



Radicado N° 202205400020421

Bogotá D. C., jueves, 26 de mayo de 2022

Señor (a) Anónimo

Asunto: Respuesta Queja Radicado No. 202202130007242

Dando respuesta a la solicitud del asunto, nos permitimos informar que Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC, en busca de una mejora continua, modificó el numeral 1.9 de la Circular 010 del 28 de septiembre de 2021, **“DOCUMENTOS Y CONDICIONES REQUERIDAS PARA EL TRÁMITE DE PAGO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, COMPRA DE BIENES Y/O SOLICITUDES A LA COORDINACIÓN DE PRESUPUESTO.”** con la Circular 04 del 11 de marzo de 2022, **Por la cual se modifica la Circular No. 010 de 2021 “DOCUMENTOS Y CONDICIONES REQUERIDAS PARA EL TRÁMITE DE PAGO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, COMPRA DE BIENES Y/O SOLICITUDES A LA COORDINACIÓN DE PRESUPUESTO”** estableciendo un día hábil adicional para radicación de cuentas de prestadores de servicios personas naturales, comenzando con la radicación de las cuentas **un día antes**, es decir, los días 7,8,9,10, con el fin de que se realice el pago un día antes, lo cual beneficia a los Contratistas.

El numeral 1.9 de la Circular 04 del 11 de marzo de 2022, expresa lo siguiente para atender las obligaciones adquiridas con los contratistas para pago de prestación de servicios y/o compra de bienes:

- 1.9. “1 Radicación:** El período de pago de los contratos de prestación de servicios con pagos mensualizados será del 1 al 30 de cada mes. La radicación se realizará de acuerdo con el cronograma establecido a continuación, únicamente los días 7, 8, 9 y 10 de cada mes, si éste corresponde a día no hábil se trasladará al día hábil siguiente, el horario para radicación será de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Las cuentas que lleguen después de las 5:00 p.m. o en día no hábil, se radicarán el día hábil siguiente.

CRONOGRAMA RADICACIÓN DE CUENTAS				
MES	DIA 1	DIA 2	DIA 3	DIA 4
Enero	Evaluación Independiente – Control Interno	Gerencia Señal Memoria RTVC PLAY	Coordinación de Gestión Jurídica	Oficina Asesora Jurídica Coordinación de Planeación
Febrero	Atención al Ciudadano y Gestión del Cliente	Radio Nacional – Información	Coordinación de Procesos de Selección y Contratación	Coordinación de Comunicaciones
Marzo	Canal Institucional Radio Nacional – Producción Radio	Radio Nacional – Musical y Cultural	Gestión Cultural Canal Señal Colombia	Gestión Comercial Subgerencia de Televisión
	Coordinación Gestión Técnica de Señales	Coordinación de Tecnologías de la Información	Radio Nacional Señal Memoria – Archivo Sonoro	Canal Institucional - Producción Televisión
	Coordinación Emisión de Radio	Coordinación de Presupuesto	Dirección Tecnologías Convergentes	Coordinación Gestión de Emisión TV
	Coordinación Ingeniería de Red	Coordinación de Contabilidad	Subgerencia de Soporte Corporativo	Subgerencia De Radio Radiónica
	Control Interno Disciplinario	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Tesorería	Coordinación de Gestión Talento Humano

Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia – Código Postal: **111321**

Teléfonos: (+57)(601) 2200700

Línea gratuita nacional: 018000123414

Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

				Gestión Documental
Abril Mayo Junio	Oficina Asesora Jurídica Coordinación de Planeación Coordinación de Comunicaciones Gestión Comercial Subgerencia de Televisión Canal Institucional - Producción Televisión Coordinación Gestión de Emisión TV Subgerencia De Radio Radiónica Coordinación de Gestión Talento Humano Gestión Documental	Evaluación Independiente – Control Interno Atención al Ciudadano y Gestión del Cliente Canal Institucional Radio Nacional – Producción Radio Coordinación Gestión Técnica de Señales Coordinación Emisión de Radio Coordinación Ingeniería de Red Control Interno Disciplinario	Gerencia Señal Memoria RTVC PLAY Radio Nacional – Información Radio Nacional – Musical y Cultural Coordinación de Tecnologías de la Información Coordinación de Presupuesto Coordinación de Contabilidad Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Gestión Jurídica Coordinación de Procesos de Selección y Contratación Gestión Cultural Canal Señal Colombia Radio Nacional Señal Memoria – Archivo Sonoro Dirección Tecnologías Convergentes Subgerencia de Soporte Corporativo Coordinación de Tesorería
Julio Agosto Septiembre	Coordinación de Gestión Jurídica Coordinación de Procesos de Selección y Contratación Gestión Cultural Canal Señal Colombia Radio Nacional Señal Memoria – Archivo Sonoro Dirección Tecnologías Convergentes Subgerencia de Soporte Corporativo Coordinación de Tesorería	Oficina Asesora Jurídica Coordinación de Planeación Coordinación de Comunicaciones Gestión Comercial Subgerencia de Televisión Canal Institucional - Producción Televisión Coordinación Gestión de Emisión TV Subgerencia De Radio Radiónica Coordinación de Gestión Talento Humano Gestión Documental	Evaluación Independiente – Control Interno Atención al Ciudadano y Gestión del Cliente Canal Institucional Radio Nacional – Producción Radio Coordinación Gestión Técnica de Señales Coordinación Emisión de Radio Coordinación Ingeniería de Red Control Interno Disciplinario	Gerencia Señal Memoria RTVC PLAY Radio Nacional – Información Radio Nacional – Musical y Cultural Coordinación de Tecnologías de la Información Coordinación de Presupuesto Coordinación de Contabilidad Coordinación de Gestión Administrativa
Octubre Noviembre Diciembre	Gerencia Señal Memoria RTVC PLAY Radio Nacional – Información Radio Nacional – Musical y Cultural Coordinación de Tecnologías de la Información Coordinación de Presupuesto Coordinación de Contabilidad	Coordinación de Gestión Jurídica Coordinación de Procesos de Selección y Contratación Gestión Cultural Canal Señal Colombia Radio Nacional Señal Memoria – Archivo Sonoro Dirección Tecnologías Convergentes Subgerencia de Soporte Corporativo	Oficina Asesora Jurídica Coordinación de Planeación Coordinación de Comunicaciones Gestión Comercial Subgerencia de Televisión Canal Institucional - Producción Televisión Coordinación Gestión de Emisión TV Subgerencia De Radio Radiónica	Evaluación Independiente – Control Interno Atención al Ciudadano y Gestión del Cliente Canal Institucional Radio Nacional – Producción Radio Coordinación Gestión Técnica de Señales Coordinación Emisión de Radio Coordinación Ingeniería de Red

