

Утверждено
Приказом от «03» июля 2017 г.
№ 53-УД-П-20170703-01

**ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
в Рокет ПАО Банка «ФК Открытие»**

Версия 1.

Оглавление

	Стр.
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ	5
4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ	6
5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ	6
6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
7. РАБОТА ПО ОБРАЩЕНИЯМ	7
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
9. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НА КОТОРЫЕ ДАЮТСЯ ССЫЛКИ	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение

Настоящая Политика определяет систему взглядов на обеспечение безопасности персональных данных в Филиале и представляет собой систематизированное изложение целей и задач защиты, основных принципов и способов обеспечения требуемого уровня безопасности информации, организационных и технологических аспектов обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

Настоящая Политика определяет главные принципы, которыми руководствуется Филиал при обработке персональных данных в процессе осуществления своей деятельности.

Настоящая Политика должна быть размещена в открытом доступе на Интернет-сайте Филиала (<http://rocketbank.ru/>) и должна быть доступна для всех сотрудников и клиентов Филиала.

1.2. Область применения

Положения настоящей Политики распространяются на все подразделения Филиала, вне зависимости от их организационной структуры и территориального расположения.

Положения настоящей Политики обязательны для исполнения всеми сотрудниками Филиала.

1.3. Цели

Целями настоящей Политики являются:

- формирование и проведение единой политики в области обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- безопасность персональных данных в информационных системах персональных данных;
- соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

1.4. Термины и определения

Ниже приводится список терминов и определений, принятых в рамках данного документа:

Термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Банк	ПАО Банк «ФК Открытие»
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

Термин	Определение
	автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Политика	Политика обработки персональных данных в Рокет ПАО Банк «ФК Открытие» - настоящий документ.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5. Сокращения

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Расшифровка сокращения
Банк	ПАО Банк «ФК Открытие»
Филиал	Рокет ПАО Банка «ФК Открытие»

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В процессе своей деятельности Филиал осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние);
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные, данные других документов, удостоверяющих личность (серия, номер, дата выдачи, под подразделения, наименование органа выдавшего документ);

- гражданство;
- статус резидента;
- семейное положение;
- места жительства (адрес регистрации, адрес проживания);
- электронный адрес (e-mail);
- номера контактных телефонов;
- место работы и должность;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер пенсионного удостоверения;
- информация о счетах, включая информацию об остатках и операциях по ним;
- номера договоров;
- номера кредитных карт.

2.2. Для лиц, изъявивших желание воспользоваться кредитными продуктами, Филиал дополнительно осуществляет обработку следующих персональных данных:

- образование и профессия;
- уровень платежеспособности (уровень дохода);
- данные, содержащиеся в трудовой книжке;
- контактная информация о текущем и предыдущих местах работы;
- информация о составе семьи;
- информация о финансовом состоянии;
- информация об имущественных правах;
- имевшиеся судебные процессы, решения суда об ограничении дееспособности;
- алиментные обязательства.

2.3. Для лиц, являющихся сотрудниками Филиала или проходящих процедуры оформления на работу с целью заключения трудового договора, Филиал дополнительно осуществляет обработку следующих персональных данных:

- образование и профессия;
- сведения о воинском учете;
- данные, содержащиеся в трудовой книжке;
- контактная информация о текущем и предыдущих местах работы;
- фотография;
- информация о составе семьи;
- фамилии, имена и отчества, даты и места рождения родственников;
- знание иностранных языков (каких и степень знания);
- другая информация, представленная соискателем в резюме (анкете).

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Филиал осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Филиале.

3.2. Филиал осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления банковской деятельности.

3.3. При осуществлении обработки персональных данных Филиал руководствуется следующими Федеральными законами Российской Федерации в части персональных данных:

- «О ратификации конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» [1];

- «О персональных данных» [2];
- «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [3];
- «Трудовой кодекс Российской Федерации» [4].

3.4. При осуществлении обработки персональных данных Филиал также руководствуется внутренними документами Филиала.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Филиалом с соблюдением следующих принципов и правил, предусмотренных Законом [2]:

- обработка персональных данных возможна только с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, кроме случаев, когда получение согласия Законом [2] не требуется;
- обработка персональных данных возможна только для целей, указанных в согласии субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных возможна только в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных включает в себя, кроме прочего, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Филиал осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- автоматизированная обработка (производится при помощи средств вычислительной техники);
- неавтоматизированная обработка (производится без участия средств вычислительной техники);
- смешанная обработка (производится как при помощи средств вычислительной техники, так и без них).

5.3. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных п.5.4. настоящей Политики.

5.4. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с требованиями законодательства в Филиале построена и используется система защиты персональных данных.

6.2. Основными функциями системы защиты персональных данных является предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и их распространения.

6.3. Для обеспечения безопасности персональных данных в Филиале используются организационные мероприятия и технические средства защиты информации.

6.4. Физическая безопасность персональных данных складывается из охраны зданий и помещений, установления пропускного режима, видеонаблюдения, сохранности и учета материальных носителей персональных данных.

6.5. Система защиты персональных данных складывается из криптографической подсистемы, антивирусной подсистемы, подсистемы безопасного межсетевое взаимодействия, подсистемы управления доступом, подсистемы регистрации и учета, подсистемы обнаружения вторжений, подсистемы анализа защищенности, подсистемы обеспечения целостности.

6.6. В Филиале осуществляется регулярное резервное копирование информации, содержащей персональные данные, которое позволяет незамедлительно восстановить персональные данные при необходимости.

6.7. В необходимых случаях используются отказоустойчивые кластерные технологии, позволяющие минимизировать уровень простоев в результате сбоев или отказов технических или программных средств.

6.8. К организационным мероприятиям относятся ознакомление под роспись с нормативными документами Филиала, включая правила трудового распорядка, инструктажи по информационной безопасности, периодическое обучение сотрудников Филиала.

7. РАБОТА ПО ОБРАЩЕНИЯМ

7.1. В соответствии с Законом [2] субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

7.2. Филиал принимает и обрабатывает запросы субъектов персональных данных и предоставляет сведения, подтверждающие факты обработки персональных данных, правовые основания, цели, сроки и способы обработки персональных данных, виды обрабатываемых персональных данных, наименование и местонахождение оператора персональных данных.

7.3. Данные сведения предоставляются субъекту персональных данных в сроки установленные Законом [2].

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае изменений законодательных и иных нормативных актов Российской Федерации, а также Положения о Филиале, настоящий документ, а также изменения к нему, применяются в части не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам, а также Положению о усе.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НА КОТОРЫЕ ДАЮТСЯ ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных

данных».

2. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
3. Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
4. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ.