

Atualizado em fevereiro de 2018



Conheça

*Runrun.it*

O Runrun.it é um software que ajuda a controlar tarefas, tempo e produtividade de uma ou várias equipes na sua empresa.

Ao criar uma conta, o primeiro usuário poderá adicionar quantos colaboradores precisar.

Você define para quem o usuário pode abrir tarefas e de quem ele pode receber tarefas. Com essas duas questões simples, você definirá todo o fluxo de trabalho da sua empresa. Assim, tarefas indesejadas não serão solicitadas sem o conhecimento dos líderes de equipe, **organizando o comportamento** dos colaboradores.

Após adicionar os usuários, você poderá criar quantas equipes desejar. Não há limites. Você define um líder para cada equipe e adiciona colaboradores a ela.

A partir desse momento, as solicitações de tarefas começam a acontecer pela interface web do Runrun.it. Ele é um software que não precisa ser instalado. É totalmente na web, funciona diretamente nos navegadores de internet (recomendamos o uso do Google Chrome, Firefox ou Safari, seja no celular ou no computador).

As pessoas envolvidas em uma tarefa recebem notificações por email de cada atualização que acontece na mesma, sendo possível filtrar quais alertas receber.

Cada tarefa possui uma "Timeline" ou uma lista de comentários, feitas pelos seus envolvidos ou pelo próprio sistema, para deixar todo o histórico gravado, sem chances de ser apagado. Os comentários podem ser editados e/ou excluídos de acordo com a configuração da conta. Depois disso, vira uma **decisão tomada, e oficialmente** através do Runrun.it.

## O que é

Vários outros dados também podem ser incluídos nessas tarefas, como documentos anexados, por exemplo.

Cada plano no Runrun.it possui um espaço em disco para que você anexe esses arquivos. O Plano 10 Corporate por exemplo, possui 200 GB disponíveis. Isso significa que pode guardar até 200 arquivos de 1GB cada, para se ter uma idéia de tamanho. Quanto maior o plano, maior o espaço.

Uma vez que o fluxo de tarefas da sua empresa passa a acontecer no Runrun.it, vários dados podem ser acompanhados.

Os usuários precisam apenas clicar no botão “Trabalhar” da tarefa que estiverem desempenhando que **o sistema contará automaticamente o tempo** gasto na mesma. Se você trabalha com jornada flexível, pode configurar os horários de entrada e saída. Mas não é preciso usar esse recurso, basta desabilitar o Smart Time Tracking® na configuração da conta. Isso gera automaticamente a planilha de tempo, ou o **Timesheet**. Se os usuários desejarem, também poderão incluir ou retirar horas manualmente das tarefas.

Outra estatística gerada automaticamente pelo sistema é o RR- Rating. Uma espécie de **índice de produtividade do usuário**. Ele leva em consideração quantas tarefas foram entregues, quantas dentro do prazo, quantas precisaram ser reabertas por falta de qualidade etc. (você poderá decidir quem participa do índice).

Esses são apenas alguns dos diversos relatórios que passam a ser possíveis com o uso contínuo do Runrun.it na sua empresa.

Abra uma conta grátis e veja como o Runrun.it pode ajudar sua equipe a trabalhar nas tarefas que realmente terão impacto nos resultados. <http://runrun.it>

O Runrun.it é um serviço e está em constante evolução. **Os relatórios são uma parte crucial** do sistema, uma vez que focamos na visão do gestor, que sente as dores da falta de produtividade. Desta forma, novos relatórios serão adicionados ao longo tempo e você poderá votar nas funcionalidades e informações que mais deseja saber no sistema através do nosso site de suporte (o botão de Ajuda fica no canto inferior direito).

### Menu lateral

**Tarefas:** Todas as tarefas que estão na sua fila. O Runrun.it trabalha com a metodologia de “fila de tarefas”. As pessoas devem realizar uma tarefa de cada vez, mesmo que façam várias no mesmo dia. Se precisar repriorizar, líderes de equipes e gestores podem repriorizar tarefas com um simples clicar e arrastar. O sistema recalcula todas as **datas estimadas de entrega**.

**Equipe:** Lista com todas as equipes criadas na empresa; em quais tarefas cada usuário está trabalhando; quantas tarefas na fila ele tem; quantas tarefas ele abriu para outros usuários; quantas ele segue; qual o seu RR-Rating (avaliação de produtividade); qual a carga de trabalho daquela equipe em comparação às outras etc.

**Projetos:** Mostra todas tarefas de um projeto que estão na fila, as que estão sendo desempenhadas e as que foram entregues.

Além disso, o gráfico Burnup de horas e tarefas mostra a velocidade de completude das etapas do projeto, prevendo atrasos. Além disso, a página mostra se o projeto está dentro do orçamento ou tende a ultrapassá-lo.

