

Условия оказания услуг участникам программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет»

- I. Данные Условия оказания услуг участникам программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет» (далее по тексту – Условия) распространяются на Клиентов, имеющих счет в Публичном акционерном обществе Банке «Финансовая Корпорация Открытие» и являющихся пользователями Приложения для физических лиц «ROCKET».
1. В Условиях, включая Приложения к ним, используются следующие термины:
 - Банк — Исполнитель/Оператор Программы — Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие»
 - Договор — имеет значение, установленное в п. II.6 Условий.
 - Заявление — согласие Клиента с положениями Условий. Заявление подписывается Клиентом Электронной подписью посредством Мобильного приложения для физических лиц «ROCKET» (далее по тексту – Приложение для ФЛ). Является акцептом настоящих Условий со стороны Клиента. Заполняется Клиентом в целях получения в последующем услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.
 - Карта — банковская платежная карта, предоставляемая Клиенту Банком в рамках программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет». Условия выпуска и порядок обслуживания Карт определяются договором, заключаемым между Клиентом и Банком в рамках Программы.
 - Клиент — дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения, подписавшее Заявление в соответствии с настоящими Условиями.
 - Партнер (Партнер Программы) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие Клиентам льготы (например, скидки, льготные страховые программы и др.), указанное в приложении для ФЛ.
 - Программа — программа комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет», в рамках которой Клиентам оказываются услуги, предусмотренные Условиями и Приложениями.
 - Стороны (Сторона) — Клиент и Исполнитель, именуемые совместно (по отдельности).
 - Счёт — текущий счёт Клиента, открываемый ему Банком в соответствии с соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом.
 - Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используется для определения лица, подписывающего информацию. Правила формирования, проверки и использования Электронной подписи определяются Банком.
 - Мобильное приложение/Приложение для ФЛ – предоставляемое Банком Клиенту приложение для портативных устройств, работающих под управлением операционной системы не ниже iOS 8 или не ниже Android 4.1.2 и выше, не ниже Windows Phone 8.1. Windows 10 Mobile и выше, обеспечивающее формирование, передачу, регистрацию и исполнение электронных документов Клиента.
 2. Термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе в рамках настоящего Договора, и наоборот.

II. Общие положения

1. Исполнитель, являясь Оператором Программы, предлагает физическому лицу резиденту РФ, заключившему с ним Договор комплексного банковского обслуживания, стать участником Программы.
2. Настоящие Условия определяют условия и порядок комплексного обслуживания Клиента в рамках Программы.
3. Территория, на которой оказываются услуги в соответствии с настоящими Условиями – г. Москва, г. Санкт Петербург, г. Екатеринбург, г. Новосибирск, г. Самара, г. Тольятти, г. Казань, г. Нижний Новгород, г. Челябинск, г. Краснодар, г. Красноярск, г. Ростов-на-Дону, г. Тюмень, г. Пермь, г. Уфа, г. Саратов, г. Иркутск, г. Омск, г. Волгоград, г. Ижевск, г. Томск, г. Ярославль, г. Барнаул, г. Воронеж, г. Тула.
4. Действующая редакция Условий размещается на сайтах Банка www.rocketbank.ru, www.metropoliscard.ru, onetwotrip.rocketbank.ru (далее по тексту — Сайт). До момента заключения Договора Клиенту посредством Приложения для ФЛ предоставляется для ознакомления действующая редакция Условий.
5. Выражение Клиентом намерения воспользоваться своим правом в соответствии с Договором не является препятствием для расторжения или изменения без согласия Клиента соглашений о сотрудничестве при реализации Программы между Исполнителем и Партнерами Программы, за исключением случаев, в отношении которых Условиями установлен иной порядок.
6. Условия, а также Заявление, подписанное Клиентом в электронной форме в соответствии с Условиями, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Исполнителем Договором на комплексное обслуживание Клиента в рамках Программы «Открытие Рокет» (далее – Договор).
7. Заключение с Клиентом Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем присоединения к Условиям. Договор считается заключенным между Сторонами с момента подписания Клиентом посредством Приложения для ФЛ Заявления, оформленного надлежащим образом путем принятия Условий.
8. В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности для оказания Клиенту услуг, он уведомляет об этом Клиента посредством Приложения для ФЛ и размещения соответствующей информации на Сайте не позднее дня, следующего за днем утраты такой возможности, и приостанавливает оказание соответствующей услуги до момента установления необходимых для ее оказания условий.
9. Стороны договорились, что Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. При этом изменения, внесенные Исполнителем в Условия, считаются неотъемлемой частью Договора и имеют юридическую силу для Клиента с момента их акцепта последним. Акцептом Клиента внесенных Исполнителем изменений в Условия признается непредставление Клиентом заявления о расторжении Договора в свободной форме посредством Приложения для ФЛ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования на Сайте новой редакции Условий и (или) совершение в течение вышеуказанного срока любого действия в Приложении для ФЛ (в том числе обращение в чат поддержки), за исключением обращения Клиента с заявлением о расторжении Договора (в зависимости от того, какое событие наступит ранее). Заявление о расторжении Договора считается принятым Исполнителем в день, следующий за днем подписания заявления о расторжении Договора посредством Приложения для ФЛ. Договор считается расторгнутым в день принятия Исполнителем заявления на расторжение Договора. До даты расторжения Договора, Клиент обязан исполнять обязательства по Договору.

