.
- Кор. счет: 30101810845250000999 в ГУ Банка России по ЦФО
- БИК: 044525999
- ИНН: 7706092528
- КПП: 770543002
- Сайт: [www.tochka.com](http://www.tochka.com)

**IX. Настоящие Условия вступают в силу с 16 февраля 2018 года.**

# Порядок обслуживания Участников в Приложении для ФЛ

## I. Общие положения

Настоящий Порядок обслуживания Участников в Приложении для ФЛ (далее – **Порядок**) определяет условия использования Участниками Приложения для ФЛ (электронного средства платежа) и является Приложением к Условиям оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Рокетбанк» и составной частью Договора.

## II. Дополнительные термины и определения

Термины, используемые в настоящем Порядке, имеют то же значение, что и термины, используемые в Условиях оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Рокетбанк», за исключением терминов, указанных ниже. Термины, указанные ниже будут иметь следующее значение применительно к настоящему Порядку:

- **Авторизация** – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Участника, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных ДКБО, с использованием Приложения для ФЛ на протяжении одного Сеанса связи. Авторизация производится с помощью ввода кода подтверждения (Авторизации) или подписанием Электронной подписью (ЭП).
- **Авторизованный номер** – номер мобильного телефона Участника, предоставленный им Оператору Программы, и зарегистрированный в Приложении для ФЛ. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными надлежащим пользователем.
- **Активация** – создание Цифрового кода/Touch ID кода для получения доступа к функционалу Приложения для ФЛ, после первой успешной Аутентификации входа.
- **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Участника для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам дистанционно и совершения иных действий в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.
- **Аутентификация операции** – процедура проверки принадлежности Участнику полученного посредством Приложения для ФЛ электронного документа (ЭД), выполняемая во время Сеанса связи с использованием ЭП.
- **Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Базовых аутентификационных данных, выполняемая перед установлением Сеанса связи. Без успешной Аутентификации входа Сеанс связи не устанавливается.
- **Базовые аутентификационные данные** – Авторизованный номер и Цифровой код / Touch ID, Кодовое слово, используемые для целей установления личности Участника при оказании услуг дистанционного банковского обслуживания Банком.
- **Виджет** – это дополнение к Приложению для ФЛ, требующее установки, которое позволяет Участнику получать информацию непосредственно из Приложения для ФЛ в режиме реального времени.
- **ДБО** - Дистанционное банковское обслуживание;
- **Идентификатор устройства** – уникальная взаимно-однозначно связанная с Авторизованным номером последовательность символов, используемая для обмена данными во время Сеансов связи в Приложении для ФЛ.
- **Идентификация** - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих



сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

- **Идентификационные данные** – сведения, предназначенные для Аутентификации Клиента при обращении в Банк.
- **Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, состоящая из Базовых аутентификационных данных предназначенная для создания ЭП (Ключами ЭП, в том числе, являются: Цифровой код или Touch ID).
- **Кодовое слово** – аналог собственноручной подписи Участника (Клиента), уникальная последовательность символов (цифр и букв), задаваемая Участником в Приложении для ФЛ или при заключении ДКБО, известная только Участнику и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании Клиента посредством телефонной связи при совершении звонка в Колл-центр. Кодовое слово признается надлежащим подтверждением того, что соответствующее физическое лицо, обратившееся в Колл-центр, является Участником (Клиентом).
- **Колл-центр (КЦ) / (Онлайн-офис)** – сервис Оператора Программы, позволяющий Участнику после его успешной Идентификации/Аутентификации посредством телефонного канала связи при участии оператора (сотрудника Оператора Программы) дистанционно давать указания на совершение действий во исполнение Договора и ДКБО, получать справочную информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

- **Компрометация / Компрометация Ключа ЭП** – ситуация/событие, при котором есть достаточные основания полагать, что используемое Участником электронное средство платежа (в том числе, но не исключительно, Ключи ЭП, Приложение для ФЛ, Кодовое слово или Карта) не обеспечивает должную степень безопасности его использования (дальнейшее использование данного электронного средства платежа представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Участника).

К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие:

- получение третьими лицами доступа к любым защищенным данным Участника;
- копирование третьими лицами конфиденциальных данных электронных средств платежа;
- нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) Ключа ЭП и данных Карты;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;
- реквизиты Карты стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Карты может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному списанию денежных средств со счета, а также к иным неблагоприятным последствиям для Клиента.
- **Одноразовый ключ (код)** – набор цифр и/или символов, отправленных Участнику в СМС-сообщении, сгенерированный Участником посредством нажатия кнопки на соответствующем устройстве. Время действительности Одноразового ключа является ограниченным, и определяется Оператором Программы. Применение Одноразового ключа на операцию является однократным. Одноразовый ключ служит для подтверждения принадлежности Сессионного ключа Клиенту.
- **Операции по Счету** – любая операция с денежными средствами, проводимая по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и ДКБО, в т.ч. с

использованием Карты и (или) ее реквизитов. Под Операцией понимаются, в том числе операции по оплате, заказу или резервированию товаров, получению или внесению денежных средств, конверсионные операции, переводы.

- **Онлайн-консультант (Чат)** – это сервис для предоставления консультаций для авторизованных пользователей Приложения для ФЛ в режиме реального времени.
- **Открытый канал связи** – это такой канал, передача информации в которых осуществляется без ее дополнительной защиты (шифрование канала и/или самой информации) от несанкционированного доступа и изменения со стороны третьих лиц (например - Интернет, электронная почта и т.д.).
- **Отчет об операциях в Приложении для ФЛ** — формируемый посредством Приложения для ФЛ статистический отчет, систематизирующий по тому или иному критерию информацию по банковским операциям, произведенным по Картам/Счетам Участника, обслуживаемым в рамках ДКБО; формируется по итогам проведения анализа операций Клиента отображаемых в Приложении для ФЛ.
- **Подтверждение подлинности ЭД** - положительный результат проверки ЭП в ЭД.
- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Участник авторизован на работу в Приложении для ФЛ, обеспечивающий непрерывное взаимодействие Банка и Участника. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию входа.
- **Сессионный ключ** – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки авторства ЭД, направляемых Участником в рамках Сеанса связи. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации входа на основании Цифрового кода/Touch ID кода Участника, Базовых аутентификационных данных. С помощью Сессионного ключа осуществляется проверка подлинности ЭД, направляемых Участником в рамках Сеанса связи. По своей сути является простой электронной подписью.
- **Средство аутентификации** – Цифровой код, Кодовое слово и иные средства, используемые с целью Аутентификации Клиента.
- **Услуга «Кодовое слово»** - оказываемая Банком Участнику услуга, заключающаяся в предоставлении Банком Участнику по устным запросам в Колл-центр информации о Счетах и операциях по Счетам Клиента, восстановления доступа в Приложение для ФЛ, блокирования доступа, совершения иных юридически значимых действий, предусмотренных ДКБО и Договором, при условии сообщения Банку Кодового слова.
- **Уточнение платежа по телефону** - услуга, позволяющая Участнику обратиться в Колл-центр посредством телефонного канала связи, с целью уточнения реквизитов ЭД, ранее направленного посредством Приложения для ФЛ.
- **Хэш-сумма** - результат обработки файла хэш-функцией.
- **Хэш-функция** – однонаправленное отображение (свертка) содержимого файла произвольного размера в блок данных фиксированного размера, обладающее заданными математическими свойствами; используется при формировании и проверке ЭД для контроля целостности передаваемых вместе с ЭД файлов.
- **Цифровой код** – комбинация из четырех цифр, устанавливаемая Участником (и известная только Участнику) в Приложении для ФЛ при Активации. Цифровой код Участника обеспечивает однозначную Аутентификацию входа.
- **Электронный документ (ЭД)** - документ, информация в котором представлена в электронной форме.

- **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- **Bot (Бот)** - специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через те же интерфейсы, что и обычный пользователь. При обсуждении компьютерных программ термин употребляется в основном в применении к Интернету.
- **Push-уведомление** – сообщение, передаваемое Банком Участнику на Портативное устройство Участника посредством Приложения для ФЛ.
- **Secure Code** – ЭП Участника, используемая для подтверждения операций по Карте в сети Интернет, представленная в виде СМС-кода состоящего из 5 цифровых символов.
- **Telegram** – мобильное приложение для Портативных устройств, позволяющее пользователям обмениваться текстовыми сообщениями и файлами различных форматов. Приложение доступно для установки на Портативное устройство в официальных репозиториях (хранилищах) мобильных приложений AppStore, Play Market и прочих под именем Telegram Messenger (разработка Telegram LLC).
- **Touch ID код** – результат проверки Touch ID.
- **Rocketbank\_bot** - специальная программа для Telegram, позволяющая по соответствующему запросу пользователей Приложения для ФЛ автоматически и/или по заданному расписанию выполнять какие-либо действия/операции в целях выполнения запросов пользователей. Запросы пользователей, отправленные Rocketbank\_bot обрабатываются Банком. Поиск программы осуществляется в Telegram по имени @rocketbank\_bot. Rocketbank\_bot является неотъемлемой частью Приложения для ФЛ.
- **3D Touch** – технология, встроенная в дисплей Портативного устройства компании Apple (поддерживающего данную технологию), которая распознает силу нажатия, на различных уровнях натиска. Технология позволяет Участнику получать информацию непосредственно из Приложения для ФЛ в режиме реального времени.
- **Touch ID** – технология аутентификации с помощью сканера отпечатков пальцев, встроенная в Портативное устройство Участника, инициируемая Приложением для ФЛ, посредством обращения к данной процедуре в устройстве для выполнения аутентификации пользователя. Touch ID распространяется не только на продукцию компании Apple, но и на иные платформы, на базе которых работают Портативные устройства.

### III. Общие положения

1. Для подключения к Приложению для ФЛ Участник предоставляет в Банк Заявление, в котором, в частности, указывает номер телефона для обслуживания по Приложению для ФЛ. Данный номер телефона считается Авторизованным номером Участника.
2. Участник может воспользоваться Приложением для ФЛ с помощью Портативного устройства, подключенного к сети Интернет, самостоятельно установив Приложение для ФЛ. Приложение для ФЛ Участник может найти в официальном онлайн-магазине мобильных приложений (Play Market, App Store, Windows Phone Store, в зависимости от того какая операционная система поддерживается Приложением для ФЛ).
3. Последовательность действия для активации доступа в Приложении для ФЛ:
  - После запуска Приложения для ФЛ на экране Портативного устройства отобразится страница входа.

