



Radicado N° 202004400033901

Bogotá D. C., 07 de octubre de 2020

DE: LUIS ALFONSO VARGAS AMADO
Coordinador Gestión Ingeniería de Red

PARA: JULIANA SANTOS RAMIREZ
Jefe Oficina Asesora Jurídica

ASUNTO: SOLICITUD NOTIFICACIÓN PQRS

Cordial saludo:

Solicito su amable colaboración o a quien corresponda, con el fin de realizar los trámites necesarios para notificar al peticionario, quien envió una solicitud con radicado de entrada RTVC No. 202002130018852, con relación fallas en la señal de canales en la tecnología TDT, pero no aportó ningún tipo de dirección para notificarle la respuesta.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

LUIS ALFONSO VARGAS AMADO
Coordinador Gestión Ingeniería de Red

Elaboró: sramirez

Anexo: 2 folios



Señal
Colombia



Canal
Institucional
TV



RADIO
NACIONAL
DE COLOMBIA



radiónica



Señal
MEMORIA





Radicado N° 202004400033901

Bogotá D. C., 01 de octubre de 2020

Señor (a)
USUARIO

ASUNTO: Respuesta a su solicitud con radicado RTVC No. 202002130018852, donde se requiere información sobre fallas en la señal de canales en la tecnología TDT.

Cordial saludo.

En atención a la comunicación identificada con el radicado citado en el asunto, en la que se solicita información referente a fallas de canales en la tecnología TDT, informamos lo siguiente:

Radio Televisión Nacional de Colombia en adelante RTVC a través de su operador de la red realiza un monitoreo constante a la transmisión de la señal de los canales que son de su competencia, con el fin de brindar el mejor servicio, factores externos pueden ocasionar fallas momentáneas que son solucionadas en el menor tiempo posible.

Con referencia a su comunicación, de manera atenta y respetuosa se solicita ampliar la información de su queja con el objetivo de brindar información precisa que pueda dar solución a su requerimiento.

RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios, y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

LUIS ALFONSO VARGAS AMADO
Coordinador Gestión Ingeniería de Red

Proyectó: Juan Carlos Jiménez – Contratista Coordinación Ingeniería de Red.



Señal
Colombia



Canal
Institucional
TV

RADIO
NACIONAL
DE COLOMBIA



radiónica



Señal
MEMORIA



RTVCPlay



Radicado 202002130018852 (452bd65e)

, 2020-09-24 08:43:55+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: los canales dañados en la tdt son canal uno señal colombia institucional y las canales trece

los canales dañados en la tdt son canal uno señal colombia institucional y las canales trece ya que el unico canal de la señal colomia es donde los niños mira programacion infantil ya que no hay mas canales que den esa programacion infantil