

Условия использования расчетных карт ПАО Банка «ФК Открытие» в Системе Apple Pay

1. Термины и определения

- Apple ID – уникальный идентификатор Клиента как пользователя Мобильного устройства Apple, присваиваемый Apple Inc.
- Авторизация платежа — процедура получения подтверждения Банком на проведение операции с использованием Карты посредством информационного обмена между участниками расчетов.
- Банк – ПАО Банк «ФК Открытие». Банк осуществляет выпуск Карт, и обязуется обеспечивать расчеты по операциям, совершенным Клиентами с использованием Карт в Системе Apple Pay.
- Верификация Карты — процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента. Верификация Карты осуществляется по Технологии CVC2/CVV2 кода.
- Верификация Клиента — процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента.
- При регистрации Карты в Apple Wallet, Верификация Клиента может осуществляться путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка и/или по факту обращения в контактный центр Банка.
- Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным.
- При совершении платежа, Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода Карты (при платежах через POS-терминал).
- Интернет-Банк – используемые Банком организационно-технические системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к счетам Клиентов Банка, в том числе для совершения операций по ним, предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в интернет. Обслуживание Клиента Банка посредством Интернет-Банка осуществляется в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка « (в действующей редакции) и Порядком дистанционного банковского обслуживания (ДБО), являющегося частью Правил банковского обслуживания физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие».
- Карта – международная банковская карта Платежной системы MasterCard WorldWide, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления операций по СКС и получения информации о СКС.
- Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, и имеющее Мобильное устройство Apple.
- Мобильное устройство Apple – устройство (смартфон, планшет, часы) выпускаемое корпорацией Apple Inc. с поддержкой Системы Apple Pay (список указан на сайте <http://www.apple.com/apple-pay/>).

- Мобильный Банк (Мобильный Банк ОТКРЫТИЕ, Мобильный Банк Рокетбанк) – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к счетам Клиентов, в том числе для совершения операций по ним, предоставляется в любое время с мобильного устройства, имеющего доступ в интернет. Обслуживание Клиента Банка посредством Мобильного Банка осуществляется в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Мобильного Банка (в действующей редакции).
- Номер Карты (FPAN) – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.
- Одноразовый пароль – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в Apple Wallet, и направляемая Клиенту в виде Push-уведомления или СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка.
- Отпечаток пальца – однозначное цифровое представление рисунка кожи на пальце руки Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Клиента.
- Пароль — комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве Apple. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве Apple. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.
- Платежная система — совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
- ПИН-код – персональный идентификационный номер, устанавливаемый / изменяемый Клиентом с использованием услуги по установке / смене ПИН-кода, для совершения операций/платежа с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Клиенту и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Ввод ПИН-кода при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом. ПИН-код не используется при совершении операций в сети Интернет.
- Правила по Карте — Правила предоставления и использования банковских расчетных карт ПАО Банк «ФК Открытие» для физических лиц (в действующей редакции);
- Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Отпечатка пальца, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Системе Apple Pay (платеж в Системе Apple Pay, регистрация Карты в Apple Wallet).
- Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Apple Pay и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
- Система Apple Pay – система мобильных платежей от корпорации Apple Inc. Система Apple Pay совместима с существующими бесконтактными считывателями MasterCard PayPass. Она позволяет Клиенту оплачивать покупки при помощи беспроводной связи Мобильного устройства Apple без физического использования Карты. С помощью Системы Apple Pay владельцы Мобильных устройств Apple могут оплачивать покупки по технологии NFC («ближняя бесконтактная связь») в сочетании с программой/приложением Apple Wallet, Touch ID, Face ID. Система Apple Pay позволяет Мобильным устройствам Apple осуществлять платежи в торгово сервисных предприятиях и интернете. Клиент может

выполнять платежи с СКС, используя беспроводную связь с Мобильного устройства Apple. Использование Системы Apple Pay осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами, Тарифами и Условиями.

