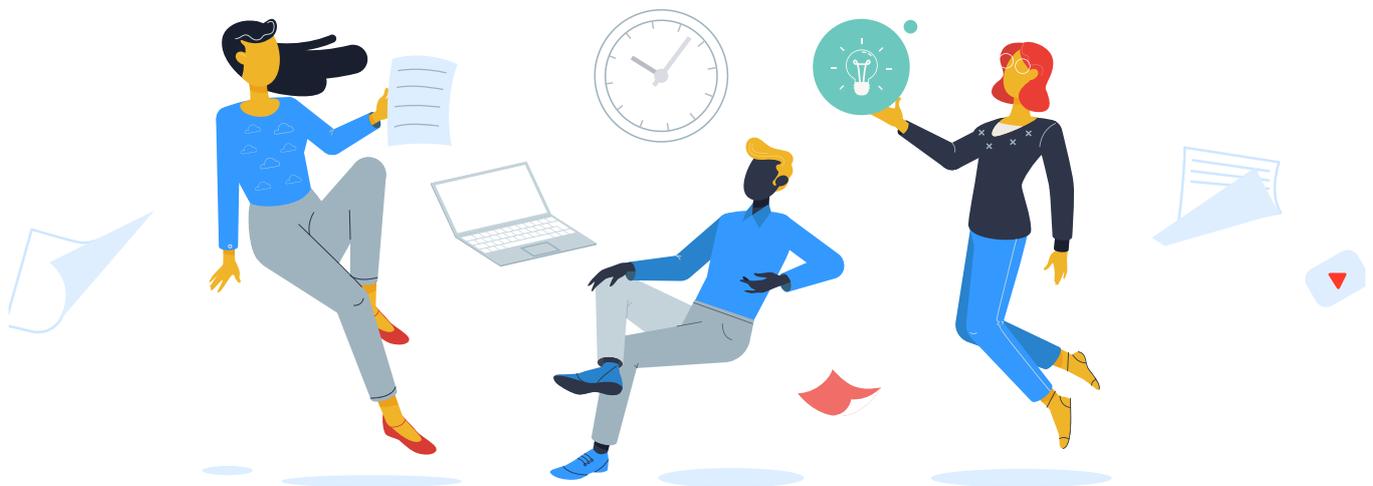


# Consultoria de Implementação e Treinamento

O Runrun.it é uma ferramenta de gestão do trabalho poderosa, que é simples para a equipe usar. Apesar da facilidade, ela traz dados importantes para os gestores tomarem decisões estratégicas centradas na gestão do tempo e em análises preditivas. Como quanto maior a profundidade de uso, maior os benefícios sentidos, nós vamos te ajudar a tirar o máximo do Runrun.it no menor tempo possível. **Por isso é importante que você adquira um dos pacotes de implementação abaixo, de acordo com suas necessidades.**



**Básica**

**R\$ 499 | 2h30**



**Reuniões remotas (por telefone ou videoconferência)**



**Imersão em sua realidade e entendimento das necessidades da empresa**

Nesta primeira fase, estaremos interessados em como funciona seu negócio e por que você acredita que o Runrun.it vai te ajudar. Quais são seus principais KPIs e métricas de acompanhamento? Como sua equipe está organizada e recebe demandas? Você tem contato direto com seus clientes ou é uma área que presta serviços para outras áreas? Aqui, vamos perguntar e ouvir. É a hora de você nos contar desde a estratégia até a execução.



**Ajuda para a configuração da conta**

Depois de ouvir a realidade da sua empresa, nós te ajudaremos a configurar sua conta no Runrun.it. **Não iremos configurar para você, mas com você.** Nesta fase, é importante que você preste atenção às regras do sistema, às alternativas e permissões. Traga com você as pessoas que ficarão responsáveis por inserir novos usuários, editar ou criar equipes, clientes e projetos, registrar férias ou jornada de trabalho...





### Treinamento remoto

Agora, chame todas as pessoas que usarão a ferramenta: do analista ao líder de equipe, do estagiário ao diretor. Explicaremos a lógica do Runrun.it, como formalizar demandas, seus recursos de comunicação, como “esconder” tarefas sigilosas, em quais telas estão cada informação, como os gestores acompanham as entregas de suas equipes e extraem informações. Todos devem saber como a ferramenta funciona! Depois deste encontro, faça um pacto com todo mundo: todas as demandas devem ser registradas e trabalhadas no Runrun.it. Nada mais de vários e-mails para uma só tarefa!