**Tempo:** Uma forma rápida de ver todas as horas logadas em suas tarefas nos últimos dias, podendo ajustar manualmente para cima ou para baixo o número de horas e minutos.

## Relatórios

**Esforço por tipo de tarefa:** Mostra, através de gráficos de linha, em quais tipos de tarefa sua equipe está **investindo tempo para cada um dos seus clientes**. Pode indicar gargalos, que podem ser tratados realocando pessoal, por exemplo.

**Horas por Projeto:** Tabela que divide, por usuário, quantas horas ele trabalhou em cada um dos projetos e clientes por um determinado período de tempo.

**Controle geral de Tarefas:** Saiba quais são as tarefas entregues, em andamento ou que ainda serão produzidas para um cliente ou projeto por toda empresa ou algum usuário específico.

**Filtros avançados:** Todas as tabelas do Runrun.it podem ter suas informações filtradas, para que você consiga encontrar o que precisa de uma maneira mais rápida. Esses filtros podem ser salvos.

**Gantt:** Mostra as tarefas abertas, atrasadas e entregues e pode ser ordenada por usuário, por equipe, por cliente ou por projeto.

**Horas Disponíveis:** É uma tabela útil para mostrar quem tem tempo livre nas próximas semanas. Dá previsibilidade de entregas para novas tarefas com uma visão rápida de quanto tempo já está alocado.

**Planilhas:** Você também pode exportar algumas planilhas como o **Timesheet** e o **Status Report**. Elas são enviadas por email e já vêm com filtros automáticos para facilitar suas análises.

**Alocação de pessoas:** Visualize graficamente como as pessoas estão se dividindo entre cada cliente e seus projetos.

# Quem ganha com o Runrun.it?

## O Gestor, líder de equipes

O maior responsável por garantir o volume, qualidade e velocidade das entregas em uma empresa é o líder de equipes. Ele está pressionado pelo nível superior que vê o “big picture”, mas precisa gerenciar as expectativas e ansiedades pessoais de cada um de seus colaboradores.

O Runrun.it surgiu depois que um líder de equipe tentou utilizar ferramentas de gestão de projetos e tarefas disponíveis no mercado. Ou eram muito livres, onde todos podiam fazer de tudo, e acabavam “digitalizando a bagunça”, ou eram muito engessadas, dependendo de engenheiros de projetos para cada uma das simples repriorizações do dia a dia.

Fazer uma ferramenta que fosse o meio do caminho foi o objetivo principal dos seus criadores, que foram e continuam sendo gestores de equipes. Eles queriam se livrar das partes chatas da gestão de projetos e pessoas (realizar reuniões de follow-up, refazer planilhas e projects, receber e filtrar centenas de emails de status reports).

No Runrun.it é simples: crie as tarefas, delegue para quem você pode abri-las e acompanhe sua evolução online. Precisou repriorizar, sem problemas. Clique e arraste. Todos os envolvidos serão avisados e tudo será formalizado na timeline da tarefa.

## O Funcionário

Todos os recursos são escassos e limitados. Na visão dos funcionários, às vezes, parece que os gestores não sabem disso, já que pedem diversas coisas para a mesma data e todos que “se virem” para entregar. Equipes de alta performance acabam fazendo horas extras e entregando o que é necessário. Mas isso, como regra, acaba colocando a equipe em um alto grau de estresse.

O Runrun.it ajuda a dar clareza sobre o que realmente importa, o que é prioritário. Ele calcula automaticamente quando uma tarefa será entregue, baseando-se na estimativa para que a ela seja realizada.

O sistema leva em consideração o horário de trabalho cadastrado por cada um dos usuários. Horas extras podem ser feitas, mas, como são exceção, precisam ser incluídas manualmente.

# Quem ganha com o Runrun.it?

## O CEO ou o Dono da empresa

Clareza para seus funcionários, transparência nas relações entre as áreas, transformação nas relações entre os funcionários. O Runrun.it acaba levando a empresa inteira a agir de maneira mais responsável a favor da produtividade.

Fica mais claro quem entregou, quem tomou cada uma das decisões necessárias e quem não as tomou. É um novo paradigma de comunicação entre as pessoas através das tarefas, projetos e clientes, e não por emails.

## O CFO e o Departamento financeiro

Calcular os custos reais envolvidos em um projeto ou a margem entregue por um cliente é, muitas vezes, uma tarefa difícil. O Runrun.it automatiza o processo de rateio de horas através das tarefas. Como cada uma delas é ligada a um projeto e a um cliente, fica fácil retirar relatórios no fim do mês e fazer o rateio real dos custos de pessoal. Tudo isso, sem ter que pedir às equipes para preencher longos quadro de horas e que, muitas vezes, são feitos de maneira displicente.