10. Порядок предоставления Клиенту услуг/сервисов, носящих разовый/временный характер, также может быть определен в условиях проведения маркетинговых акций в рамках Договора.
11. Приложения к настоящим Условиям являются составной частью Условий, если в самом Приложении нет положения об обратном.
12. Исполнитель не становится обязанным по договорам, заключенным между Клиентом и Партнерами Программы.
13. Расторжение договоров, заключенных в рамках Программы между Клиентом и Партнерами Программы, не влечет за собой расторжения Договора комплексного банковского обслуживания, если Сторонами дополнительно не будет определено иное. Расторжение договора между Клиентом и Банком приравнивается к волеизъявлению Клиента на расторжение Договора, в указанном случае Клиент и Исполнитель расторгают Договор.
14. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо перебои в обслуживании, связанные с неполадками с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи.
15. Клиент соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за сбои и отказы, вызванные нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие по этой причине убытки.

III. Использование электронной подписи во взаимоотношениях сторон

1. Все сообщения, направляемые Клиентом Исполнителю посредством Приложения для ФЛ, признаются для целей Договора подписанными Электронной подписью.
2. Исполнитель и Клиент соглашаются с тем, что документы, подписанные Электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный Электронной подписью, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным настоящими Условиями. Свидетельством того, что документ, подписанный Электронной подписью, получен второй Стороной, является отсутствие уведомления в Приложении для ФЛ о недоставке соответствующего сообщения. Порядок подписания Клиентом документов своей Электронной подписью устанавливается оператором Приложения для ФЛ – Банком и определяется в договоре между Банком и Клиентом

IV. Права и обязанности Сторон

1. Исполнитель обязуется:
 - a. Уведомить Клиента о внесении изменений в Условия, путем размещения соответствующей информации на Сайте не позднее дня введения в действие изменений.
 - b. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом и полученной им в связи с заключением/ исполнением Договора. Однако Клиент соглашается, что Исполнитель вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, аффилированным лицам, агентам и партнерам, а также иным третьим лицам, если это необходимо для исполнения Договора, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования. Исполнитель также вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами или иными документами, изданными судами, иными правоохранительными и регулирующими органами.
2. Клиент обязуется:
 - a. Предоставлять Исполнителю только достоверные данные.

- b. Своевременно предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору.
- c. Информировать Исполнителя об изменении своих персональных данных посредством Приложения для ФЛ не позднее дня, следующего за днем возникновения таких изменений, и в указанный срок представить сканы документов (их копий, заверенных надлежащим образом), подтверждающих такие изменения.

3. Права Исполнителя:

- a. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения Договора.
- b. В случае непредставления документов в соответствии с положениями Условий, отказать Клиенту в оказании соответствующей услуги.
- c. Производить отмену ошибочных действий/операций без предварительного уведомления Клиента.

4. Права Клиента:

- a. В любой момент по заявлению, направленному Исполнителю посредством Приложения для ФЛ, отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора.
- b. В любой момент воспользоваться Услугами Исполнителя в соответствии с Условиями.
- c. В одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления Исполнителю соответствующего заявления.

V. Ответственность Сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.

VI. Прочие условия

Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, льготные страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Исполнителем и третьими лицами, в том числе Партнерами Программы. Исполнитель может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в сети Интернет по адресу: www.rocketbank.ru, www.metropoliscard.ru, onetwotrip.rocketbank.ru и (или) посредством Приложения для ФЛ. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями — третьими лицами, а не Исполнителем; Исполнитель не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Исполнитель не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями — третьими лицами. Партнер Программы может идентифицировать Клиента для предоставления скидки/ бонуса по Карте или посредством Приложения для ФЛ в рамках Программы.

Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и/или Исполнителя от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Исполнителя о своем решении посредством Приложения для ФЛ. В случае если при этом Клиент желает расторгнуть договор (договоры) с Партнерами Программы, он должен дать на это специальное указание Исполнителю.

Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия по Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору может быть осуществлена только в случае получения на это предварительного письменного согласия Исполнителя. Клиент согласен с тем, что Исполнитель может полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Договору, предварительно известив об этом Клиента посредством размещения Условий в новой редакции в Приложении для ФЛ и/или путем размещения уведомления на Сайте www.rocketbank.ru. Датой получения уведомления считается дата акцепта Клиентом соответствующих изменений в Условия, определяемая в соответствии с настоящими Условиями. При этом, в изменениях в Условия должны содержаться положения о новом Исполнителе.

