



Radicado N° 202404400016361

Bogotá D. C., abril 8 de 2024

Señor (a):
MIGUEL ÁNGEL RIVERA

Dirección: NA
Teléfono: 300 6088397
Manizales

Asunto: Respuesta a solicitud con radicado RTVC No. 202405700006842 referente a: "Inquietud oyente"

Cordial saludo.

Por medio de la presente comunicación y en atención a la solicitud con radicado RTVC No. 202405700006842 recibida el 18 de marzo de 2024, a través de la cual manifestó.

"(...) Buenas noches Soy Miguel Ángel Rivera y tengo una propiedad por la vereda el chuzo de Manizales. Escucho y veo todo lo que pueda tanto de Radio como de TV, pero en el recorrido del carro desde que tomo la curva para ingresar a la Cuchilla del Salado se pierde la señal y así hasta llego a la vereda y tampoco tengo señal en la radio de mi casa. Escuché que si no teníamos informaremos y es lo que estoy haciendo. Por TDT la veo bien y la escucho excelente pero cuando prendo la radio no la escucho. Espero solucionar esta dificultad. (...)"

Dentro del término legal, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 de la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable en la materia, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Se entabla comunicación telefónica con el usuario el 22 de marzo de 2024 para que se ampliara la información respecto a los inconvenientes con la señal FM de Radio Nacional de Colombia, a lo cual se nos informa que cuando viaja para su finca se le va la señal de la emisora Radio Nacional y ocurre cuando pasa por el sector donde se desvía para la cuchilla del Salado, por tanto de manera atenta y respetuosa desde nuestro operador de la red se le indicó que se haría un monitoreo en el sector para verificar el estado de la señal FM de Radio Nacional de Colombia en el sector que reporta. Así las cosas, el 23 de marzo de 2024, se realizó monitoreo en el sector, sintonizando la emisora Radio Nacional de Colombia desde el centro de la ciudad de Manizales, al llegar al sector indicado por el usuario, se presenta una disminución de la calidad del audio, pero sólo por unos instantes al pasar por una colina o montaña, pero se estabiliza la señal nuevamente y continúa con calidad óptima de audio. Mediante la presente comunicación se le informa al peticionario estos resultados.

Adicionalmente se informa el municipio de Manizales Caldas, cuenta con cobertura de la señal FM de radio Nacional de Colombia de RTVC, la cual se transmite desde la estación El Ruiz Caldas ubicada en el municipio de Villamaría Caldas, en el Cerro Gualí, en cercanía al nevado del Ruiz, que se encuentra en funcionamiento normal.

Lo invitamos también a escuchar nuestros contenidos vía Web, accediendo a la página <https://www.radionacional.co/> o bien a través de la señal de TDT.

En el siguiente link <https://www.rtv.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario-terminos> usted puede encontrar la definición de los términos técnicos usados en la presente respuesta

Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC agradece su interés de recibir nuestros servicios y por hacernos llegar sus inquietudes.

Atentamente,

**GLORIA
EDITH PEÑA
TORRES**

Firmado digitalmente por: GLORIA EDITH
PEÑA TORRES
Serial del certificado: 290066269124092
Empresa: RADIO TELEVISION NACIONAL DE
COLOMBIA RTVC S.A.S.
Unidad Organizacional: GESTION TECNICA
DE SEÑALES
Cargo: COORDINADOR DE GESTIÓN
TÉCNICA DE SEÑALES
Fecha y hora: 2024-04-08T14:54:40-04:00

GLORIA PEÑA TORRES

Coordinador Gestión Técnica de Señales con funciones de Director de Tecnologías Convergentes.



Radicado 202405700006842 (12e8db22)

MANIZALES, 2024-03-18 16:04:57+00

Señores: RTVC

Ciudad

Asunto: Inquietud oyente

Buenas noches Soy Miguel Ángel Rivera y tengo una propiedad por la vereda el chuzo de Manizales. Escucho y veo todo lo que pueda tanto de Radio como de TV, pero en el recorrido del carro desde que tomo la curva para ingresar a la Cuchilla del Salado se pierde la señal y así hasta llego a la vereda y tampoco tengo señal en la radio de mi casa. Escuché que si no teníamos informaremos y es lo que estoy haciendo. Por TDT la veo bien y la escucho excelente pero cuando prendo la radio no la escucho. Espero solucionar esta dificultad.

Atentamente,

Miguel Ángel Rivera

000000000

vereda el chuzo de Manizales

000000000

jjimenezc@contratista.rtv.gov.co

Medio de envío: Correo