- СКС – специальный карточный счет, открытый Банком на имя Клиента, и предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов. СКС для Клиента является текущим счетом и предназначен для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
- Тарифы – Тарифы для физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие», являются неотъемлемой частью настоящих Условий.
- Токен (DPAN) – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Apple Wallet, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства Apple.
- Токенизация – процесс создания Токена (DPAN) и его связки с Номером карты (FPAN), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Системы Apple Pay. Токенизация осуществляется по факту добавления Карты в Apple Wallet.
- Условия по Карте — Условия предоставления и использования банковских карт ПАО Банк «ФК Открытие» (в действующей редакции).
- Apple Wallet — предустановленная на Мобильном устройстве Apple программа, позволяющая осуществить Токенизацию и хранить информацию о Токенах, а также информацию, позволяющую однозначно различить ту или иную Карту: изображение Карты, последние 4 цифры Номера карты (FPAN)
- Push-уведомления – краткие уведомления, всплывающие на экране Мобильного устройства Apple. Push-уведомления могут поступать от Банка, от Системы Apple Pay исключительно при наличии доступа к сети интернет.
- Touch ID — дактилоскопический датчик/сканер Отпечатков пальцев, разработанный корпорацией Apple Inc., и предустановленный в Мобильных устройствах Apple. Touch ID позволяет Клиентам, в т.ч. использовать Отпечаток пальца в качестве подтверждения покупки в App Store, iTunes Store и iBooks Store.
- 3D форма лица – однозначное цифровое представление формы лица Клиента. 3D форма лица обеспечивает однозначную Верификацию Клиента.
- Face ID — сканер 3D формы лица, разработанный корпорацией Apple Inc., и предустановленный в Мобильных устройствах Apple определенных моделей. Face ID позволяет Клиентам, в т.ч. использовать 3D форму лица в качестве подтверждения покупки в App Store, iTunes Store и iBooks Store.

2. Общие положения

2.1. Предметом договора, заключенного Клиентом путем присоединения к настоящим Условиям является оказание Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay.

2.2. Заключение договора осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям в момент регистрации Карты в Apple Wallet. При этом фиксация присоединения Клиента к договору осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка в момент получения акцепта Клиента настоящих Условий. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным держателем Карты. Акцепт Клиента хранится в аппаратно-программном комплексе Банка.

Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы, Банка и корпорации Apple Inc. может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Настоящие Условия определяют:

- процесс регистрации Карты в Apple Wallet, при котором Клиент принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом в Системе Apple Pay;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций в Системе Apple Pay;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства Apple при совершении платежей с использованием Карты в Системе Apple Pay.

2.4. Банк не является провайдером в Системе Apple Pay, и не предоставляет программное обеспечение (приложение Apple Wallet), установленное на Мобильном устройстве Клиента, в котором хранится Токен (DPAN).

2.5. Банк не взимает комиссию за использование Карт в Системе Apple Pay.

2.6. Настоящие Условия действуют до расторжения договора по Карте.

2.7. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия Условий.

2.8. Использование Системы Apple Pay в POS-терминалах возможно только в случае он-лайн Авторизации платежей.

2.9. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Правилами по Карте / Условиями по Карте, а также в соответствии с законодательством РФ или правилами Платежной системы MasterCard WorldWide.

2.10. В случае несоответствия между любыми положениями настоящих Условий и законодательством РФ или правилами Платежной системы MasterCard WorldWide, Банк имеет право изменить Условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством РФ и/или правилами Платежной системы MasterCard WorldWide.

3. Регистрация карт в Apple Wallet

3.1. Для осуществления расчетов через Систему Apple Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в Apple Wallet Карту одним из способов:

- используя iTunes с автоматическим заполнением Номера Карты;
- используя iSight (камера) с автоматическим заполнением Номера Карты;
- ввод Номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности.

3.2. Для подтверждения действительности Карты осуществляется Верификация Карты с помощью CVC2. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После ввода Номера Карты одним из указанных в п.3.1. способов, при необходимости дополнительной проверки Клиента Банком (по усмотрению Банка), осуществляется Верификация Клиента и активация Токена с использованием Простой электронной подписи одним из способов:

- путём ввода Клиентом Одноразового пароля, полученного в Push-уведомлении или СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка;
- путем дозвона Клиента в контактный-центр Банка и прохождения процедуры Верификации Клиента.

3.4. По факту успешной регистрации Карты в Apple Wallet, в защищенном хранилище Мобильного устройства Apple формируется и хранится Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в Системе Apple Pay.

По факту успешной регистрации Карты в Apple Wallet, Система Apple Pay направляет Клиенту соответствующее Push-уведомление.

3.5. Одну Карту можно зарегистрировать в Apple Wallet не более чем на 20 (Двадцати) Мобильных устройствах Apple.

3.6. На одно Мобильное устройство Apple возможно зарегистрировать до 8 (восемь) Карт.

3.7. Клиент может самостоятельно удалить одну или несколько Карт из Apple Wallet, с помощью кнопки «удалить».

