



Radicado N° 202204400038361

Bogotá D. C., jueves, 13 de octubre de 2022

Señor:

RONALD DURAN

mail: jjimenezc@contratista.rtv.gov.co

Cel. 3183887020

Palmira – Valle del Cauca

ASUNTO: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202205700007272. Funcionamiento de la señal de Televisión pública en Palmira – Valle del Cauca.

Cordial saludo:

En atención a la comunicación con radicado citado en el asunto, en la que se solicita información referente al funcionamiento del servicio de televisión pública en el municipio de Palmira – Valle del Cauca, nos permitimos dar respuesta de conformidad a lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política, Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y demás normatividad aplicable en la materia en los siguientes términos:

Con respecto al servicio de Televisión Digital Terrestre – TDT, es preciso indicarle que el municipio de Palmira cuenta con cobertura de la señal transmitida desde la estación La Azalea, la cual proporciona el servicio de los canales públicos nacionales; Canal Uno, Señal Colombia, Canal Institucional y Telepacífico como regional, adicionalmente los canales de audio; Radio Nacional, Radiónica y Exploremos. Desde la misma estación se emiten el servicio analógico para Canal Uno, Señal Colombia, Canal Institucional.

Como se le manifestó en comunicación vía telefónica se presenta afectación en el servicio analógico de Señal Colombia, para lo cual se están realizando las gestiones necesarias para su normalización, sin embargo es preciso recalcar que para garantizar la adecuada recepción de la señal se debe utilizar cable coaxial de buena calidad con conectores bien ponchados, una antena externa tipo multicanal ubicada en un sitio alto con orientación a la estación La Azalea localizada en el municipio de Buga. Luego de contar con estos mínimos requerimientos, se debe realizar nuevamente un escaneo de los canales en su receptor de TV. Se recomienda realizar paso a paso el procedimiento anterior para que pueda disfrutar de los canales públicos nacionales de manera óptima.

En el siguiente link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> usted puede encontrar de manera más detallada los pasos y requerimientos necesarios para disfrutar de la señal TDT.

Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente



Firmado digitalmente por: LUIS ALFONSO VARGAS AMADO
Señal del certificado: 753b1d9ee42ce37e1
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE COLOMBIA
RTVC
Unidad Organizacional: INGENIERÍA DE RED
Cargo: COORDINADOR DE GESTIÓN
Localización: BOGOTÁ
Fecha y hora: 2022-10-19T08:05:13.976-05:00

LUIS ALFONSO VARGAS AMADO

Coordinador Gestión Ingeniería de Red con asignación de funciones de la Dirección de Tecnologías Convergentes.

Proyectó: Jaime Kuan Bahamón. Ingeniero para la Gestión del Proyecto TDT – Contratista

Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

Teléfonos: (+57)(601) 2200700

Línea gratuita nacional: 018000123414

Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

PALMIRA, 2022-09-30 09:18:15+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: Falla en la señal

Falla señal Colombia Análoga desde ayer. PQR Recibida por línea telefónica

Atentamente,

Ronald Durán

0000000000

Palmira

3183887020

jjimenezc@contratista.rtv.gov.co

Medio de envío: Correo