VII. Приложение 1

1. Ознакомиться с Правилами банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие» можно по адресу: www.tochka.com/links/bank-rules

VIII. Адреса и реквизиты

Адрес местонахождения и платежные реквизиты Банка:

- Полное наименование: Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие».
- Сокращенное наименование: ПАО Банк «ФК Открытие».
- Наименование на английском языке: Public Joint-Stock Company "Bank Otkritie Financial Corporation".
- Сокращенное наименование на английском языке: «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company).
- ОГРН: 1027739019208
- ИНН: 7706092528
- КПП: 770501001
- Адрес местонахождения (фактический адрес): Российская Федерация, 115114, город Москва, улица Летниковская, дом 2, строение 4.
- Кор. счет: 30101810300000000985 в ГУ Банка России по ЦФО
- БИК 044525985
- Сайт: www.open.ru

Адрес местонахождения и платежные реквизиты Филиала Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»:

- Полное наименование: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»
- Сокращенное наименование: Точка ПАО Банка «ФК Открытие»

- Наименование на английском языке: Tochka Branch of Public Joint-Stock Company “Bank Otkritie Financial Corporation”.
- Сокращенное наименование на английском языке: Tochka Branch of «Bank Otkritie Financial Corporation» (Public Joint-Stock Company).
- Юридический адрес: Российская Федерация, 117216, город Москва, улица Старокачаловская, дом 1, корпус 2.
- Адрес для направления корреспонденции при переписке с Клиентами: Российская Федерация, 620144, город Екатеринбург, улица Куйбышева, дом 12.
- Кор. счет: 30101810845250000999 в ГУ Банка России по ЦФО
- БИК: 044525999
- ИНН: 7706092528
- КПП: 770543002
- Сайт: www.tochka.com, www.rocketbank.ru, www.metropoliscard.ru, onetwotrip.rocketbank.ru
- Телефон: 8-800-333-36-89

IX. Настоящие Условия вступают в силу с 01 августа 2017 года.

Условия программы лояльности «Рокетрубли»

I. Общие положения

Настоящие условия Программы лояльности Рокетрубли (далее — Программы лояльности), разработанной для Клиентов, обслуживаемых в рамках Программы, определяют порядок взаимодействия между Банком (Оператором Программы лояльности) и Клиентами, возникающие в связи с участием последних в Программе лояльности. Программа лояльности не является лотереей. Настоящие Условия являются Приложением к Условиям оказания услуг участникам программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет» и составной частью Договора.

II. Дополнительные термины и определения

Термины, используемые в настоящих условиях Программы лояльности, имеют то же значение, что и термины, используемые в Условиях оказания услуг участникам Программы комплексного обслуживания клиентов «Открытие Рокет», за исключением терминов, указанных ниже. Термины, указанные ниже будут иметь следующее значение применительно к Условиям:

1. МСС код — (МСС, Merchant Category Code) – код вида торговой точки, применяемый для классификации торгово-сервисных предприятий (ТСП) по типу их деятельности в международных платежных системах.
2. Компенсируемая покупка – операция с использованием реквизитов Карты, сумма которой более 3000 рублей и не относящаяся ни к одной из следующих категорий:
 - снятие наличных денежных средств с использованием Карты;
 - списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка;
 - операции по возврату денежных средств в соответствии с п. III.9 настоящих условий Программы лояльности;
 - переводы денежных средств по реквизитам Счета;
 - переводы денежных средств с Карты на карту;
 - переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;

- операции пополнения Карты;
 - операции из категории «Оплата», совершаемые с помощью Мобильного приложения.
3. Рокетрубли — вымышленное понятие (маркетинговое наименование, условная единица, используемая только в учетных целях), используемое для целей настоящей Программы лояльности, включающее понятия «Стандартные Рокетрубли» и «Призовые Рокетрубли». Рокетрубли не являются и не могут являться денежной единицей, платежным средством (средством платежа), каким-либо видом валюты и/или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены каким-либо образом третьим лицам, в том числе, в порядке наследования. Начисленные Рокетрубли Клиент может использовать только для оплаты покупок суммой более 3000 рублей с использованием Карты или покупок суммой более 500 рублей с использованием Карты Метрополис, за исключением случаев, когда Приложением к Условиям или условиями проводимой Исполнителем акции не установлено иное. Учет Рокетрублей ведется Исполнителем в электронной форме путем отражения информации в Приложении для ФЛ. Клиент вправе запрашивать у Исполнителя информацию о количестве начисленных ему Рокетрублей через Приложение для ФЛ. При расторжении Договора между Банком и Клиентом начисленные, но не использованные Рокетрубли сгорают и не подлежат компенсации Клиенту Банком в денежной или натуральной форме. Рокетрубли, начисленные по Карте Метрополис, Клиент может использовать только для оплаты покупок в ТСП ТЦ Метрополис.
 4. Любимые места — совокупность торговых точек, в которых Клиент получает повышенное начисление Рокетрублей за операции по Карте.
 5. Клиент – держатель Карты, эмитированной Банком.
 6. Программа / Программа лояльности имеет значение, указанное в преамбуле настоящих Условий Программы лояльности.
 7. Карта – карта «Открытие-Рокет», эмитированная Банком.
 8. Карта Метрополис – кобрендовая карта «Открытие|Рокет — Метрополис», эмитированная Банком. Для целей настоящих Условий понятие «Карта» не включает себя понятие «Карта Метрополис».
 9. ТСП – торгово-сервисные предприятия, включая интернет— магазины.
 10. Условия – настоящие Условия программы лояльности «Рокетрубли».
 11. Бонусный счет – счет по учету Рокетрублей в Приложении для ФЛ.
 12. Призовые Рокетрубли – Рокетрубли, начисленные Клиентам в рамках призовых акций и иных аналогичных акций.
 13. Стандартные Рокетрубли — все Рокетрубли, которые не признаются Призовыми Рокетрублями. Стандартные Рокетрубли начисляются Исполнителем Клиенту при совершении последним в соответствии с п.П.3 настоящих условий Программы лояльности операций по Карте или Карте Метрополис, или при совершении Клиентом операций по Карте ОТТ в соответствии с Приложением 2 к Условиям, а также в соответствии с условиями акций, проводимых в рамках Программы лояльности. Стандартные Рокетрубли начисляются в размере 1% от суммы соответствующей операции, если настоящими Условиями, Приложением к ним или условиями отдельной акции, проводимой в рамках Программы лояльности, не предусмотрено иное.
 14. Бонусная покупка – покупка в ТЦ Метрополис (в одном из ТСП, заключивших договор с ООО «Кубик» на аренду помещения) на сумму более 500 (пятисот) рублей, оплаченная с помощью Карты Метрополис, которую Клиент желает компенсировать Рокетрублями (при условии исполнения условий, необходимых для реализации Рокетрублей). Бонусная покупка не может относиться ни к одной из следующих категорий:

- снятие наличных денежных средств с использованием Карты Метрополис;
 - списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка, а также уплата комиссий в соответствии с Тарифами за оказание услуг по Договору между Клиентом и Исполнителем;
 - операции по возврату денежных средств в соответствии с п. III.9 настоящих Условий;
 - переводы денежных средств по реквизитам счета;
 - переводы денежных средств с карты на карту;
 - переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;
 - операции пополнения Карты Метрополис;
 - операции из категории «Оплата услуг», совершаемые с помощью Мобильного приложения.
15. Карта ОТТ — кобрендовая карта «Открытие|Рокет — OneTwoTrip», эмитированная Банком. Для целей настоящих Условий понятие «Карта» не включает себя понятие «Карта ОТТ». Особенности порядка начисления и реализации Рокетрублей по Картам ОТТ установлены Приложением 2 к настоящим Условиям.
16. Трипкоины — бонусы, используемые в программе лояльности OneTwoTrip (<https://www.onetwotrip.com/ru/loyalty/bonuses/>), оператором которой является OneTwoTrip Travel Agency LLP. Реализуются на условиях программы лояльности OneTwoTrip.

III. Порядок участия в Программе лояльности и система накопления Рокетрублей

1. Клиент становится участником Программы лояльности автоматически после заключения Договора с Исполнителем.
2. Исполнитель начисляет Клиенту и учитывает Стандартные Рокетрубли в соответствии с настоящими Условиями при совершении последних операций по Карте / Карте Метрополис или совершении иных действий, предусмотренных условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы лояльности.
3. При оплате Клиентом с помощью Карты / Карты Метрополис товаров/работ/услуг в предприятиях торговли и сервиса и интернет магазинах в России и за рубежом Исполнитель начисляет Клиенту Стандартные Рокетрубли (кешбэк) в соответствии с настоящими Условиями. При расчёте количества Стандартных Рокетрублей, которое необходимо начислить, полученное значение округляется до сотых (два значения после запятой), округление производится в меньшую сторону.
4. По следующим операциям, совершенным по Карте / Карте Метрополис/ Карте ОТТ, начисление Рокетрублей не производится:
 - снятие наличных денежных средств с использованием Карты / Карты Метрополис/ Карты ОТТ;
 - списание Банком комиссий в соответствии с тарифами Банка;
 - операции по возврату денежных средств в соответствии с п. III.9 настоящих Условий;
 - переводы денежных средств по реквизитам Счета;
 - переводы денежных средств с карты на карту;
 - переводы и платежи в целях пополнения остатка электронных денежных средств;
 - операции пополнения Карты / Карты Метрополис/ Карты ОТТ;
 - операции из категории «Оплата», совершаемые с помощью Приложения для ФЛ.
5. В случае совершения по Карте / Карте Метрополис/ Карты ОТТ операций в иностранной валюте, количество начисляемых Стандартных Рокетрублей определяется в зависимости

от эквивалента суммы соответствующей операции в рублях, после конвертации суммы операции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств со Счета Клиента в Банке за соответствующую операцию.