## Colaboração social

A interação entre as equipes no Runrun.it acontece nas tarefas. No entanto, há um espaço para que outros assuntos sejam tratados: **O mural**. Na página principal do Runrun.it, os colaboradores podem postar mensagens, vídeos e fotos e discutir sobre temas importantes para todos da empresa, ou apenas entre os membros das suas equipes.

É um ótimo lugar para comunicados da empresa, postar vídeos de treinamento, mensagens motivacionais, links para ações específicas, entre outros.

## Aplicativos

Apesar do foco do Runrun.it ser a gestão de tarefas, tempo e talento, há uma série de funcionalidades extras que podem ajudar na gestão do dia a dia.

Ao longo do tempo, desenvolvemos aplicativos que podem ser liberados para todos, ou apenas um grupo de usuários.

**Hoje, temos disponíveis:**



**SharePage:** Ao invés de usar pendrives, HD-externos ou tentar (sem sucesso) enviar arquivos muito grandes por email para clientes, fornecedores ou outros colegas, você pode criar uma SharePage. Assim, você pode carregar quantos arquivos desejar (dentro da cota de storage do seu plano), criar uma senha para que eles sejam baixados e compartilhar apenas o link para essa página. O destinatário não precisa ser um usuário do Runrun.it. A página será customizada com a logomarca da sua empresa.

**Docs:** O repositório de arquivos da sua empresa pode ser mais inteligente. Com esse aplicativo do Runrun.it, você e sua equipe podem criar documentações sobre projetos e clientes, subir arquivos, e fazer comentários. Todos eles ficam disponíveis na web, com toda a segurança e backups realizados pelo Runrun.it e podem ser acessados por qualquer usuário autorizado para aquele projeto ou cliente.

O Runrun.it como um todo é uma ótima ferramenta para manter a propriedade intelectual da empresa, mesmo em casos de turnover.

**Mobile:** O Runrun.it foi desenvolvido com tecnologias que permitem a navegação em smartphones. Entretanto, temos previsto em nosso roadmap a criação de aplicativos nativos para os sistemas operacionais iOS e Android.



## Diferenciais

- Runrun.it é um serviço, e não um software que você instala. Isso traz vantagens em relação aos softwares tradicionais, pois não utiliza recursos do seu departamento de TI, nem requer custos adicionais de instalação, upgrade ou consultoria.

- Apesar de todas as regras de qualidade de código, encriptação de dados e segurança dos servidores, há empresas que preferem ter um ambiente totalmente isolado e dedicado apenas aos seus usuários. Por isso, também oferecemos a versão “Private Cloud” e “On Premises” do Runrun.it. A primeira possui as mesmas funcionalidades da versão pública e roda nos mesmos fornecedores de infraestrutura, porém, em instâncias dedicadas à empresa contratante. Já a “On-Premises” é entregue dentro de uma máquina virtual para rodar na infraestrutura do cliente.

- Runrun.it é uma ferramenta simples, que disponibiliza treinamentos online através de vídeos. Pode ser facilmente implementada sem a necessidade de um projeto de roll-out.

- Nos diferenciamos das ferramentas de to-do-list porque somos gestores e fizemos as regras para o sistema com a visão dos gestores. Você não vai apenas “digitalizar a bagunça” do dia a dia. Vai ter ferramentas poderosas para saber o que está acontecendo, repriorizar o que precisa ser feito antes, além de agilizar a gestão de projetos, tempo e talento.

- Por sermos uma ferramenta de SaaS, Software as a Service, temos uma estrutura de operação que mantém os custos baixos. Isso faz com que o Runrun.it seja uma opção extremamente viável do ponto de vista financeiro. Você pode começar com uma conta pequena e ir crescendo à medida que vai vendo resultados.

O Runrun.it nasceu de uma necessidade real, dentro de uma empresa de sucesso no setor de Serviços de TI. Foi testada e aprovada internamente por mais de 2 anos, antes de ser disponibilizada no mercado. Hoje, já é alternativa de confiança de mais de 100 mil empresas em 107 países ao redor do mundo.

### Suporte

Possuímos um portal totalmente dedicado ao suporte do usuário. <http://help.runrun.it/>

Você poderá criar tickets de suporte através do portal dedicado, pelo email [help@runrun.it](mailto:help@runrun.it) ou pelo Chat, disponível de segunda à sexta-feira das 9:00 às 12:00 e 14:00 às 18:00hs, horário de Brasília.