- Участник нажимает на соответствующую функциональную кнопку и вводит номер телефона, который после Идентификации Участника, станет использоваться в качестве Авторизованного номера. Участнику необходимо пройти проверку корректности введенного номера телефона путем ввода Одноразового кода, который был отправлен Банком на введенный Участником номер телефона.
  - На основании корректно введенного номера телефона Участнику присваивается Идентификатор устройства.
  - Далее Участник самостоятельно задает Цифровой код, который по сути является ключом простой электронной подписи, и который Участник обязан держать в секрете от третьих лиц, соблюдать его конфиденциальность.
  - После создания Цифрового кода, Приложение для ФЛ предложит Участнику установить альтернативный способ Аутентификации входа – по Touch ID коду.
  - Все последующие входы в Приложение для ФЛ осуществляются посредством Аутентификации входа по Цифровому коду либо Аутентификации входа по Touch ID коду.
  - Доступ ко всему функционалу Приложения для ФЛ предоставляется Участнику после заключения Договора, активации Карты в соответствии с ДКБО. До совершения указанных действий доступ в Приложении для ФЛ ограничен функционалом Онлайн-консультант.
  - В целях обеспечения безопасности исполнение ЭД Участника осуществляется только после формирования Участником ЭП с помощью Ключа ЭП и успешной проверки ЭП Банком.
4. Формирование ЭП Участником осуществляется после успешной Аутентификации входа путем совершения Участником последовательных действий:
- Участник запускает Приложение для ФЛ;
  - Осуществляется Аутентификация входа;
  - Приложение для ФЛ присваивает Участнику Сессионный ключ, формируемый автоматически Приложением для ФЛ на основании введенного Участником Цифрового кода/Touch ID кода;
  - Участник инициирует Операцию (вводит необходимые данные Операции) и передает в Банк электронное сообщение, содержащее информацию о Участнике (Сессионный ключ) и Операции;
  - Приложение для ФЛ передает электронное сообщение по Операции вместе с Сессионным ключом в Банк;
  - Проверка принадлежности Участнику ЭД, полученного Банком посредством Приложение для ФЛ, производится Банком после получения ЭД и проверки корректности Сессионного ключа Участника;
  - Стороны признают, что используемая технология передачи (криптостойкие туннели от сервера до устройства Участника) исключает искажение ЭД при их передаче.
5. Проверка ЭП производится Банком следующим образом:
- Банк проверяет в процессе Аутентификации входа в Приложение для ФЛ введенный Участником Цифровой код/Touch ID код;
  - при отправке Участником ЭД в Приложение для ФЛ, вместе с ЭД в автоматическом режиме отправляется также Сессионный ключ;

- при получении ЭД Приложение для ФЛ в автоматическом режиме проверяет соответствие полученного Сессионного ключа, имеющегося в Банке, тем самым подтверждает подлинность ЭП.
6. Стороны договорились о том, что ЭП, используемая Участником в Приложении для ФЛ имеет аналогичное юридическое значение и последствия для Банка. Используя ЭП в Приложении для ФЛ Участник может совершать любые юридически значимые действия в отношении Банка в соответствии с Договором и ДКБО.
  7. В случае, если у Участника возникли подозрения относительно сохранности конфиденциальности Цифрового кода, он должен до окончания того дня, в который узнал или должен был узнать о том, что информация о Цифровом коде стала известна третьим лицам, сообщить об этом Банку. В указанном случае Стороны перестают обмениваться ЭД в порядке, установленном настоящим Порядком, до момента формирования нового Цифрового кода для доступа в Приложение для ФЛ. В случае несообщения/ несвоевременного сообщения Участником информации в соответствии с настоящим пунктом, он несет обязательства в соответствии со всеми ЭД, подписанными им в Приложении для ФЛ, до момента соответствующего уведомления Банка.
  8. Формирование нового Цифрового кода в Приложение для ФЛ осуществляется в следующем порядке:
    - Участник, являющийся пользователем Приложения для ФЛ, совершает звонок с Авторизованного номера в Колл-центр по номеру телефона службы поддержки Участников, указанному на Сайте.
    - Оператор Колл-центра устанавливает личность лица, совершающего звонок, получив следующие сведения:
      - дата рождения Участника;
      - номер и серия паспорта Участника;
      - ответы на вопросы об иной информации о Участнике, его Счетах/Картах, совершенных операциях и другую информацию по усмотрению Банка.
    - Информация, полученная в результате телефонного звонка, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.
    - В случае успешного прохождения процедуры установления личности, Банк производит «сброс» в системе ранее действовавшего Цифрового кода в Приложение для ФЛ.
    - Участник при совершении следующего входа в Приложение для ФЛ устанавливает новый Код доступа, который регистрируется системой Банка автоматически.
  9. В Приложении для ФЛ Участник может дать распоряжение на совершение перевода денежных средств с Карты на иную Карту, сформировав его в упрощенном порядке в соответствии с положениями настоящего. Стороны признают, что данное поручение одновременно является распоряжением Участника на совершение перевода и не требует повторного распоряжения на совершение перевода денежных средств со стороны Участника.
  10. Участник может предоставить распоряжение на совершение перевода денежных средств получателям, являющимся пользователями Приложения для ФЛ и указанным в списке контактов Участника на Портативном устройстве, используя функциональную кнопку «перевести» в разделе «друзья в Рокетбанке» Приложения для ФЛ, при условии предоставления Банку доступа к списку контактов, при этом:
    - операции по переводу денежных средств на Карту получателя осуществляются в пределах, установленных Банком и/или иными ограничениями третьих лиц.

- при совершении операции по переводу денежных средств на Карту получателя, являющегося пользователем Приложения для ФЛ, Банк получает ЭД, содержащий распоряжение Участника на совершение Операции по Счету и Сессионный ключ, и, после проверки корректности Сессионного ключа, запускает механизм исполнения этого ЭД.
11. Участник может предоставить распоряжение на совершение перевода денежных средств получателем, являющимся пользователем Приложения для ФЛ, используя функциональную кнопку «перевести» в разделе «переводы на карту» Приложения для ФЛ при этом:
    - операции по переводу денежных средств на Карту получателя осуществляются в пределах, установленных Банком и/или иными ограничениями третьих лиц;
    - при совершении операции по переводу денежных средств Карту получателя, являющегося пользователем Приложения для ФЛ, Банк получает ЭД, содержащий распоряжение Участника на совершение Операции по Счету и Сессионный ключ, и, после проверки корректности Сессионного ключа, исполняет этот ЭД.
  12. Участник может предоставить распоряжение на совершение перевода денежных средств получателем, указанным в списке контактов Участника на Портативном устройстве, используя функциональную кнопку «перевести» в разделе «друзья еще не в Рокетбанке» Приложения для ФЛ, при условии предоставления Банку доступа к списку контактов, при этом:
    - перечисление денежных средств осуществляются в пределах, установленных Банком и/или иными ограничениями третьих лиц.
  13. При осуществлении Операции по Счету по перечислению денежных средств получателю, не являющемуся пользователем Приложения для ФЛ, Участнику необходимо указать сумму перевода и избрать канал коммуникации, по которому будет осуществляться взаимодействие с получателем денежных средств (смс-сообщение или e-mail). Банк получает ЭД, содержащий распоряжение Участника на совершение Операции по Счету и Сессионный ключ, и, после проверки корректности Сессионного ключа, формирует электронную форму запроса на получение информации о получателе денежных средств, необходимую для формирования документов на совершение соответствующего перевода. Сформированную форму запроса Банк направляет Участнику для последующего автоматизированного направления ее Участником получателю денежных средств по предварительно избранному Участником каналу коммуникации. Участник вправе на свое усмотрение добавлять комментарии к вышеуказанной форме запроса, не изменяя при этом саму форму. В случае внесения Участником изменений в форму запроса, указанную в настоящем пункте, Банк не несет ответственности за надлежащее исполнение им своих обязательств в соответствии с настоящим пунктом. Получатель денежных средств выбирает желаемый способ получения денежных средств. Получив уникальную ссылку на электронную форму для заполнения реквизитов, необходимых для совершения перевода, получатель проходит по ссылке и вносит в направленную ему Участником электронную форму, запрашиваемую у него информацию, после чего направляет заполненную форму в Банк по защищенному каналу. Поручение Участника исполняется только после получения всей информации, необходимой для осуществления перевода.
  14. До заполнения электронной формы и отправки реквизитов получателем денежных средств, Участник может отменить операцию по перечислению денежных средств путем нажатия соответствующей функциональной кнопки в Приложении для ФЛ.
  15. Участник несет ответственность за возможный доступ третьих лиц к уникальной ссылке в сети Интернет на электронную форму запроса, за исключением непосредственного получателя денежных средств. При этом Участник осознает, что направление ссылки по Открытым каналам связи (СМС-сообщение или e-mail) само по себе является высокорискованным и

может привести к несанкционированному получению денежных средств Участника третьими лицами.

16. Банк не несет ответственности за несоответствие реквизитов, указанных получателем платежа в распоряжении на перевод денежных средств, действительным реквизитам получателя денежных средств.
17. Доказательством уведомления Участника о совершении каждой Операции по Счету при использовании Приложения для ФЛ могут являться любые документы и материалы, подтверждающие факт направления уведомления (в том числе, Push-уведомления, СМС-сообщения) или доказательства их отправки Участнику, в том числе (но не ограничиваясь) электронные журналы/протоколы/записи в электронных системах о направлении соответствующих сообщений Участнику, а также о направлении/отражении информации об операции с использованием Карты в электронной выписке по Счету. При этом порядок уведомления определяется настоящим Порядком.
18. При рассмотрении споров Банком могут предоставляться выписки из вышеуказанных электронных журналов/протоколов/записей, которые могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.
19. Банк в рамках обслуживания Участников – пользователей Приложения для ФЛ предоставляет услугу по анализу банковских операций Участников по Карте на предмет расходов и/или доходов, формированию Отчета об операциях в Приложении для ФЛ. Банк может также осуществлять детальный анализ трат Участника, его расходов и зачисления средств на любые его банковские счета, информация по которым отражается в Приложении для ФЛ.
20. Банк обеспечивает Участнику возможность посредством Приложения для ФЛ в режиме реального времени автоматически формировать Отчеты об операциях в зависимости от разных критериев (параметров), определяемых/задаваемых Участником: характер операции (расходы или доходы (зачисления) по Картам/Счетам), категория операции (источники доходов, причины расходов (предметы затрат)), место осуществления операции по Карте, временной период.
21. Банк имеет право прекратить выпуск обновлений Приложения для ФЛ на ту или иную версию операционной системы Портативного устройства Участника, предварительно уведомив его в Play Market, App Store, Windows Phone Store посредством размещения соответствующей информации в очередном обновлении Приложения для ФЛ. Банк имеет право прекратить поддержку Приложения для ФЛ на той или иной версии операционной системы Портативного устройства Участника, уведомив об этом Участника не позднее чем за один календарный месяц до планируемой даты прекращения поддержки.