### Identificação das métricas a serem acompanhadas na ferramenta

Lá no primeiro encontro você nos contou por que decidiu contratar o Runrun.it e como acha que ele te ajudará. Nesta fase, vamos mostrar como você conseguirá extrair os dados mais importantes para o funcionamento da sua operação no sistema. Isso será possível porque, depois da sua equipe ter aprendido a mexer na ferramenta, a conta provavelmente estará populada de informações. O engajamento de todos, portanto, é importante para este encontro ser realmente produtivo. Contamos com o compromisso de vocês!



### Disponibilidade do consultor para tirar dúvidas

Em caso das reuniões anteriores não terem consumido toda a carga horário do pacote, será possível marcar reuniões para exclusivamente tirar dúvidas com nossa equipe.



**Avançada**

**R\$ 2.000 | 10h**

Todos os pontos da Consultoria Básica e mais:



### Estudo e apresentação de workflow

Apesar da interface do Runrun.it ser intuitiva, adaptar a realidade da empresa às regras de permissão e hierarquia da ferramenta é tão complexo quanto a complexidade dos seus processos. Configurar, portanto, a conta de forma correta desde o começo é uma condição essencial para o seu sucesso. Por isso, vamos destacar um tempo importante para pensar sobre o workflow da sua empresa e adaptar o uso às exigências da sua operação.



### Treinamento separado por equipe

Se a sua empresa é grande e muitos times vão usar o Runrun.it, é importante que cada um receba um treinamento dedicado às suas necessidades, de acordo com a natureza de suas atividades e funções desempenhadas dentro do workflow desenhado pelo nosso consultor. Alguns grupos são muitos distintos dos demais e devem ser preparados de forma diferente para o uso da ferramenta.



### Treinamentos direcionados

Você precisa entender profundamente um recurso específico do Runrun.it? Dashboard, RR-Board®, Modelo de Projeto, RR-Rating®, filtros avançados? Ou quer um treinamento especial para melhorar algum processo interno? Nós desenhamos para você, sem prejuízo de equipes ou permissões no sistema. Você escolhe quem deve participar.



## Configuração do Dashboard

A atividade mais importante para um gestor é ter o controle sobre aquilo que ele gerencia. Para isso, ele precisa monitorar indicadores e métricas para entender se seus projetos ou equipes estão no caminho certo para atingir o sucesso traçado por ele. É sobre a famosa frase de Peter Drucker: *"não se gerencia o que não se pode medir"*. E o Dashboard do Runrun.it vem justamente para ajudar o gestor a acompanhar, em tempo real, os números de sua empresa - com acesso, inclusive, pelos apps iOS e Android. Nesta parte do treinamento, faremos a configuração do Dashboard de todos os gestores, líderes e administradores da conta.

Enterprise

Sob consulta

Entre em contato no 11 4935-9080



## Consultoria personalizada

Se nossas opções de Consultoria e Treinamento remoto não atenderem às suas demandas, podemos montar um pacote otimizado, sem limite de contratação de horas. Basta conversar com o consultor que está te atendendo ou nos enviar um e-mail para [comercial@runrun.it](mailto:comercial@runrun.it) ou ligar no 11 4935-9080.



## Parametrização da conta

Alguns clientes sentem falta de uma pessoa para parametrizar sua conta, às vezes por ainda não existir ninguém na equipe que administre a ferramenta. Nós prestamos este serviço.



## Treinamento presencial

Sua empresa precisar de treinamento presencial? Não indicamos este formato porque é o mais oneroso, mas ele pode ser realizado caso não haja outra alternativa, sendo cobrado por diária (+ despesas de deslocamento e hospedagem).



## Gerente de conta

Destacaremos uma pessoa dedicada a acompanhar sua jornada no Runrun.it, e que possa te ajudar a alcançar os melhores resultados de gestão através da ferramenta.



## Como pagarei pela consultoria de implementação?

Um especialista de produto entrará em contato por telefone ou email e enviará um boleto avulso.

Runrun.it