Av. El Dorado Cr. 45 # 26 - 33
Bogotá D.C, Colombia - Código Postal: **111321**

Teléfonos: (+57)(601) 2200700

Línea gratuita nacional: 018000123414

Línea preferencial para personas sordas: (+57)(601) 2200703

	Coordinación de Gestión Administrativa	Coordinación de Tesorería	de	Coordinación de Gestión Talento Humano Gestión Documental	Control Disciplinario	Interno
--	--	---------------------------	----	---	-----------------------	---------

El Grupo de Gestión Documental realizará la radicación, asignando un numero de radicado a través del Sistema de Gestión Documental – ORFEO, garantizando el derecho de turno. A partir del día hábil siguiente a la radicación, se dará inicio al término de seis (6) días hábiles que tiene RTVC para realizar el pago correspondiente.

Así mismo queremos manifestar que, en Radio Televisión Nacional de Colombia, nos encontramos trabajando arduamente para brindar cada día un mejor servicio y como siempre estaremos prestos a comentarios y solicitudes que nos permitan ser mejores.

Gracias por sus comentarios para mejora del proceso, estos se tendrán en cuenta para futuras modificaciones.

Cordialmente,

**NASLY
GEORGINA
TORRES BERNAL**

Firmado digitalmente por: NASLY GEORGINA TORRES BERNAL
Serial del certificado: 459ca2bc7e24f0
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE COLOMBIA RTVC
Unidad Organizacional: CONTABILIDAD
Cargo: COORDINADOR DE AREA
Localización: BOGOTÁ
Fecha y hora: 2022-09-27T09:06:38.317-05:00

NASLY TORRES BERNAL
Coordinadora de Contabilidad



Mari Isabel Castrillon Forero - Contratista <mcastrillon@contratista.rtv.gov.co>

Respuesta Queja Radicado No. 202202130007242

2 mensajes

Mari Isabel Castrillon Forero - Contratista <mcastrillon@contratista.rtv.gov.co>

27 de mayo de 2022, 16:12

Para: tulia.ramos@contraloria.gov.co, crg@contraloria.gov.co

Cc: Nasly Torres Bernal <ntorres@rtvc.gov.co>, Ángela María Botero Carmona - Contratista <abotero@contratista.rtv.gov.co>

Buenos días

De manera atenta y en atencion al PQRS radicado en fecha 20 de mayo de 2022, remito respuesta al radicado del asunto.

Quedo atenta a sus comentarios

Cordialmente

--



Mari Isabel Castrillon Forero - Contratista

Subgerencia de Soporte Corporativo - Coordinación de Contabilidad

mcastrillon@contratista.rtv.gov.co

(+571) 2200700

RTVC Sistema de Medios Públicos: www.rtv.gov.co Av El Dorado Cr 45 #26 - 33 Bogotá D. C. Colombia.

Código Postal 111321 PBX: (+571) 2200700. Línea gratuita: 018000123414. info@rtvc.gov.co

 **oficio Respuesta Queja Radicado No. 202202130007242 (1).pdf**

324K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>

27 de mayo de 2022, 16:13

Para: mcastrillon@contratista.rtv.gov.co

El mensaje se ha bloqueado



Tu mensaje para **crg@contraloria.gov.co** se ha bloqueado. Consulta más información en los siguientes datos técnicos.

Esta es la respuesta del servidor remoto:

550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied. AS(201806281) [BN7NAM10FT042.eop-nam10.prod.protection.outlook.com]

Final-Recipient: rfc822; crg@contraloria.gov.co

Action: failed

Status: 5.4.1

Remote-MTA: dns; contraloria-gov-co.mail.eo.outlook.com. (104.47.70.110, the server for the domain contraloria.gov.co.)

Diagnostic-Code: smtp; 550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied. AS(201806281) [BN7NAM10FT042.eop-nam10.prod.protection.outlook.com]

Last-Attempt-Date: Fri, 27 May 2022 14:13:11 -0700 (PDT)

----- Mensaje reenviado -----

From: Mari Isabel Castrillon Forero - Contratista <mcastrillon@contratista.rtv.gov.co>

To: tulia.ramos@contraloria.gov.co, crg@contraloria.gov.co

Cc: Nasly Torres Bernal <ntorres@rtvc.gov.co>, "Ángela María Botero Carmona - Contratista" <abotero@contratista.rtv.gov.co>

Bcc:

Date: Fri, 27 May 2022 16:12:57 -0500

Subject: Respuesta Queja Radicado No. 202202130007242

----- Message truncated -----