#### **IV. Общие условия обмена ЭД с использованием ЭП между Банком и Участником**

1. Настоящий раздел определяет общие условия обмена ЭД с использованием ЭП между Банком и Участником. Положения настоящего раздела применяются если иное прямо не предусмотрено Договором.
2. Банк и Участник договорились об использовании между ними ЭП для:
  - совершения любых банковских операций в соответствии с действующим законодательством;
  - заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок с Банком, если специальный порядок заключения, изменения, расторжения не указан в Договоре/ДКБО;
  - оформления доверенности на право распоряжения Счетом, совершение иных действий, необходимых для открытия/закрытия и обслуживания Счетов, банковских карт;
  - передачи в Банк любых заявлений и сообщений;

- обмена с Банком любой информацией;
  - формирования неограниченного количества ЭП для подписания расчетных и иных документов в отношении любых Счетов, в том числе и вновь открываемых;
  - достижения договоренностей с Банком об использовании новых ЭП любого вида;
  - совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком;
  - обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнения обязательств, установление или прекращение правоотношений между Участниками.
3. ЭД порождает обязательства если передающей стороной он надлежащим образом оформлен, заверен ЭП и передан, а принимающей стороной получен, проверен и принят.
  4. ЭД Участника, созданный с использованием Приложения для ФЛ и подписанный ЭП, переданный посредством Приложения для ФЛ и полученный Банком, является документом, имеющим юридическую силу, равную аналогичным документам, надлежащим образом оформленным на бумажных носителях, подписанным собственноручными подписями.
  5. Действия, совершенные Банком, а также сделки, заключенные между Участником и Банком на основании ЭД, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.
  6. Банк вправе в любой момент потребовать от Участника подписания, а Участник обязан по требованию Банка подписать ранее переданные Банку ЭД на бумажном носителе, независимо от того, исполнены ли указанные ЭД.
  7. В случае передачи Участником Банку ЭД, подписанного ЭП, с вложениями, вложения считаются также подписанными ЭП и являются эквивалентными подобным документам, составленным на бумажных носителях и влекут аналогичные документам, составленным на бумажном носителе, права и обязанности Сторон.
  8. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Участника, сведения о Участнике и/или операциях по Счету/Счетам Участника станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа к сети Интернет таких как WiFi во время использования этих каналов Участником в режиме ДБО.
  9. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в Приложении для ФЛ Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.
  10. ЭД считается переданным Участником, если выполнены все этапы нижеследующей процедуры передачи ЭД:
    - Аутентификация входа Участника прошла успешно;
    - Участник ввел/сообщил содержание ЭД и его параметры;
    - Участник подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров, выбрав команду на совершение соответствующего действия/ подписания соответствующего документа.
  11. Считается, что Участник отказался от передачи ЭД, если он не подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров.
  12. При использовании ЭП при обмене ЭД Стороны признают, что:
    - недопустимо внесение Участником изменений в ЭД после его подписания ЭП;



- при возникновении спора о соблюдении правил обмена ЭД эталоном является журнал обмена ЭД и журнал регистрации блокировок доступа к Приложению для ФЛ, хранящиеся на сервере Банка.
13. В случае необходимости передачи в Банк файлов, в качестве приложения к ЭД Участника, содержащих необходимую дополнительную информацию для надлежащего исполнения Банком ЭД Участника, с помощью Хэш-функции создается Хэш-сумма для каждого приложенного файла. Хэш-сумма каждого файла указывается в ЭД Участника, подписанном ЭП.
  14. При возникновении разногласий и споров относительно неизменности файла, переданного Участником и полученного Банком совместно с ЭД, для проверки неизменности используется полученная с помощью хэш-функции Хэш-сумма файла.
  15. Смена Ключа ЭП может быть произведена только Участником.
  16. После ввода в действие нового Ключа ЭП недействительный (старый) Ключ ЭП уничтожаются.
  17. ЭД Участников принимаются круглосуточно, а выполняются в рабочие дни Банка в соответствии со сроками выполнения распоряжений Участников, установленными Банком.
  18. Банк отказывает в регистрации ЭД или в выполнении ранее переданного Участником и зарегистрированного Банком ЭД, если в процессе регистрации или после регистрации распоряжения выясняется, что:
    - получена информация, свидетельствующая о возможном нарушении Участником Договор/ДКБО или выяснено, что переданный Участником ЭД полностью или в части противоречит действующему законодательству Российской Федерации или Договору/ДКБО.
    - в иных случаях, предусмотренных Договором.
  19. В случае отказа от выполнения, ранее переданного и зарегистрированного Банком ЭД Банк оповещает Участника о причинах такого отказа по Приложению для ФЛ.
  20. Для отмены ранее переданного ЭД Участник вправе позвонить в Банк на соответствующий номер телефона или совершить соответствующие действия посредством Приложения для ФЛ.
  21. Участник вправе обратиться в Колл-центр для получения услуги «Уточнение платежа по телефону».
  22. При условии успешного прохождения процедуры Аутентификации, путем предоставления Участником данных, запрошенных оператором (сотрудником Банка), Участник должен сообщить оператору (сотруднику Банка) о намерении воспользоваться сервисом «Уточнение платежа по телефону», и назвать данные, которые позволяют идентифицировать (установить) ЭД Участника, реквизиты которого требуют уточнения.
  23. После установления необходимого ЭД оператор сообщает Участнику о возможности, либо невозможности совершения такого действия посредством Колл-центра.
  24. В случае, если оператор подтверждает возможность использования данного сервиса для уточнения реквизитов в установленном ЭД, Участник дает поручение оператору внести изменения в ЭД Участника и сообщает какие именно изменения нужно внести. Посредством сервиса «Уточнение платежа по телефону» можно внести изменения только в информацию о: ФИО получателя, ИНН, КПП, назначении платежа.
  25. После успешного оказания услуги, Банк через Приложение для ФЛ направляет Участнику сообщение, подтверждающее внесение необходимых изменений в установленный ЭД.
  26. Оператор вправе на любом этапе оказания услуги отказаться от её предоставления, и предложить Участнику осуществить данное действие посредством Приложения для ФЛ.

27. Волеизъявление Участника на внесение изменений в ранее направленный в Банк ЭД посредством сервиса «Уточнение платежа по телефону» является подтверждается положительным прохождением Участником процедуры Аутентификации.
28. В случае возникновения разногласий и споров доказательством получения волеизъявления Участника будет являться аудиозапись разговора при обращении в Колл-центр.
29. Участник понимает и соглашается с тем, что использование Участником Приложения для ФЛ возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Приложения для ФЛ.
30. Участник выражает свое согласие с предоставленным Банком в любой момент в течение срока действия Договора комплексом функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Приложения для ФЛ путем предоставления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления.
31. Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Приложения для ФЛ по волеизъявлению Участника технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Банком Договора и нарушением Банком прав и законных интересов Участника.
32. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения Банком каких-либо изменений в порядок работы Приложения для ФЛ, поскольку обработка Банком персональных данных Участника в рамках функционирования Приложения для ФЛ связана исключительно с исполнением условий Договора. В случае если Участник не согласен с условиями настоящего пункта, он вправе расторгнуть с Банком Договор.

## **V. Права и обязанности сторон**

### **1. Участник вправе:**

- 1.1. Использовать Приложение для ФЛ в порядке и на условиях Договора.
- 1.2. Отзывать ЭД, переданные Банку, посредством передачи ЭД по Приложению для ФЛ в соответствии с Договором.
- 1.3. По заявлению приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Приложении для ФЛ в случаях и порядке, предусмотренных Договором.
- 1.4. Отменить действие Ключа ЭП, направив уведомление об отмене действия Ключа ЭП. Ключ ЭП считается отмененным с момента подтверждения Банком его отмены.
- 1.5. Заблокировать Ключ ЭП, уведомив Банк по Приложению для ФЛ, по телефону, электронной почте или иным способом при условии возможности установления Банком, что требование исходит от Участника (путем Аутентификации Участника).

### **2. Участник обязуется:**

- 2.1. В случае утраты по любым обстоятельствам Авторизованного номера немедленно проинформировать об этом Банк для блокировки доступа в Приложение для ФЛ и следовать полученным инструкциям. До момента получения Банком данной информации через КЦ или Приложения для ФЛ Участник несет полную ответственность за все операции по его Счету, в том числе совершенные третьими лицами.
- 2.2. Для использования Приложения для ФЛ выполнить следующие действия:
  - Самостоятельно обеспечить наличие необходимых и достаточных аппаратных, системных, технических, сетевых и телекоммуникационных средств для организации

ДБО, согласно рекомендациям Банка, и в соответствии с техническими особенностями Приложения для ФЛ;

- Принять все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену дистанционными распоряжениями;
- обеспечить формирование и получение ЭП.

2.3. Соблюдать технические требования к компьютерному и программному обеспечению.

2.4. Контролировать соответствие суммы платежа с учетом комиссий Банка и остатка средств на Счете Участника в Банке на момент подписания распоряжения о переводе денежных средств и осуществлять платежи только в пределах этого остатка.

2.5. Ежедневно проверять выписки по Счетам в Приложении для ФЛ.

2.6. Осуществлять ввод документов (и осуществлять контроль введенной информации) в электронном виде, соблюдая порядок подготовки документов, обеспечивая заполнение форм в соответствии с Договором.

2.7. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Средств аутентификации, используемых в Приложении для ФЛ. Немедленно информировать Банк об обстоятельствах, которые делают возможным создание ЭД и их передачу посредством Приложения для ФЛ лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях повреждения программно-технических средств Приложения для ФЛ, в том числе несанкционированного доступа в Приложение для ФЛ.

2.8. Принять все риски, связанные с получением третьими лицами сведений о движении денежных средств и остатков на Счете в случае утраты/кражи Портативного устройства (в т.ч. мобильного телефона), используемого для работы в Приложении для ФЛ, либо передачи его третьим лицам, а также по причине утраты/разглашения Участником Средств аутентификации.

