

Por que usar ferramentas separadas pode sair mais caro?

Por Equipe Runrun.it - São Paulo, junho de 2018

Runrun.it

Contratar vários sistemas para a sua empresa pode sair duplamente mais caro: tanto pelos preços, quanto pelo trabalho dobrado para utilizar todos eles.

As empresas, que precisam cuidar de uma série de projetos, serviços e clientes ao mesmo tempo, se beneficiam cada vez mais dos avanços tecnológicos e dos novos softwares. Então, usar quatro ou cinco plataformas pode parecer que colocará a gestão nos trilhos. Mas elas realmente valem a pena e trabalham a favor do seu negócio? Afinal, **não adianta somente adicionar novos procedimentos e sistemas, sem analisar verdadeiramente o custo benefício** e se os objetivos serão atingidos.

De acordo com esta [pesquisa do Gartner](#), a **despesa mundial com softwares** empresariais e modernização de aplicativos de negócios **vai atingir US\$ 201 bilhões em 2019**. Sabemos bem que as empresas precisam acelerar a [transformação digital](#), deixando os recursos tradicionais de lado para usar ferramentas colaborativas e softwares de gestão.

Porém, adotar diversas plataformas, seja de comunicação, gestão do trabalho, storage, time tracking, business intelligence, entre outras, pode sair mais caro do que o imaginado. Assim, se ficar difícil de administrar tudo ao mesmo tempo e as pessoas se atrapalharem com as ferramentas, **todo o investimento feito será em vão e vai desperdiçar o suado dinheiro ganho pela empresa**. Isso sem mencionar a perda de tempo de todos, desde os colaboradores até os gestores, para tentar dar conta de utilizar os softwares, e de como as informações ficarão espalhadas entre os programas, sendo complicado até encontrar as demandas e as tarefas.

Por isso, uma das primeiras ações a serem tomadas é definir o objetivo ao buscar as ferramentas. Segundo [este estudo](#) global da consultoria McKinsey, os pontos mais relevantes para quem planeja inserir a tecnologia nos processos das empresas são organizar o fluxo de trabalho e facilitar a comunicação das equipes.

Logo, para gerenciar as informações, automatizar o [fluxo de trabalho](#), formalizar o diálogo, melhorar a [gestão do tempo](#) e aumentar a produtividade das pessoas, **é possível substituir todos os sistemas usados atualmente por apenas um**. Essa troca traz benefícios claros para as empresas, como a economia dos custos despendidos com muitos softwares e a unificação de todos os dados em somente um local.

Custo de ferramentas

Agora, saindo da teoria para a prática, vejamos os vários tipos de softwares espalhados que podem estar presentes na sua empresa e quanto eles custam.

Comunicação

Centraliza as conversas da equipe e permite troca de informações de forma simples, clara e transparente, em tempo real. O **Slack**, por exemplo, custa **US\$ 6,67 (R\$25,17*)** por mês por usuário.

Gestão de tarefas

Organiza as demandas, o fluxo de tarefas, o planejamento e acompanha o andamento dos projetos. O **Asana**, por exemplo, na opção Premium, custa **US\$ 9,99 (R\$ 37,70*)** por mês por usuário.

Storage

Permite armazenar e compartilhar arquivos, textos, imagens e vídeos, no modelo de **computação em nuvem**. Como o **Dropbox**, cujo o preço é **US\$ 12,50 (R\$ 47,17*)** por mês por usuário.

Organização

Possui calendário, documentos e planilhas, assim como o **G Suite**, que na opção básica sai por **US\$ 5 (R\$ 18,87*)** por mês por usuário.

Time tracking

Mensura o tempo da equipe e faz o **controle de horas trabalhadas** das pessoas. Como o **Toggl**, com o valor de **US\$ 9 (R\$ 33,96*)** por mês por usuário na versão mais básica.

Time intelligence

Aplica-se para a coleta e a **mensuração dos dados para melhorar a tomada de decisão**. O **Tableau** na versão básica, por exemplo, custa **US\$ 12 (R\$ 45,28*)** por mês por usuário.

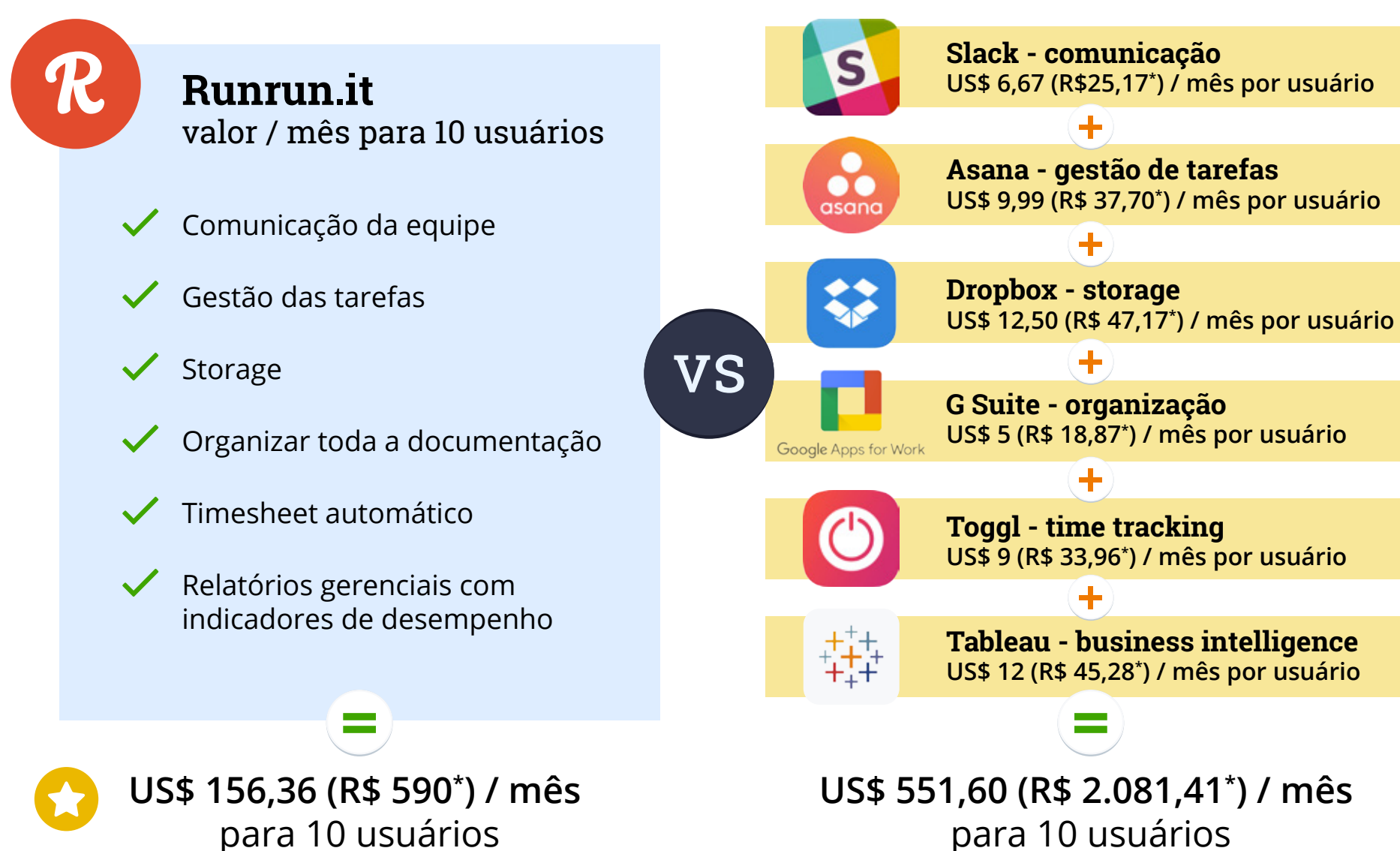
**Valores convertidos com a cotação de US\$ 1 = R\$ 3,77, referente a 20 de julho de 2018.*

Comparativo de valores

Com estes 6 modelos de plataformas, as empresas gastam, em média, US\$ 55,16 por mês por usuário. Se o negócio conta com cinco funcionários, o preço mensal é de US\$ 275,80. **Se forem 10 pessoas, o valor chega a US\$ 551,60 por mês.** Vale lembrar que a contratação desses softwares é em dólar, o que torna a sua despesa dependente da cotação do câmbio (entre R\$ 3,50 a 3,90) e da oscilação da economia. **Na cotação mais baixa, um time de 10 pessoas gastaria R\$ 1.930,60 por mês com esse kit de ferramentas.**

No entanto, **a redução de gastos é evidente trocando estes sistemas** por apenas um software inteligente, estratégico e integrado de gestão do trabalho, como o **Runrun.it**. Com o qual, é possível reunir toda a comunicação da equipe em um só lugar, gerenciar projetos, compartilhar arquivos, organizar toda a documentação, utilizar o **timesheet automático** e gerar relatórios gerenciais com indicadores de desempenho.

Além disso, a ferramenta é brasileira, com valores em reais, contribuindo para as empresas se planejarem e calcularem o orçamento sem ficar à mercê de mudanças no meio do caminho. Então, **com o preço mensal previsto de R\$ 59 por usuário**, em uma conta com cinco pessoas, o valor total é de R\$ 295. Para 10 colaboradores, o investimento é de apenas R\$ 590 por mês.



*Valores convertidos com a cotação de US\$ 1 = R\$ 3,77, referente a 20 de julho de 2018.

Por que usar um software nacional?

Além do custo do dólar e da flutuação da moeda, há uma série de outros motivos para contratar uma ferramenta nacional, ao invés de uma opção estrangeira. Mencionamos abaixo três razões relevantes a serem levadas em consideração por sua empresa.

- 1 Impostos sobre o serviço:** mesmo que sua empresa vá utilizar um software hospedado na nuvem, até seis impostos podem ser cobrados na contratação da ferramenta estrangeira. O IOF, por exemplo, já será debitado em seu cartão de crédito, ao custo de 6,38%. O total dos impostos pode representar até 50% do valor do serviço prestado.
- 2 Facilidades da ferramenta em português:** embora muitos gestores e colaboradores dominem o inglês, nem todos possuem fluência no idioma. Então, contar com um sistema em sua língua nativa, ajuda na compreensão dos recursos, agiliza o trabalho das pessoas e não atrapalha a produtividade da equipe.
- 3 Suporte em português:** o suporte técnico no seu idioma facilita o atendimento e o relacionamento entre a sua empresa e o serviço. Com isso, tirar as dúvidas se torna mais rápido e simples, além do suporte ser direcionado e assertivo por entender as características do mercado e as dificuldades do negócio.

Muitas ferramentas deixam a informação perdida

A vantagem financeira não é a única ao substituir as plataformas separadas por apenas uma completa. Outro ponto fundamental é evitar que as informações fiquem espalhadas e perdidas entre os sistemas. **A centralização em um software facilita para os gestores organizarem a estrutura dos projetos e proporciona ganhos de produtividade.**

De acordo com este [relatório da McKinsey](#), um **trabalhador** gasta, em média, cerca de 28% da semana de trabalho gerenciando e-mails. E mais: **perde quase 20% do tempo procurando informações** internas ou buscando colegas que podem ajudar em atividades específicas. Então, esta é mais uma prova da necessidade de um sistema inteligente e integrado para controlar o tempo e o trabalho das equipes.

Unificando em uma ferramenta

O excesso de sistemas é prejudicial à sua equipe, pois demandará muito esforço para manter a atualização constante de todas as informações. Assim, os benefícios não serão compatíveis ao trabalho empreendido. Isso sem contar com **a possibilidade de erros ao administrar tantas plataformas simultaneamente.**

Portanto, colocar em prática uma ferramenta de gestão completa e unificada é fundamental para facilitar o diálogo da equipe, mensurar os indicadores de desempenho das pessoas, calcular os gastos dos projetos e acompanhar as métricas do seu negócio. **Tudo em um só lugar, sem a necessidade de abrir várias ferramentas**, extrair e compilar as informações.

Inclusive, este [relatório da Experian](#) aponta que **os dois principais problemas na qualidade dos dados são o erro humano e os múltiplos pontos de entrada.** Essas falhas podem ser evitadas ao automatizar os relatórios em um sistema único de gestão. Com isso, além da praticidade, de minimizar erros e da economia de tempo, os gestores podem se dedicar a tarefas mais estratégicas.

Retorno do investimento

Como foi visto no comparativo anterior, os gastos com uma única ferramenta são consideravelmente menores em relação ao conjunto de sistemas separados. Mas o investimento pode se tornar ainda mais vantajoso quando for analisado o retorno gerado para as empresas.

E, ao analisar indicadores econômicos, **o ROI, retorno sobre o investimento, é uma métrica fundamental para estabelecer uma relação entre o lucro/prejuízo obtido sobre o capital investido.** Com estes dados, os gestores podem, por exemplo, medir a parcela de contribuição de campanhas de marketing para os resultados em um determinado período, identificar o retorno financeiro de ações de atendimento e relacionamento com o cliente, e tomar decisões sobre novos projetos.

No caso de um software de gestão, como o [Runrun.it](#), as empresas também podem avaliar o ROI da contratação do serviço. Com esta [calculadora](#), ao inserir dados sobre as pessoas que usarão o sistema, **é possível saber o custo do Runrun.it em relação ao custo das equipes, a economia proporcionada pela ferramenta e o retorno sobre o investimento.**

Ganho de tempo das pessoas com uma só ferramenta

Se ainda pairam dúvidas sobre os benefícios de substituir ferramentas diversas e espalhadas por apenas uma centralizada, é preciso entender os ganhos de tempo e produtividade para as equipes. **Tenha em mente o esforço necessário das pessoas e o trabalho investido para apenas fazer controles e ajustes manuais de um sistema para outro.**

Ao trocar essa atividade custosa - quase operacional - e adotar um software inteligente e automatizado, **a sua empresa só tem a ganhar em eficiência e com a introdução de uma metodologia ágil.** O que permite, como o nome indica, agilizar o desenvolvimento de projetos, tarefas ou serviços. Assim, tornará a sua gestão mais dinâmica.