6. Исполнитель начисляет Стандартные Рокетрубли, начиная со дня совершения первой операции по Карте после вступления в силу настоящих условий Программы лояльности.
7. Стандартные Рокетрубли начисляются не позднее, чем в конце каждого дня и учитываются только по операциям с использованием Карты / Карты Метрополис/ Карты ОТТ, а именно в момент авторизации такой операции в процессинговом центре Банка. В случае совершения Клиентом операции без авторизации в процессинговом центре Банка (безавторизационная операция) Стандартные Рокетрубли начисляются Клиенту в момент списания денежных средств по такой операции со Счета Клиента в Банке. Условиями акции может быть предусмотрен иной порядок начисления Стандартных Рокетрублей.
8. Исполнитель по своему усмотрению может проводить стимулирующие мероприятия, направленные на повышение привлекательности оказываемых им услуг и повышения качества сервиса, в рамках которых Клиентам могут начисляться дополнительные Рокетрубли. Порядок начисления Рокетрублей в указанном случае определяется правилами проведения соответствующего стимулирующего мероприятия, размещаемыми Исполнителем по адресу <https://rocketbank.ru/open-rules#bonus>. Дополнительные Рокетрубли, предусмотренные в рамках стимулирующих мероприятий (маркетинговых акций), не начисляются за любые операции по Карте (в т.ч. покупки), совершенные с помощью систем, сервисов и/или иных способов совершения операций в КИВИ Банк (АО), Лицензия ЦБ РФ № 2241 – веб-сайт в сети Интернет «qiwі.com» (в том числе «QIWI-Кошелек», «QIWI» и т.п.), если иное прямо не предусмотрено в соответствующем стимулирующем мероприятии (маркетинговой акции).
9. В случае возврата денежных средств на Карту по ранее совершенной операции по Карте / Карте Метрополис/ Карте ОТТ, а также в случае аннулирования Клиентом соответствующей операции, сумма начисленных Рокетрублей уменьшается соразмерно пропорции, в которой были начислены Рокетрубли за соответствующую операцию. В случае если соответствующие Рокетрубли уже были реализованы Клиентом, уменьшение количества начисленных Рокетрублей осуществляется за счёт Рокетрублей, начисляемых по новым транзакциям в соответствии с пунктом III.3 настоящих Условий или Приложением 2 к настоящим Условиям. В случае отсутствия новых транзакций, позволяющих осуществить уменьшение количества начисленных Рокетрублей в полном объеме, в течение 30 календарных дней, Клиент обязуется самостоятельно вернуть указанные денежные средства Банку, переведя денежные средства на корреспондентский счет Банка, указав в назначении платежа «возврат суммы излишне выплаченной компенсации в рамках программы «Рокетрубли».
10. Клиент вправе запросить следующую информацию по Рокетрублям, используя Приложение для ФЛ:
 - информацию об использовании Рокетрублей в определенном периоде времени;
 - текущий баланс Рокетрублей.
11. Исполнитель предоставляет Клиенту информацию, указанную в п. III.10 настоящих Условий, в электронной форме. Данная информация не признается ценной бумагой, не является документом, подтверждающим право, а предоставляется Клиенту исключительно в информационных целях.
12. Для взаимодействия по вопросам настоящей Программы лояльности Исполнитель и Клиент используют Приложение для ФЛ в соответствии с Условиями.

13. Максимальное количество Рокетрублей, которое может быть реализовано Клиентом, не может превышать 300 000 Рокетрублей в календарный год, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, условиями акций, проводимых в рамках Программы.
14. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 8999 (профессиональные услуги, нигде ранее не классифицируемые) не может превышать 100 (ста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 8999 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
15. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4814 (операции пополнения лицевого счета телефонов) не может превышать 100 (ста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4814 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
16. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4899 (кабельные и другие платные телевизионные услуги) не может превышать 100 (ста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4899 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
17. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4816 (компьютерная сеть, информационные услуги, провайдеры) не может превышать 300 (триста) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4816 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
18. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 7995 (Транзакции по азартным играм) не может превышать 100 (ста) Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 7995 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
19. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4900 (оплата коммунальных услуг, в том числе электроснабжения, газа, водоснабжения и канализации) не может превышать 500 (пятьсот) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4900 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
20. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в категориях с МСС кодами с 3000 по 3299 включительно, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582, 4722 (оплаты авиабилетов, путешествий, билетов на поезда ближнего и дальнего следования) не может превышать 5000 (пяти тысяч) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартных Рокетрублей за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
21. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в предприятиях категории Fast Food (МСС 5814), а также в супермаркетах и гипермаркетах (МСС 5300, 5411) не может превышать 2000 (двух тысяч) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.

22. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки в одной торговой точке не может превышать 3000 (трех тысяч) Рокетрублей в календарный месяц, если иное не определено настоящими Условиями, Приложением к ним или условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
23. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Рокетрублей в календарный месяц, если иное не установлено настоящими Условиями или условиями соответствующей маркетинговой акции. При достижении данного лимита Рокетрубли за вышеперечисленные покупки в данном календарном периоде более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
24. Максимальное количество Стандартных Рокетрублей, которое может быть начислено за покупки с МСС кодом 4812 (телекоммуникации и телекоммуникационное оборудование) не может превышать 500 (пятьсот) Стандартных Рокетрублей в календарный месяц. При достижении данного лимита Стандартные Рокетрубли за покупки с МСС кодом 4812 в текущем календарном месяце более не начисляются и на будущие периоды не переносятся.
25. Клиентам, которым ранее был подключен архивный тариф «Все включено» (<https://s3.amazonaws.com/s3.rocketbank.ru/app/tariffs/all-inclusive.pdf>), и которые решили сохранить размер начисляемых Рокетрублей на условиях указанного Тарифа, Рокетрубли начисляются в размере 1,5% от стоимости оплачиваемой покупки, если настоящими Условиями или условиями отдельной акции, проводимой в рамках Программы лояльности, не предусмотрено иное. Указанные Клиенты также не могут являться участниками акции «Любимые места».
26. Рокетрубли, за покупки с МСС кодами: 4829, 6012, 6211, 6538, 6051, 6540 не начисляются.