2.9. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Приложения для ФЛ, не разглашать третьим лицам особенности функционирования Приложения для ФЛ.

2.10. Проводить плановую замену Средств аутентификации, не связанную с компрометацией ключей.

2.11. Хранить Средства аутентификации в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц и повреждение материального носителя Ключа ЭП. В случае утери Средств аутентификации незамедлительно уведомить Банк о данном факте. В противном случае Участник несет риск неблагоприятных последствий от использования Ключа ЭП неуполномоченными лицами, в том числе риск проведения платежей неуполномоченными лицами.

2.12. При осуществлении обмена ЭД:

- соблюдать регламент обмена ЭД;
- информировать Банк о неисправностях в работе Приложения для ФЛ и по запросам Банка письменно подтверждать наличие этих событий с подробным указанием обстоятельств, при которых они возникли;
- использовать полученные от Банка программно-технические средства только для целей осуществления ДБО в рамках настоящего Договора, не передавать без письменного согласия Банка данные средства третьим лицам;

- не производить модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации;
- в случае использования Одноразового ключа, полученного посредством СМС-сообщения / Push-уведомления, содержащего параметры перевода, осуществлять проверку Одноразового ключа путем сравнения отправленного в СМС-сообщении / Push-уведомлении Одноразового ключа, сгенерированного в Приложении для ФЛ по запросу Участника, с Одноразовым ключом, введенным Участником.
- в случае использования Одноразового ключа, полученного посредством СМС-сообщения / Push-уведомления, содержащего параметры перевода, осуществлять предварительную сверку реквизитов перевода в СМС-сообщении с данными, введенными в Приложении для ФЛ перед совершением перевода;
- не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Приложения для ФЛ, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Приложения для ФЛ;
- соблюдать порядок разрешения споров, установленный Банком и/или иными участниками платежной системы;
- своевременно осуществлять замену Средств аутентификации;
- при Компрометации Ключа ЭП незамедлительно произвести действия по приостановлению обмена ЭД, непосредственно сообщив об этом Банку посредством Приложения для ФЛ либо по телефону службы поддержки, указанному на Сайте.

2.13. В случае Компрометации данных Карты, Ключа ЭП, его утраты, хищения, выбытия из владения Участника по другому основанию или обнаружения факта совершения несанкционированных операций с использованием Карты, Ключа ЭП Участник обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции или установления факта Компрометации/утраты/хищения/выбытия по другому основанию Ключа ЭП совершить следующие действия:

- уведомить Банк по Приложению для ФЛ об отмене действия соответствующего Ключа ЭП;
- уведомить Банк об обнаружении факта совершения несанкционированной операции. Текст уведомления должен содержать следующие данные:
  - ФИО и/или наименование Участника;
  - данные документа, удостоверяющего личность владельца Счета, Участника;
  - дату компрометации/хищения/утраты/выбытия из владения Участника Ключа ЭП;
  - даты обнаружения и совершения, сумму несанкционированной операции;
  - данные получателя.

### 3. Банк вправе:

3.1. С согласия Участника производить фотосъемку, и/или видеозапись, и/или аудиозапись, в том числе, в целях подтверждения факта заключения Договора/ДКБО, в момент совершения операций, а также при совершении, иных действий в целях Идентификации/обновления сведений о Участнике, осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения неправомерных действий третьими лицами в отношении денежных средств, находящихся на его Счете(ах). В случае возникновения спорной ситуации

фотосъемка, и/или видеозапись, и/или аудиозапись могут служить доказательством при разрешении конфликта.

3.2. В одностороннем порядке изменять перечень услуг, предоставляемых Банком посредством Приложения для ФЛ, по своему усмотрению, разместив соответствующую информацию об услуге и способах ее получения в Приложении для ФЛ.

3.3. Приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Приложении для ФЛ, а также отказать в исполнении ЭД в случаях и порядке, предусмотренных Договором.

3.4. Затребовать от Участника в любой момент в случае необходимости предоставления документа на бумажном носителе, эквивалентного по смыслу и содержанию, переданному Участником ЭД, оформленного в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до предоставления данного документа. Банк обязан сообщить о необходимости предоставления документа на бумажном носителе Участнику не позднее дня, следующего за днем получения Банком ЭД Участника.

3.5. Изменять размер лимита на проведение операций в Приложении для ФЛ на любой период времени.

3.6. Изменить размер лимита на проведение операций в Приложении для ФЛ по заявлению Участника, направленному по Приложению для ФЛ.

3.7. Отказать в отмене ранее переданного ЭД, если в ходе обработки этого ЭД Банком были произведены действия, отмена которых невозможна или требует значительных усилий или влечет затраты.

3.8. Вводить дополнительные способы Аутентификации Участника.

3.9. Вводить ограничения на использование Участником Средств аутентификации и аналогов собственноручной подписи.

3.10. Заблокировать Средства аутентификации в случае возникновения подозрений о возможной Компрометации, утери, утраты Средств аутентификации, либо доступа к ним третьих лиц.

3.11. Прекратить регистрацию ЭД Участника при неоплате Участником комиссий Банка.

#### **4. Банк обязуется:**

4.1. Осуществлять консультирование Участника по вопросам эксплуатации Приложения для ФЛ в случае необходимости.

4.2. Предоставлять Участнику услуги по Приложению для ФЛ с даты подключения к Приложению для ФЛ.

4.3. Принимать к исполнению Банком, полученные от Участника по Приложению для ФЛ, ЭД, оформленные и подписанные в соответствии с Договором.

4.4. Предоставить Участнику возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Участником ЭД, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Договором.

4.5. Консультировать Участника по вопросам обслуживания в Приложении для ФЛ.

4.6. Принимать меры по защите от несанкционированного доступа к Приложению для ФЛ и сохранять конфиденциальность информации по Счетам Участника.

4.7. Сообщать Участнику об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Приложению для ФЛ, если это затрагивало операции Участника.

4.8. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну.

Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **VI. Ответственность сторон при использовании Приложения для ФЛ, основания освобождения от ответственности**

1. Участник несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного ЭП лиц, ответственных за обмен ЭД от имени Участника.
2. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях компрометации Ключа ЭП или ЭП, несет связанные с этим риски возникновения убытков.
3. Стороны не несут ответственность за убытки, понесенные одной Стороной не по вине другой Стороны в результате использования Приложения для ФЛ, в том числе при исполнении ошибочных ЭД, если переданные ЭД были оформлены надлежащим образом, подписаны ЭП, а Банком получены, проверены и признаны верными.
4. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший:
  - Вследствие компрометации по вине Участника Аутентификационных данных и (или) Одноразовых паролей (при их использовании), их утраты или несанкционированного доступа к ним и их использования третьими лицами;
  - в случае нарушения Участником Договора;
  - вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
  - вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет;
  - вследствие действий третьих лиц, в результате которых Банк не смог исполнить свои обязанности по Договору;
  - в случае несанкционированного подключения к Приложению для ФЛ и получения доступа к Счету третьих лиц, с использованием Авторизованного номера телефона Участника, если такой доступ имел место не по вине Банка.
5. Банк не несет ответственность за качество линий связи.
6. Банк не несет ответственность за невозможность направления Участнику СМС-сообщений/ Push-уведомлений в случае, если такая невозможность вызвана сменой Авторизованного номера Участником и не уведомлением Банка о данном обстоятельстве, действиями либо бездействием Участника и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Участником и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Участника, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Участником в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.
7. Участник уведомлен и согласен с тем, что невозможность представить ЭП, осуществить иное действие посредством Приложения для ФЛ, не может служить основанием для освобождения Участника от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком по Договору или иным договорам, заключенным между Банком и Участником.
8. Банк не несет ответственности за повторную ошибочную передачу ЭД Участником.
9. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение ЭД Участника, если это было вызвано предоставлением Участником

недостовой информации, вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в данных, сообщенных Банку ранее.

10. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение ЭД Участника, если выполнение этих ЭД Банком невозможно без определенных действий третьей стороны, в том числе стороннего процессингового центра, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона отказывается совершить необходимые действия, совершает их неправильно, с задержкой или недоступна для Банка.
11. Участник осознает и принимает все возможные риски, связанные с размещением шаблона расчетного документа в Приложении для ФЛ (в случае наличия такой технической возможности в Приложении для ФЛ), в том числе риск использования и размещения персональных данных Участника. Также Участник осознает, что Банк не несет ответственности за правильность указанных в шаблоне реквизитов расчетного документа в том случае, если шаблон расчетного документа размещен в Приложении для ФЛ другим Участником Банка, равно как Банк не несет ответственности за осуществление Участником платежа с использованием шаблона расчетного документа, размещенного другим Участником Банка.
12. В случае если Участник пользуется сервисами третьих лиц, которые интегрированы с Приложением для ФЛ Участника, он дает свое согласие на передачу соответствующему сервису всей информации о Участнике, связанной с использованием соответствующего сервиса. При этом Участник осознает, что Банк не несет ответственности за доступ третьих лиц к любой информации, передаваемой в рамках использования Участником сервисов, интегрированных с Приложением для ФЛ Участника.
13. Вступая в правоотношения по Договору, Участник выражает свое согласие Банку на предоставление лицам из списка его контактов на Портативном устройстве, являющимся пользователями Приложения для ФЛ, а также лицам, у которых в списке контактов на Портативном устройстве имеется мой номер мобильного телефона и являющимся пользователями Приложения для ФЛ, информации о том, что Участник является Пользователем Приложения для ФЛ, посредством которого был открыт Счет в Банке, путем отражения данной информации в Приложении для ФЛ в разделе «Друзья в Рокете», а также предоставляет указанным лицам право в соответствии со ст. 857 ГК Российской Федерации на получение данной информации путем ее отражения в Приложении для ФЛ. Участник подтверждает и соглашается, что отражение данной информации в Приложении для ФЛ является неотъемлемой частью функционала Приложения для ФЛ.

## **VII. Приостановление, ограничение, возобновление и прекращение обслуживания в Приложении для ФЛ**

### **2. Приостановление обслуживания Участника в Приложении для ФЛ:**

- 2.1. Приостановление обслуживания Участника в Приложении для ФЛ подразумевает прекращение приема ЭД Участника к рассмотрению (исполнению) во всех составляющих (видах) Приложения для ФЛ, за исключением возможности вести переписку посредством Приложения для ФЛ с Банком, кроме случаев, установленных настоящим разделом.
- 2.2. Приостановление обслуживания Участника в Приложении для ФЛ может происходить:
  - по инициативе Банка;
  - по инициативе Участника;
  - независимо от воли Сторон, если приостановление вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами (в т.ч. стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти).

