



Radicado N° 202505000001971

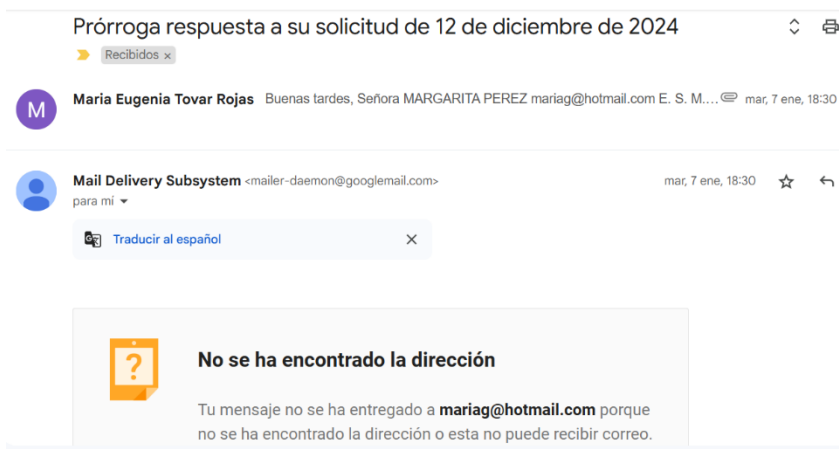
Bogotá D. C., martes, 21 de enero de 2025

Señora
MARGARITA PEREZ
Ciudad.

Asunto: Respuesta Derecho de Petición- Radicado 14 de enero 2025

Cordial saludo.

De acuerdo a su comunicación electrónica del pasado 14 de enero 2025 donde solicita la respuesta a su queja presentada el 12 de diciembre de 2024, me permito informarle que se envió una solicitud de prorroga el día 07 de enero del presente año, sin embargo, al ser enviado al correo registrado en su solicitud mariag@hotmail.com, nos genera rebote en el correo enviado.



Así mismo nos comunicamos al número registrado en la solicitud para poder corroborar el correo y brindar una respuesta a su petición, pero la persona que contesta dicho número informa que no la conoce.

Agradecemos confirmar la información registrada para emitir la respuesta final.

Atentamente,

**MARIA
EUGENIA
TOVAR
ROJAS**

Firmado digitalmente por: MARIA
EUGENIA TOVAR ROJAS
Serial del certificado: 33761c1566e2e6a5
Entidad: RADIO TELEVISION
NACIONAL DE COLOMBIA RTVC S.A.S
Unidad Organizacional: SUBGERENCIA
DE SOPORTE CORPORATIVO
Cargo: SUBGERENTE DE SOPORTE
CORPORATIVO
Localización: BOGOTA
Fecha y hora: 2025-01-21T10:47:19-222-
05:00

MARÍA EUGENIA TOVAR ROJAS
Subgerente de Soporte Corporativo
Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC S.A.S.

Anexo: Prorroga enviada el 07 de enero 2025
Proyectó: Keila Marin – Contratista Subgerencia Soporte Corporativo
Revisó: Pilar Echeverría – Contratista Subgerencia Soporte Corporativo



Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia – Código Postal: **111321**



Teléfonos: (+57)(601) 2200700
Línea gratuita nacional: 018000123414
Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703



Radicado N° 202505000000191

Bogotá D. C., martes, 07 de enero de 2025

Señora

MARGARITA PEREZ

mariag@hotmail.com

E. S. M.

Asunto: Prórroga respuesta a su solicitud de 12 de diciembre de 2024.

Respetada señora Margarita,

Atendiendo a su comunicación electrónica del pasado 12 de diciembre de 2024 y dentro de los términos de Ley, respetuosamente nos permitimos informarle que *se requiere ampliar el plazo para resolver su petición, toda vez que a la fecha esta dependencia se encuentra en proceso de validación con el fin de darle una respuesta clara y precisa. En este contexto, la respuesta será emitida a más tardar el 28 de enero de 2025.*

Lo anterior en virtud de las facultades señaladas en el parágrafo del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 “por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”, el cual, al tenor reza: "Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto."

Cordialmente,

**MARIA
EUGENIA
TOVAR ROJAS**

Firmado digitalmente por: MARIA EUGENIA
TOVAR ROJAS
Serial del certificado: 337b1c1566e2e6a5
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE
COLOMBIA RTVC S.A.S
Unidad Organizacional: SUBGERENCIA DE
SOPORTE CORPORATIVO
Cargo: SUBGERENTE DE SOPORTE
CORPORATIVO
Localización: BOGOTA
Fecha y hora: 2025-01-07T18:23:29.009-05:00

MARIA EUGENIA TOVAR ROJAS
Subgerente de Soporte Corporativo RTVC

Elaboró: Keila Marin – Contratista Subgerencia de Soporte Corporativo *Keila Marin*