IV. Порядок реализации Рокетрублей

1. Реализация Рокетрублей осуществляется в соответствии с настоящим разделом Условий, если иное не предусмотрено Приложением к настоящим Условиям Программы лояльности. Компенсация Рокетрублей осуществляется Исполнителем за свой счет. Клиенты, имеющие Карту, могут реализовать Рокетрубли на условиях Приложения 1 к настоящим Условиям.
2. При совершении Клиентом с использованием Карты / Карты Метрополис Компенсированной покупки / Бонусной покупки, Клиент в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты совершения покупки через Приложение для ФЛ формирует запрос на реализацию начисленных Рокетрублей. В случае превышения Клиентом срока обращения, установленного настоящим пунктом, компенсация стоимости Компенсированной покупки в соответствии с настоящими Условиями не осуществляется. Иные способы реализации Клиентом начисленных ему Рокетрублей определяются в соответствии с настоящими Условиями, приложениями к ним или условиями акций, проводимых в рамках Программы.
3. При реализации Рокетрублей устанавливается следующее соотношение: 1 Рокетрубль эквивалентен 1 рублю (одному рублю), если иное не предусмотрено настоящими Условиями или условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы. Количество реализуемых Рокетрублей не может превышать количества рублей, уплаченных за соответствующую Компенсированную покупку (если стоимость Компенсированной покупки/ Бонусной покупки не кратна одному рублю, округление осуществляется в меньшую сторону). В случае если Компенсированная покупка/Бонусная покупка совершена в иностранной валюте, количество реализуемых Рокетрублей определяется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей операции в рублях, после конвертации суммы операции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств

с Карты за соответствующую операцию (если стоимость покупки будет не кратна одному рублю, округление осуществляется в меньшую сторону).

4. После реализации Рокетрублей последующее их восстановление невозможно (в том числе и в случаях обмена/возврата покупки).
5. В течение срока действия Договора, начисленные Клиенту Рокетрубли не сгорают, проценты на начисленные Рокетрубли не начисляются.
6. Клиент не вправе требовать от Исполнителя обмена Рокетрублей на денежные средства или оплату Рокетрублями любого рода покупок, не предусмотренных настоящими Условиями или условиями проводимых Исполнителем акций.
7. Сумма Компенсируемой покупки/ Бонусной покупки должна быть равна сумме реализуемых Рокетрублей, за исключением случаев округления, указанных в п. IV.3 Условий. Клиент не может компенсировать Рокетрублями только часть суммы Компенсируемой покупки.
8. При реализации Клиентом Рокетрублей Банк внутренними документами устанавливает принцип очередности реализации Рокетрублей, в соответствии с которым определяется, Стандартные Рокетрубли или Призовые Рокетрубли реализовываются Клиентом в конкретный период времени.
9. В случае если в соответствии с п.8 настоящего раздела Условий Клиент реализовывает Призовые Рокетрубли, то при реализации соответствующих Рокетрублей устанавливается следующее соотношение:
 - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила 4000 рублей и менее, то соотношение реализуемых Рокетрублей к рублям составляет величину, установленную в п.IV.3 настоящих Условий;
 - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила больше 4000 рублей, то соотношение реализуемых Рокетрублей к рублям составляет 1:1,5384.

V. Прекращение участия в Программе лояльности

1. Клиент исключается из Программы лояльности при прекращении действия Договора между Банком и Клиентом.
2. В день исключения Клиента из Программы лояльности, сумма Рокетрублей, накопленных Клиентом, обнуляется.

VI. Прочие условия

1. Исполнитель вправе прекратить действие Программы лояльности, уведомив Клиента путем размещения соответствующего уведомления на Сайте или посредством Мобильного приложения не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до окончания срока действия Программы лояльности. После окончания срока действия Программы лояльности нереализованные Рокетрубли обнуляются, в данном случае Клиенту не предоставляется право требовать от Исполнителя компенсации нереализованных Рокетрублей.
2. Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в начислении Рокетрублей за отдельные транзакции, совершенные Клиентом, в случае выявления в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Клиентом настоящих Условий и/или злоупотребления Клиентом правами, предоставляемыми настоящими Условиями/ Договором. Исполнитель вправе аннулировать (признать недействующими и неполученными) начисленные ранее Клиенту Рокетрубли в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

- Клиент не соблюдает, нарушает настоящие Условия и/или условия любой из маркетинговых акций, проводимых Исполнителем, в рамках которых Клиентам могут быть начислены Рокетрубли.
 - Клиент совершил или намеревается совершить действия, расцененные Исполнителем как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный/моральный и иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Исполнителя, Клиентов, а также иных лиц.
 - Клиент принял участие в маркетинговой акции Исполнителя, по условиям которой Клиент должен привести (пригласить) нового Клиента, и впоследствии Исполнителем было выявлено, что новый (приглашённый) Клиент был приведен (приглашен) Клиентом посредством какого-либо обмана, предоставления ложных сведений, передачи и/или обещания в будущем вознаграждения новому Клиенту, и/или если Клиентом приглашено более пяти новых Клиентов, треть (и более) от общего числа которых в течение первого месяца после активации Карты/Карты Метрополис/ Карты ОТТ совершили менее двух транзакций по ней. В указанном случае Рокетрубли списываются в количестве, равном количеству всех Рокетрублей, начисленных Клиенту за приглашение новых Клиентов, начиная с момента, когда Клиент пригласил первого нового Клиента, соответствующего вышеуказанным критериям.
3. Исполнитель не несет ответственности за исполнение обязательств иными лицами.
 4. Клиенты самостоятельно несут ответственность/разрешают вопросы, связанные с уплатой штрафов/пеней и других штрафных санкций, связанных с исполнением договоров между Клиентом и Партнерами в их пользу в соответствии с условиями таких договоров.
 5. При реализации Рокетрублей Клиенту компенсируется сумма, соответствующая количеству реализуемых Рокетрублей за минусом удержания всех налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ. В указанном случае общее количество начисленных Клиенту Рокетрублей уменьшается на сумму реализуемых Рокетрублей, включая суммы налогов, предусмотренные законодательством.
 6. Условия всех маркетинговых акций, проводимых Исполнителем в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Условий. При этом, порядок вступления в силу и прекращения действия любой маркетинговой акции регулируется условиями данной акции, которые размещаются на сайтах www.rocketbank.ru и www.metropoliscard.ru