3.8. Изображение Карты в Apple Wallet может не соответствовать реальному дизайну Карты, и содержит маскированный Номер Карты (отображены 4 последние цифры Номера карты).

4. Подтверждение операции клиента

4.1. Платежи в Системе Apple Pay могут осуществляться:

- Через POS-терминал, оснащенный технологией NFC («ближняя бесконтактная связь»);
- В мобильных приложениях на Мобильном устройстве Apple, поддерживающих расчеты через Систему Apple Pay.

4.2. Если платеж совершен через POS-терминал, оснащенный технологией NFC, то подтверждение платежа осуществляется:

- До 1000 (Одной тысячи) рублей — с помощью Touch ID на Мобильном устройстве Apple, либо (в случае такой технической необходимости (невозможно отсканировать палец, искажен Отпечаток пальца и т.д.)) вводом пароля от Мобильного устройства Apple;
- Свыше 1000 (Одной тысячи) рублей – дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения платежа, Клиент должен в POS-терминале ввести ПИН-код Карты.

4.3. Если платеж совершен в мобильном приложении, поддерживающем Систему Apple Pay, то подтверждение платежа осуществляется с помощью Touch ID / Face ID на Мобильном устройстве Apple, либо (в случае такой технической необходимости (невозможно отсканировать палец, искажен Отпечаток пальца, невозможно провести сканирование 3D формы лица и т.д.)) вводом пароля от Мобильного устройства Apple.

4.4. При наличии 2 (Двух) и более Карт в Apple Wallet, в том числе других банков-эмитентов, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут совершаться платежи в Системе Apple Pay.

4.5. В Apple Wallet фиксируются 10 (Десять) последних операций по каждой Карте, содержащейся в Apple Wallet.

5. Блокировка токена / Мобильного устройства Apple

5.1. В случае утраты Карты Клиент обязан самостоятельно осуществить блокировку Карты в Мобильном Банке, в Интернет-Банк «Открытие Online», либо заблокировать Карты по звонку в контакт-центр Банка.

По факту блокировки Карты, блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах Apple с целью недопущения совершения расчетов в Системе Apple Pay.

5.2. В случае утраты Мобильного устройства Apple, Клиенту необходимо обратиться в Банк с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве Apple.

В данном случае Банк блокирует только Токен, содержащийся на данном Мобильном устройстве Apple.

6. Требования к безопасности

6.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- не оставлять Мобильное устройство Apple без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве Apple, используя Пароли, Touch ID, Face ID и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства Apple;
- убедиться, что на Мобильном устройстве Apple не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства Apple, такие как Apple ID, Пароль. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства Apple, если прекращено его использование;
- обратиться в Банк по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на сайте Банка www.open.ru, как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства Apple, а также, если Мобильное устройство Apple был взломано, потеряно или украдено.

Необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве Apple, чтобы избежать несанкционированного использования Карт:

- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств Apple, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт, зарегистрированных в Apple Wallet;
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах в Apple Wallet при передаче Мобильного устройства Apple третьим лицам.
- не подвергать Мобильное устройство Apple операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break).

7. Права и обязанности сторон

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты, в Системе Apple Pay;

- 7.1.2. принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay без предварительной успешной Верификации Клиента (при необходимости ее проведения по решению Банка);
- 7.1.3. незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) минут с момента получения обращения Клиента об утрате Мобильного устройства Apple, компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой заблокировать Токены на данном Мобильном устройстве Apple. При обращении Клиента по телефону, установление личности Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка;
- 7.1.4. в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом обязанности, предусмотренной п.7.1.3. Условий, при поступлении от Клиента обращения об утрате Мобильного устройства Apple, Компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой, возместить Клиенту суммы операций, совершенных без согласия Клиента после получения от Клиента обращения;
- 7.1.5. возместить Клиенту суммы операций, которые были совершены при неуспешной Верификации Клиента (при необходимости ее проведения по решению Банка);
- 7.1.6. осуществлять консультирование Клиента по вопросам регистрации Карт в Apple Wallet;
- 7.1.7. в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиентов о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты в Системе Apple Pay путем предоставления выписки по СКС при обращении Клиента в офис Банка или при ее формировании Клиентом через Интернет-Банк «Открытие Online» / Мобильный банк.