2.3. Убытки Участника, возникшие в связи с приостановлением доступа Участника к Приложению для ФЛ, как по инициативе Участника, так и по инициативе Банка, возмещению не подлежат.

**3. Основаниями для приостановления обслуживания Участника в Приложении для ФЛ по инициативе Банка являются:**

3.1. Несоблюдение Участником требований к обмену ЭД предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

3.2. Непроведение Сеансов связи с Банком в течение более 3 (трех) месяцев подряд, а именно: отсутствие операций по Счету, Участник не совершает Аутентификацию входа с целью получения информации об остатках денежных средств на Счетах, регистрации и исполнения ЭД, не совершает иных действий по использованию Приложения для ФЛ.

3.3. Образование задолженности по оплате услуг Участника перед Банком в соответствии с ДКБО Банка.

3.4. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Приложения для ФЛ до устранения возникших обстоятельств. О возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения Банк оповещает Участника через Приложения для ФЛ или путем публикации информации на Сайте.

3.5. Банку стало известно о следующих признаках, указывающих на изменение:

- получателя информации, направленной Банком и используемой при Аутентификации входа в Приложения для ФЛ;
- отправителя сообщений (Одноразовых кодов) с Авторизованного номера телефона;
- владельца SIM-карты Участника, прекращении обслуживания или Авторизованного смене номера телефона.

3.6. Компрометация ЭП в случае уведомления Банка Участником в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.7. Наличие у Банка оснований считать, что возможно несанкционированное использование Приложения для ФЛ от имени Участника.

3.8. Невыполнение требований Банка о предоставлении документов, необходимых для Идентификации Участника, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в течение 1 (Одного) дня с момента направления Банком запроса;

3.9. Получение Банком информации:

- о недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных в Банк Участником;
- Получение Банком информации о смерти Участника.

3.10. Истечение срока действия Средств аутентификации.

3.11. Проведение Банком замены программного обеспечения или аппаратных средств или проведение регламентных работ.

3.12. В случае выявления Банком сомнительных операций Участника.

3.13. Иные основания, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.



3.14. Банк уведомляет Участника о приостановлении обслуживания в Приложении для ФЛ по любому, согласованному с Участником, каналу связи или путем направления ЭД с указанием причин, даты начала и срока приостановления участия в обмене ЭД.

3.15. В случае проведения Банком планируемой замены программного обеспечения или аппаратных средств или проведения регламентных работ Банк предварительно, не менее чем за 2 (Два) часа, уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте или путем отображения соответствующей информации в Приложении для ФЛ.

3.16. В случае Компрометации ЭП Участника, получения Банком информации о смерти Участника, истечения срока действия Средств аутентификации и Подтверждения ЭД, обмен ЭД приостанавливается в срок не позднее одного рабочего дня с момента получения Банком соответствующих сведений, предусмотренных настоящим пунктом, с одновременным исключением возможности вести с Банком переписку посредством Приложения для ФЛ.

**4. Основаниями для приостановления обслуживания в Приложении для ФЛ по инициативе Участника являются:**

4.1. Заявление Участника о приостановлении обслуживания в Приложении для ФЛ. Заявление может быть передано по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Участником в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что заявление исходит от Участника.

4.2. Заявление Участника о возможности Компрометации Ключей ЭП. Заявление может быть передано по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Участником в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что заявление исходит от Участника.

**5. Банк вправе ограничить обслуживание в Приложении для ФЛ следующими способами:**

5.1. Установление ограничений, лимитов на сумму проводимых в Приложении для ФЛ операций (в валюте Российской Федерации либо в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на день проведения операции).

5.2. Ограничение перечня поставщиков/получателей, видов услуг.

5.3. Ограничение видов ЭД, передача которых возможна Участниками с помощью Приложения для ФЛ.

5.4. Ограничений, лимитов в целях исполнения условий ДКБО.

**6. Основаниями прекращения обслуживания Участников в Приложении для ФЛ являются:**

6.1. Расторжение Договора/ДКБО по инициативе любой из сторон.

6.2. Непредставление Участником по запросу Банка в период действия Договора/ДКБО документов и сведений, необходимых для Идентификации Участника, представителя Участника, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности.

6.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, Договором и/или в целях выполнения условий ДКБО.

**7. Возобновление обслуживания в Приложении для ФЛ:**

7.1. Банк вправе в любой момент возобновить ДБО по собственной инициативе, если причина, по которой оно было приостановлено или ограничено, перестала существовать.

7.2. В остальных случаях - для возобновления доступа к Приложению для ФЛ Участник должен предоставить в Банк заявление в свободной форме с просьбой возобновить работу по

Приложению для ФЛ, если у Участника существует возможность переписки с Банком. В случае, если возможность переписки с Банком по Приложению для ФЛ у Участника отсутствует, то Банк для принятия Заявления производит выезд к Участнику. При этом Банк принимает решение о восстановлении/не восстановлении предоставления услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Участником заявления.

7.3. В случаях, указанных в Договоре, возобновление обслуживания Участника в Приложении для ФЛ возможно только после установки нового Ключа ЭП, и/или после устранения задолженности по оплате услуг Банка, а также устранения Участником нарушений Договора, явившихся основанием для приостановления работы ДБО.

7.4. Банк вправе отказать в возобновлении обслуживания в случае нарушения Участником обязательств, предусмотренных Договором до устранения Участником таких обстоятельств.

7.5. В случае если на момент обращения Участника с письменным заявлением о возобновлении доступа к Приложению для ФЛ ДКБО расторгнут и Счет закрыт, то возобновление ДБО производится только после заключения нового ДКБО и открытия Счета. Правила о расторжении Договора и закрытии Счета, регламентированные в настоящем пункте, применяются без исключений, независимо от оснований приостановления работы ДБО Участника.

### **VIII. Услуга «Колл-Центр»**

1. Консультирование Участников через Колл-Центр по вопросам, связанным с обслуживанием в Приложении для ФЛ, осуществляется по номеру телефона, указанному на Сайте.
2. Посредством Колл-центра Участник может получать информацию и осуществлять действия в следующем объеме:
  - получать справочную информацию об услугах, предоставляемых в рамках обслуживания Участника в рамках Программы;
  - давать поручения на осуществление следующих операций:
    - оформление заявлений на выпуск/перевыпуск Карты;
    - блокировка Карты;
    - получение информации об остатке денежных средств на Счете, а также о произведенных операциях по Счету;
    - установление/отмена/корректировка лимитов по Картам;
    - оформление претензий по Карте, изъятой банкоматом стороннего банка, получение информации о статусе рассмотрения указанных претензий.

### **IX. Услуга «Онлайн-консультант»**

1. Участник, авторизованный в Приложении для ФЛ, имеет возможность вести электронную переписку с Банком посредством услуги Онлайн-консультант. Стороны договорились, что любая переписка между Банком и Участником в Приложении для ФЛ посредством сервиса Онлайн-консультант считается обменом ЭД, подписанными ЭП Участника. Такая переписка является юридически значимой, как если бы она осуществлялась на бумажных носителях с подписью уполномоченных лиц.
2. Каждое сообщение Участника передается вместе с Сессионным ключом, который проверяется на корректность.
3. Если из переписки в Онлайн-консультанте Банк установит волеизъявление Участника, Банк может сформировать и направить на исполнение ЭД от имени Участника в случае его подписания Участником посредством ЭП. При этом Участник несет ответственность за

правильность, достаточность сообщения Банку реквизитов для совершения перевода, формирование и содержание запроса или сообщения Банку.

4. Участник обязан вести переписку посредством сервиса Онлайн-консультант в корректной форме, без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также соблюдать все общепринятые морально-этические нормы общения. В случае неисполнения Участником обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Банк вправе уведомить Участника о недопустимости ведения дальнейшей переписки в некорректной форме. В случае повторного, либо неоднократного нарушения Участником условий ведения переписки Банк вправе на неопределенный срок, по своему усмотрению, ограничить доступ Участника к услуге Онлайн-консультант, предварительно уведомив об этом Участника в чате посредством которого осуществляется электронная переписка с Участником.
5. Ограничение доступа к услуге Онлайн-консультант не влечет за собой наложения каких-либо иных ограничений на использование Участником любых других функций, сервисов и услуг, доступных в Приложении для ФЛ, кроме возможности ведения переписки с Банком посредством услуги Онлайн-Консультант. При этом Стороны признают, что в любой момент, вне зависимости от наличия ограничения на пользование данной услугой, либо его отсутствия, Участник вправе воспользоваться сервисом Колл-центр.
6. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению восстановить Участнику возможность использования услуги Онлайн-консультант без предварительного уведомления Участника.

#### **Х. Услуга «Кодовое слово»**

1. Стороны договорились, что информация о Счетах и операциях по Счетам Участника будет предоставляться и иные действия совершаться Банком только после сообщения Банку Кодового слова.
2. Услуга предоставляется Банком по соответствующему(ам) телефону(ам), указанному(ым) на Сайте.
3. Банк и Участник договорились, что лицо, обратившееся в Банк по указанным телефонам, правильно назвавшее фамилию, имя и отчество Участника и Кодовое слово, будет рассматриваться Банком в качестве уполномоченного лица (лица, которое надлежащим образом уполномочено на получение и осуществление различных юридически значимых действий с Банком от имени Участника), в том числе на получение информации, предусмотренной Договором.
4. Банк обязан:
  - принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.
  - прекратить оказание Услуги не позднее дня, следующего за днем получения от Участника заявления об отказе от услуг посредством Онлайн-консультант.
5. Банк вправе:
  - осуществлять аудиозапись переговоров. Стороны признают аудиозаписи переговоров по телефону в качестве надлежащего и достаточного доказательства, которое может быть представлено при необходимости в арбитражные суды, суды общей юрисдикции, иные государственные органы.
6. Участник обязан:

- обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, обеспечивающим Кодовое слово недоступными третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации путем подачи в Банк заявления (в произвольной форме), подписанного ЭП.
- обеспечить недоступность информации о Кодовом слове третьим лицам.

#### 7. Участник вправе:

- в любое время изменить Кодовое слово путем подачи в Банк заявления посредством Приложения для ФЛ.
- обратиться в Банк с устной просьбой посредством телефонной связи о замене Кодового слова в случае необходимости замены. Замена Кодового слова производится при условии обязательной Аутентификации Участника.

