



Radicado 202305700016542 (9753ec58)

, 2023-08-30 12:31:07+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: Queja sobre Erika Johanna Ardila Cubillos

Respetado Dr. Jorge Luis Arzuaga Cadena, es preocupante que en la actualidad RTVC realice una estratégica llamada “Somos un 10 del servicio” cuya cabeza visible es la funcionaria mencionada en el asunto de la presente queja, quien en su interrelaciones diaria en el ámbito laboral con sus subordinados, contratistas y demás personas que ella considera de bajo rango son displicentes, arrogantes y groseras en contravía de la campaña que RTVC está implementando



Radicado N° 202301100038491

Bogotá D. C., 19 de septiembre de 2023

Señor
Ciudadano – Anónimo
Ciudad

Asunto: Respuesta queja anónima electrónica del 30 de agosto de 2023, recibida mediante radicado interno No. 202305700016542.

Respetado, reciba un cordial saludo.

En atención a su escrito del asunto, de manera respetuosa se confirma el recibo de la misma e indicamos que se realizarán las gestiones al interior que correspondan, bajo el principio del debido proceso que cobija a todas las partes.

De igual manera, reiteramos el compromiso de Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC S.A.S. en su misión de crear, gestionar y difundir contenidos incluyentes y diversos de alta calidad en diferentes plataformas y tecnologías, con el propósito de formar, informar, entretener, educar, salvaguardar el patrimonio audiovisual del país y aportar en la construcción de tejido social, a partir del reconocimiento de la identidad ciudadana, sus preferencias y expectativas.

Todo lo anterior, con la premisa constante de dar aplicación a los valores de honestidad, respeto, compromiso, diligencia, justicia, transparencia y creatividad, los cuales caracterizan a los servidores y colaboradores de la Entidad.

En estos términos damos respuesta de fondo a su solicitud.

Cordialmente,



JORGE LUIS ARZUAGA CADENA
Subgerente de Soporte Corporativo

📍 Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

📞 **Teléfonos:** (+57)(601) 2200700
📞 **Línea gratuita nacional:** 018000123414
📞 **Línea preferencial para personas sordas:** (+57)(601) 2200703