В случае если Клиент подключил услугу «SMS-инфо», Банк направляет уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в информационных системах Банка. Также информация об операциях, совершенных с использованием Карты в Системе Apple Pay, предоставляется Клиентам при обращении в контакт-центр Банка по телефону. Обязанность по информированию считается исполненной при предоставлении Клиенту любым из вышеперечисленных способов информации о совершенных Операциях по СКС;

- 7.1.8. фиксировать и хранить, направленные Клиенту SMS-сообщения, содержащие информацию об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay, не менее 3 (трех) лет;
- 7.1.9. фиксировать и хранить, полученные от Клиента обращения по телефонной связи по номеру телефона Банка, указанному на сайте www.open.ru, а также полученные путем подачи заявления в офис Банка, об утрате Мобильного устройства Apple, компрометации Пароля и (или) утраты контроля над SIM-картой не менее 3 (трех) лет и 60 (шестидесяти) дней соответственно;
- 7.1.10. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay. При этом Банк не отвечает за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве Apple в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий;
- 7.1.11. предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с совершением Клиентом операций в Системе Apple Pay, с использованием Карты, в срок не позднее 30 дней со дня получения Банком соответствующего запроса.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием Карты в Системе Apple Pay в случае:

если Верификация Клиента / Верификация Карты произошла неуспешно;

если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.

7.2.2. если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, с уведомлением Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах внутренних структурных и обособленных подразделениях Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru;

7.2.3. в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

7.2.4. в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay;

7.2.5. в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком распоряжений Клиента.

7.2.6. заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов Карты в Apple Wallet и платежей, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент нарушает настоящие Условия.

7.2.7. отказать Клиенту в регистрации Карты в Apple Wallet для совершения платежей в Системе Apple Pay при неуспешной Верификации Клиента / Карты;

7.2.8. по своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Карту из Системы Apple Pay, в том числе в случае неисполнения Клиентом п.7.3.6. настоящих Условий.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. соблюдать положения настоящих Условий;

7.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства Apple, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство Apple, Пароль, SIM-карта – могут быть использованы посторонними лицами. В случае утраты Клиентом Мобильного устройства Apple, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру телефона, указанному на сайте Банка www.open.ru, путем подачи заявления во внутреннее структурное/обособленное подразделение Банка. На основании сообщения, Банк в срок, указанный в п. 7.1.3. Условий, блокирует Токен. Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает

Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без согласия Клиента.

- 7.3.3. в случае несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay, Клиент должен сотрудничать с Банком в данном расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

заявление по установленной в Банке форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени поступления SMS-сообщения / Push-уведомления о несанкционированной операции и с подробным описанием данной операции;

подтверждение непричастности Клиента к совершению операции, например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;

документы из торговой организации;

иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.

- 7.3.4. регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия.

- 7.3.5. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на СКС и осуществлять операции в Системе Apple Pay только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором. При отправке поручений контролировать достаточность средств на СКС для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами (при наличии).

- 7.3.6. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM-карты. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Клиенту, путем обращения Клиента в офис Банка или через банкомат Банка.

- 7.3.7. предоставлять запрашиваемые Банком на основании п.7.2.6. Условий документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла совершенных операций в Системе Apple Pay.

- 7.3.8. исполнять требования, изложенные в разделе 6 Условий.

- 7.4. Клиент имеет право:

- 7.4.1. обращаться в Банк для:

активации Токена (через контактный-центр Банк);

получения консультаций по работе в Системе Apple Pay.

- 7.4.2. приостановить действие Карты / Токена, обратившись в Банк лично или по телефону. При обращении по телефону, идентификация Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

- 7.4.3. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в Системе Apple Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения

заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Клиента.

Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности Apple ID, Пароля и других средств Верификации клиента.
- использование Мобильного устройства Apple третьими лицами;
- за операции, совершенные Клиентом в Системе Apple Pay с использованием реквизитов Карты, зарегистрированной в Apple Wallet на Мобильном устройстве Apple Клиента.
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства Apple, указанных в р.6 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство Apple, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

8.2. Ответственность Банка.

8.2.1. Банк не несет ответственности:

за работу Системы Apple Pay,

за отсутствие возможности совершения в Системе Apple Pay операций,

за любой блок, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Системе Apple Pay,

за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве Apple, в том числе в Apple Wallet.

9. Прочие условия

9.1. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений / Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей в Системе Apple Pay, на Мобильное устройство Apple;

9.2. Принимая настоящие Условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов Карты в Системе Apple Pay зависит исключительно от Системы Apple Pay, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Apple Pay.
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения.
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами компании Apple Inc.
- Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы (iOS) Мобильного устройства Apple.