Entre os métodos ágeis, há três principais que valem ser destacados e podem ser facilmente usados em seu negócio, junto com uma ferramenta de automação, para trazer melhores resultados:

- 1 Metodologia de pilha:** o objetivo é encaixar diversas atividades no dia a dia das equipes, priorizando as tarefas de maior relevância, garantindo entregas contínuas e otimizando o tempo.
- 2 Kanban:** de origem japonesa, ajuda a controlar o fluxo de trabalho e facilita a visualização das etapas de cada processo com cards dispostos em um painel visual.
- 3 Scrum:** baseado na realização de "sprints" periódicos para desenvolvimento de projetos e acompanhamento das tarefas com reuniões diárias. Normalmente, os sprints têm duração de duas a quatro semanas.

Integração rápida com outras aplicações


Também com a finalidade de cortar os custos e aumentar a produtividade da sua empresa, **a integração da ferramenta de gestão com outras aplicações pode ser feita de forma simples e rápida.** Com isso, é possível unir os seus recursos com outros sistemas como ERPs (*Enterprise Resource Planning*) e CRMs (*Customer Relationship Management*) e aplicativos web.

Há ainda **duas possibilidades de integração: via API ou via Zapier.**

Do inglês “[Application Programming Interface](#)”, a API conta com uma interface usada por desenvolvedores / programadores para integrações entre sistemas. O [Runrun.it](#) permite incorporar diversas ferramentas ao software.

No site de [documentação da API](#), estão disponibilizados os **códigos e requisições** que devem ser utilizados por clientes para **integrar o Runrun.it à sua ferramenta interna**, ou a outras plataformas de controle financeiro, de ponto ou gestão empresarial.

O [Zapier](#), por sua vez, também possibilita a integração com aplicações web. Neste caso, **o Runrun.it pode ser vinculado a mais 1.000 apps diferentes**, como Gmail, Google Docs, Calendar, Pipedrive, entre outros. Tudo de maneira fácil e sem conhecimentos aprofundados em programação, atrelando todas as opções que forem desejadas.

Assim, uma nova linha aberta em uma planilha do Google Spreadsheets pode se transformar em uma tarefa no [Runrun.it](#) automaticamente, economizando tempo. Para conhecer as integrações disponíveis e ter acesso a todos os “Zaps” já criados, confira [aqui](#). 

Sobre o Runrun.it

Para conseguir ganhos reais para a sua empresa e fazer o investimento valer a pena, conte com o [Runrun.it](https://runrun.it), um software completo de gestão do trabalho. A ferramenta, que é o braço direito dos gestores, vai suprir tudo o que é preciso na sua operação. Agora, não será mais necessário adicionar sistemas ao seu negócio, mas apenas substituir os então existentes pelo [Runrun.it](https://runrun.it).

Precisa gerenciar projetos, organizar o fluxo de trabalho, distribuir, acompanhar e aprovar tarefas, criar uma sequência de responsáveis? O [Runrun.it](https://runrun.it) é a sua ferramenta de automação da gestão do trabalho.

Quer formalizar a comunicação da sua empresa, facilitar as conversas com a sua equipe, compartilhar arquivos e comentar nas tarefas? O [Runrun.it](https://runrun.it) vai agilizar a sua comunicação.

Como controlar as horas trabalhadas pelas pessoas, monitorar o tempo investido nos projetos, saber quanto cada cliente consumiu dos colaboradores, mapear as horas alocadas e tornar a sua equipe mais produtiva? O [Runrun.it](https://runrun.it) faz a gestão do tempo na sua empresa.

E para coletar os dados de desempenho da sua empresa, acompanhar os indicadores, gerar relatórios gerenciais de horas por projetos e de custos por projetos ou clientes? O [Runrun.it](https://runrun.it) vai ajudar a gerenciar os seus KPIs e seus custos, melhorando a [rentabilidade do cliente](https://runrun.it).

Eleve a sua gestão a outro nível e tenha todas as métricas que você desejar de maneira fácil, em tempo real e em uma única tela, com o [Dashboard](https://runrun.it).



Conheça todas as funcionalidades.
Faça um teste grátis:
<https://runrun.it>

Bibliografia recomendada

- ▶ 6 argumentos imbatíveis para adotar um software de gestão nacional
- ▶ O guia completo das ferramentas de gestão
- ▶ Gestão da qualidade para sua empresa atingir a excelência
- ▶ Gestor online: como melhorar a sua habilidade de gestão
- ▶ Comunicação interna para TI para melhorar o fluxo de informações
- ▶ 44 ferramentas de gestão que startups usam
- ▶ 8 razões para substituir o e-mail por software de gestão
- ▶ 8 motivos para automatizar relatórios gerenciais
- ▶ 5 dicas para gestão de tarefas
- ▶ Toda a comunicação da equipe dentro do Runrun.it

Runruun.it