#### 8. Ответственность Сторон.

- Участник поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача Банком информации о Счетах и операциях по Счетам Участника, а также совершение иных действий с использованием Кодового слова влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
- Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц, назвавших работнику Банка верную Кодовое слово, к информации о Счетах и операциях по Счетам Участника, передаваемой Банком посредством телефонной связи в рамках оказания услуги, описанной в настоящем разделе.
- Ответственность за соблюдение тайны переговоров по телефону и иным средствам связи несет оператор связи.
- Участник осознает и в полном объеме принимает на себя все риски, связанные с возможным разглашением информации, составляющей банковскую тайну, явившиеся следствием неисполнения Участником его обязанностей по незамедлительному уведомлению Банка о Компрометации Кодового слова.

### **XI. Особенности обслуживания и использования ЭП в Приложении для ФЛ посредством «Rocketbank\_bot»**

#### 1. Для использования Rocketbank\_bot Участнику необходимо:

- быть зарегистрированным в Приложении для ФЛ. С помощью Портативного устройства, подключенного к сети Интернет,
- самостоятельно установить соответствующее приложение Telegram, которое доступно в официальном репозитории мобильных приложений.
- в Telegram найти пользователя в поисковой строке с именем @rocketbank\_bot.

#### 2. Для отправки запросов посредством Rocketbank\_bot необходимо пройти процедуру Авторизации (Авторизация в Telegram с целью использования Rocketbank\_bot возможна только с Авторизованного номера):

- Открыть чат с Rocketbank\_bot;
- Следуя текстовым инструкциям, направить сообщение определенного формата, подтверждающее волеизъявление Участника о начале Сеанса связи с Банком.
- В чате Rocketbank\_bot автоматически запросит введение Авторизованного номера телефона.
- Для проверки принадлежности Авторизованного номера Банк направит СМС-сообщение / Push-уведомление с Одноразовым кодом.

- Одноразовый код вводится Участником в чате с Rocketbank\_bot.
  - Банк сверяет соответствие введенного Участником в чате Rocketbank\_bot Одноразового кода имеющемуся в Банке и направленному Участнику на Авторизованный номер посредством СМС-сообщения.
  - При совпадении значения Одноразового кода Участнику в чате с Rocketbank\_bot будет предложено пройти процедуру Аутентификации входа путем введения в чате с Rocketbank\_bot Цифрового кода (кода от Приложения для ФЛ).
3. После прохождения процедуры Авторизации устанавливается Сеанс связи Участника с Банком посредством интерфейса Telegram.
  4. Все сообщения, отправляемые Участником после прохождения процедуры Авторизации, считаются подписанными ЭП Участника.
  5. Формирование ЭП Участником осуществляется после успешной Аутентификации входа путем совершения Участником последовательных действий:
    - Участнику присваивается Сессионный ключ, формируемый автоматически Приложением для ФЛ на основании правильно введенного Участником Цифрового кода в чате с Rocketbank\_bot, который передается Участником в Банк посредством Telegram;
    - Сессионный ключ содержится в каждом запросе Участника, направляемом в чате с Rocketbank\_bot. Сессионный ключ является ЭП Участника.
  6. Проверка принадлежности Участнику ЭД, полученного Банком посредством чата с Rocketbank\_bot, производится Банком после получения ЭД и проверки корректности Сессионного ключа Участника.
  7. Проверка ЭП производится Банком в порядке, определенном для Приложения для ФЛ, со следующими особенностями: Банк проверяет правильность введенного Участником в чате с Rocketbank\_bot Цифрового кода в Telegram;
  8. При получении ЭД Банк в автоматическом режиме проверяет соответствие Сессионного ключа, полученного в рамках Сеанса связи, имеющемуся в Банке, тем самым подтверждая подлинность ЭП.

## **XII. Особенности использования «Apple Watch» пользователями Приложения для ФЛ**

1. Для Участников, являющихся пользователями Приложения для ФЛ посредством Портативного устройства, работающего под управлением операционной системы iOS, доступно использование приложения Apple Watch, которое устанавливается непосредственно на устройство Apple Watch (Часы).
2. Для использования необходимо обновить программное обеспечение на iPhone до iOS 8.2 или более позднюю версию, в которую входит сопутствующая программа для Apple Watch.
3. Использование Приложения Apple Watch возможно только в случае, если Приложение для ФЛ установлено на Портативном устройстве, непосредственно связанном с устройством Apple Watch. В целях персонализации Часов между устройством Apple Watch и iPhone в обязательном порядке должна быть создана пара в соответствии с руководством пользователя Apple Watch, разработанным компанией Apple.
4. Для установки Приложения Apple Watch для Рокетбанк в меню приложения Apple Watch на Портативном устройстве необходимо выбрать Рокетбанк и активировать в настройках функцию «Показывать на часах». После выполнения указанных в настоящем пункте действий функционал Приложения Apple Watch станет доступен непосредственно на устройстве Apple Watch.
5. Участнику на Apple Watch доступен следующий функционал:

- пополнение мобильного телефона;
  - просмотре доступного баланса;
  - история операций;
  - количество начисленных Рокетрублей;
  - блокировка и разблокировка Карты;
  - Онлайн-консультант.
6. Чтобы удалить Приложение Apple Watch необходимо совершить действия на Портативном устройстве, непосредственно связанном с устройством Apple Watch обратные тем, что совершались при установке.
  7. Участник несет ответственность за возможный доступ третьих лиц к информации, отображающейся в Приложении Apple Watch в случае несоблюдения разумных мер безопасности.
  8. Участник несет ответственность за наступление любых негативных последствий, связанных с использованием в случае, если Участник не установил пароль для разблокировки Apple Watch, не включил функцию распознавания запястья и стирания данных с устройства Apple Watch.

### **XIII. Особенности использования «Виджета»**

1. Для Участников доступно использование Виджета, который располагаются на рабочем столе для пользователей Портативного устройства, работающего под управлением операционной системы Android или в центре уведомлений для пользователей Портативного устройства, работающего под управлением операционной системы iOS.
2. Виджет позволяет Участнику без прохождения процедуры Авторизации получать следующую информацию:
  - текущий баланс Счета;
  - информацию о трех последних операциях, совершенных по Счету(-ам) Участника;
  - количество начисленных Рокетрублей;
  - информация об операторе мобильной связи с возможностью перехода на шаблон для оплаты мобильного телефона в Приложении для ФЛ.
3. Все данные, которые отображает Виджет, поступают в режиме реального времени непосредственно из Банковского мобильного приложения, установленного на этом же Портативном устройстве.
4. Участник несет ответственность за возможный доступ третьих лиц к информации, отображающейся в Виджете в случае несоблюдения разумных мер безопасности.

### **XIV. Особенности использования технологии «3D Touch»**

1. Для Участников доступно использование технологии 3D Touch, которая предоставляет информацию, содержащуюся в Банковском мобильном приложении, путем нажатия на иконку соответствующего приложения в меню Портативного устройства компании Apple (поддерживающего данную технологию) без открытия самого приложения.
2. 3D Touch позволяет Участнику без прохождения процедуры Авторизации получать следующую информацию:
  - текущий баланс основного Счета;
  - количество начисленных Рокетрублей;

- информация о трех последних «друзьях в Рокетбанке», которым были осуществлены переводы посредством Приложения для ФЛ;
  - информация об операторе мобильной связи с возможностью перехода на шаблон для оплаты мобильного телефона в Приложении для ФЛ.
3. Все данные, которые отображает технология 3D Touch, поступают в режиме реального времени непосредственно из Банковского мобильного приложения, установленного на этом же Портативном устройстве.
  4. Участник несет ответственность за возможный доступ третьих лиц к информации, отображающейся с помощью технологии 3D Touch в случае несоблюдения мер безопасности, изложенных в Памятке.

# Условия Программы лояльности «Рокетрубли»

## I. Общие положения

Настоящие Условия Программы лояльности «Рокетрубли» (далее — **Программа лояльности**), разработанной для Клиентов, обслуживаемых в рамках Программы, определяют порядок взаимодействия между Банком (Оператором Программы лояльности) и Участниками, возникающие в связи с участием последних в Программе лояльности. Программа лояльности не является лотереей. Настоящие Условия Программы лояльности «Рокетрубли» являются Приложением к Условиям оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Рокетбанк» и составной частью Договора.

## II. Дополнительные термины и определения

Термины, используемые в настоящих Условиях Программы лояльности «Рокетрубли», имеют то же значение, что и термины, используемые в Условиях оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Рокетбанк», за исключением терминов, указанных ниже. Термины, указанные ниже будут иметь следующее значение применительно к настоящим Условиям Программы лояльности Рокетрубли:

1. **Бонусный счет** – счет по учету Рокетрублей в Приложении для ФЛ.
2. **Карта** – карта «Открытие-Рокет», а также кобрендовая карта «Открытие|Рокет — Метрополис», эмитированные Банком.
3. **Компенсируемая покупка** – операция с использованием реквизитов Карты, сумма которой более 3000 рублей и не относящаяся ни к одной из следующих категорий:
  - снятие наличных денежных средств с использованием Карты;
  - списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка;
  - операции по возврату денежных средств в соответствии с п.9 раздела III. настоящих Условий;
  - переводы денежных средств по реквизитам Счета;
  - переводы денежных средств с Карты на карту (с2с);
  - переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;
  - операции пополнения Карты;
  - операции из категории «Оплата услуг», совершаемые с помощью Мобильного приложения.
4. **Любимые места** — совокупность торговых точек, в которых Участник получает повышенное начисление Рокетрублей за операции по Карте.
5. **МСС код** — (МСС, Merchant Category Code) – код вида торговой точки, применяемый для классификации торгово-сервисных предприятий (ТСП) по типу их деятельности в международных платежных системах.
6. **Призовые Рокетрубли** – Рокетрубли, начисленные Участникам в рамках призовых акций и иных аналогичных акций.
7. **Программа лояльности** - имеет значение, указанное в преамбуле настоящих Условий.
8. **Рокетрубли** — вымышленное понятие (маркетинговое наименование, условная единица, используемая только в учетных целях), используемое для целей настоящей Программы лояльности, включающее понятия «Стандартные Рокетрубли» и «Призовые Рокетрубли». Рокетрубли не являются и не могут являться денежной единицей, платежным средством (средством платежа), каким-либо видом валюты и/или ценной бумагой, не могут быть



обналичены, подарены каким-либо образом третьим лицам, в том числе, в порядке наследования. Начисленные Рокетрубли Участник может использовать только для компенсации покупок суммой более 3000 рублей с использованием Карты, за исключением случаев, когда Приложением к Условиям или условиями проводимой Исполнителем акции не установлено иное. Учет Рокетрублей ведется Исполнителем в электронной форме путем отражения информации в Приложении для ФЛ. Участник вправе запрашивать у Исполнителя информацию о количестве начисленных ему Рокетрублях через Приложение для ФЛ. При расторжении Договора между Оператором Программы/ и Участником начисленные, но не использованные Рокетрубли сгорают и не подлежат компенсации Участнику в денежной, натуральной или какой-либо иной форме.