Para os clientes do Plano 100 e planos customizados superiores, oferecemos suporte de um **Gerente de Sucesso**. Isso garante o engajamento da equipe, que é fundamental para a visibilidade de todo o potencial do Runrun.it.

### Quem somos

Nosso escritório fica hoje na Rua Oscar Freire, 379 / 162 – Cerqueira César, São Paulo SP – 01426-000.  
Fone: 11 2305-5249

Nossos acionistas são três co-fundadores (empreendedores de sucesso em outras empresas anteriores nas áreas de TI e Editorial) e dois dos principais fundos de investimento em empresas de alta- tecnologia no mundo:

Monashees Capital  
<http://monashees.com.br/>

500Startups  
<http://500.co/>

**Servidores de aplicação:** O Runrun.it usa um cluster de servidores espalhados nos Estados Unidos e na Europa. Todos são monitorados 24x7 através de ferramentas de sonda que mantêm nosso uptime acima de 99.9% na maioria dos meses do ano.

Entretanto, apesar de estarmos hospedados nos datacenters mais modernos e seguros disponíveis no mundo, pode haver interrupções.

Para se ter uma idéia, nos últimos dois anos o Runrun.it teve apenas duas interrupções relevantes.

**Comunicação criptografada:** Toda a comunicação entre os navegadores dos usuários e nosso servidor é criptografada por padrão SSL. Ou seja, não há como pessoas má intencionadas capturarem pacotes de dados sobre as tarefas da sua empresa e conseguirem decifrar o que está escrito.

**O banco de dados:** Utilizamos servidores específicos apenas para os bancos de dados de leitura e de escrita. Eles criptografam informações sensíveis como as senhas. Ou seja, nem mesmo os desenvolvedores internos da nossa empresa têm acesso a esses dados.

Cópias de segurança são executadas constantemente e existem funções de disaster-recovery em poucos segundos.

Os dados da sua empresa no Runrun.it podem ser solicitados (dump do banco) quando achar necessário, através de abertura de ticket para nosso suporte.

**O Servidor de storage (arquivos):** Todos os arquivos anexados às tarefas também trafegam de maneira criptografada. Eles são guardados no serviço S3, da Amazon, o maior e mais seguro serviço de storage hoje disponível no mundo.

Além de trazer flexibilidade, segurança, alta disponibilidade aos nossos serviços, podemos ofertar, através dele, a quantidade de storage desejada por sua empresa, praticamente sem limites de tamanho.

**Algumas notas sobre compliance:** O Runrun.it utiliza, na maioria dos seus serviços que compõem a plataforma, servidores Amazon AWS. Eles possuem auditorias constantes e os mais renomados selos de segurança e disponibilidade do setor.

Para mais informações sobre segurança, visite:  
<https://aws.amazon.com/security>

Para mais informações sobre compliance, visite:  
<https://aws.amazon.com/compliance>



# Serviços opcionais

## Treinamento presencial

Treinamento presencial de duas horas, para público máximo de 20 pessoas. Ajuda a pensar em como encaixar o Runrun.it nas regras de negócio existentes na empresa, tirar dúvidas sobre funcionalidades, dar dicas de otimização. (em São Paulo Capital) Um pagamento de R\$ 3.000,00 por treinamento. Requer agendamento prévio de 15 dias.

Para treinamentos fora de São Paulo, é necessário incluir despesas de transporte e hospedagem.

## Serviços de integração

**Single Sign On:** Estudar e definir técnicas de login único no Runrun.it a partir da autenticação nos sistemas internos da empresa contratante.

**Posts automáticos no mural:** Algumas empresas podem requerer alertas automáticos no mural de recados do Runrun.it. Podem ser posts automáticos vindos de outros sistemas da empresa. Fechamentos de contratos, início e término de eventos específicos, etc.

**Integração automática com ERP:** Ao final de períodos mensais, pode ser necessário postar automaticamente o tempo gasto por projeto e por cliente nos sistemas de gestão da empresa. Para isso, pode ser feita integração direta entre o Runrun.it e o ERP, automatizando todo o processo.

**Criação automática de tarefas:** Alguns eventos em outros sistemas da empresa também poderão gerar tarefas automaticamente no Runrun.it. O fechamento de uma venda, por exemplo, gerando o pedido para que a equipe de suporte envie os materiais de pós-venda para o novo cliente.

Para definição dos custos envolvidos nesses tipos de integração, é necessário desenvolver um documento formal de especificação entre as duas partes, contratada e contratante. Após o aceite desse escopo, os custos serão precificados, gerando orçamento e prazos específicos para esse fim.

# Obrigado

Se tiver dúvidas acesse <http://help.runrun.it/>  
ou clique no link "Ajuda" no menu lateral do Runrun.it.

*Runrun.it*