



Radicado N° 202204400031661

Bogotá D. C., miércoles, 24 de agosto de 2022

Señor (a)

USUARIO

Mail: No registra

Localidad San Cristóbal, Bogotá D.C.

ASUNTO: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202205700004502. Referente a fallas en la señal TDT en la localidad San Cristóbal (Bogotá D.C.)

Cordial saludo.

Por medio de la presente misiva y en atención a la comunicación con radicado RTVC No. 202205700004502 recibida el 20 de agosto de la presente anualidad, en la cual manifiesta "(...) *Hace varios días fallas en la TDT rtvc verificar cerro cruz verde o santa librada fallas TDT gracias..*", dentro del término legal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable en la materia, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Respecto del servicio de Televisión Digital Terrestre –TDT, es preciso indicarle que la localidad de San Cristóbal (Bogotá D.C.) cuenta con cobertura de la señal TDT transmitida desde la estación Cruz Verde (ubicada en la reserva forestal Cruz Verde), la cual proporciona el servicio de los canales públicos nacionales Canal Uno, Señal Colombia y Canal Institucional, el canal regional Trece y el Canal Capital como local. Adicionalmente, los canales de audio Radio Nacional de Colombia, Radiónica y Exploremos. En atención a su solicitud, nos permitimos informar que la estación mencionada, actualmente se encuentra activa y en condiciones normales de operación, no obstante, es menester señalar que el pasado 20 de agosto se presentó falla en la planta eléctrica ante ausencia de energía eléctrica comercial, inconveniente que fue solucionado oportunamente para así continuar con la operación normal de la estación.

Por tanto, nos permitimos informar que, la recepción de una buena señal depende de diversos factores, por ejemplo, la alta densidad de edificios, las condiciones topográficas del entorno del sitio de recepción y de los elementos utilizados. Así las cosas, para garantizar la adecuada recepción de la señal se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena UHF externa tipo yagui ubicada en un sitio alto con orientación a la localización descrita. Luego de contar con estos mínimos requerimientos, se debe realizar nuevamente un escaneo de la señal desde el dispositivo de sintonización (televisor o decodificador). Se recomienda realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos de manera óptima.



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**



Teléfonos: (+57)(601) 2200700

Línea gratuita nacional: 018000123414

Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

En el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera más detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT.

Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente,



Firmado digitalmente por: LUIS
ALFONSO VARGAS AMADO
Serial del certificado:
78311555e2537b
Entidad: RADIO TELEVISION
NACIONAL DE COLOMBIA
RTVC
Unidad Organizacional:
INGENIERIA DE RED
Cargo: COORDINADOR DE
GESTION
Localización: BOGOTA
Fecha y hora:
2022-08-29T19:31:30.348-
05:00

LUIS ALFONSO VARGAS AMADO

Coordinador Gestión Ingeniería de Red

Proyectó: Juan Carlos Jiménez – Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

Reviso: Adriana Rodríguez Del Castillo – Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

Jaime Kuan - Contratista Coordinación Gestión Ingeniería de Red

, 2022-08-20 13:41:13+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: Fallas TDT de rtvc localidad San cristobal

Hace varios días fallas en la TDT rtvc verificar cerro cruz verde o santa librada fallas TDT gracias...