9. **Стандартные Рокетрубли** — все Рокетрубли, которые не признаются Призовыми Рокетрублями. Стандартные Рокетрубли начисляются Исполнителем Участнику при совершении последним в соответствии с п.3 раздела III настоящих Условий операций по Карте, а также в соответствии с условиями акций, проводимых в рамках Программы лояльности. Стандартные Рокетрубли начисляются в размере 1% от суммы соответствующей операции, если настоящими Условиями, Приложением к ним или условиями отдельной акции, проводимой в рамках Программы лояльности, не предусмотрено иное.

10. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия, включая интернет— магазины.

11. **Условия** – настоящие Условия Программы лояльности «Рокетрубли».

### **III. Порядок участия в Программе лояльности и система накопления Рокетрублей**

1. Клиент становится участником Программы лояльности автоматически после заключения Договора с Исполнителем.

2. Исполнитель начисляет Участнику и учитывает Стандартные Рокетрубли в соответствии с настоящими Условиями при совершении последним операций по Карте или совершении иных действий, предусмотренных условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы лояльности.

3. При оплате Участником с помощью Карты товаров/работ/услуг в предприятиях торговли и сервиса и интернет магазинах в России и за рубежом Исполнитель начисляет Участнику Стандартные Рокетрубли (кешбэк) в соответствии с настоящими Условиями. При расчёте количества Стандартных Рокетрублей, которое необходимо начислить, полученное значение округляется до сотых (два значения после запятой), округление производится в меньшую сторону.

4. По следующим операциям, совершенным по Карте, начисление Рокетрублей не производится:

- снятие наличных денежных средств с использованием Карты;
- списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка;
- операции по возврату денежных средств в соответствии с п. 9 раздела III настоящих Условий;
- переводы денежных средств по реквизитам Счета;
- переводы денежных средств с Карты на карту (с2с);
- переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;
- операции пополнения Карты;
- операции из категории «Оплата услуг», совершаемые с помощью Приложения для ФЛ.

5. В случае совершения по Карте операций в иностранной валюте, количество начисляемых Стандартных Рокетрублей определяется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей операции в рублях, после конвертации суммы операции в иностранной

валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств со Счета Клиента в Банке за соответствующую операцию.

6. Исполнитель начисляет Стандартные Рокетрубли, начиная со дня совершения первой операции по Карте после вступления в силу настоящих условий Программы лояльности.
7. Стандартные Рокетрубли начисляются не позднее, чем в конце каждого дня и учитываются только по операциям с использованием Карты, а именно в момент авторизации такой операции в процессинговом центре Банка. В случае совершения Участником операции без авторизации в процессинговом центре Банка (безавторизационная операция) Стандартные Рокетрубли начисляются Участнику в момент списания денежных средств по такой операции со Счета Участника в Банке. Условиями акции может быть предусмотрен иной порядок начисления Стандартных Рокетрублей.
8. Исполнитель по своему усмотрению может проводить стимулирующие мероприятия, направленные на повышение привлекательности оказываемых им услуг и повышения качества сервиса, в рамках которых Участникам могут начисляться дополнительные Рокетрубли. Порядок начисления Рокетрублей в указанном случае определяется правилами проведения соответствующего стимулирующего мероприятия, размещаемыми Исполнителем на Сайте. Дополнительные Рокетрубли, предусмотренные в рамках стимулирующих мероприятий (маркетинговых акций), не начисляются за любые операции по Карте, совершенные с помощью систем, сервисов и/или иных способов совершения операций (в том числе, сервисов Банка), которые фактически и/или по усмотрению Оператора Программы, не являются покупкой, оплатой товаров/работ/услуг в предприятиях торговли и сервиса, интернет магазинах в России и за рубежом, если иное прямо не предусмотрено в соответствующем стимулирующем мероприятии (маркетинговой акции).
9. В случае возврата денежных средств на Карту по ранее совершенной операции по Карте, а также в случае аннулирования Участником соответствующей операции, сумма начисленных Рокетрублей уменьшается соразмерно пропорции, в которой были начислены Рокетрубли за соответствующую операцию. В случае если соответствующие Рокетрубли уже были реализованы Участником, уменьшение количества начисленных Рокетрублей осуществляется за счёт Рокетрублей, начисляемых по новым транзакциям в соответствии с пунктом 3 раздела III настоящих Условий или Приложением 2 к настоящим Условиям. В случае отсутствия новых транзакций, позволяющих осуществить уменьшение количества начисленных Рокетрублей в полном объеме, в течение 30 календарных дней, Участник обязуется самостоятельно вернуть указанные денежные средства Банку, переведя денежные средства на корреспондентский счет Банка, указав в назначении платежа «возврат суммы излишне выплаченной компенсации в рамках программы «Рокетрубли».
10. Клиент вправе запросить следующую информацию по Рокетрублям, используя Приложение для ФЛ:
  - информацию об использовании Рокетрублей в определенном периоде времени;
  - текущий баланс Рокетрублей.
11. Исполнитель предоставляет Участнику информацию, указанную в п.10 раздела III настоящих Условий, в электронной форме. Данная информация не признается ценной бумагой, не является документом, подтверждающим право, а предоставляется Участнику исключительно в информационных целях.
12. Для взаимодействия по вопросам настоящей Программы лояльности Исполнитель и Участник используют Приложение для ФЛ в соответствии с Договором.
13. Максимальное количество Рокетрублей, которое может быть реализовано Участником, не может превышать 300 000 Рокетрублей в календарный год, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, условиями акций, проводимых в рамках Программы.

14. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 8999 (профессиональные услуги, нигде ранее не классифицируемые) не может превышать 100 (ста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 8999 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
15. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4814 (операции пополнения лицевого счета телефонов) не может превышать 100 (ста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4814 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
16. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4899 (кабельные и другие платные телевизионные услуги) не может превышать 100 (ста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4899 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
17. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4816 (компьютерная сеть, информационные услуги, провайдеры) не может превышать 300 (триста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4816 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
18. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 7995 (Транзакции по азартным играм) не может превышать 100 (ста) Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 7995 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
19. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4900 (оплата коммунальных услуг, в том числе электроснабжения, газа, водоснабжения и канализации) не может превышать 500 (пятьсот) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4900 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
20. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в категориях с МСС кодами с 3000 по 3299 включительно, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582, 4722 (оплаты авиабилетов, путешествий, билетов на поезда ближнего и дальнего следования) не может превышать 5000 (пять тысяч) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартных Рокетрублей за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
21. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в предприятиях категории Fast Food (МСС 5814), а также в супермаркетах и гипермаркетах (МСС 5300, 5411) не может превышать 2000 (двух тысяч) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
22. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в одной торговой точке не может превышать 3000 (трех тысяч) Рокетрублей в календарный месяц, если иное не определено настоящими Условиями, Приложением к ним или условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы. При достижении

данного лимита Стандартные Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.

23. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Рокетрублей в календарный месяц, если иное не установлено настоящими Условиями или условиями соответствующей маркетинговой акции. При достижении данного лимита Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
24. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4812 (телекоммуникации и телекоммуникационное оборудование) не может превышать 500 (пятьсот) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4812 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
25. Участники, которым ранее был подключен архивный тариф «Все включено» (<https://s3.amazonaws.com/s3.rocketbank.ru/app/tariffs/all-inclusive.pdf>), и которые решили сохранить размер начисляемых Рокетрублей на условиях указанного Тарифа, Рокетрубли начисляются в размере 1,5% от стоимости оплачиваемой покупки, если настоящими Условиями или условиями отдельной акции, проводимой в рамках Программы лояльности, не предусмотрено иное. Указанные Участники также не могут являться участниками акции «Любимые места».
26. Рокетрубли, за покупки с МСС кодами: 4829, 6012, 6211, 6538, 6051, 6540 не начисляются.

#### **IV. Порядок реализации Рокетрублей**

1. Реализация Рокетрублей осуществляется в соответствии с настоящим разделом Условий, если иное не предусмотрено Договором. Компенсация Рокетрублей осуществляется Исполнителем за свой счет. Участники, имеющие Карту, могут реализовать Рокетрубли на условиях Приложения 1 к настоящим Условиям.
2. При совершении Участником с использованием Карты Компенсируемой покупки, Участник в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты совершения покупки через Приложение для ФЛ формирует запрос на реализацию начисленных Рокетрублей. В случае превышения Участником срока обращения, установленного настоящим пунктом, компенсация стоимости Компенсируемой покупки в соответствии с настоящими Условиями не осуществляется. Иные способы реализации Участником начисленных ему Рокетрублей определяются в соответствии с настоящими Условиями, приложениями к ним или условиями акций, проводимых в рамках Программы.
3. При реализации Рокетрублей устанавливается следующее соотношение: 1 Рокетрубль эквивалентен 1 рублю (одному рублю), если иное не предусмотрено настоящими Условиями или условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы. Количество реализуемых Рокетрублей не может превышать количества рублей, уплаченных за соответствующую Компенсируемую покупку (если стоимость Компенсируемой покупки не кратна одному рублю, округление осуществляется в меньшую сторону). В случае если Компенсируемая покупка совершена в иностранной валюте, количество реализуемых Рокетрублей определяется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей операции в рублях, после конвертации суммы операции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств с Карты за соответствующую операцию (если стоимость покупки будет не кратна одному рублю, округление осуществляется в меньшую сторону).
4. После реализации Рокетрублей последующее их восстановление невозможно (в том числе и в случаях обмена/возврата покупки).
5. В течение срока действия Договора, начисленные Участнику Рокетрубли не сгорают, проценты на начисленные Рокетрубли не начисляются.