VII. Приложение № 1 к Условиям Программы лояльности «Рокетрубли»

«Каталог вознаграждений»

1. Условия настоящего Приложения предусматривают альтернативные способы реализации Клиентами Стандартных Рокетрублей и направлены на то, чтобы предоставить Клиентам возможность выбрать приемлемый тип лояльности: либо стандартный, выраженный в получении денежных средств, либо – предусмотренный настоящим Приложением, выраженный в получении сувенирной/брендированной продукции, в том числе, используя специальный Каталог вознаграждений (маркетинговое наименование Каталога вознаграждений: «Rocketshop"/ «Рокетшоп»). Порядок реализации Рокетрублей, установленный настоящим Приложением, не может быть квалифицирован как купля-продажа. Исполнитель не осуществляет продажу продукции, указанной в настоящем Приложении. Исполнитель предоставляет Клиентам возможность реализовать Рокетрубли, выбрав в Приложении для ФЛ соответствующую продукцию, в целях повышения уровня лояльности Клиентов, а не в целях получения прибыли. Клиент не может доплатить денежными средствами недостающую сумму Рокетрублей.

2. Клиент, посредством Приложения для ФЛ, вправе направить Исполнителю запрос на производство компенсации (реализацию) Рокетрублей (далее по тексту Приложения – Запрос), находящихся на Бонусном счете Клиента, посредством их конвертации (обмена) на соответствующую акционную (маркетинговую) и/или брендованную продукцию Исполнителя, информация о которой содержится в Приложении для ФЛ, в разделе «Rocketshop"/ «Рокетшоп» (далее – Продукция). Направление предусмотренного настоящим пунктом Запроса производится Клиентом в интерактивной форме Приложения для ФЛ, в разделе “Rocketshop”/ „Рокетшоп“. Подробная информация о Продукции, количестве Рокетрублей, необходимых для компенсации (реализации) в целях их обмена на Продукцию, содержится и отображается в Приложении для ФЛ.
3. При одобрении Исполнителем запроса Клиента, указанного в п.2 настоящего Приложения, Исполнитель списывает с Бонусного счета Клиента Стандартные Рокетрубли в количестве, соответствующем номиналу, указанному в Приложении для ФЛ в отношении избранной Клиентом Продукции.
4. В случае если количество Стандартных Рокетрублей на Бонусном счете клиента меньше номинала, указанного в Приложении для ФЛ в отношении избранной Клиентом Продукции, но при этом общее количество Рокетрублей больше или равно такому номиналу, обмен Рокетрублей на Продукцию осуществляется с учетом настоящего пункта. В данном случае при обмене Рокетрублей на Продукцию Исполнитель списывает с Бонусного счета Клиента все Стандартные Рокетрубли; а также замораживает Призовые Рокетрубли в количестве, равном разнице между номиналом Продукции и суммой списанных Стандартных Рокетрублей. По мере начисления Клиенту Стандартных Рокетрублей, Исполнитель актуализирует баланс, списывая недостающее количество Стандартных Рокетрублей и разблокируя соответствующее количество Призовых Рокетрублей. В этом случае Продукция передается Клиенту не ранее декабря соответствующего календарного года. Если по состоянию на конец календарного года разница между номиналом Продукции и количеством списанных Стандартных Рокетрублей не погашена, Исполнитель списывает с Бонусного счета Клиента соответствующее количество Призовых Рокетрублей.

Поскольку в данном случае клиент получает доход в натуральном виде, Банк, исполняя функции налогового агента, уведомляет налоговый орган о невозможности удержания исчисленной суммы налога.
5. Реализация Рокетрублей на условиях настоящего Приложения к Программе лояльности реализуется в пропорциях: 1 Стандартный Рокетрубль к 1 Рокетрублю согласно Каталогу вознаграждений; 1 Призовой Рокетрубль к 1 Рокетрублю согласно Каталогу вознаграждений.
6. На территории РФ продукция доставляется Клиенту на основании его запроса, за счет Исполнителя по последнему известному Исполнителю адресу регистрации Клиента (если иной адрес доставки не был согласован с Клиентом). Доставка Продукции за пределы Российской Федерации осуществляется на основании его Запроса, но исключительно за счёт Клиента (в указанном случае Клиент должен компенсировать Исполнителю стоимость затрат на доставку Продукции). В обоих случаях доставка осуществляется в срок не более 60 (шестидесяти) рабочих дней (если иной срок доставки не был согласован с Клиентом и/или доставка Продукции не представляется возможной в данный срок по независящим от Исполнителя причинам).
7. Доставка Продукции осуществляется любой курьерской службой по усмотрению Исполнителя. Ответственность Исполнителя за доставку Продукции Клиенту прекращается с момента передачи Продукции в соответствующую курьерскую службу, осуществляющую доставку.