6. Участник не вправе требовать от Исполнителя обмена Рокетрублей на денежные средства или оплату Рокетрублями любого рода покупок, не предусмотренных настоящими Условиями или условиями проводимых Исполнителем акций.
7. Сумма Компенсируемой покупки должна быть равна сумме реализуемых Рокетрублей, за исключением случаев округления, указанных в п. IV.3 Условий. Участник не может компенсировать Рокетрублями только часть суммы Компенсируемой покупки.
8. При реализации Участником Рокетрублей Банк внутренними документами устанавливает принцип очередности реализации Рокетрублей, в соответствии с которым определяется, Стандартные Рокетрубли или Призовые Рокетрубли реализовываются Участником в конкретный период времени.
9. В случае если в соответствии с п.8 настоящего раздела Условий Участник реализовывает Призовые Рокетрубли, то при реализации соответствующих Рокетрублей устанавливается следующее соотношение:
  - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила 4000 рублей и менее, то соотношение реализуемых Рокетрублей к рублям составляет величину, установленную в п. IV.3 настоящих Условий;
  - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила больше 4000 рублей, то соотношение реализуемых Рокетрублей к рублям составляет 1:1,5384.

#### **V. Прекращение участия в Программе лояльности**

1. Участник исключается из Программы лояльности в случаях, предусмотренных Договором.
2. В день исключения Участника из Программы лояльности, сумма Рокетрублей, накопленных Участником, обнуляется.

#### **VI. Прочие условия**

1. Исполнитель вправе прекратить действие Программы лояльности, уведомив Участника, путем размещения соответствующего уведомления на Сайте или посредством Мобильного приложения не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до окончания срока действия Программы лояльности. После окончания срока действия Программы лояльности нереализованные Рокетрубли обнуляются, в данном случае Участнику не предоставляется право требовать от Исполнителя компенсации нереализованных Рокетрублей.
2. Исполнитель оставляет за собой право вправе аннулировать (признать недействующими и неполученными) начисленные ранее Участнику Рокетрубли, отказать Участнику в начислении Рокетрублей за отдельные транзакции, совершенные Участником, в случае выявления в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения Участником настоящих Условий и/или злоупотребления Участником правами, предоставляемыми настоящими Условиями, Договором, и/или маркетинговой акцией, в том числе, в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:
  - Участник не соблюдает, нарушает настоящие Условия и/или условия любой из маркетинговых акций, проводимых Исполнителем, в рамках которых Участника могут быть начислены Рокетрубли.
  - Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Исполнителем как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный/моральный и иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Исполнителя, Участников, а также иных лиц.
  - Участник принял участие в маркетинговой акции Исполнителя, по условиям которой Участник должен привести (пригласить) нового Участника, и впоследствии Исполнителем

было выявлено, что новый (приглашённый) Участник был приведен (приглашен) Участником посредством какого-либо обмана, предоставления ложных сведений, передачи и/или обещания в будущем вознаграждения новому Участнику, и/или если Участником приглашено более пяти новых Участников, треть (и более) от общего числа которых в течение первого месяца после активации Карты совершили менее двух транзакций по ней. В указанном случае Рокетрубли списываются в количестве, равном количеству всех Рокетрублей, начисленных Участнику за приглашение новых Участников, начиная с момента, когда Участник пригласил первого нового Участника, соответствующего вышеуказанным критериям.

3. Исполнитель не несет ответственности за исполнение обязательств иными лицами.
4. Участники самостоятельно несут ответственность/разрешают вопросы, связанные с уплатой штрафов/пеней и других штрафных санкций, связанных с исполнением договоров между Участником и Партнерами в их пользу в соответствии с условиями таких договоров.
5. При реализации Рокетрублей Участнику компенсируется сумма, соответствующая количеству реализуемых Рокетрублей за минусом удержания всех налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ. В указанном случае общее количество начисленных Участнику Рокетрублей уменьшается на сумму реализуемых Рокетрублей, включая суммы налогов, предусмотренные действующим законодательством РФ.
6. Условия всех маркетинговых акций, проводимых Исполнителем в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Условий. При этом, порядок вступления в силу и прекращения действия любой маркетинговой акции регулируется условиями данной акций, которые размещаются на Сайте.

## **VII. Приложение № 1 к Условиям Программы лояльности «Рокетрубли»**

### **«Каталог вознаграждений»**

1. Условия настоящего Приложения предусматривают альтернативные способы реализации Участниками Стандартных Рокетрублей и направлены на то, чтобы предоставить Участникам возможность выбрать приемлемый тип лояльности: либо стандартный, выраженный в получении денежных средств, либо – предусмотренный настоящим Приложением, выраженный в получении сувенирной/брендированной продукции, в том числе, используя специальный Каталог вознаграждений (маркетинговое наименование Каталога вознаграждений: «Rocketshop"/ «Рокетшоп»). Порядок реализации Рокетрублей, установленный настоящим Приложением, не может быть квалифицирован как купля-продажа. Исполнитель не осуществляет продажу продукции, указанной в настоящем Приложении. Исполнитель предоставляет Участникам возможность реализовать Рокетрубли, выбрав в Приложении для ФЛ соответствующую продукцию, в целях повышения уровня лояльности Участников, а не в целях получения прибыли. Участник не может доплатить денежными средствами недостающую сумму Рокетрублей.
2. Участник, посредством Приложения для ФЛ, вправе направить Исполнителю запрос на производство компенсации (реализацию) Рокетрублей (далее по тексту Приложения – Запрос), находящихся на Бонусном счете Участника, посредством их конвертации (обмена) на соответствующую акционную (маркетинговую) и/или брендированную продукцию Исполнителя, информация о которой содержится в Приложении для ФЛ, в разделе «Rocketshop"/ «Рокетшоп» (далее – Продукция). Направление предусмотренного настоящим пунктом Запроса производится Участником в интерактивной форме Приложения для ФЛ, в разделе “Rocketshop"/ „Рокетшоп“. Подробная информация о Продукции, количестве Рокетрублей, необходимых для компенсации (реализации) в целях их обмена на Продукцию, содержится и отображается в Приложении для ФЛ.
3. При одобрении Исполнителем запроса Участника, указанного в п.2 настоящего Приложения, Исполнитель списывает с Бонусного счета Участника Стандартные Рокетрубли в количестве,

соответствующем номиналу, указанному в Приложении для ФЛ в отношении избранной Участником Продукции.

4. В случае если количество Стандартных Рокетрублей на Бонусном счете Участника меньше номинала, указанного в Приложении для ФЛ в отношении избранной Участником Продукции, но при этом общее количество Рокетрублей больше или равно такому номиналу, обмен Рокетрублей на Продукцию осуществляется с учетом настоящего пункта. В данном случае при обмене Рокетрублей на Продукцию Исполнитель списывает с Бонусного счета Участника все Стандартные Рокетрубли; а также замораживает Призовые Рокетрубли в количестве, равном разнице между номиналом Продукции и суммой списанных Стандартных Рокетрублей. По мере начисления Участнику Стандартных Рокетрублей, Исполнитель актуализирует баланс, списывая недостающее количество Стандартных Рокетрублей и разблокируя соответствующее количество Призовых Рокетрублей. В этом случае Продукция передается Участнику не ранее декабря соответствующего календарного года. Если по состоянию на конец календарного года разница между номиналом Продукции и количеством списанных Стандартных Рокетрублей не погашена, Исполнитель списывает с Бонусного счета Участника соответствующее количество Призовых Рокетрублей.

Поскольку в данном случае Участник получает доход в натуральном виде, Банк, исполняя функции налогового агента, уведомляет налоговый орган о невозможности удержания исчисленной суммы налога.

5. Реализация Рокетрублей на условиях настоящего Приложения к Программе лояльности реализуется в пропорциях: 1 Стандартный Рокетрубль к 1 Рокетрублю согласно Каталогу вознаграждений; 1 Призовой Рокетрубль к 1 Рокетрублю согласно Каталогу вознаграждений.
6. На территории РФ продукция доставляется Участнику на основании его запроса, за счет Исполнителя по последнему известному Исполнителю адресу регистрации Участника (если иной адрес доставки не был согласован с Участником). Доставка Продукции за пределы Российской Федерации осуществляется на основании его Запроса, но исключительно за счёт Участника (в указанном случае Участник должен компенсировать Исполнителю стоимость затрат на доставку Продукции). В обоих случаях доставка осуществляется в срок не более 60 (шестидесяти) рабочих дней (если иной срок доставки не был согласован с Участником и/или доставка Продукции не представляется возможной в данный срок по независящим от Исполнителя причинам).
7. Доставка Продукции осуществляется любой курьерской службой по усмотрению Исполнителя. Ответственность Исполнителя за доставку Продукции Участнику прекращается с момента передачи Продукции в соответствующую курьерскую службу, осуществляющую доставку.
8. Участник может получить Продукцию в порядке самовывоза при условии согласования данного действия Исполнителем. В таком случае, Участник самостоятельно осуществляет получение Продукции по адресу и в сроки, указанные Исполнителем посредством Приложения для ФЛ. В указанном случае Продукция может быть передана исключительно Участнику на основании документа, удостоверяющего личность Участника. В случае неполучения Участником Продукции после предварительного согласования самовывоза, повторная доставка такой Продукции осуществляется за счёт Участника.
9. Участник вправе, до момента передачи Продукции в соответствующую курьерскую службу, отказаться от получения Продукции и вернуть реализованные им Рокетрубли. Срок возврата Рокетрублей в данном случае составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего отказа от Участника. Иные случаи отказа Участника от Продукции с последующим возвратом реализованных Участником Рокетрублей, возможны исключительно с согласия Исполнителя, на основании соответствующего запроса Участника.

10. Участник соглашается с тем, что внешний вид Продукции, отображаемый в Приложении для ФЛ, может отличаться от изображения в рекламных материалах.
11. Предоставление возможности реализации Участником Рокетрублей, в соответствии настоящим Приложением, является правом, а не обязанностью Исполнителя, таким образом, Исполнитель оставляет за собой право отклонить соответствующий запрос Участника с последующим уведомлением об этом Участника, посредством Приложения для ФЛ.
12. Реализация Рокетрублей, предусмотренная настоящим Приложением, возможна исключительно при наличии достаточного количества Рокетрублей, на Бонусном счете Участника, необходимого для совершения соответствующего обмена (компенсации).
13. Максимальное количество Рокетрублей, которое может быть реализовано Участником в соответствии с условиями настоящего Приложения, не ограничено, за исключением общих лимитов, установленных Условиями Программы лояльности «Рокетрубли».
14. В остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, применяются правила, установленные Условиями и Программой лояльности, если это не противоречит условиям настоящего Приложения.