8. Клиент может получить Продукцию в порядке самовывоза при условии согласования данного действия Исполнителем. В таком случае, Клиент самостоятельно осуществляет получение Продукции по адресу и в сроки, указанные Исполнителем посредством Приложения для ФЛ. В указанном случае Продукция может быть передана исключительно Клиенту на основании документа, удостоверяющего личность Клиента. В случае неполучения Клиентом Продукции после предварительного согласования самовывоза, повторная доставка такой Продукции осуществляется за счёт Клиента.
9. Клиент вправе, до момента передачи Продукции в соответствующую курьерскую службу, отказаться от получения Продукции и вернуть реализованные им Рокетрубли. Срок возврата Рокетрублей в данном случае составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего отказа от Клиента. Иные случаи отказа Клиента от Продукции с последующим возвратом реализованных Клиентом Рокетрублей, возможны исключительно с согласия Исполнителя, на основании соответствующего запроса Клиента.
10. Клиент соглашается с тем, что внешний вид Продукции, отображаемый в Приложении для ФЛ, может отличаться от изображения в рекламных материалах.
11. Предоставление возможности реализации Клиентом Рокетрублей, в соответствии настоящим Приложением, является правом, а не обязанностью Исполнителя, таким образом, Исполнитель оставляет за собой право отклонить соответствующий запрос Клиента с последующим уведомлением об этом Клиента, посредством Приложения для ФЛ.
12. Реализация Рокетрублей, предусмотренная настоящим Приложением, возможна исключительно при наличии достаточного количества Рокетрублей, на Бонусном счете Клиента, необходимого для совершения соответствующего обмена (компенсации).
13. Максимальное количество Рокетрублей, которое может быть реализовано Клиентом в соответствии с условиями настоящего Приложения, не ограничено, за исключением общих лимитов, установленных Условиями Программы лояльности.
14. В остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, применяются правила, установленные Условиями и Программой лояльности, если это не противоречит условиям настоящего Приложения.

VIII. Приложение № 2 к Условиям Программы лояльности «Рокетрубли»

«Порядок начисления и реализации Рокетрублей по Картам ОТТ»

- I. Особенности при начислении Рокетрублей по Картам ОТТ
 1. Исполнитель начисляет Клиенту и учитывает Стандартные Рокетрубли при совершении последних операций по Карте ОТТ в соответствии с положениями Условий с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением к Условиям.
 2. При оплате Клиентом с помощью Карты ОТТ товаров/работ/услуг в предприятиях торговли и сервиса и интернет магазинах в России и за рубежом, за исключением покупок на сервисе OneTwoTrip (<https://www.onetwotrip.com/ru>), Исполнитель начисляет Клиенту Стандартные Рокетрубли (кешбэк) в размере 1% от суммы соответствующей операции.
 3. При оплате Клиентом с помощью Карты ОТТ покупок на сервисе OneTwoTrip (<https://www.onetwotrip.com/ru>), Исполнитель начисляет Клиенту Стандартные Рокетрубли (кешбэк) в размере 2% от суммы соответствующей операции.
 4. При расчёте количества Стандартных Рокетрублей, которое необходимо начислить, полученное значение округляется до сотых (два значения после запятой), округление производится в меньшую сторону.

5. На Стандартные Рокетрубли, начисляемые в соответствии с настоящим Приложением за совершение покупок на сервисе OneTwoTrip (<https://www.onetwotrip.com/ru>), не распространяется лимит, установленный п. III.19 настоящих Условий.
6. Стандартные Рокетрубли, начисляемые в соответствии с настоящим Приложением за совершение покупок на сервисе OneTwoTrip (<https://www.onetwotrip.com/ru>), не учитываются для расчета лимита, установленного п. III.20 настоящих Условий.

II. Особенности при реализации Рокетрублей по картам ОТТ

1. Реализация Рокетрублей, начисленных по Картам ОТТ, осуществляется в соответствии с положениями Условий с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
2. Все Рокетрубли, начисленные Клиенту на Карту ОТТ в определенном календарном месяце, конвертируются (реализуются) в Трипкоины не позднее дня, следующего за днем окончания соответствующего календарного месяца. После этого баланс Рокетрублей Клиента в Приложении для ФЛ обнуляется, и баланс Трипкоинов Клиента в личном кабинете сервиса OneTwoTrip увеличивается на сумму, соответствующую сумме Рокетрублей, списанных с Бонусного счета Клиента.
3. При реализации Рокетрублей в соответствии с настоящим Приложением устанавливается следующее соотношение: 1 Рокетрубль эквивалентен 1 Трипкоину, если иное не предусмотрено Условиями, настоящим Приложением или условиями соответствующей акции, проводимой в рамках Программы.
4. После реализации Рокетрублей последующее их восстановление невозможно.
5. В случае если Клиент реализовывает Призовые Рокетрубли, то при реализации соответствующих Рокетрублей устанавливается следующее соотношение:
 - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила 4000 рублей и менее, то соотношение реализуемых Рокетрублей к Трипкоинам составляет величину, установленную в п. II.3 настоящего Приложения;
 - Если сумма Призовых Рокетрублей, реализованных в текущем календарном году, составила больше 4000 рублей, то соотношение реализуемых Рокетрублей к Трипкоинам составляет 1:1,5384.
6. При реализации Рокетрублей в соответствии с настоящим Приложением Банк конвертирует в Трипкоины сумму, соответствующую количеству реализуемых Рокетрублей за минусом удержания всех налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ.